

ANNEX I

I. IDENTIFICACIÓ DEL CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT

Denominació: Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals

Codi: SSCM0108

Família professional: Serveis socioculturals i a la comunitat

Àrea professional: Assistència social i serveis al consumidor

Nivell de qualificació professional: 1

Qualificació professional de referència:

SSC319_1. Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals (RD 1368/2007, de 25 d'octubre)

Relació d'unitats de competència que configuren el certificat de professionalitat:

UC0972_1: Realitzar la neteja de terres, parets i sostres en edificis i locals .

UC0996_1: Dur a terme la neteja del mobiliari situat a l'interior dels espais que cal intervenir.

UC1087_1: Realitzar la neteja de vidres en edificis i locals.

UC1088_1: Realitzar la neteja i el tractament de superfícies en edificis i locals utilitzant maquinària.

Competència general:

Fer les tasques de neteja i manteniment de superfícies i mobiliari en edificis i locals, seleccionar les tècniques, els estris, productes i les màquines per garantir la higienització, conservació i manteniment, si s'escau, sota la supervisió del professional competent, i complir la normativa aplicable en matèria de seguretat i salut.

Entorn professional:

Àmbit professional:

Desenvolupa la seva activitat professional en el sector de la neteja i higienització de tota classe d'edificis, locals, centres o institucions sanitàries i de salut, públics o privats, indústries, elements de transport (terrestre, aeri, marítim), màquines, espais i instal·lacions, suports publicitaris i mobiliari urbà.

Sectors productius:

Se situa en l'àmbit públic i privat, en diferents centres i instal·lacions i els seus equipaments desenvolupant funcions de neteja.

Ocupacions o llocs de treball relacionats:

- | | |
|------------|---|
| 9121.001.6 | Personal de neteja o netejador, en general.
Peó especialista de neteja.
Especialista de neteja.
Netejador/a de vidres. |
| 9121.001.6 | Expert/a en neteja d'immobles. |
| 7294.001.1 | Vidrier/a d'edificis. |
| 9212.001.1 | Netejador/a de finestres. |



Durada de la formació associada: 230 hores

Relació de mòduls formatius i d'unitats formatives:

MF0972_1: Neteja, tractament i manteniment de terres, parets i sostres en edificis i locals. (30 hores).

MF0996_1: Neteja del mobiliari interior. (30 hores).

MF1087_1: Neteja de vidres en edificis i locals. (30 hores).

MF1088_1: Tècniques i procediments de neteja amb utilització de maquinària. (60 hores).

MP0102: Mòdul de pràctiques professionals no laborals de neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals (80 hores).

II. PERFIL PROFESSIONAL DEL CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT

Unitat de competència 1

Denominació: Realitzar la neteja de terres, parets i sostres en edificis i locals.

Nivell: 1

Codi: UC0972_1

Realitzacions professionals i criteris de realització

RP1: seleccionar les tasques de neteja vinculades als diferents tipus d'intervenció després d'observar el centre de treball, per adequar-les a les característiques de l'entorn i tenint en compte els riscos derivats de l'actuació.

CR1.1 La identificació de l'entorn es duu a terme considerant les característiques i dificultats que evidencia el centre de treball que cal netejar, per decidir la forma d'actuar.

CR1.2 La brutícia i els residus es descriuen assenyalant-ne la diversitat, per justificar els tipus de neteja que cal efectuar en cada cas.

CR1.3 La intervenció es planifica atenent la periodicitat establerta, per complir els requeriments del client.

CR1.4 Els riscos de l'aplicació de la neteja s'identifiquen per fer l'actuació de neteja, es minimitzen i/o s'eliminen, i es garanteix la utilització dels equips de protecció individual si s'escau.

CR1.5 L'eliminació dels residus (cartrons, plàstics, entre altres) es fa tenint en compte la recollida selectiva d'escombraries per atendre la normativa de protecció mediambiental.

RP2: detectar les possibles actuacions concordes a les superfícies que cal tractar, seleccionar els estris i procediments per aconseguir-ne la neteja i desinfecció, tenint en compte els aspectes condicionants per a la seva actuació.

CR2.1 Els materials que conformen els terres, paraments i sostres els identifica el professional i en determina les característiques i peculiaritats, per justificar el tipus d'intervenció que exigeix la retirada i neteja de la brutícia i la tècnica que cal emprar en cadascun dels casos.

CR2.2 Els estris manuals o electromecànics de fàcil maneig se seleccionen en funció del tipus de superfície i de la tècnica triada, per aconseguir-ne la neteja.

CR2.3 Els productes de neteja s'identifiquen segons la seva utilitat i especificitat, per aplicar-los sobre diferents superfícies.

CR2.4 Les instruccions d'ús i dosificació, recomanades pel fabricant, es tenen en compte per assegurar-ne l'eficàcia i garantir els principis de seguretat.

CR2.5 L'actuació es determina en funció del possible trànsit de persones a l'àrea de treball, i s'escullen les tècniques i els mitjans concordes amb aquesta circumstància.



CR2.6 L'organització del procés de neteja es realitza seqüenciant les accions de manera que permetin la retirada de brutícia i residus, per garantir l'eficàcia i la qualitat de la intervenció.

CR2.7 Els procediments per netejar i les seves tècniques associades es proposen i s'adequa el tractament a les característiques de les superfícies, per garantir-ne la neteja i desinfecció.

RP3: identificar la situació prèvia dels estris, així com de portes, finestres o obertures disponibles i actuar d'acord amb aquests, per realitzar la ventilació de l'espai.

CR3.1 La ventilació s'efectua atenent els possibles protocols de seguretat de les instal·lacions quant a l'obertura de portes i finestres, per garantir el respecte de les normes establertes.

CR3.2 Les finestres, o obertures similars, s'obren per regenerar l'aire de l'entorn de treball durant el temps indispensable per ventilar l'espai en què se situïn.

CR3.3 Les portes, finestres i obertures similars es tanquen després de la ventilació de l'espai i es comprova l'execució del tancament de conformitat amb les normes de seguretat del centre de treball.

CR3.4 Els objectes que interfereixen en la feina es desplacen per facilitar la tasca i garantir-ne la seguretat.

CR3.5 Els objectes desplaçats es reposen al seu lloc i se n'assegura la recol·locació en la seva situació original per respectar la disposició inicial.

RP4: executar la neteja de terres, parets i sostres, i corroborar la retirada de brutícia i residus, per garantir l'eficàcia i la qualitat de la intervenció.

CR4.1 La realització de la seqüència d'accions de neteja es verifica i s'assegura la prelació dels processos realitzats, per garantir l'eficàcia i la qualitat de la intervenció.

CR4.2 L'eliminació dels residus dels productes tòxics utilitzats es realitza tenint en compte la normativa de protecció mediambiental, per evitar possibles elements que afavoreixin la contaminació.

CR4.3 El consum equilibrat d'aigua i energia es fa de manera responsable, i se'n minimitza el consum per optimitzar la utilització d'aquestes.

CR4.4 L'observació de l'entorn netejat es duu a terme evidenciant l'absència de restes de brutícia, per complir els requeriments de l'acció.

CR4.5 L'esmena del defecte detectat s'efectua observant el compliment de la tasca de rectificació, per completar el procés.

Context professional

Mitjans de producció i/o creació de serveis

Productes químics. Eines i estris senzills.

Productes o resultat del treball

Neteja de terres, parets i sostres higièncs i desinfectats. Neteja de mobiliari interior.

Informació utilitzada o generada

Etiquetatge de productes químics. Catàleg de mitjans de protecció individual. Documentació de procediments de neteja.

Unitat de competència 2

Denominació: Dur a terme la neteja del mobiliari situat a l'interior dels espais que cal intervenir.

Nivell: 1

Codi: UC0996_1

Realitzacions professionals i criteris de realització



RP1: seleccionar el tractament que cal aplicar en funció del tipus de mobiliari que es troba en l'espai que s'ha d'intervenir, emprar els estris i productes necessaris i observar els aspectes que condicionen l'actuació per aconseguir els resultats esperats.

CR1.1 Les propietats del tipus de mobiliari s'identifiquen i se'n determinen les característiques referides al material, o materials, que el componen per diferenciar el tractament que cal aplicar.

CR1.2 Els residus sòlids, situats damunt del mobiliari que s'ha de netejar es retiren, s'evita moure o recol·locar qualsevol altre objecte i/o material situat als mobles, per respectar la situació i disposició de tot el que hi ha.

CR1.3 La presència de persones en l'espai que cal netejar es valora com a aspectes condicionants de l'actuació que interfereixen en l'acció de netejar.

CR1.4 El tractament, els estris i productes s'apliquen i se seleccionen en funció de les característiques del mobiliari, per efectuar les operacions de neteja sense alterar ni afectar les qualitats del mobiliari.

CR1.5 La neteja del mobiliari es verifica i se'n comprova l'execució, per assegurar l'efecte i la conseqüència de l'operació.

CR1.6 L'eliminació dels residus dels productes tòxics utilitzats es fa tenint en compte la normativa de protecció mediambiental, per evitar possibles elements que afavoreixin la contaminació.

CR1.7 El consum equilibrat d'aigua i energia es realitza de forma responsable i se'n minimitza el consum per optimitzar la utilització d'aquestes.

