

ANNEX I

I. IDENTIFICACIÓ DEL CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT

Denominació: Cures estètiques de mans i peus

Codi: IMPP0108

Família professional: Imatge personal

Nivell de qualificació professional: 2

Qualificació professional de referència:

IMP121_2 Cures estètiques de mans i peus. (RD 1087/2005 de 15 setembre 2005)

Relació d'unitats de competència que configuren el certificat de professionalitat:

UC0356_2: Atendre el client del servei estètic de mans i peus en condicions de seguretat, higiene i salut.

UC0357_2: Aplicar tècniques estètiques per cuidar i embellir les ungles.

UC0358_2: Elaborar i aplicar ungles artificials.

UC0359_2: Realitzar tractaments estètics de mans i peus.

Competència general:

Realitzar l'embelliment i els tractaments estètics de les ungles de les mans i els peus tenint en compte les condicions necessàries per seleccionar i aplicar les diferents tècniques en condicions de qualitat, seguretat i salut, atenent les necessitats i demandes dels clients.

Entorn professional:

Àmbit professional:

Desenvolupa la seva activitat en grans, mitjanes i petites empreses d'estètica i/o perruqueria per compte propi o d'altri, en centres de bellesa, SPA, distribuïdores i comerços especialitzats en productes de tractaments de mans i peus, cabines de bellesa en hotels i gimnasos, parafarmàcies, herbolaris, centres de la 3a edat o geriàtrics.

Sectors productius:

Sector de serveis: serveis d'estètica i/o perruqueria.

Ocupacions o llocs de treball relacionats:

5130.008.3 Manicura.

5130.009.4 Pedicur/a.

5130.009.4 Especialista en la cura de peus.

Especialista en ungles artificials.

Demostrador/a de productes cosmètics per a les ungles i la pell de mans i peus.

Durada de la formació associada: 360 hores

Relació de mòduls formatius:

MF0356_2: Seguretat i salut en les cures estètiques de mans i peus. (70 hores)

MF0357_2: Tècniques estètiques per a la cura i embelliment de les ungles. (70 hores)

MF0358_2: Ungles artificials. (80 hores)

MF0359_2: Tractaments estètics de mans i peus. (60 hores)

MP0021: Mòdul de pràctiques professionals no laborals de cures estètiques de mans i peus. (80 hores)

II. PERFIL PROFESSIONAL DEL CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT

Unitat de competència 1:

Denominació: ATENDRE EL CLIENT DEL SERVEI ESTÈTIC DE MANS I PEUS EN CONDICIONS DE SEGURETAT, HIGIENE I SALUT

Nivell: 2

Codi: UC0356_2

Realitzacions professionals i criteris de realització

RP1: mantenir les instal·lacions, el mobiliari i l'equipament en condicions d'higiene i seguretat adequades, amb la finalitat d'evitar riscos per a la salut.

CR1.1 Les instal·lacions i el mobiliari es netegen i es desinfecten amb els productes i mitjans adequats en finalitzar cada servei.

CR1.2 Els estris i accessoris emprats es netegen, es desinfecten i s'esterilitzen segons escaigui, emprant el producte que requereixi el material de què estan fabricats i l'ús a què estiguin destinats.

CR1.3 L'aparell emprat es revisa amb la finalitat de verificar que es troba en perfecte estat i que compleix les condicions de seguretat i higiene adequades per usar-lo.

CR1.4 En el cas d'aplicar productes específics per a la realització de pròtesis d'ungles, es comprova que la ventilació és l'adequada a causa dels vapors i de la forta olor d'aquests productes.

CR1.5 Per a la realització de cures de mans i peus, es comprova que la il·luminació és la requerida.

CR1.6 Abans del servei es comprova que els materials com ara tovalloles i coixinets es canvien per a cada client.

RP2: desenvolupar mesures de protecció del professional i del client per evitar contagis en la prestació del servei.

CR2.1 Les posicions ergonòmiques tant del professional com del client són les adequades als serveis de cures estètiques de mans i peus.

CR2.2 Les mans es netegen amb un sabó antisèptic, abans de cada servei.

CR2.3 El professional es protegeix amb guants i mascareta en aquelles operacions que així ho requereixin d'acord amb les normes de seguretat i higiene del servei.

CR2.4 La preparació i protecció del client es realitzen en condicions d'higiene i seguretat adequades.

CR2.5 El desenvolupament de l'activitat professional compleix el protocol establert per la normativa vigent per a la prevenció de riscos i la protecció del medi ambient.

RP3: seleccionar el servei estètic més adequat, observant les característiques anatomofisiològiques del client per atendre'l d'acord amb les seves demandes i necessitats.

CR3.1 S'avaluen les característiques de la pell de mans i peus i les ungles del client, i s'identifiquen les seves necessitats per dissenyar el tractament més idoni.

CR3.2 S'identifiquen les alteracions que puguin suposar una contraindicació per a la realització dels serveis estètics de manicura, pedicura i ungles artificials o per a l'elecció d'una tècnica o cosmètic determinat.

CR3.3 S'identifiquen les alteracions de la pell o de les ungles per poder-les derivar a altres professionals.

CR3.4 S'enregistren les dades obtingudes en la fitxa tècnica del client.

CR3.5 Es realitza el diagnòstic professional a partir de l'anàlisi i la valoració de la informació obtinguda.

RP4: establir criteris de selecció dels estris, productes, cosmètics i aparells, necessaris per dur a terme tècniques de manicura, pedicura, ungles artificials i cures estètiques de mans i peus.

CR4.1 S'estableixen els criteris de selecció de cosmètics, d'acord amb el tipus de pell del client i l'estat de les ungles, tenint en compte la forma cosmètica, els actius que conté, els mecanismes d'actuació i les indicacions del fabricant.

CR4.2 Es realitzen les operacions fisicoquímiques bàsiques per preparar i manipular els cosmètics, en condicions de seguretat i higiene adequades.

CR4.3 Es conserven els productes i cosmètics en condicions ambientals adequades per evitar alteracions.

CR4.4 Se seleccionen els estris, els productes i l'aparell adequats, en funció de la tècnica de manicura, pedicura, ungles artificials o cures estètiques de mans i peus.

CR4.5 S'estableixen les pautes que s'han de seguir per assessorar el client sobre els cosmètics d'ús personal més adequats per mantenir la pell i les ungles en bon estat, d'acord amb les seves necessitats.

RP5: realitzar protocols de tractaments estètics de mans i peus adaptats a les característiques del client.

CR5.1 S'analitzen les característiques de la pell, ungles i zones periunguals, així com les possibles alteracions, per determinar la tècnica de manicura, pedicura i aplicació d'ungles artificials adequada o, si s'escau, per detectar possibles contraindicacions.

CR5.2 En cas d'identificar alteracions en la pell o en les ungles que no siguin de competència del professional d'estètica, es deriva el client a l'especialista adequat.

CR5.3 Es realitza el disseny dels protocols estandarditzats del tractament de mans i peus, en funció del servei.

CR5.4 El client rep assessorament sobre les cures i precaucions que ha de seguir, abans i després de les tècniques de manicura i pedicura, així com l'aplicació d'ungles artificials per evitar reaccions adverses o resultats no desitjats.

CR5.5 Es dissenya la informació necessària com l'historial estètic i la fitxa tècnica de seguiment i avaluació dels tractaments, en funció dels protocols que s'hagin d'utilitzar.

CR5.6 Els materials d'un sol ús se seleccionen d'acord amb les seves característiques respectant la normativa vigent quant a l'eliminació de residus i respectant el medi ambient.

RP6: aplicar tècniques de primers auxilis davant possibles situacions d'emergència durant la realització de manicura, pedicura o de tractaments estètics de mans i peus i ungles artificials.

CR6.1 Es formulen les preguntes de manera que permetin valorar les condicions generals de salut del client, per prevenir possibles reaccions adverses durant els processos de manicura i pedicura.