RP2: eliminar els residus situats a les papereres i comprovar que estan totalment buides per facilitar-ne la utilització ulterior.

CR2.1 El tipus de paperera i els residus que conté s'observen, i s'assegura el reconeixement per part del professional, per facilitar la selecció del procediment que cal emprar per buidar-les i/o netejar-les.

CR2.2 El contingut de la paperera es bolca o se n'extreu la bossa, i s'assegura que s'ha buidat completament per poder utilitzar-la després.

CR2.3 La bossa d'escombraries es renova, en el cas que sigui necessari, i es verifica que no s'ha estripat o que hi roman algun residu enganxat.

CR2.4 La paperera es neteja i se n'extreuen possibles residus adherits, per garantir-ne la higiene i disponibilitat posterior.

RP3: higienitzar i/o desinfectar els lavabos aplicant-hi tècniques i productes de neteja, per garantir-ne el resultat.

CR3.1 Els residus situats a les papereres o damunt dels lavabos es retiren per aplicar-hi els productes desinfectants, i es permet que actuïn durant el temps que cada fabricant determina.

CR3.2 Els miralls, accessoris, les rajoles o els paraments del lavabo es netegen, seguint la tècnica més apropiada a cada superfície per aconseguir-ne la desinfecció.

CR3.3 Els sanitaris es netegen i s'higienitzen per disposar-los segons les prescripcions de la higiene.

CR3.4 Els estris de neteja s'utilitzen de forma exclusiva i única per a cada tipus de sanitaris, i se'n garanteix la higienització.

CR3.5 Els dispensadors de paper higiènic, paper de mans, sabó o altres es revisen i se'n comprova la disponibilitat per, si s'escau, reposar el material.

CR3.6 El terra de el lavabo es frega, es determina el tipus a què pertany i s'hi aplica el producte apropiat per a la seva higiene, desinfecció i conservació.

CR3.7 La intervenció en els lavabos es comprova i se'n verifica la netedat, higiene i desinfecció, per garantir-ne la utilització en condicions de neteja.

CR3.8 L'eliminació dels residus dels productes tòxics utilitzats es fa tenint en compte la normativa de protecció mediambiental, per evitar possibles elements que afavoreixin la contaminació.

CR3.9 El consum equilibrat d'aigua i energia es realitza de forma responsable i se'n minimitza el consum per optimitzar la utilització d'aquestes.



Context professional

Mitjans de producció i/o creació de serveis

Eines i estris senzills. Mitjans de protecció personal. Productes químics.

Productes o resultat del treball

Higienització i desinfecció de lavabos.

Informació utilitzada o generada

Documentació de procediments de neteja. Catàleg de productes químics de neteja i desinfecció. Documentació Equips de protecció individual.

Unitat de competència 3

Denominació: EXECUTAR LA NETEJA DE VIDRES EN EDIFICIS I LOCALS

Nivell: 1

Codi: UC1087_1

Realitzacions professionals i criteris de realització

RP1: preparar la superfície envidrada i l'espai per realitzar la neteja de vidres, i determinar els productes, estris i les màquines per a aquesta.

CR1.1 Les activitats que presenten especials condicions de risc des del punt de vista de l'alçària es tenen en compte per reduir els riscos que se'n deriven i es valora l'organització del treball com a circumstància coadjuvant.

CR1.2 La superfície que cal netejar s'observa per determinar el procediment que s'ha d'utilitzar i se'n valora la composició i les característiques, la dificultat d'execució i el risc de l'entorn.

CR1.3 Els productes, les màquines i els estris que cal aplicar-hi se seleccionen en funció del tipus de superfície que s'ha de netejar per aconseguir una neteja eficaç.

CR1.4 El mobiliari situat a l'interior de l'espai que impedeixi l'actuació de neteja de vidres es retira per garantir-ne la reubicació posterior i per evitar-ne la deterioració.

CR1.5 L'eina per eliminar restes de pintura i residus s'empra, en cas que la superfície ho requereixi, per alliberar el vidre de brutícia adherida i garantir-ne la transparència.

RP2: emprar els estris, les màquines, els accessoris i productes de neteja seguint les recomanacions del fabricant, per garantir-ne la màxima eficàcia i manteniment.

CR2.1 Els estris, les màquines i accessoris s'empren segons les recomanacions del fabricant, per garantir l'eficàcia en la seva utilització i la durada prevista.

CR2.2 Els productes s'empren seguint les dosis recomanades pel fabricant, per evitar qualsevol risc derivat de la seva utilització.

CR2.3 Els estris, les màquines i els accessoris de neteja de vidres es mantenen i es conserven per garantir-ne la utilització ulterior, i se'n verifica l'estat de disponibilitat.

CR2.4 Els estris, les màquines, els accessoris i productes de neteja de vidres es guarden i s'emmagatzemen en llocs adequats a les seves característiques, i se'n garanteix la realització d'acord amb la normativa vigent.

CR2.5 L'eliminació dels residus dels productes tòxics utilitzats es fa tenint en compte la normativa de protecció mediambiental, per evitar possibles elements que afavoreixin la contaminació.

CR2.6 El consum equilibrat d'aigua i energia es realitza de forma responsable, i se'n minimitza el consum per optimitzar la utilització d'aquestes.

RP3: seleccionar el procediment i executar la neteja de vidres emprant estris i productes per aconseguir els resultats previstos.



CR3.1 El vidre s'humiteja prèviament per eliminar la brutícia adherida, se seleccionen i s'empren estris concordes a la superfície.

CR3.2 L'assecatge del vidre s'efectua amb l'eina prevista per evitar que hi quedin restes de residus o ratlles en el vidre, seguint criteris de transparència.

CR3.3 Els líquids sobrants es recullen emprant estris, per evitar tacar la resta del mobiliari o el terra.

CR3.4 Els equips de protecció individual s'utilitzen, en tot moment, de conformitat amb la normativa de seguretat i salut per evitar qualsevol risc d'accident dels treballadors.

Context professional

Mitjans de producció i/o creació de serveis

Productes químics. Maquinària de neteja de vidres, accessoris. Eines i estris. Equips de protecció.

Productes o resultat del treball

Neteja de vidres o superfícies envidrades. Manteniment i conservació de màquines.

Informació utilitzada o generada

Manuais d'equips de protecció individual. Informació especialitzada de productes químics. Manual de riscos laborals específics. Documentació relativa a les màquines, el seu manteniment i la seva conservació.

Unitat de competència 4

Denominació: REALITZAR LA NETEJA I EL TRACTAMENT DE SUPERFÍCIES EN EDIFICIS I LOCALS UTILITZANT MAQUINÀRIA.

Nivell: 1

Codi: UC1088_1

Realitzacions professionals i criteris de realització

RP1: organitzar i realitzar la neteja i protecció de superfícies, i determinar procediments, màquines, accessoris, estris i productes, per aconseguir l'efecte volgut.

CR1.1 L'elecció i l'organització del procediment que cal emprar es determinen en funció del tipus de neteja que s'ha de fer i la superfície que cal tractar.

CR1.2 La presència de persones a l'àrea de treball es valora com a aspecte condicionant del tipus de tractament i maquinària que cal emprar.

CR1.3 La selecció de la màquina, accessoris i estris s'efectua tenint en compte l'especificitat de la tasca, per aconseguir l'efecte desitjat després fer-los servir.

CR1.4 Els productes específics de neteja aplicats amb màquines es determinen per obtenir el rendiment que s'espera en cada superfície tractada.

RP2: manejar i utilitzar la màquina escombradora i assegurar l'adequació al tipus de terra per aconseguir-ne la retirada de residus.

CR2.1 El tipus de terra s'observa, i s'assegura el reconeixement per part del professional netejador, per adequar-hi la intervenció.

CR2.2 La màquina s'escull en funció de la superfície que cal tractar per verificar que s'hi adequa.

CR2.3 Els accessoris que cal fer servir se seleccionen en funció de la màquina triada, per aconseguir l'objecte de la tasca i el seu funcionament d'acord amb el que especifica el fabricant.

CR2.4 La màquina s'utilitza per garantir que la superfície de treball ha quedat lliure de residus i es verifica que s'ha assolit.



RP3: seleccionar i utilitzar la màquina fregadora en funció del tipus del terra, per garantir-ne la idoneïtat i assegurar la neteja i conservació del paviment.

CR3.1 El tipus de terra s'identifica en funció de la seva naturalesa, per escollir la màquina fregadora.

CR3.2 El perímetre de paviment que cal treballar es delimita per evitar caigudes o accidents, i s'hi situen elements d'advertiment.

CR3.3 Els estris, accessoris i productes per a l'execució es preparen en funció de la màquina i el tipus de terra, de conformitat amb les especificacions de cadascun.

CR3.4 La màquina s'utilitza i garanteix una execució i un resultat segons el que estableixen els paràmetres de qualitat, contractats prèviament pel client, per garantir la satisfacció de les parts implicades.

CR3.5 La neteja del terra es verifica per comprovar-ne la disposició, segons les prescripcions de la higiene.

RP4: realitzar el decapatge per eliminar les restes de cera i/o la brutícia excessiva del terra, i preparar la superfície per rebre els productes que s'hi ha d'aplicar.

CR4.1 El perímetre de neteja es delimita per evitar riscos a les persones durant la intervenció, amb la col·locació d'elements visuals d'advertiment.

CR4.2 El terra que cal netejar es prepara de manera que permeti realitzar el posterior procés de decapatge, per facilitar-ne l'execució.

CR4.3 Les restes de ceras i/o la brutícia excessiva s'eliminen aplicant-hi un decapant, per verificar que el resultat sigui conforme a l'objecte de la tasca.

CR4.4 El temps d'assecatge del terra es respecta considerant les indicacions dels productes i les característiques del terra, per garantir l'efecte volgut.

RP5: aplicar al terra, preparat prèviament, una cera per protegir-lo i abrillantar-lo.

CR5.1 La superfície lliure de residus i de brutícia es prepara per aplicar-hi el tractament posterior.

CR5.2 Els estris o les eines se seleccionen en funció del tipus de terra per permetre l'actuació.

CR5.3 El terra, si ho requereix, s'ha de tractar amb emulsió segelladora segons la seva porositat o deterioració per garantir l'estanquitat del terra.

CR5.4 El producte s'aplica uniformement per obtenir el resultat especificat pel fabricant.

CR5.5 El temps per aconseguir l'assecatge complet del terra s'estableix seguint les recomanacions del fabricant.

CR5.6 El resultat del treball es comprova per verificar-ne la consecució, de conformitat amb els requisits establerts en l'acord amb el client.

RP6: realitzar l'abrillantatge-cristal·lització del terra utilitzant la màquina corresponent, perquè brilli.

CR6.1 El terra es prepara per permetre'n la utilització posterior de la màquina d'abrillantar o cristal·litzar i verificar-ne l'estat.

CR6.2 La màquina que cal emprar se selecciona en funció del procés d'abrillantatge o cristal·lització, per permetre'n la realització.

CR6.3 Els accessoris per realitzar el procés s'adapten a la màquina per aconseguir-ne l'ús, segons les recomanacions del fabricant.

CR6.4 Els productes de neteja que cal emprar en la màquina se seleccionen i s'asseguren les dosis, per evitar riscos al treballador o alteracions en les característiques dels materials.

CR6.5 La màquina s'utilitza aplicant-hi prèviament el producte per aconseguir l'abrillantatge o la cristal·lització del terra, i es verifica que el resultat aconseguït compleix els criteris establerts de qualitat.

CR6.6 L'eliminació dels residus dels productes tòxics utilitzats es fa tenint en compte la normativa de protecció mediambiental, per evitar possibles elements que afavoreixin la contaminació.

CR6.7 El consum equilibrat d'aigua i energia es realitza de forma responsable, i se'n minimitza el consum per optimitzar la utilització d'aquestes.



RP7: aplicar a les superfícies i mobiliaris tèxtils un tractament que en garanteixi la neteja i n'asseguri la idoneïtat per evitar la deterioració anticipada del teixit.

CR7.1 El tipus de superfície o mobiliari que cal netejar s'identifica i se'n valora la composició per determinar el tractament que cal aplicar-hi.

CR7.2 L'aspiració en sec s'efectua davant l'existència de pols en la superfície que cal netejar, per absorbir la brutícia.

CR7.3 La màquina per a neteja humida, si és necessària, se selecciona en funció del tipus de tractament que cal realitzar per adequar-se a la superfície de neteja.

CR7.4 La màquina, els accessoris, estris i el producte s'apliquen posant-hi molta cura de no alterar les propietats dels tèxtils per assolir la consecució del resultat, de conformitat amb que estableixen els criteris de qualitat, i verificar-lo posteriorment.

CR7.5 L'aspiració en sec, després de la neteja humida, es fa una vegada transcorregut el temps suficient d'assecatge, per garantir la retirada de qualsevol resta de residu.

CR7.6 L'eliminació dels residus dels productes tòxics utilitzats es realitza tenint en compte la normativa de protecció mediambiental, per evitar possibles elements que afavoreixin la contaminació.

CR7.7 El consum equilibrat d'aigua i energia es realitza de forma responsable, i se'n minimitza el consum per optimitzar la utilització d'aquestes.

RP8: fer la revisió visual i l'emmagatzematge de les màquines utilitzades per garantir-ne el funcionament, segons les característiques tècniques d'aquestes.

CR8.1 El manteniment diari de neteja i revisió visual de la màquina i els seus accessoris s'efectua després de cada utilització, per permetre'n l'ús posterior.

CR8.2 Les màquines es guarden a l'espai destinat per a això una vegada se n'ha revisat l'estat, per preservar-ne el funcionament.

CR8.3 La detecció de qualsevol anomalia en la màquina es comunica immediatament al seu superior per sol·licitar-ne la valoració i, si escau, el trasllat al servei tècnic.

Context professional

Mitjans de producció i/o creació de serveis

Maquinària de neteja. Accessoris. Productes químics. Estris de manteniment i conservació de la maquinària. Equips de protecció.

Productes o resultat del treball

Superfícies higièniques i desinfectades mitjançant escombrada, aspiració, fregada, decapatge i abrillantatge. Manteniment i conservació de màquines.

Informació utilitzada o generada

Informació especialitzada de productes químics. Documentació sobre equips de protecció individual. Manual de riscos laborals. Manuals de màquines.

III. FORMACIÓ DEL CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT

MÒDUL FORMATIU 1

Denominació: NETEJA, TRACTAMENT I MANTENIMENT DE TERRES, PARETS I SOSTRES EN EDIFICIS I LOCALS.

Codi: MF0972_1

Nivell de qualificació professional: 1

Associat a la unitat de competència:

UC0972_1: Realitzar la neteja de terres, parets i sostres en edificis i locals.



Durada: 30 hores

Capacitats i criteris d'avaluació:

C1: definir i establir les tasques de neteja vinculades als tipus d'intervenció, apreciar el valor de la higiene i reconèixer els riscos derivats de l'actuació, per ajustar-la al centre de treball.

CE1.1 Descriure els tipus de residus i escombraries que es generen i s'acumulen en els paraments, terres i sostres que cal netejar, i associar-los als tipus de brutícia.

CE1.2 Examinar els tipus de neteja segons el tipus d'intervenció que requereixen.

CE1.3 Diferenciar els tipus de neteja que cal efectuar segons el criteri de periodicitat.

CE1.4 En un supòsit pràctic de neteja, cal:

- Definir els conceptes de brutícia, neteja, desinfecció i higiene, i relacionar-los amb les tasques de neteja que cal fer en funció del context d'actuació.
- Reconèixer els riscos derivats de l'actuació de neteja.

C2: identificar els materials que revesteixen els paraments, terres i sostres, i relacionar-los amb la seva neteja.

CE2.1 Reconèixer i diferenciar els tipus de materials segons la seva consistència: durs (terrazzo, granit marbre o uns altres) i tous (plàstics, fusta, tèxtils o altres) a partir de la presentació de mostres.

CE2.2 Inferir les característiques físiques dels paraments, terres i sostres, i valorar els diversos materials constituents.

CE2.3 Establir els avantatges i inconvenients que cada material comporta per a la seva atenció, tractament i neteja.

C3: seleccionar i aplicar productes de neteja d'acord amb les seves especificacions, i comprovar-ne l'eficàcia i la utilitat.

CE3.1 Identificar productes de neteja per a terres, parets i sostres, i evitar que danyin el medi ambient.

CE3.2 Classificar els productes de neteja d'acord amb les seves aplicacions, i explicar propietats, avantatges i modes d'utilització.

CE3.3 Interpretar l'etiquetatge i la fitxa de seguretat dels productes de neteja, i valorar-ne la utilitat i necessitat.

CE3.4 Seleccionar el producte més adequat segons la tasca que cal fer i justificar-ne l'elecció.

CE3.5 En un supòsit pràctic cal: efectuar la manipulació i dosificació del producte de neteja d'acord amb les seves aplicacions.

CE3.6 Descriure les condicions per a l'emmagatzematge dels productes tenint-ne en compte les característiques.

C4: escollir estris de neteja específics per als paraments, terres i sostres capaços d'aconseguir l'efecte de neteja que es vol o s'espera, determinar-ne la utilització i explicar la manera de conservar-los en condicions d'ús.

CE4.1 En un supòsit pràctic cal: descriure estris de neteja i explicar-ne les funcions, normes d'utilització, els riscos associats a la seva manipulació i manteniment d'ús necessari.

CE4.2 Justificar la selecció d'estrils en funció del tipus de material que cal netejar i garantir el respecte als procediments aplicables.

CE4.3 Explicar els procediments de conservació d'estrils de neteja i valorar-ne la necessitat.

C5: identificar els procediments per netejar els materials que revesteixen els paraments, terres i sostres i determinar els més adequats al context i a l'actuació.

CE5.1 Explicar les tècniques de neteja: escombrada, escombrada humida, aspiració, fregada, desempolsat, i relacionar-les amb el tipus de material al qual s'apliquen.



CE5.2 Triar les tècniques d'acord amb les característiques dels materials que revesteixen els paraments.

CE5.3 Seleccionar la tècnica de neteja d'acord amb la tasca i superfície que cal tractar.