CR6.2 S'analitzen les possibles reaccions adverses que poden aparèixer durant la prestació del servei, per prendre les mesures oportunes.

CR6.3 S'apliquen els primers auxilis en cas d'accident i, si és necessari, es trasllada el client a un centre sanitari.

RP7: valorar la qualitat del resultat final de les cures estètiques de mans i peus, informar i assessorar el client sobre les mesures necessàries per al manteniment òptim dels resultats obtinguts.

CR7.1 S'avalua el resultat final de les cures estètiques de mans i peus, observant i contrastant les expectatives del client, per valorar el seu grau de satisfacció tant del servei prestat com del tractament rebut i posar en marxa els mecanismes correctors oportuns, en cas que sigui necessari.

CR7.2. D'acord amb el client, s'avaluen els efectes que els canvis realitzats en la seva pell produeixen en la seva imatge, i se'n ressalten els aspectes positius.

CR7.3 S'informa el client de les condicions idònies per al manteniment òptim dels resultats obtinguts, dels cosmètics que li convenen i de la periodicitat i pautes de la seva aplicació.

Context professional

Mitjans de producció i/o creació de serveis

Mobiliari manicura i pedicura. Aparells: esterilitzadors, cubeta per a banys de peus, llimes de durícies, dutxes, polvoritzadors, equips d'infrarojos, bosses sauna per a mans i peus, raspalls, ventoses, vibradors, equips de corrents alterns per a l'aplicació d'efluvis, torn amb diferents fresses, làmpada catalitzadora. Estris: recipients, llimes de diferents gruixos o gramatges, bastonet de taronger o altres, alicates, tisores, polidors, separador de dits, recipients, espàtula. Materials: cotó, gases, esponges, tovalloletes de cel·lulosa, tovalloles, bata, guants i mascareta. Productes: sabó antisèptic, alcohol, aigua oxigenada, desinfectants químics, desmaquilladors per a ungles, emol·lients, exfoliants, ceratolítics, enduridors, blanquejants, cremes hidratants, nutritives, esmalts per a ungles, oli de cutícula, argila, parafina, parafangs, pols i líquid acrílic, Primer, gels, fibra de vidre, fibra de seda, resina, fixadors, esmalt d'ompliment, esmalt inhibidor de RV, esmalts acrílics, adorns, tipus de paper i de plàstic. Contenedors per a material reciclable i contaminant. Farmaciola.

Productes o resultat del treball

Selecció, preparació i aplicació de mètodes d'higiene i desinfecció dels estris, aparells, materials i cosmètics destinats a cura de mans i peus. Anàlisi estètica de la pell i de les ungles de mans i peus. Aplicació de tècniques de primers auxilis.

Informació utilitzada o generada

Utilitzada: làmines i diapositives de les diferents patologies i alteracions estètiques de les ungles i la pell de mans i peus. Informació tècnica sobre els cosmètics i els aparells, manual de primers auxilis, bibliografia especialitzada. Revistes professionals.

Programes audiovisuals i multimèdia. Normativa vigent de prevenció de riscos i protecció del medi ambient. Manuals sobre normes d'higiene postural. Normativa vigent sobre espais, instal·lacions i aparells de centres d'estètica. Generada: historial estètic, fitxa tècnica, protocols de tractaments, informes per derivar a altres professionals.

Unitat de competència 2:

Denominació: APLICAR TÈCNiques ESTÈTIQUES PER CUIDAR I EMBELLIR LES UNGLES

Nivell: 2

Codi: UC0357_2

Realitzacions professionals i criteris de realització

RP1: seleccionar la tècnica de cura i embelliment més adequada observant les característiques de les mans i/o dels peus del client, i tenint en compte les demandes del client.

CR1.1 S'acomoda el client en la posició anatòmica correcta en funció de la zona que s'hagi d'atendre.

CR1.2 S'identifiquen les possibles alteracions estètiques de les ungles o de la cutícula per realitzar la selecció del tractament.

CR1.3 Es comprova que en les ungles i en la zona periungual de les mans o peus no hi hagi indicis de patologies i, en cas contrari, es remet el client al metge especialista.

CR1.4 S'escull la forma de les ungles que millor s'adapti a les característiques de les mans i ungles del client, en funció del resultat de l'estudi estètic i tenint-ne en compte les demandes i necessitats.

CR1.5 Se seleccionen les tècniques en funció dels resultats de l'estudi del client i de les seves demandes i necessitats.

CR1.6 Les preguntes realitzades al client inclouen dades que permetin determinar si pateix diabetis, amb la finalitat de prendre les mesures de seguretat oportunes per aplicar tècniques de tall, llimada o eliminació de durícies.

CR1.7 En la fitxa tècnica, s'hi reflecteixen les dades necessàries per a la realització, el control i l'avaluació del treball, així com les mesures de prevenció que cal adoptar en el cas de clients diabètics per evitar els talls o les rascades.

RP2: preparar el material necessari per aplicar tècniques de manicura i pedicura, en condicions de seguretat i higiene adequades.

CR2.1 Es preparen els estris i accessoris amb els mètodes i tècniques de neteja, desinfecció i esterilització, adequats a la composició del material de què estiguin fabricats i a l'ús a què es destinin.

CR2.2 Els estris delicats, com per exemple les llimes de cristall, alicates de cutícula i d'ungles, es protegeixen adequadament de possibles cops i de l'acció dels agents químics i ambientals, i es mantenen unes bones condicions de conservació.

CR2.3 Es realitza la selecció d'estrís i productes cosmètics d'higiene, decoratius, de manteniment, de protecció i de tractament, per a les ungles de mans i peus, en funció de la tècnica que s'hagi d'aplicar i de les necessitats i preferències del client.

CR2.4 Es comprova que els productes cosmètics es troben en bon estat i que conserven les propietats fisicoquímiques i organolèptiques que permetin aplicar-los.

CR2.5 Es comprova que els aparells de manicura i pedicura i els seus accessoris es troben en perfectes condicions d'ús nets, desinfectats i/o esterilitzats i, en cas contrari, es duen a terme les operacions correctores oportunes.

RP3: desmaquillar les ungles en condicions de seguretat i higiene.

- CR3.1 Es desinfecten les ungles i la pell de la zona amb un producte antisèptic adequat.
- CR3.2 Se submergeixen els peus en un bany amb un producte antisèptic, en una cubeta especial, abans de començar el tractament.
- CR3.3 Se selecciona el cosmètic desmaquillador en funció de l'estat de l'ungla: normals o fràgils.
- CR3.4 Es realitza el desmaquillatge eliminant tota la laca de la làmina amb materials com ara el cotó o altres suports impregnats, per arrossegada i dissolució, i el plec periungual amb un estri que permeti netejar bé les restes de la zona.
- CR3.5 Es realitza el desmaquillatge de la làmina unguial aplicant-hi tècniques que evitin tacar o espatllar les ungles de la professional.

RP4: modificar la forma de les ungles, tallar-les i llimar-les, en condicions de seguretat i higiene.

- CR4.1 S'escullen la forma i la longitud de l'ungla en funció de les característiques morfològiques de les mans del client, dels seus gustos i necessitats.
- CR4.2 La longitud de l'ungla es deixa curta i es llima de forma quadrada, en cas de practicar manicura masculina.
- CR4.3 Es fa el tall de les ungles de les mans respectant-ne la forma convexa amb l'ajuda d'unes alicates especials estèrils.
- CR4.4 Es fa el tall de les ungles dels peus respectant la forma quadrada per evitar possibles alteracions com les ungles encarnades.
- CR4.5 S'efectua la llimada de les ungles amb la llima específica, adequant la longitud i la forma als diferents tipus de mans, a les característiques de les ungles i a les demandes del client.
- CR4.6 Es realitza la llimada de la vora lliure amb la tècnica adequada per evitar que la làmina s'obri en capes.
- CR4.7 Es llimen les vores laterals de l'ungla deixant un mil·límetre a cada costat per evitar que es trenqui.