CE5.4 En un supòsit pràctic: explicar les pautes d'actuació davant el trànsit de persones a l'àrea de treball i valorar-ne la seguretat.

CE5.5 Establir les funcions dels professionals i relacionar-les amb l'aplicació de cadascuna de les tècniques de neteja.

C6: descriure els passos que cal seguir per condicionar de manera prèvia els espais que s'han de netejar tenint en compte la situació d'estris i objectes, així com portes, finestres, obertures per facilitar la ventilació i preparació de l'entorn.

CE6.1 Descriure la forma de dur a terme la ventilació d'espais tenint en compte la seguretat en l'actuació.

CE6.2 Reconèixer i valorar els protocols de seguretat de l'immoble per realitzar la ventilació i establir l'actuació de conformitat amb aquests.

CE6.3 Expressar les condicions prèvies establertes pel centre de treball referides a l'obertura/tancament de portes, finestres, obertures.

CE6.4 En un supòsit pràctic de condicionament d'espais per netejar, cal:

- Regenerar l'aire de l'entorn de treball obrint portes, finestres o qualsevol altra obertura en els paraments.
- Desplaçar els objectes situats dins de l'espai d'intervenció i que interfereixen en l'acció, escombrada-aspiració-fregada.
- Verificar la clausura de qualsevol porta, finestra o obertura que hagi estat alterada per la nostra intervenció.

C7: definir el procediment de neteja dels materials que revesteixen els paraments, terres i sostres, determinar els estris i productes per aconseguir l'efecte volgut i verificar-ne l'assoliment.

CE7.1 Identificar l'espai d'actuació per organitzar una neteja i determinar el procediment i tècniques que s'han d'emprar.

CE7.2 Valorar l'accessibilitat a la part superior de parets i sostres per determinar les accions prèvies que cal dur-hi a terme.

CE7.3 En un supòsit pràctic cal: verificar una intervenció i comprovar si s'ha produït la retirada de brutícia de les diferents superfícies.

CE7.4 En un supòsit pràctic de neteja de materials que revesteixen els paraments, terres i sostres, cal:

- Extreure la informació útil o rellevant per dur a terme la neteja tenint en compte el context d'actuació.
- Definir la seqüència de tasca i el temps estimat d'execució per aconseguir els resultats esperats.
- Identificar el tipus de material que revesteix el parament ajustant i seleccionant la tècnica de neteja de conformitat amb aquest.
- Triar l'estri i el producte, si és necessari, i evitar que danyi el medi ambient.
- Preparar el producte seguint les instruccions d'ús i dosificació tenint en compte els principis bàsics de seguretat.
- Mantenir en ús perfecte els estris emprats i reconèixer-ne la necessitat.
- Aplicar la tècnica, l'estri i el producte, i verificar la consecució dels resultats esperats.

Continguts

1. Tècniques de neteja bàsiques.

- Conceptes:
 - Neteja.
 - Brutícia.
 - Desinfecció.
 - Tipus de residus i escombraries en els processos de neteja.
- Processos de neteja adequats a cada material:
 - Materials durs.
 - Materials tous.



- Inconvenients d'una mala selecció.
- Aplicació de productes de neteja i desinfecció.
 - o Tipus de productes:
 - Netejadors: dissolvents, sabons, detergents, xampús, captapols, desincrustants, desgreixadors, amoníac, desinfectants específics i en general, desinfectants de WC, lleixiu.
 - Abrillantadors: decapants, cristal·litzadors, segelladors.
 - Productes específics: netejavidres, enllustrametalls.
 - o Aplicació de productes segons criteris:
 - Dosificació. Maneig dels diferents dosificadors.
 - Formes d'actuació davant possibles casos de toxicitat.
 - Riscos per a la salut.
 - o Interpretació de l'etiquetaje:
 - Diferents indicacions presents en els envasos de productes de neteja i desinfecció.

2. Desenvolupament dels processos de neteja.

- Seqüenciació d'activitats de neteja adaptades a cada tècnica: escombrada, escombrada humida. Aspiració. Fregada. Desempolsat.
- Condicionament dels espais de treball:
 - o Preparació de l'entorn i manteniment de l'ordre.
 - o Desenvolupament de les tasques de neteja amb persones al seu lloc de treball o als voltants (persones en trànsit).
- Tècniques de verificació de les tasques de neteja.
- Seguiment del Pla de treball.
 - o Interpretació i execució de les instruccions rebudes.
 - o Coneixement dels procediments i normes del centre de treball.
- Maneig i conservació dels estris de neteja.
 - o Identificació: per a terres, parets, sostres.
 - o Aplicació dels diferents estris de neteja.
 - o Processos de conservació d'aquests.
 - o Utilització d'electrodomèstics: aspiradors fàcils de manejar.

3. Gestió i tractament de residus.

- Tipus de residus: urbans, industrials, hospitalaris, agrícoles, ramaders, forestals i miners.
- Tractament dels residus: reciclatge, reutilització, valoració i eliminació.
- Processos de separació, manipulació i emmagatzematge de residus.

4. Aplicació i seguiment de mesures de prevenció de riscos laborals.

- Identificació dels riscos.
- Derivats de les activitats pròpies de neteja.
- Relacionats amb el centre de treball.
- Identificació i ús dels equips de protecció individual.

Orientacions metodològiques

Formació a distància:

Mòdul formatiu	Nombre d'hores totals del mòdul	Nre. d'hores màximes susceptibles de formació a distància
Mòdul formatiu - MF0972_1	30	10

MÒDUL FORMATIU 2

Denominació: NETEJA DEL MOBILIARI INTERIOR.



Codi: MF0996_1

Nivell de qualificació professional: 1

Associat a la unitat de competència:

UC0996_1 Dur a terme la neteja del mobiliari situat a l'interior dels espais que cal netejar.

Durada: 30 hores

Capacitats i criteris d'avaluació

C1: determinar el tipus de mobiliari situat a l'interior dels espais que cal netejar i reconèixer els materials que el configuren.

CE1.1 Identificar els materials que configuren el mobiliari dels espais que cal netejar i relacionar-lo amb el seu procediments de neteja.

CE1.2 Reconèixer els tipus de residus que es dipositen en el mobiliari i identificar taques que es produeixen i brutícia que acumulen.

CE1.3 Descriure l'associació que es produeix entre els materials que constitueixen el mobiliari i els requeriments per netejar-lo.

CE1.4 Descriure les accions perquè una paperera recuperi les condicions higièniques i pugui tornar a ser utilitzada.

C2: classificar eines o estris de neteja d'acord amb el tipus de mobiliari que cal netejar.

CE2.1 Descriure eines o estris de neteja i explicar:

- Funcions.
- Normes d'utilització.
- Riscos associats a la seva manipulació.
- Manteniment d'ús necessari.

CE2.2 Justificar la utilització d'eines o estris en funció del tipus de mobiliari que cal netejar i mètode de treball.

CE2.3 Explicar els procediments de manteniment d'estrils de neteja per garantir-ne la conservació.

C3: seleccionar productes de neteja d'acord amb el mobiliari que cal tractar i descriure propietats, funcions i modes d'aplicació.

CE3.1 Classificar els productes de neteja d'acord amb les seves aplicacions, i explicar propietats, avantatges, inconvenients i modes d'aplicació.

CE3.2 Identificar productes de neteja per netejar el mobiliari tenint en compte que no danyin el medi ambient.

CE3.3 Interpretar l'etiquetatge i la fitxa tècnica dels productes de neteja del mobiliari i actuar durant la manipulació d'acord amb el que els fabricants estableixen.

CE3.4 En un supòsit pràctic, cal: seleccionar el producte de neteja, en funció del mobiliari, i justificar-ne l'elecció segons la tasca que cal fer.

CE3.5 Argumentar els beneficis de l'eliminació dels residus dels productes tòxics segons la normativa de protecció mediambiental.

CE3.6 Descriure les conseqüències del consum equilibrat d'aigua i energia, tenint en compte un ús responsable.

C4: determinar la neteja d'un mobiliari suposat i establir els procediments, estris i productes en cada cas específic.

CE4.1 Classificar els procediments de neteja vinculant-los a les característiques de cada material utilitzat per fabricar del mobiliari.

CE4.2 En un supòsit pràctic de neteja de mobiliari, cal:

- Extreure la informació útil o rellevant per dur a terme la neteja amb la valoració prèvia del mobiliari.



- Identificar el tipus de material de què es compon el mobiliari i seleccionar el procediment de neteja adequat al material.
- Determinar la seqüència lògica de la tasca i el temps estimat d'execució que permetin assolir els resultats previstos.
- Realitzar les tasques prèvies abans de la neteja i preparar les condicions necessàries que en permetin l'execució.
- Triar l'estri i el producte (si és necessari) que no danyin el medi ambient i preparar el producte seguint les instruccions d'ús i dosificació.
- Reconèixer la incidència que té la presència de persones a l'àrea de treball i determinar l'actuació davant d'aquestes.
- Aplicar procediment, estri i producte per assolir els resultats volguts i verificar-ne la consecució.
- Mantenir en ús els estris emprats per garantir-ne la conservació.

CE4.3 Identificar els riscos laborals que es poden identificar segons les tasques que cal fer, i prevenir-los.

CE4.4 Establir la forma d'inspeccionar amb posterioritat el lloc en què es va intervenir, que permeti detectar restes de brutícia no retirades.

CE4.5 Argumentar els beneficis de l'eliminació dels residus dels productes tòxics segons la normativa de protecció mediambiental.

CE4.6 Descriure les conseqüències del consum equilibrat d'aigua i energia, tenint en compte un ús responsable.

C5: estimar les accions per eliminar residus dipositats a l'interior de les papereres, per garantir-ne la higienització.

CE5.1 Diferenciar les papereres tant per la seva funció com pel seu contingut i relacionar aquesta observació amb l'actuació que sobre aquestes es durà a terme.

CE5.2 Determinar la manera de retirar els residus i assegurar-ne l'extracció i la neteja suposat del recipient.

CE5.3 En un supòsit pràctic d'eliminació de residus, cal:

- Determinar les precaucions que s'han de seguir en la manipulació de la bossa, per garantir la seguretat del treballador.
- Retirar els residus de la paperera per garantir-ne la higienització.
- Reposar la bossa, si s'escau, i verificar-ne la col·locació.
- Controlar l'estat posterior de la paperera i comprovar que queda llesta per fer-la servir.

C6: descriure el procés d'higienització i desinfecció dels lavabos, i determinar els procediments, estris i productes que cal utilitzar.

CE6.1 Assenyalar la importància de la higienització i desinfecció dels lavabos com a procediment per salvaguardar la sanitat pública, tenint en compte l'optimització de l'ús de l'aigua.

CE6.2 Elaborar un document que compari els productes específics per a la neteja dels lavabos en funció de les seves característiques i utilitats.

CE6.3 Establir el temps i els mitjans de seguretat que cal seguir per emprar els productes de neteja.

CE6.4 Reconèixer els dispensadors dels lavabos i comprovar el funcionament de cadascun.

CE6.5 En un supòsit pràctic, cal: adequar les tècniques de neteja i els utensilis a cadascun dels elements que s'integren en la neteja d'un lavabo.

CE6.6 En un supòsit pràctic d'higienització i desinfecció de lavabos:

- Determinar la seqüència lògica de la tasca i el temps estimat d'execució per garantir la consecució dels resultats esperats.
- Realitzar les tasques prèvies: ventilació, eliminació de residus sòlids en l'entorn i altres, per permetre la neteja.
- Triar l'estri exclusiu per a cada tipus de sanitari i producte, i preveure que no danyi el medi ambient.

- Preparar el producte seguint les instruccions d'ús i dosificació i tenint en compte els principis bàsics de seguretat.
- Aplicar als sanitaris productes desinfectants, garantir que actuen segons el temps estimat pel fabricant i utilitzar l'estri exclusiu per a cada tipus de sanitari.

CE6.7 En un supòsit pràctic de neteja de lavabos, cal:

- Seleccionar els procediments, estris, productes per netejar els accessoris, miralls, paraments i garantir-ne l'adequació.
- Preparar el producte seguint les instruccions d'ús i dosificació, tenint en compte els principis bàsics de seguretat.
- Dur a terme els procediments i l'aplicació dels estris i productes per netejar els accessoris, miralls, paraments i garantir-ne la higienització.
- Revisar i reposar els dispensadors del paper higiènic, paper de mans, sabó i un altre tipus de material per permetre'n la utilització posterior.
- Fregar el terra aplicant-hi el producte per a la seva higiene i desinfecció.
- Mantenir en ús perfecte els estris emprats, per garantir-ne la conservació.

CE6.8 Identificar riscos laborals en les tasques que fer i la seva prevenció segons les normes que regeixen en aquest lloc i per a aquesta intervenció, i reconèixer els criteris que permetin la valoració de la higiene i desinfecció dels lavabos.

Continguts

1. Aplicació de productes de neteja de mobiliari.

- Tipus de mobiliari i la seva composició.
- Identificació dels diferents productes de neteja.
 - o Netejadors.
 - o Abrillantadors.
 - o Productes específics: netejavidres, enllustrametalls, netejadors de mobles, ambientadors.
- Utilització de productes de neteja i desinfecció de mobiliari.
 - o Dosificació i tipus de dosificadors.
 - o Riscos derivats d'una mala utilització.
 - o Conducta que s'ha de seguir davant casos de toxicitat.
- Interpretació i lectura de l'etiquetatge dels productes.

2. Tècniques de neteja de mobiliari.

- Seqüenciació d'activitats.
- Condicionament dels espais de treball:
 - o Actuar sobre l'entorn.
 - o Desenvolupar les tasques de neteja de mobiliari amb persones presents o en trànsit.
- Emplenar full de registre de tasques.
- Seleccionar i identificar els diferents estris de neteja de mobiliari.
- Usar i aplicar aquests estris.
- Aspiradors i altres electrodomèstics per netejar components tèxtils.
- Processos de conservació dels estris de neteja.

3. Tècniques de neteja i desinfecció de lavabos.

- Aparells sanitaris i complements d'un lavabo.
- Tècniques de desinfecció de vàters, banys, dutxes i bidet.
- Neteja de rajoles, miralls i altres materials.
- Material consumible: identificació i reposició.
- Productes específics en les tasques de neteja d'un lavabo.
- Tècniques de verificació del treball efectuat.

4. Processos de gestió i tractament de residus en la neteja de mobiliari.

- Tipus de residus generats.
- Tractament dels residus.



- Separació i manipulació de residus.
- Transport de residus.
- Aplicar les normes mínimes de seguretat en el tractament de residus.
- Normes que s'han de seguir davant casos de toxicitat.

5. Aplicació i seguiment de mesures de prevenció de riscos laborals en la neteja de mobiliari.

- Identificació dels riscos específics relacionats amb la neteja.
- Riscos relacionats amb la ubicació de l'activitat de neteja.

Orientacions metodològiques

Formació a distància:

Mòdul formatiu	Nombre d'hores totals del mòdul	Nre. d'hores màximes susceptibles de formació a distància
Mòdul formatiu - MF0996_1	30	10

Mòdul formatiu 3

Denominació: NETEJA DE VIDRES EN EDIFICIS I LOCALS

Codi: MF1087_1

Nivell de qualificació professional: 1

Associat a la unitat de competència:

UC1087_1 Realitzar la neteja de vidres en edificis i locals

Durada: 30 hores

Capacitats i criteris d'avaluació

C1: identificar i explicar les característiques dels diferents tipus de superfícies envidrades, i relacionar-les amb la seva neteja.

CE1.1 Reconèixer les condicions especials de risc, des del punt de vista de l'alçària, i determinar actuacions per prevenir-les.

CE1.2 Descriure els tipus de taques o residus que es generen i s'acumulen en els vidres i relacionar-los amb els procediments, estris, accessoris i productes que requereixen per netejar-los.

CE1.3 Exposar els avantatges i inconvenients que comporta cada tipus de superfície envidrada per atendre-la i netejar-la.

CE1.4 Justificar la utilització de màquines o estris en funció del tipus de vidre, situació - interior o exterior- i mètode de treball.

CE1.5 En un supòsit pràctic relatiu a superfícies envidrades, cal:

- Determinar les característiques de la superfície envidrada, dificultats d'accés i risc de l'entorn, i seleccionar productes, màquines i estris concordats.
- Realitzar la retirada del mobiliari de l'àrea de treball i explicar la forma de reubicació.
- CE1.6 Reconèixer les eines per eliminar restes de pintura i residus, i determinar els casos en què és necessari utilitzar-les.

C2: seleccionar i descriure l'equipament: màquines, accessoris, estris i productes de neteja de vidres d'acord amb les seves aplicacions, i comprovar-ne l'eficàcia i la utilitat.

CE2.1 Descriure màquines o estris de neteja, explicar-ne les funcions, normes d'utilització, els riscos associats a la seva manipulació i revisió visual i neteja.



CE2.2 Reconèixer productes de neteja de vidres, tenint en compte que no danyin el medi ambient.

CE2.3 Classificar els productes de neteja d'acord amb les seves aplicacions i explicar-ne les propietats, els avantatges i modes d'utilització.

CE2.4 En un supòsit pràctic relatiu a productes de neteja de vidres:

- Explicar l'etiquetatge i la fitxa de seguretat dels productes de neteja per garantir-ne la interpretació.
- Seleccionar el producte segons la tasca que cal fer i justificar-ne l'elecció.
- Efectuar la manipulació i dosificació del producte de neteja d'acord amb les seves aplicacions.

CE2.5 Explicar els procediments de conservació i manteniment de l'equipament necessari per netejar vidres i garantir-ne la disponibilitat d'utilització en el moment necessari.

CE2.6 Descriure les condicions per emmagatzemar estris, màquines, accessoris i productes de neteja segons les seves característiques i la normativa en matèria de seguretat.

CE2.7 Argumentar els beneficis de l'eliminació dels residus dels productes tòxics segons la normativa de protecció mediambiental.

CE2.8 Descriure les conseqüències del consum equilibrat d'aigua i energia, tenint en compte un ús responsable.

C3: determinar els procediments de neteja de vidres i contrastar-ne l'especificitat.

CE3.1 Descriure els mètodes de neteja de vidres, interiors i exteriors, seguint criteris de transparència.