RP5: millorar l'aspecte estètic de mans i peus, aplicant-hi tècniques per a la cura estètica de la cutícula i la pell en condicions de seguretat i higiene.

- CR5.1 El producte per llevar cutícules s'aplica sobre aquestes, seguint les instruccions del laboratori quant a temps d'exposició i precaucions.
- CR5.2 La cutícula es desenganxa amb l'ajuda d'un estri especial que no danyi la zona i es retira amb cura, en sentit contrari al seu naixement.
- CR5.3 El producte per llevar cutícules es retira netejant acuradament la zona amb aigua sabonosa perquè no hi quedin restes.
- CR5.4 Les pells o els repelons es tallen acuradament amb unes alicates estèrils, i es desinfecta la zona amb un producte antisèptic adequat.
- CR5.5 Les dureses i rugositats de la pell s'eliminen per abracció mitjançant la utilització de productes cosmètics exfoliants i/o d'accessoris abrasius a l'ús.
- CR5.6 Les maniobres de massatge de la làmina de l'ungla, del plec periungual i de les zones de mans, avantbraç i colze, i dels peus i turmells, es realitzen amb destresa, segons el temps establert en el protocol de tractament.
- CR5.7 Les maniobres de massatge s'apliquen respectant l'ordre, la direcció, el ritme i la intensitat.
- CR5.8 Els primers auxilis en cas d'accident s'apliquen seguint el procediment establert, i si és necessari, es trasllada el client a un centre sanitari, en condicions adequades.
- CR5.9 Durant el procés s'han de tenir en compte les normes de seguretat i higiene, així com l'eliminació de residus per protegir el medi ambient.

RP6: realitzar tècniques de cura, poliment o maquillatge d'ungles, per millorar-ne la forma estètica, harmonitzant-les amb el maquillatge dels llavis, el coloret facial i la roba del client.

- CR6.1 La base o l'enduridor de la làmina s'apliquen sobre les ungles netes, segons les indicacions del fabricant.
- CR6.2 L'ungla es poleix utilitzant els productes, les camusses o llimes especials per a aquesta operació i adequats al gruix de la làmina unguial.
- CR6.3 L'elecció del color de la laca ha de tenir en compte el color del pintallavis i el coloret, el color de la roba, el moment en què es portarà i els gustos del client/a.
- CR6.4 El maquillatge de les ungles dels peus es realitza col·locant-hi els separadors de dits per assegurar un bon resultat.
- CR6.5 La vora lliure de les ungles es tracta amb les tècniques oportunes perquè quedi totalment blanca.

CR6.6 S'aplica la laca, amb pinzellades uniformes, respectant els temps de pausa entre capa i capa, que hauran de quedar fines i homogènies per tal de corregir desproporcions o defectes estètics i amb la forma acordada, i es passarà a aplicar els productes d'asseccada ràpida en les condicions requerides.

CR6.7 Es pregunta al client sobre el grau de satisfacció assolit amb el resultat del servei realitzat i, en cas negatiu, es corregeix fins a tenir-ne l'aprovació.

CR6.8 S'assessora el client sobre l'ús personal de productes cosmètics idonis per mantenir les ungles amb una bona aparença i allargar els resultats del tractament realitzat.

RP7: aplicar diferents estils de maquillatge d'ungles de mans i peus com ara mitges llunes, puntes, francesa, o de fantasia, en condicions de seguretat i higiene, per millorar l'aspecte estètic de mans i ungles.

CR7.1 Els estris i productes especials per als diferents estils de maquillatge es preparen i se seleccionen segons les característiques de les mans, les ungles i l'estil i els gustos del client.

CR7.2 En l'estil amb mitja lluna, la làmina està preparada amb un color suau o fort en tota la seva superfície, segons es vulgui que destaquí la mitja lluna o l'esmalt.

CR7.3 En el maquillatge amb mitja lluna o en punta, el traç està perfectament definit en el color triat, clar o fosc.

CR7.4 En la manicura francesa, la vora lliure està maquillada en un color blanc amb una línia perfecta combinada amb un color d'esmalt transparent o molt clar.

CR7.5 En el maquillatge de fantasia, la làmina està decorada amb dibuixos o aplicacions de pedres, cintes i altres adorns adequats a la forma de les ungles i a l'estil del client.

Context professional

Mitjans de producció i/o creació de serveis

Mobiliari de manicura i pedicura. Aparells: cubeta per a banys de peus, llimes de durícies, dutxes, polvoritzadors, bosses sauna per a mans i peus, raspalls, ventoses, esterilitzadors. Estris: recipients, llimes de diferent mida, bastonet de taronger o altres materials, alicates, tisores, polidors, separador de dits, recipients, espàtula. Materials: cotó, gases, esponges, tovalloletes de cel·lulosa, tovalloles, bata, guants i mascareta, calcomanies, adhesius amb diferents dibuixos de fantasia i per a vores i mitges llunes arrodonides, de punta o per a manicura francesa, pedres, cintes de colors. Productes: sabó antisèptic, alcohol, aigua oxigenada, desinfectants químics, llapis blanc, desmaquilladors per a ungles, bases, emol·lients, exfoliants, ceratolítics, enduridors, cremes hidratants, nutritives, esmalts per a ungles, adhesius. Contenedors per a material reciclable i contaminant. Farmaciola.

Productes o resultat del treball

Cura i embelliment de les ungles de mans i peus aplicant-hi tècniques estètiques i complint normes de seguretat i higiene.

Informació utilitzada o generada

Utilitzada: informació tècnica sobre els cosmètics i els aparells. Làmines d'anatomia.

Manuais de: primers auxilis, de dissenys de diferents dibuixos de fantasia, bibliografia especialitzada. Revistes professionals. Programes audiovisuals i multimèdia. Normativa vigent de prevenció de riscos i protecció del medi ambient. Manuals sobre normes d'higiene postural. Normativa vigent d'espais instal·lacions i aparells dels establiments d'estètica.

Generada: historial estètic, fitxa tècnica, informes per derivar a altres professionals.

Unitat de competència 3

Denominació: ELABORAR I APLICAR UNGLES ARTIFICIALS

Nivell: 2

Codi: UC0358_2

Realitzacions professionals i criteris de realització

RP1: preparar la zona de treball, el material i els estris necessaris, per a l'aplicació de tècniques d'ungles artificials.

CR1.1 Es prepara el mobiliari tenint en compte les mesures de seguretat i higiene apropiades, es comprova que els estris es troben en perfectes condicions i, en cas contrari, se substitueixen o es reparen.

CR1.2 Se seleccionen els estris i aparells en funció de la tècnica i s'hi apliquen els mètodes de neteja, desinfecció o esterilització, en funció del material de què estiguin fabricats.

CR1.3 Sempre que sigui possible, s'escull material d'un sol ús o d'ús individual per a cada client.

CR1.4 La il·luminació i ventilació de la zona de treball són les adequades per al desenvolupament perfecte del servei.

RP2: preparar els productes cosmètics i els aparells necessaris per realitzar les tècniques d'ungles artificials.

CR2.1 S'escullen els productes cosmètics en funció de les diferents tècniques d'aplicació d'ungles artificials i de les característiques de les ungles del client.

CR2.2 Es comprova que els productes cosmètics es troben en bon estat i que conserven les seves propietats físiques i organolèptiques.

CR2.3 S'ordenen els productes cosmètics per facilitar-ne l'ús, segons la tècnica seleccionada.

CR2.4 Es comprova el bon funcionament del torn i de la làmpada catalitzadora abans de cada servei.

RP3: acomodar el client i observar les característiques de les ungles per seleccionar les tècniques més idònies a cada cas.

CR3.1 S'acomoda i es protegeix el client en funció de la tècnica d'ungles artificials que s'hagi de realitzar.