CE3.2 Classificar els procediments de neteja d'acord amb les característiques de les superfícies envidrades i protocols de seguretat de l'immoble.

CE3.3 En un supòsit pràctic, cal: triar el procediment de neteja segons el tipus de vidre, risc, localització i protocols de seguretat, justificar-ne l'elecció.

C4: determinar i realitzar la neteja de vidres, i determinar els mètodes, l'equipament i els productes en funció del rendiment esperat.

CE4.1 En un supòsit pràctic de neteja de vidres, cal:

- Extreure la informació rellevant per dur a terme la neteja de vidres, i marcar la seqüència de la tasca i el temps estimat d'execució.
- Escollir l'equipament per dur a terme el procediment de neteja, prèviament determinat, i seleccionar productes que no danyin el medi ambient.
- Preparar el producte seguint les instruccions d'ús i dosificació del fabricant.
- Aplicar el procediment utilitzant màquines, accessoris, estris i productes, per garantir el compliment de la normativa de seguretat.

CE4.2 Descriure la forma de revisar el vidre, detectar i identificar restes de brutícia que han pogut quedar després de la neteja, i explicar el procediment per corregir errors en l'operació.

CE4.3 Identificar riscos laborals en les tasques de neteja de vidres i actuar segons els procediments de prevenció.

Continguts

1. Tècniques de neteja de vidres.

- Tipus de superfícies envidrades: composició i característiques.
- Preparació i manteniment de l'ordre en el lloc de treball.
- Neteja de vidres en espais exteriors i interiors.

2. Utilització de l'equipament bàsic per netejar superfícies envidrades.

- Estris, màquines i eines del/de la vidrier/a.
- Tipus d'estrils.
- Conservació i emmagatzematge d'aquests.
- Utilització dels estrils i eines de treball: criteris que cal seguir.



- Utilització de productes de neteja específics:
 - o Classificació.
 - o Aplicació de les normes bàsiques d'ús.
 - o Dosificació i utilització de dosificadors.

3. Mesures relacionades amb la seguretat i salut dels treballadors.

- Identificació dels riscos relacionats amb la neteja de vidres.
- Riscos relacionats amb el centre de treball.
- Utilització dels equips de protecció individual.
- Aplicació de les mesures de seguretat específiques per a treballs verticals.
- Conèixer i aplicar mesures de seguretat davant la presència de persones en l'entorn de treball.

Orientacions metodològiques

Formació a distància:

Mòdul formatiu	Nombre d'hores totals del mòdul	Nre. d'hores màximes susceptibles de formació a distància
Mòdul formatiu - MF1087_1	30	10

MÒDUL FORMATIU 4

Denominació: TÈCNiques I PROCEDIMENTS DE NETEJA AMB UTILITZACIÓ DE MAQUINÀRIA.

Codi: MF1088_1

Nivell de qualificació professional: 1

Associat a la unitat de competència:

UC1088_1 Realitzar la neteja i el tractament de superfícies en edificis i locals utilitzant maquinària.

Durada: 60 hores

Capacitats i criteris d'avaluació:

C1: identificar i seleccionar les màquines, els accessoris i productes de neteja i tractament de superfícies en funció dels procediments de neteja i tractament de materials que revesteixen les superfícies.

CE1.1 Enunciar els conceptes de brutícia, neteja, desinfecció i higiene previs a la diferenciació d'accions amb màquines.

CE1.2 Identificar els tipus de brutícia que es generen i s'acumulen segons el tipus de materials que revesteixen les superfícies que cal netejar, que originen intervencions diferenciades de neteja.

CE1.3 Identificar les característiques físiques dels materials constituents de les superfícies que cal netejar i determinar-ne el tractament i la neteja.

CE1.4 Explicar els procediments de neteja i tractament de terres: escombrada, fregada, decapatge, encerament, abrillantatge-cristallització, aspiració, pentinatge, i d'altres relacionant-los amb els tipus de superfície en què s'apliquen.

CE1.5 Descriure màquines, accessoris i estris de neteja, reconèixer-ne les funcions, normes d'utilització, el procés d'aplicació i els riscos específics provinents de l'ús de cada màquina.

CE1.6 En un supòsit pràctic de neteja de superfície amb maquinària, cal:

- Valorar la presència de persones a la zona de treball del professional i determinar l'actuació de conformitat amb la situació.
- Seleccionar la màquina que cal fer servir en funció de la tasca que s'ha de desenvolupar.

CE1.7 En un supòsit pràctic de selecció i aplicació de productes de neteja, cal:

- Identificar productes de neteja per a terres i mobiliari tèxtil, tenint en compte que no danyin el medi ambient.
- Classificar els productes de neteja d'acord amb les seves aplicacions i explicar-ne les propietats, els avantatges i modes d'utilització.
- Interpretar l'etiquetatge i la fitxa de seguretat dels productes de neteja, i descriure l'actuació concorde.
- Seleccionar el producte que cal utilitzar segons el tipus de superfície per netejar i justificar-ne l'elecció.
- Efectuar la manipulació i dosificació del producte de neteja d'acord amb les seves aplicacions per obtenir el resultat esperat.

CE1.8 Descriure les condicions per emmagatzemar els productes de neteja, tenint en compte les seves característiques.

C2: identificar, seleccionar i manejar els tipus d'escombradores per netejar terres, segons les diferents superfícies que cal netejar.

CE2.1 Descriure els tipus d'escombradores, accessoris i estris de neteja, i assenyalar les seves possibilitats, la manera d'utilització i el procés d'aplicació.

CE2.2 Assenyalar els riscos específics associats a l'ús d'una escombradora i indicar la forma de prevenir-los.

CE2.3 Comparar els tipus d'escombradores, analitzar els avantatges i inconvenients de cadascuna d'aquestes en funció del tipus de superfície i de l'espai que cal netejar.

CE2.4 Enunciar els passos que cal seguir per fer la revisió d'una màquina escombradora i verificar-ne l'estat.

CE2.5 En un supòsit pràctic de neteja amb escombradores, cal:

- Identificar les característiques físiques dels diversos materials constituents de la superfície que s'ha de netejar, per seleccionar l'escombradora adequada segons la tasca per desenvolupar.
- Manejar la màquina seguint les indicacions del fabricant.

C3: identificar i manejar la màquina fregadora, els accessoris i estris que cal emprar en la neteja i tractament de les diferents superfícies, en funció de les possibles accions que cal desenvolupar.

CE3.1 Descriure fregadores, accessoris i estris de neteja, i reconèixer-ne les funcions, normes d'utilització i el procés d'aplicació.

CE3.2 Examinar les màquines fregadores, analitzar els avantatges i inconvenients de cadascuna d'aquestes en funció del tipus de superfície i els suports i sistemes de col·locació dels materials, que poden determinar el procediment que cal emprar per realitzar la neteja de l'espai que cal netejar.

CE3.3 Reconèixer els riscos que ocasiona la utilització de màquines fregadores i assenyalar la forma de prevenir-los.

CE3.4 Enunciar els passos que cal seguir per realitzar la supervisió de la màquina fregadora i verificar-ne l'estat abans de fer-la servir.

CE3.5 En un supòsit pràctic utilitzant diferent maquinària, cal:

- Analitzar les característiques físiques dels diversos materials constituents de la superfície que cal netejar i identificar els suports i sistemes de col·locació dels materials per seleccionar la màquina fregadora, els accessoris i estris necessaris, segons la tasca que s'ha de desenvolupar.
- Delimitar el perímetre de terra que cal treballar per evitar caigudes o accidents.
- Manejar la màquina i verificar els resultats obtinguts.

C4: analitzar i aplicar el procediment de decapatge per eliminar les restes de cera i/o la brutícia excessiva del terra.



CE4.1 Explicar el procediment de decapatge que cal seguir segons les restes de productes i/o la brutícia adherida a la superfície que cal tractar.

CE4.2 Seleccionar els productes de neteja i efectuar la manipulació i dosificació dels productes de neteja d'acord amb les seves aplicacions, per obtenir el resultat esperat, i interpretar l'etiquetatge i la fitxa de seguretat proporcionada pel fabricant del producte.

CE4.3 Descriure màquines, accessoris i estris per realitzar el decapatge, i evidenciar-ne les utilitats i la manera d'utilitzar-se.

CE4.4 Valorar els riscos potencials derivats de l'ús de productes decapants i de màquines que fan aquesta funció i indicar-hi la forma de prevenir-los.

CE4.5 En un supòsit pràctic de neteja de terra amb maquinària:

- Determinar el perímetre de terra que cal treballar i delimitar-lo per evitar caigudes o accidents.
- Escollir la maquinària, els accessoris i productes, i justificar-ne la selecció.
- Realitzar el decapatge per garantir els resultats esperats.
- Realitzar les tasques per mantenir la màquina en condicions de ser emprada posteriorment.

C5: descriure el procediment d'encerament per protegir i brillant el terra, per garantir la consecució dels resultats esperats.

CE5.1 Definir el procediment de l'encerament i assenyalar-hi la seqüència lògica de passos que cal fer.

CE5.2 Reconèixer l'estat del terra i verificar si requereix segellament previ.

CE5.3 En un supòsit pràctic relatiu a encerament de terra, cal:

- Delimitar el perímetre de terra que cal treballar per evitar caigudes o accidents.
- Identificar les característiques físiques dels diversos materials constituents de la superfície que s'ha de tractar.
- Seleccionar els estris, les màquines i els accessoris que intervenen en l'execució de les diferents operacions de preparació i aplicació de la tècnica i justificar-ne l'elecció.
- Determinar els productes de neteja i efectuar la manipulació i dosificació dels productes, d'acord amb les seves aplicacions per obtenir el resultat esperat, i interpretar l'etiquetatge i la fitxa de seguretat.

CE5.4 Argumentar els beneficis de l'eliminació dels residus dels productes tòxics segons la normativa de protecció mediambiental.

CE5.5 Descriure les conseqüències del consum equilibrat d'aigua i energia, tenint en compte un ús responsable.

C6: seleccionar i aplicar el procediment d'abrillantatge-cristal·lització del terra segons els resultats esperats després de la consecució del treball.

CE6.1 Identificar les màquines, els accessoris, estris i productes que s'empren per realitzar la tasca d'abrillantatge-cristal·litzar, i relacionar-los amb el tipus de terra on s'apliquen.

CE6.2 Explicar el procediment d'abrillantatge-cristal·lització del terra, per garantir la consecució dels resultats previstos.

CE6.3 Descriure els tipus de màquines, accessoris i estris de neteja per a l'abrillantatge-cristal·lització del terra i reconèixer-ne les funcions, normes d'utilització i riscos associats a la seva manipulació.

CE6.4 En un supòsit pràctic de procediment d'abrillantatge-cristal·lització de terra:

- Seleccionar estris, productes, accessoris i màquines concordades a la superfície a tractar.
- Delimitar el perímetre per permetre dur a terme l'aplicació de la màquina.
- Efectuar el seguiment, la supervisió i neteja de la màquina i accessoris, com a acció prèvia a l'emmagatzematge.

C7: determinar procediments de neteja i protecció de superfícies i mobiliaris tèxtils, i seleccionar màquines, estris i productes.

CE7.1 Assenyalar els procediments que cal utilitzar en la neteja de superfícies tèxtils i justificar-ne la selecció.

CE7.2 Reconèixer les màquines, eines i els productes que s'utilitzen en mobiliaris i superfícies tèxtils, i explicar-ne les possibilitats de neteja segons aplicació.

CE7.3 En un supòsit pràctic de procediment de neteja i protecció de superfícies i mobiliaris tèxtils, cal:

- Extreure la informació rellevant que permeti seleccionar el procediment de neteja concorde a la superfície que cal tractar.
- Descriure el procés d'aplicació triant màquina, accessoris, estris i productes concordes.
- Preparar el producte seguint les instruccions d'ús i dosificació, tenint en compte els principis bàsics de seguretat.
- Manejar la màquina amb precisió i controlar-ne el funcionament i els productes o materials que requereix.
- Mantenir en ús perfecte les màquines, els accessoris i estris emprats, per garantir-ne la possible utilització quan sigui requerida.

CE7.4 Indicar la forma de valorar els resultats obtinguts després de l'execució del treball i determinar el mode i les circumstàncies en què sigui necessari corregir errors.

CE7.5 Argumentar els beneficis de l'eliminació dels residus dels productes tòxics segons la normativa de protecció mediambiental.

CE7.6 Descriure les conseqüències del consum equilibrat d'aigua i energia, tenint en compte un ús responsable.

C8: descriure les tasques de revisió de les màquines de neteja per garantir-ne el funcionament d'acord amb les característiques tècniques d'aquestes.

CE8.1 Explicar les operacions revisió visual i neteja que requereix cada tipus de màquina, d'acord amb el programa establert.

CE8.2 Explicar els avantatges de posar en pràctica un pla de manteniment preventiu, de seguiment i supervisió de la maquinària i establir la forma de desenvolupar-lo.

CE8.3 Enunciar les tasques per mantenir-les en ús d'operació perfecte i permetre'n la utilització en qualsevol moment que es requereixi.

Continguts

1. Neteja amb màquines: classificació, components i manteniment.

- Tipologia de maquinària.
- Components de la maquinària:
 - Components elèctrics.
 - Components mecànics.
 - Resta de components.
- Tècniques de manteniment de maquinària:
 - Manteniment preventiu: interpretació dels plans de manteniment preventiu.
 - Manteniment correctiu: valoració de l'abast de les avaries.
 - Emmagatzematge de la diferent maquinària.
- Interpretació de fitxes tècniques i senyalitzacions de la maquinària.

2. Utilització de productes de neteja: identificació, propietats i emmagatzematge.

- Tipologia de productes de neteja amb màquines.
- Criteris per utilitzar productes de neteja amb màquines:
 - Dosificació de productes. Tipus de dosificadors.
 - Emmagatzematge de productes de neteja.
 - Riscos per a la salut derivats de la manipulació de productes de neteja.
 - Manera d'actuar davant de possibles casos de toxicitat.
- Interpretació de l'etiquetaje: simbologia present en l'etiquetatge.
- Repercussions mediambientals: bones pràctiques mediambientals.

3. Processos de neteja amb maquinària.

- Organització del treball:
 - Interpretació i execució de les instruccions rebudes.



- Preparació de l'entorn i manteniment de l'ordre.
- Desenvolupament de les tasques de neteja amb persones al seu lloc de treball o als voltants (persones en trànsit).
- Tècniques de neteja amb maquinària:
 - Escombrada.
 - Fregada.
 - Decapatge.
 - Encerament.
 - Abrillantatge-cristal·lització.
 - Aspiració.
 - Pentinatge.
 - Diferenciació dels tipus de tractaments.
 - Seqüenciació d'activitats en cada tractament.
 - Execució dels diferents tractaments.
 - Verificació dels tractaments executats.

4. Selecció, utilització i conservació d'estrís, eines i accessoris.

- Identificació i selecció dels diferents tipus d'estrís, eines i accessoris.
- Ús, col·locació i aplicació dels diferents estrís, eines i accessoris.
- Conservació d'estrís, eines i accessoris.

5. Mesures relacionades amb la seguretat i salut dels treballadors.

- Identificació dels riscos:
 - Inherents a les activitats pròpies de neteja.
 - Relacionats amb el centre de treball en què es desenvolupi l'activitat de neteja.
 - Riscos específics del treball amb màquines.
- Identificació i ús dels equips de protecció individual.
- Condicions mínimes de seguretat davant la presència de persones en l'entorn de treball.

Orientacions metodològiques

Formació a distància:

Mòdul formatiu	Nombre d'hores totals del mòdul	Nre. d'hores màximes susceptibles de formació a distància
Mòdul formatiu - MF1088_1	60	20

MÒDUL DE PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS DE NETEJA DE SUPERFÍCIES I MOBILIARI EN EDIFICIS I LOCALS

Codi: MP0102

Durada: 80 hores

Capacitats i criteris d'avaluació

C1: realitzar les operacions de neteja, tractament i manteniment de terres, parets i sostres en edificis i locals definides en els plans de treball.

CE1.1 Identificar els riscos derivats de l'actuació de neteja.

CE1.2 Identificar els conceptes de brutícia, neteja, desinfecció i higiene i relacionar-los amb les tasques de neteja que cal realitzar en funció del context d'actuació.

CE1.3 Col·laborar en la manipulació i dosificació del producte de neteja d'acord amb les seves aplicacions.



CE1.4 Intervenir en la selecció d'estrís de neteja i valorar-ne les funcions, normes d'utilització, riscos associats a la seva manipulació i manteniment d'ús necessari.

CE1.5 Participar en la definició de les actuacions necessàries davant el trànsit de persones a l'àrea de treball i valorar la seguretat d'aquestes.

CE1.6 Col·laborar en les activitats de condicionament d'espais que cal netejar.

CE1.7 Col·laborar en les activitats de neteja de materials que revesteixen els paraments segons la seqüència d'accions establertes per a aquesta.

CE1.8 Col·laborar en la verificació d'una intervenció i comprovar si s'ha produït la retirada de brutícia de les diferents superfícies.

C2: realitzar les operacions de neteja de mobiliari interior definides en els plans de treball.

CE2.1 Identificar eines o estrís de neteja.

CE2.2 Intervenir en la selecció del producte de neteja, en funció del mobiliari.

CE2.3 Col·laborar en les activitats de neteja de mobiliari segons la seqüència d'accions establertes en la neteja d'aquest.

CE2.4 Participar en l'operació d'eliminació de residus, tenint en compte les precaucions que cal seguir en la manipulació de la bossa, retirada dels residus de la paperera, reposició de la bossa, control de l'estat posterior de la paperera.

CE2.5 Col·laborar en les operacions de neteja de lavabos, en cadascun dels elements que s'integren en la neteja d'aquests.

C3: realitzar les operacions de neteja de vidres en edificis i locals definides en els plans de treball.

CE3.1 Identificar les característiques de la superfície envidrada, dificultats d'accés i risc de l'entorn, i seleccionar productes, màquines i estrís concordats.

CE3.2 Col·laborar en la retirada del mobiliari de l'àrea de treball i explicant la forma de reubicació.

CE3.3 Identificar els productes de neteja de vidres i interpretar-ne l'etiquetatge i la fitxa de seguretat.