CR3.2 Les característiques de les ungles i de les mans del client s'observen per decidir si és possible aplicar-hi la tècnica demanada, o si s'aconsella la visita a un metge especialista, en cas de detectar-hi anomalies.

CR3.3 Si no és possible dur a terme la tècnica que sol·licita el client, es proposen altres alternatives més idònies.

CR3.4 Les dades obtingudes sobre l'estat de les ungles, les demandes del client, la tècnica triada o altres dades d'interès, es reflecteixen en la fitxa tècnica.

RP4: escollir i preparar les làmines o puntes artificials "tips" en funció de la tècnica amb la finalitat de millorar o allargar la làmina unguial.

CR4.1 L'estudi de la morfologia de les ungles i de les mans permet seleccionar la longitud idònia de les diferents pròtesis.

CR4.2 Les làmines o puntes i els "tips" se seleccionen segons la mida, curvatura, forma, color i materials que els constitueixen, d'acord amb la tècnica d'ungles artificials seleccionada i amb les característiques de les ungles del client.

CR4.3 Les vores es tallen i es llimen i es retoca l'ample i el llarg dels motlles o "tips", a fi que s'adaptin perfectament a l'ungla natural.

CR4.4 En la fitxa del client s'anota el número corresponent a la mida dels motlles o "tips" que correspon a cada dit, en ambdues mans, i s'ordenen.

RP5: realitzar l'aplicació d'ungles artificials utilitzant com a suport "tips" de plàstic per aconseguir un augment de la longitud de l'ungla natural.

CR5.1 S'escull el sistema més adequat per a les ungles naturals i el gust del client, i se seleccionen els cosmètics i estris necessaris.

CR5.2 Es prepara l'ungla natural amb les tècniques necessàries i s'apliquen els cosmètics específics adequats al sistema d'ungles artificials triat.

CR5.3 El tip està adaptat i alineat perfectament amb l'ungla natural, sense presentar bosses d'aire i adaptat correctament.

CR5.4 El producte específic s'aplica amb ajuda d'un pinzell, seguint les instruccions del fabricant respecte al nombre de capes i utilitzant, a continuació, mètodes que augmentin la resistència de la pròtesi: aplicant-hi làmpades UV o productes cosmètics catalitzadors.

CR5.5 Els pinzells es mantenen nets i humitejats amb productes específics, durant el desenvolupament de la tècnica.

CR5.6 En alguns sistemes, les llimes i els polidors s'apliquen quan la consistència del producte ho permeti.

CR5.7 Els cosmètics hidronutritius s'apliquen en la zona periunguial per reduir l'efecte dels productes per a ungles artificials.

RP6: realitzar l'aplicació de productes per a l'elaboració d'ungles artificials, modelant-ne la forma sobre plantilles o motlles.

CR6.1 Les cutícules del client es preparen amb les tècniques prèvies necessàries i, a continuació, es condiona la làmina unguial amb els cosmètics adequats per a la tècnica d'ungles artificials que s'hagi d'aplicar.

CR6.2 El motlle està col·locat i perfectament alineat amb l'ungla natural sota la vora lliure, i s'adapta a la curvatura i forma de la ungl.

CR6.3 Els productes que formen la pròtesi es barregen en les proporcions definides per les especificacions tècniques del fabricant.

CR6.4 Els productes específics es col·loquen amb l'ajuda d'un pinzell, aplicant la barreja sobre l'ungla natural i el "tip", on es modela personalitzant la forma, en funció de l'ungla de base i de la forma de cada dit, respectant la zona propera al solc periungual.

CR6.5 El torn s'utilitza seleccionant els diferents tipus de fresa en funció del gruix de les pròtesis i dels productes que la componen, o bé s'utilitzen llimes i polidors de diferent gruix o gramatge.

CR6.6 L'ungla artificial i la zona periungual es condionen per al maquillatge amb la finalitat que el resultat obtingut sigui el d'una ungl natural maquillada.

CR6.7 Els materials d'un sol ús seran seleccionats d'acord amb les seves característiques i respectant la normativa vigent quant a l'eliminació de residus i respectant el medi ambient.

RP7: aplicar tècniques de maquillatge d'ungles artificials amb dissenys de fantasia per millorar l'estètica de mans i ungles.

CR7.1 Es preparen els productes, aparells i estris de maquillatge d'ungles i es comprova que es troben en perfecte estat de conservació i utilització.

CR7.2 S'ensenya al client un mostrari de dissenys d'ungles de fantasia amb diferents mètodes perquè pugui escollir.

CR7.3 S'adapta el disseny a la mida de cada ungl i es manté simetria entre les dues mans.

CR7.4 Els accessoris s'enganxen a l'ungla amb l'ajuda de pinces, bastonets de taronger o d'altres i per mitjà d'adhesius especials, i s'hi aplica l'oli nutritiu de cutícula.

CR7.5 S'apliquen els productes fixadors amb brillantor i d'assecada ràpida per augmentar l'adherència i la durada del maquillatge de fantasia.

RP8: avaluar els resultats del servei d'aplicació d'ungles artificials per proposar, en cas que sigui necessari, les mesures oportunes.

CR8.1 Realitzar preguntes tipus que ens permetin conèixer el grau de satisfacció del client, tant del resultat del servei com de l'atenció rebuda.

CR8.2 Detectar i analitzar les desviacions produïdes en els resultats obtinguts respecte dels previstos.

CR8.3 Aplicar mesures que permetin corregir les desviacions produïdes en l'aplicació d'ungles artificials.

Context professional

Mitjans de producció i/o creació de serveis

Mobiliari de manicura i pedicura. Estris: llimes de diferents gruixos o gramatges, bastonet de taronger o d'altres materials, alicates, talladors de tips, tisores, polidors, separador de dits, brotxes i pinzells dispensadors de productes per a barreges, recipients, esponges, espàtula. Materials: tovalloles, bata, cotó, gases, líquid desinfectant, motlles o suports base.

Productes cosmètics: desmaquilladors per a ungles, emol·lient, oli de cutícula, pols i líquid acrílic, Primer, gels, fibra de vidre, fibra de seda, resina, fixadors, esmalts acolorits per a ungles, esmalt per omplir, esmalt inhibidor de RUV, esmalts acrílics, adorns, tips de paper i de plàstic. Aparells: torn amb diferents fresses, làmpada catalitzadora, esterilitzadors. Contenidors per a material reciclable i contaminant. Farmaciola.

Productes o resultats del treball

Cura i embelliment de les ungles de les mans aplicant-hi ungles artificials amb diferents tècniques i maquillatge d'ungles, amb dissenys naturals, francesa o de fantasia.

Informació utilitzada o generada

Utilitzada: informació tècnica sobre els cosmètics i informació tècnica sobre aparells específics, bibliografia especialitzada, manual de primers auxilis, àlbums d'ungles de fantasia. Programes audiovisuals i multimèdia. Normativa vigent de prevenció de riscos i protecció del medi ambient. Normativa vigent d'espais instal·lacions i aparells dels establiments d'estètica. Manuals sobre normes d'higiene postural. Generada: fitxa tècnica de clients, informes per derivar a altres professionals.

Unitat de competència 4

Denominació: REALITZAR TRACTAMENTS ESTÈTICS DE MANS I PEUS

Nivell: 2

Codi: UC0359_2

Realitzacions professionals i criteris de realització

RP1: seleccionar les tècniques que s'han d'utilitzar en funció de les demandes del client i de l'estat de les mans o peus.

CR1.1 S'observen les característiques, l'estat de la pell i de les ungles de les mans o els peus, per determinar el tipus de tractament que cal realitzar.

CR1.2 Es remet el client al metge especialista si s'observen patologies o anomalies.

CR1.3 S'informa el client del tractament estètic que es durà a terme i de la periodicitat amb què s'ha de repetir per obtenir l'efecte pretès.

CR1.4 S'assessora el client sobre la importància d'ús personal de cosmètics especials d'ungles, de mans i peus, per potenciar els efectes del tractament.

CR1.5 Es completa i s'actualitza la fitxa tècnica del client amb totes les dades obtingudes en l'observació i en l'interrogatori.

CR1.6 Es completen i s'actualitzen els protocols de tractament, per a les diferents alteracions de mans i peus: d'hidratació, nutrició, antienvelliment, taques cutànies, alteracions circulatòries, relaxació.

RP2: seleccionar i preparar el material, els estris i els productes cosmètics necessaris, per a l'aplicació de tractaments estètics de mans i peus.

CR2.1 Es realitza la selecció d'estris en funció del tractament i s'apliquen les mesures d'higiene i desinfecció apropiades al tipus de material i a l'ús a què es destinin.

CR2.2 Se seleccionen els cosmètics de tractament en funció del protocol establert.

CR2.3 Es comprova que els cosmètics que s'hagin d'aplicar es troben en bon estat i que conserven les seves propietats.

CR2.4 Se seleccionen i s'ordenen els materials necessaris en funció dels tractaments específics que s'hagin de realitzar.

CR2.5 S'apliquen les mesures necessàries de protecció personal i del client en tot el procés, per garantir la seguretat i higiene en l'aplicació de les tècniques seleccionades.

RP3: aplicar tècniques electrostàtiques en mans i peus, manejant amb destresa els diferents equips i respectant les normes de seguretat.

CR3.1 Es realitza la selecció d'accessoris en funció del tractament i s'apliquen les mesures d'higiene i desinfecció apropiades al tipus de material i a l'ús a què es destinin.

CR3.2 Es comprova que els aparells que s'hagin de fer servir es troben en bon estat i en condicions d'ús.

CR3.3 S'acomoda el client en la posició adequada als requeriments de la tècnica electrostètica que s'hagi d'aplicar.

CR3.4 Se seleccionen els aparells d'acord amb les pautes establertes en el protocol del tractament.

CR3.5 Es programen els paràmetres dels aparells d'acord amb el protocol establert i s'apliquen les normes de seguretat necessàries al procés.

CR3.6 S'informa el client de les sensacions que sentirà amb l'aplicació de les diferents tècniques electroestètiques.

CR3.7 S'apliquen les mesures necessàries de protecció personal i del client per garantir la seguretat i higiene en l'aplicació de les tècniques seleccionades.

CR3.8 S'utilitzen els aparells seguint les instruccions del fabricant i els requeriments tècnics del procés.

RP4: relaxar i millorar l'aspecte de la pell aplicant-hi tècniques de massatge de mans i peus i respectant les característiques anatomofisiològiques d'aquestes zones.

CR4.1 Es prepara el client en la posició anatòmica adequada per a la realització del massatge de mans, avantbraç i colze o per al dels peus i turmells.

CR4.2 Es manipulen els cosmètics per al massatge en condicions de seguretat i higiene, utilitzant espàtules o altres mitjans oportuns.

CR4.3 Se seleccionen les mobilitzacions i maniobres de massatge estètic específiques per a les mans, avantbraç i colze o per als peus.

CR4.4 Es realitzen les maniobres de massatge de les zones de mans, avantbraç i colze i dels peus i turmells, tenint en compte el temps establert pel protocol del tractament.

CR4.5 Les maniobres de massatge s'apliquen respectant l'ordre, la direcció, el ritme i la intensitat que calgui.

CR4.6 S'apliquen les maniobres de massatges per pressió respectant els paràmetres d'intensitat, temps de pressió i freqüència, per obtenir l'efecte desitjat.

RP5: aplicar tractaments estètics específics a mans i peus, complint les normes de seguretat i higiene oportunes.

CR5.1 S'acomoda i es col·loca el client en la posició anatòmica adequada per a la realització del tractament estètic.

CR5.2 Se selecciona el protocol de tractament d'acord amb les necessitats i demandes del client.

CR5.2 S'apliquen els cosmètics específics de tractament en funció del problema estètic i segons les indicacions del fabricant.

CR5.3 Es realitzen les maniobres del massatge sobre mans o peus, amb la pressió i el ritme adequats, seguint l'ordre establert.

CR5.4 Es calculen els paràmetres dels aparells que s'utilitzen en el tractament, en funció de la sensibilitat de la zona, del mètode d'aplicació i dels efectes que es vulguin aconseguir.

CR5.5 S'apliquen els productes cosmètics utilitzats amb els estris adequats i es comprova que no queden restes una vegada finalitzat el procés.

CR5.6 S'apliquen els diferents tractaments d'hidratació, nutrició, de taques i envelliment cutani, així com d'alteracions circulatòries de les mans i dels peus, seguint el protocol establert i respectant la sensibilitat i els gustos del client.

RP6: avaluar els processos i els resultats obtinguts en els tractaments estètics específics de mans i peus, per proposar, en cas que sigui necessari, les mesures oportunes que optimitzin els resultats.

CR6.1 Realitzar preguntes tipus que ens permetin conèixer el grau de satisfacció del client, tant del resultat del servei com de l'atenció personal rebuda.

CR6.2 Detectar i analitzar les desviacions produïdes en els resultats obtinguts respecte dels previstos.

CR6.3 Aplicar mesures que permetin corregir les desviacions produïdes en l'aplicació de tractaments estètics.

Context professional

Mitjans de producció i/o creació de serveis

Mobiliari de manicura i pedicura. Tovalloles, bata, recipients, cubeta per a peus, bosses sauna per a mans i peus, manyoples, fonadors, guants i mascareta. Productes cosmètics: desmaquilladors per a ungles, exfoliants, emulsió netejadora, tònic, hidratants, emol·lients, màscares, parafina, argiles, parafangs. Productes específics per a neteja i desinfecció d'aparells i estris. Materials: cotó, esponges, tovalloletes de cel·lulosa, gases, paper osmòtic i d'alumini. Estris: espàtules, pinces, tisores, brotxes. Aparell: equips de corrents alterns per a l'aplicació d'efluvis, de radiacions infraroges, vibradors, raspalls, ventoses, vapors, polaritzadors o dutxes, esterilitzadors. Contenedors per a material reciclable i contaminant. Farmaciola.

Productes o resultat del treball

Millora de l'estat de mans i peus mitjançant tractaments estètics específics d'exfoliació, hidratació, nutrició, antienvelliment cutani, circulatoris i relaxants.

Informació utilitzada o generada

Utilitzada: làmines o diapositives manuals d'anatomia, cosmetologia, massatge, protocols de tractaments normalitzats, informació tècnica sobre els cosmètics i aparells, programes audiovisuals i multimèdia.

Bibliografia especialitzada. Revistes professionals. Manual de primers auxilis. Normativa vigent de prevenció de riscos i protecció del medi ambient.

Manuale sobre normes d'higiene postural. Normativa vigent d'espais, instal·lacions i aparells dels establiments d'estètica.

Generada: historial estètic, fitxa tècnica del client, informes per derivar clients a altres professionals.

III. FORMACIÓ DEL CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT

MÒDUL FORMATIU 1

Denominació: SEGURETAT I SALUT EN LES CURES ESTÈTIQUES DE MANS I PEUS

Codi: MF0356_2

Nivell de qualificació professional: 2

Associat a la unitat de competència:

UC0356_2 Atendre el client del servei estètic de mans i peus en condicions de seguretat, higiene i salut

Durada: 70 hores

Capacitats i criteris d'avaluació

C1: analitzar les característiques anatomofisiològiques de la pell i els seus annexos, per atendre correctament les necessitats i demandes estètiques del client.

CE1.1 Observar la morfologia i les característiques de les mans i peus del client, per determinar la tècnica que s'adapta a les seves necessitats.

CE1.2 Descriure l'estructura de la pell i els seus annexos relacionant-la amb les funcions que realitzen.

CE1.3 Classificar els tipus de pell per aplicar les tècniques de tractaments estètics més adequades.