CE3.4 Col·laborar en la selecció, manipulació i dosificació del producte de neteja d'acord amb les seves aplicacions.

CE3.5 Intervenir en l'elecció del procediment de neteja d'una superfície envidrada.

CE3.6 Col·laborar en les activitats de neteja de vidres segons la seqüència d'accions establertes per a aquesta.

C4: fer les operacions de neteja amb utilització de maquinària segons les instruccions tècniques.

CE4.1 Col·laborar en la valoració del condicionament de l'espai de treball i de la maquinària que cal emprar de conformitat amb la situació (presència de persones, tipus de superfície, etc).

CE4.2 Participar en la selecció i aplicació de productes de neteja i valorar els criteris de selecció establerts.

CE4.3 Col·laborar en la neteja amb escombradores, tenint en compte les característiques físiques dels diversos materials constituents de la superfície que cal netejar i les indicacions del fabricant.

CE4.4 Col·laborar en els processos de neteja amb màquina fregadora, valorar les característiques físiques dels materials de la superfície que cal netejar, identificar els suports i sistemes de col·locació dels materials, accessoris i estrís necessaris, segons la tasca que s'ha de desenvolupar.

CE4.5 Intervenir en una operació de neteja de terra mitjançant decapatge i observar les actuacions que comporta aquesta tècnica.

CE4.6 Col·laborar en les operacions d'encerament de terra i observar les actuacions que comporta aquesta tècnica.

CE4.7 Participar en els procediments d'abrillantatge-cristal·lització de terra i observar les actuacions que comporta aquesta tècnica.

CE4.8 Intervenir en el procediment de neteja i protecció de superfícies i mobiliaris tèxtils, tenint en compte les actuacions que comporta aquesta tècnica.



C5: participar en els processos de treball de l'empresa, seguint les normes i instruccions establertes en el centre de treball.

CE5.1 Comportar-se responsablement tant en les relacions humanes com en els treballs que cal realitzar.

CE5.2 Respectar els procediments i les normes del centre de treball.

CE5.3 Emprendre amb diligència les tasques segons les instruccions rebudes i tractar que s'adeqüin al ritme de treball de l'empresa.

CE5.4 Integar-se en els processos de producció del centre de treball.

CE5.5 Utilitzar els canals de comunicació establerts.

CE5.6 Respectar en tot moment les mesures de prevenció de riscos, salut laboral i protecció del medi ambient.

Continguts

1. Neteja, tractament i manteniment de terres, parets i sostres en edificis i locals.

- Determinació i selecció d'estris i productes de neteja necessaris per a la neteja de terres, parets i sostres en edificis i locals.
- Procediments per a la neteja, tractament i manteniment de terres, parets i sostres en edificis i locals.
- Condicionament i material de senyalització de la zona de treball.

2. Neteja de mobiliari interior.

- Determinació i selecció d'estris i productes de neteja necessaris per a la neteja del mobiliari interior.
- Procediments per a la neteja de mobiliari interior.
- Procediments de neteja de lavabos.
- Procediments per eliminar residus.

3. Neteja de vidres en edificis i locals.

- Reconeixement del procediment de neteja segons les característiques de la superfície envidrada.
- Determinació i selecció de productes, eines i estris de treball per netejar superfícies envidrades.
- Condicionament i material de senyalització de l'espai que cal netejar.
- Procediment per netejar superfícies envidrades.

4. Neteja amb màquines.

- Condicionament i material de senyalització de l'espai que cal netejar.
- Selecció de maquinària en funció de les característiques de la superfície que cal tractar.
- Selecció i aplicació de productes, estris i accessoris de neteja per a màquines en funció de les característiques de la superfície que cal tractar.
- Neteja de terres amb escombradores.
- Neteja de superfícies amb màquina fregadora.
- Procediment de decapatge de superfícies.
- Procediments d'encerament de superfícies.
- Procediments d'abrillantatge i cristal·lització de superfícies.
- Procediments de neteja i protecció de superfícies i mobiliaris tèxtils.

5. Integració i comunicació en el centre de treball.

- Comportament responsable en el centre de treball.
- Respecte dels procediments i normes del centre de treball.
- Interpretació i execució amb diligència les instruccions rebudes.
- Reconeixement del procés productiu de l'organització.
- Utilització dels canals de comunicació establerts en el centre de treball.
- Adequació al ritme de treball de l'empresa.



- Seguiment de les normatives de prevenció de riscos, salut laboral i protecció del medi ambient.

IV. PRESCRIPCIONS DEL PERSONAL FORMADOR

Mòdul formatiu	Titulació requerida	Experiència professional requerida en l'àmbit de la unitat de competència	
		Si es té titulació	Si no es té titulació
MF0972_1: Neteja, tractament i manteniment de terres, parets i sostres en edificis i locals	<ul style="list-style-type: none"> • Tècnic/a superior de la família professional serveis socioculturals i a la comunitat, àrea d'assistència social i serveis al consumidor. • Certificat de professionalitat de nivell 3 de la família professional serveis socioculturals i a la comunitat, àrea professional d'assistència social i serveis al consumidor, àrea d'assistència social i serveis al consumidor. 	1	2
MF0996_1: Neteja del mobiliari interior	<ul style="list-style-type: none"> • Tècnic/a superior de la família professional serveis socioculturals i a la comunitat, àrea d'assistència social i serveis al consumidor. • Certificat de professionalitat de nivell 3 de la família professional serveis socioculturals i a la comunitat, àrea professional d'assistència social i serveis al consumidor, àrea d'assistència social i serveis al consumidor. 	1	2
MF1087_1: Neteja de vidres en edificis i locals	<ul style="list-style-type: none"> • Tècnic/a superior de la família professional serveis socioculturals i a la comunitat, àrea d'assistència social i serveis al consumidor. • Certificat de professionalitat de nivell 3 de la família professional serveis socioculturals i a la comunitat, àrea professional d'assistència social i serveis al consumidor, àrea d'assistència social i serveis al consumidor. 	1	2
MF1088_1: Tècniques i procediments de neteja amb utilització de maquinària	<ul style="list-style-type: none"> • Tècnic/a superior de la família professional serveis socioculturals i a la comunitat, àrea d'assistència social i serveis al consumidor. • Certificat de professionalitat de nivell 3 de la família professional serveis socioculturals i a la comunitat, àrea professional d'assistència social i serveis al consumidor, àrea d'assistència social i serveis al consumidor. 	1	2



V. REQUISITS MÍNIMS D'ESP AIS I INSTAL·LACIONS

Espai formatiu	Superfície m ² 15 alumnes	Superfície m ² 25 alumnes
Aula de gestió	45	60
Aula taller per a la neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals	30	50
Magatzem de productes de neteja i maquinària	50	50

Espai formatiu	M1	M2	M3	M4
Aula de gestió	X	X	X	X
Aula taller per a la neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals	X	X	X	X
Magatzem de productes de neteja i maquinària	X	X	X	X

Espai formatiu	Equipament
Aula de gestió	<ul style="list-style-type: none"> - Equips audiovisuals - Rotafolis o pissarra digital - Material d'aula. - PC instal·lats en xarxa, canó de projecció i Internet - Taula i cadira per a formador - Taules i cadires per a alumnes
Aula taller per a la neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals	<ul style="list-style-type: none"> - Aspiradors fàcils de manejar - Carros de netejadora, que incorporin sistema de doble galleda de fregada - Superfícies per netejar - Mostrari de productes de neteja - Estris de neteja - Sistema de tiràs per a escombrada seca - Sistema de tiràs per a escombrada humida - Carro de transport per a productes i estris - Equips de protecció individual, mínim: guants, mascaretes i faixa lumbar per a treball amb màquines - Taula d'oficina amb telèfon, pantalla, cadira tèxtil, paperera plàstica i paperera metàl·lica - Armari amb baldes - Tubs telescòpics de 2 i 4 metres - Estris de vidrier/a, portafulles, raspall de vidrier, camussa, polvoritzador, reixeta, colze articulat, pinça d'estrènyer, esponja, cartutxera - Cinturó de seguretat, arnès de seguretat - Diferents vidrieres practicables
Magatzem de productes de neteja i maquinària	<ul style="list-style-type: none"> - Aspiradors d'aigua-pols - Màquina rotativa per a aplicacions habituals de: Fregada, decapatge, rentada de moqueta, abrillantatge-cristal·lització, micropoliment o diamantatge amb disc de fibra més accessoris. - Estris per a treball amb màquines - Màquina d'injecció-extracció - Pala plana d'acer, de diferents grossàries

No s'ha d'interpretar que els diversos espais formatius identificats s'hagin de diferenciar necessàriament mitjançant tancaments.

Les instal·lacions i l'equipament hauran de complir la normativa industrial i higienicosanitària corresponent i respondran a mesures d'accessibilitat universal i seguretat dels participants.



El nombre d'unitats que s'han de disposar dels estris, màquines i eines que s'especifiquen en l'equipament dels espais formatius, serà el suficient per a un mínim de 15 alumnes i s'haurà d'incrementar, si s'escau, per atendre un nombre superior d'alumnes.

En el cas que la formació s'adreci a persones amb discapacitat, es duran a terme les adaptacions i els ajustaments raonables per assegurar-ne la participació en condicions d'igualtat.