CE1.4 Identificar les alteracions cutànies més freqüents que influeixen en la realització de les tècniques de cures estètiques de les ungles.

CE1.5 Identificar les alteracions unguials i dels teixits periunguials que influeixin en les tècniques de manicura i pedicura.

CE1.6 Elaborar protocols de tractaments de mans i peus segons les diferents alteracions estètiques.

C2: identificar els criteris de selecció dels aparells, estris, materials i accessoris, adequats per realitzar tractaments estètics de les ungles i de la pell de mans i peus.

CE2.1 Determinar els requeriments tècnics i materials per a les tècniques de manicura i pedicura i els tractaments estètics de mans i peus.

CE2.2 Explicar els efectes, les indicacions i contraindicacions dels estris i aparells emprats en les tècniques de manicura i pedicura i en els tractaments estètics de mans i peus.

CE2.3 Indicar les pautes per a la utilització i conservació correctes dels aparells emprats en les cures de mans i peus.

C3: analitzar els mètodes de neteja, desinfecció i esterilització de les instal·lacions i els mitjans tècnics emprats en les tècniques de manicura i pedicura, i relacionar-los amb les condicions de seguretat i higiene personal.

CE3.1 Descriure les normes de seguretat que s'han d'aplicar en les tècniques de risc de manicura i pedicura, com ara tall o llimada, i que poden provocar la transmissió de malalties infeccioses d'alt risc per a la salut com el VIH o l'hepatitis C.

CE3.2 Descriure els mètodes de neteja, desinfecció o esterilització adequats per tractar les instal·lacions i els mitjans tècnics, tenint-ne en compte les característiques materials, l'ús i els tipus de contaminants més habituals.

CE3.3 Especificar les condicions en les quals s'ha de fer la neteja, la desinfecció i l'esterilització dels estris i aparells, quant a mètodes, temps i productes necessaris.

CE3.4 Determinar quins estris s'han de desinfectar o esterilitzar.

CE3.5 Rebutjar en condicions de seguretat adequades el material d'un sol ús.

CE3.6 Descriure les mesures de protecció personal que garanteixin la prevenció de riscos per a la salut en els processos de manicura i pedicura.

CE3.7 En un supòsit pràctic degudament caracteritzat, cal aplicar les mesures de primers auxilis en cas que es produeixin accidents en la utilització d'estrils que puguin produir talls o rascades com ara alicates, tisores, llimes i freses.

C4: analitzar les característiques i els mecanismes d'actuació dels cosmètics emprats en les tècniques de manicura i pedicura i de tractaments estètics.

CE4.1 Descriure la composició bàsica dels cosmètics emprats i explicar raonadament la funció dels seus components.

CE4.2 Relacionar els efectes dels cosmètics utilitzats en manicura i pedicura amb el seu mecanisme d'actuació.

CE4.3 Classificar els cosmètics segons la seva funció.

CE4.4 Explicar la composició, els efectes, les indicacions i contraindicacions dels cosmètics per a ungles artificials.

CE4.5 Explicar els criteris de selecció dels cosmètics que cal emprar en funció de la seva composició i acció, i adequar-los als requeriments de la tècnica que cal seguir, així com, a les característiques cutànies i condicions del client.

CE4.6 Realitzar amb destresa les operacions fisicoquímiques bàsiques per manipular els cosmètics i productes que així ho requereixin.

CE4.7 Indicar els factors ambientals que poden alterar la composició dels cosmètics o que hi influeixen, i especificar les pautes de manipulació i conservació correctes.

C5: aplicar els procediments adequats per controlar la qualitat del servei prestat.

CE5.1 Identificar els aspectes que s'han d'avaluar en l'aplicació de tècniques d'higiene, de manicura i pedicura, per determinar la qualitat del servei i el grau de satisfacció del client.

CR5.2 Detectar i analitzar les desviacions produïdes en els resultats obtinguts respecte dels previstos.

CE5.3 Enumerar les causes de caràcter tècnic o d'atenció personal al client que poden originar deficiències en el servei.

CE5.4 Proposar mesures que permetin corregir les deficiències i optimitzar els resultats en la prestació del servei.

CE5.5 Descriure les normes de prevenció de riscos i protecció del medi ambient que s'han d'aplicar en els processos d'embelliment de les mans i peus.

Continguts

1. Anatomia i fisiologia humana bàsiques de les extremitats:

- Extremitats:
 - Ossos i articulacions.
 - Músculs.
 - Vascularització i innervació d'extremitats superiors i inferiors.
- Anatomia i fisiologia de la pell i els seus annexos:
 - Estructura: epidermis, dermis.
 - Vascularització i innervació.
- Funcions de la pell: protectora, immunitària, excretora, sensorial, termoreguladora, metabòlica.
- Característiques de la pell de mans i peus: elements diferenciadors.

2. Annexos de la pell relacionats amb les cures estètiques de mans i peus:

- Les ungles:
 - Estructura, composició, funcions i propietats.
- Les glàndules excretores:
 - Glàndules sudorípares. Classes, estructura, funcions.
 - Glàndules sebàcies. Estructura, funcions.
- L'emulsió epicutània.

3. Alteracions estètiques de la pell i annexos de mans i peus:

- Alteracions estètiques cutànies més característiques:
 - De la hidratació.
 - De la vascularització.

- De la ceratinització.
- De la pigmentació.
- De la sudoració.
- Síntomes i causes.
- Alteracions de les ungles i teixits periunguals:
 - De la làmina unguial.
 - Del teixit periungual.
 - Malformacions congènites i adquirides.
 - Alteracions unguials d'origen infeccios.
- Reaccions imitatives i al·lèrgiques de mans i peus.
- Malalties que requereixen l'aplicació de mesures especials en la pràctica de manicura i pedicura: diabetis, hepatitis, VIH i altres.
- La pell de les mans i el procés d'envelliment cutani.
- Identificació de les alteracions de mans i peus de tractament mèdic:
 - Hiperhidrosi.
 - Dishidrosi.
 - Penellons.
 - Psoriasi.
 - Èczema.
 - Altres.
- Precaucions que cal seguir.
- Influència de l'alimentació en l'estat de la pell i els seus annexos.
- Protocols de cures estètiques de les ungles i la pell de mans i peus.

4. Equips emprats en les cures estètiques de mans i peus:

- Aparells d'efecte fisicoquímic: polvoritzadors, dutxes, ventoses, raspalls rotatoris, vibradors, escalfadors i altres.
- Equips de corrents elèctrics: continus i variables d'alta i mitja freqüència.
- Equips de radiacions infraroges.
- Normes d'ús, efectes, precaucions, indicacions i contraindicacions.
- Estris i materials: alicates, llimes, recipients, tisores, altres; bastonets, separadors, tovalloles, altres.
- Torn de manicura amb freses de diferents mides i formes.
- Esterilitzador per als estris que no són d'un sol ús.

5. Mesures de seguretat, salut i primers auxilis en les cures estètiques de mans i peus:

- Conceptes d'higiene, desinfecció i esterilització.
- Tipus de contaminants més freqüents en un saló de bellesa: instal·lacions, aparells, estris i materials.
 - Químics.
 - Biològics.
- Microorganismes contaminants més comuns en les cures estètiques de mans i peus.
 - Fongs.
 - Bacteris.
 - Virus.
- Possibles vies de transmissió i contagi.
- Malalties infeccioses de possible transmissió en manicura i pedicura: hepatitis, VIH i altres.
- Mesures preventives específiques.
- Mètodes d'higiene, desinfecció i/o esterilització aplicats als aparells, estris i materials emprats en les cures estètiques de mans i peus: físics i químics.
- Equips d'esterilització utilitzats en les cures estètiques de mans i peus.
- Normes de seguretat i higiene en la manipulació d'aparells, estris, cosmètics i productes utilitzats en les cures estètiques de mans i peus.
- Mesures de protecció del client i del professional per a la prevenció de riscos.
- Ergonomia aplicada a la pràctica dels processos de cures estètiques de mans i peus.
 - Importància de la higiene postural en la realització dels serveis de manicura i pedicura.
 - Importància del mobiliari ergonòmic en els serveis de manicura i pedicura.
- Primers auxilis aplicables als accidents més freqüents en els processos de manicura i pedicura.
- Normativa vigent sobre espais, instal·lacions i aparells dels centres estètica.

6. Cosmètics emprats en les cures estètiques de mans i peus:

- Cosmètics: definició, composició i classificació.
- Formes cosmètiques.
- Permeabilitat cutània i mecanismes d'actuació dels cosmètics.
- Cosmètics utilitzats en la cura estètica de les ungles: classificació, composició, principis actius, mecanismes d'actuació, indicacions, precaucions, contraindicacions i criteris de selecció.
 - Dissolvent d'esmalts.
 - Emol·lients i ceratolítics per a la cura de la cutícula.
 - Bases protectores.
 - Enduridors.
 - Esmalts.
 - Cosmètics assecants.
 - Protectors de l'esmalt.
 - Abrillantadors.
- Productes i cosmètics per a la realització, fabricació i aplicació d'ungles artificials: classificació, composició, principis actius, mecanismes d'actuació, indicacions, precaucions, contraindicacions i criteris de selecció.
 - Cosmètics per a la preparació de l'ungla natural.
 - Adhesius.
 - Dissolvents.
 - Catalitzadors.
 - Gels.
 - Pols acrílica o de porcellana.
 - Làmines de fibra de vidre.
 - Puntes d'ungles artificials o tips.
 - Motlles o suports.
- Cosmètics per a les cures estètiques de mans i peus: higiene, hidratants, nutritius, protectors, despigmentants, ceratolítics/exfoliants, flebotònics, emol·lients, descongectius, de sudoració, altres.
- Conservació i emmagatzematge dels productes i cosmètics.
 - Condicions ambientals.
 - Agents contaminants.
- Reaccions adverses produïdes pels cosmètics aplicats en les cures estètiques de mans i peus.
- Normes per al tractament de residus.

7. Avaluació i control de la qualitat del servei de les cures estètiques de mans i peus:

- Concepte de qualitat.
- Avaluació i control de la qualitat en els serveis de manicura i pedicura.
- Paràmetres que defineixen la qualitat del servei en un saló d'estètica o perruqueria.
- Tècniques per mesurar el grau de satisfacció del client.

Orientacions metodològiques

Formació a distància:

Nre. màxim d'hores per impartir a distància: 40 hores

Criteris d'accés per als alumnes

S'ha de demostrar o acreditar un nivell de competència en els àmbits assenyalats a continuació que asseguri la formació mínima necessària per cursar el mòdul amb aprofitament:

- Comunicació en llengua castellana.
- Competència digital.

MÒDUL FORMATIU 2

Denominació: TÈCNiques ESTÈTIQUES PER A LA CURA I EMBELLIMENT DE LES UNGLES

Codi: MF0357_2

Nivell de qualificació professional: 2

Associat a la unitat de competència:

UC0357_2 Aplicar tècniques estètiques per cuidar i embellir les ungles

Durada: 70 hores

Capacitats i criteris d'avaluació

C1: identificar les alteracions i observar les característiques de les mans i peus per escollir la tècnica de manicura i pedicura més adequada.

CE1.1 Observar la morfologia i les característiques de les mans i peus del client, per determinar la tècnica que s'adapta a les seves necessitats.

CE1.2 Explicar les anomalies de les ungles que requereixen la consulta del metge especialista.

CE1.3 Detallar les característiques morfològiques de les mans i ungles per seleccionar la forma i longitud de la làmina més adequades.

CE1.4 Formular preguntes tipus que ens serveixin per detectar les demandes del client.

C2: preparar el client, els equips i els mitjans, aplicant-hi tècniques de seguretat i higiene adequades.

CE2.1 Descriure la imatge que ha de presentar el professional quant a cabells, indumentària, accessoris i higiene personal.

CE2.2 Descriure la posició ergonòmica del client i del professional per realitzar les tècniques de manicura i pedicura.

CE2.3 Preparar els estris, materials i productes, aplicant-hi les tècniques d'higiene i desinfecció necessàries, segons la seva composició i la finalitat a què estiguin destinats.

CE2.4 En un cas pràctic degudament caracteritzat, cal preparar el client en les condicions d'higiene i seguretat necessàries per a les diferents tècniques de manicura i pedicura.

C3: aplicar les tècniques d'arranjament d'ungles i cutícula, seleccionant els estris i cosmètics necessaris i realitzant el procés en l'ordre correcte, en condicions de seguretat i higiene.

CE3.1 Explicar les fases dels processos de manicura i pedicura, i indicar les operacions tècniques que es realitzen en cada fase.

CE3.2 Aplicar amb destresa els cosmètics, estris i materials de les diferents tècniques que es realitzen en la manicura i cures estètiques de les ungles dels peus.

CE3.3 En un cas pràctic de tall de les ungles realitzat sobre model, cal:

- Tallar les ungles de les mans amb la tècnica adequada per respectar-ne la forma convexa amb ajuda d'unes alicates estèrils.
- Tallar les ungles dels peus respectant la forma quadrada per evitar possibles alteracions com ara l'ungha encarnada.

CE3.4 En un cas pràctic de llimada de les ungles realitzada sobre model, cal:

- Adequar la longitud i la forma al tipus de mà, a les característiques de les ungles i a les demandes del client.
- Llimar la vora lliure de la làmina en les seves diferents formes.
- Per canviar-ne la longitud.
- Per canviar-ne la forma.
- Perquè la vora lliure quedi uniforme i no s'obri en capes.

CE3.5 En un cas pràctic de tractament estètic de la cutícula realitzat sobre model, cal:

- Aplicar-hi calor, productes emol·lients o d'altres per estovar la cutícula sense danyar la làmina ni el plec periungual.
- Aplicar-hi productes per llevar cutícules sobre la zona tenint en compte el temps d'exposició i precaucions.
- Desenganxar la cutícula amb l'ajuda d'un estri especial que no danyi la zona i retirar-la amb cura en sentit contrari al del seu naixement.
- Eliminar el producte per llevar cutícules netejant acuradament la zona amb aigua sabonosa perquè no hi quedin restes.

- Tallar acuradament els repelons amb unes alicates estèrils i desinfectar posteriorment la zona amb un producte antisèptic apropiat.

CE3.6 Realitzar l'eliminació de les durícies i rugositats de la pell mitjançant la utilització de productes ceratolítics i/o d'accessoris abrasius.

CE3.7 En un cas pràctic, degudament caracteritzat, de manicura i pedicura, cal:

- Seleccionar i preparar els productes i estris necessaris.
- Realitzar les tècniques de desmaquillatge, tall, llimada i condicionament de cutícules, adequant-les a les característiques de les ungles i al servei sol·licitat pel client.
- Realitzar el tractament de la làmina.

CE3.8 En un cas pràctic degudament caracteritzat, cal realitzar maniobres de massatge, específic de la cura de les ungles i del plec periungual, respectant la intensitat i el ritme d'aplicació específics.

C4: efectuar tècniques de poliment i maquillatge d'ungles i avaluar els resultats del servei per proposar les mesures correctores oportunes, en cas que sigui necessari.

CE4.1 Realitzar les diferents tècniques de neteja de la làmina i del plec periungual, abans del poliment o maquillatge.

CE4.2 Realitzar tècniques de poliment d'ungles emprant els estris i productes específics: cosmètics, camusses o llimes, respectant les característiques de la làmina unguial.

CE4.3 Explicar els criteris de selecció del color de l'esmalt i relacionar-los amb el color de la roba i del coloret facial i pintallavis, per crear l'harmonia adequada.

CE4.4 Aplicar cosmètics decoratius sobre les ungles emprant la tècnica específica de tres pinzellades, partint del centre i donant dues capes per aconseguir un resultat uniforme.

CE4.5 Aplicar productes d'assecada ràpida, descrivint les precaucions i indicacions i tenint en compte les instruccions del laboratori.

CR4.6 Realitzar preguntes tipus que permetin conèixer el grau de satisfacció del client, tant del resultat del servei com de l'atenció personal rebuda.

CE4.7 Esmentar les causes de tipus tècnic i d'atenció al client que poden ser motiu d'insatisfacció del client.

C5: aplicar els procediments adequats per controlar la qualitat del servei prestat.

CE5.1 Descriure els aspectes que s'han de tenir en compte per controlar la qualitat durant l'aplicació de tècniques de manicura i pedicura.

CE5.2 Detectar i analitzar desviacions que es poden produir en la prestació de serveis estètics de mans i peus produïdes en els resultats obtinguts respecte dels previstos.

CE5.3 Elaborar una llista amb les causes de caràcter tècnic o d'atenció personal al client que poden originar deficiències en el servei.

CE5.4 Esquematitzar i descriure el procés de prestació del servei associant les desviacions detectades amb les fases en les quals s'hagin produït.

CE5.5 Esmentar les mesures que permetin corregir les deficiències i optimitzar els resultats en la prestació del servei.

CE5.6 Descriure les normes de prevenció de riscos i protecció del medi ambient que s'han d'aplicar en els processos d'embelliment de les mans i peus.

Continguts

1. Alteracions estètiques de les ungles:

- Classificació i descripció.
- Identificació d'alteracions de tractament mèdic per a la seva derivació.

2. Estudi estètic de les mans, els peus i les ungles:

- Morfologia de les mans i els peus.
 - Tipus de mans i peus: mida i forma.
 - La coloració de la pell.
- Estructura i morfologia de les ungles:
 - Parts de l'ungla.
 - Tipus d'ungles: longitud i forma.
 - La làmina unguial i la vora lliure: aspecte, gruix, duresa, curvatura i color.
 - El creixement de l'ungla.

3. Organització del servei de manicura i pedicura:

- Indumentària i mesures de protecció del professional.
- Preparació del lloc de treball.
- Preparació de l'equip.
- Acomodació del client.
- Ergonomia. El mobiliari i la higiene postural.
- Mesures de protecció personal del client.

4. Estris que s'empren en la manicura i pedicura clàssiques:

- Descripció i criteris de selecció.
 - Alicates de cutícula i d'ungles. Parts que les componen. Materials i formes.
 - Llimes. Classes, formes, materials, tipus de granulació.
 - Pota de cabra, bastonet de taronger, altres.
 - Recipients de vidre o plàstic.
 - Separadors de dits.
 - Esponges.
 - Raspall d'ungles.
 - Espàtules.
 - Pedra tosca o esponges per a les durícies. Materials, formes, textures.
 - Polidors o camusses per al poliment i abrillantament unguial.
 - Cubetes per a banys de peus.
- Tècniques d'ús dels estris de manicura i pedicura.
- Higiene, desinfecció i/o esterilització i conservació dels estris.

5. Productes i cosmètics aplicats en la tècnica de la manicura i pedicura clàssiques:

- Descripció i classificació.
 - Antisèptics i desinfectants: alcohol, aigua oxigenada, sabons, altres.
 - Cosmètics per a la cura de les ungles i la cutícula: emol·lients, hidratants, nutritius, ceratolítics, enduridors, bases protectores, altres.
 - Cosmètics decoratius per al maquillatge d'ungles: dissolvent d'esmalt, base protectora, esmalts, assecants, protectors d'esmalt, altres.
- Criteris de selecció.
- Manipulació, emmagatzematge i conservació dels cosmètics emprats en la tècnica de la manicura i pedicura.
 - Condicions ambientals.
 - Agents contaminants.

6. Tècniques de manicura i pedicura:

- Desmaquillatge de les ungles: làmina i plec periunguial.
- Estudi i observació de les ungles. La fitxa tècnica.
- Arranjament i forma:
 - Tall d'ungles de mans i peus.
 - Llimada de les ungles.
 - Estovament i retirada de cutícules.
 - Cures de la cutícula i la làmina unguial.
 - Maniobres de massatge: seqüenciació, efectes, indicacions i contraindicacions.
 - Poliment i/o maquillatge d'ungles.
- Normes per al tractament de residus.

7. Avaluació i control de la qualitat del servei de manicura i pedicura:

- Concepte de qualitat.
- Avaluació i control de la qualitat en els serveis de manicura i pedicura.
- Paràmetres que defineixen la qualitat del servei en un saló d'estètica o perruqueria.
- Tècniques per mesurar el grau de satisfacció del client.

Orientacions metodològiques

Formació a distància:

Nre. màxim d'hores per impartir a distància: 20 hores

Criteris d'accés per als alumnes

S'ha de demostrar o acreditar un nivell de competència en els àmbits assenyalats a continuació que assegurin la formació mínima necessària per cursar el mòdul amb aprofitament:

- Comunicació en llengua castellana.
- Competència digital.

MÒDUL FORMATIU 3

Denominació: UNGLES ARTIFICIALS

Codi: MF0358_2

Nivell de qualificació professional: 2

Associat a la unitat de competència:

UC0358_2: Elaborar i aplicar ungles artificials

Durada: 80 hores

Capacitats i criteris d'avaluació

C1: analitzar les característiques i condicions que han de complir la zona de treball i els estris i productes que s'empren en l'aplicació i elaboració d'ungles artificials.

CE1.1 Descriure les condicions ambientals de ventilació i il·luminació que han de complir els llocs de treball destinats a l'aplicació d'ungles artificials.

CE1.2 Explicar les precaucions que s'han de tenir en compte en el maneig, aplicació i conservació dels productes cosmètics emprats en les diferents tècniques d'ungles artificials.

CE1.3 Explicar les normes de seguretat, higiene, desinfecció i esterilització que s'han de complir durant la utilització d'aparells i estris destinats a l'aplicació d'ungles artificials.

CE1.4 Descriure els aparells utilitzats en les tècniques d'ungles artificials i indicar les pautes per utilitzar-los i conservar-los correctament.

C2: observar les característiques de les mans i ungles del client per determinar la tècnica d'ungles artificials i maquillatge d'ungles específica de cada tipus.

CE2.1 Descriure les alteracions de les ungles que puguin contraindicar l'aplicació d'ungles artificials.

CE2.2 Relacionar les característiques morfològiques de les mans i ungles del client amb el tipus d'ungles artificials i el maquillatge d'ungles més apropiat.

CE2.3 Formular preguntes tipus que ens serveixin per detectar les demandes del client i elaborar la fitxa tècnica.

CE2.4 En un cas pràctic degudament caracteritzat d'acomodació del client i preparació del material i dels productes per a aplicació d'ungles artificials, cal:

- Realitzar l'acomodació del client en la posició ergonòmica adequada i prendre les mesures de protecció personal i del client, necessàries per garantir la qualitat del servei.
- Comprovar que en el client no hi ha contraindicacions que desaconsellin l'aplicació de la tècnica d'ungles artificials seleccionada.
- Seleccionar i preparar els productes i estris necessaris en funció de la tècnica seleccionada.
- Comprovar que els aparells, accessoris i estris compleixen condicions de seguretat per aplicar-los.
- Realitzar les tècniques de desmaquillatge.

CE2.5 Explicar els avantatges i desavantatges dels diferents mètodes d'ungles artificials.

C3: aplicar tècniques d'ungles artificials actuant destrament i complint les normes d'higiene i seguretat indicades.

CE3.1 Explicar els criteris de selecció per determinar el tipus de motlles de puntes i làmines "tip" adequat a cada cas.

CE3.2 En un cas pràctic d'aplicació d'ungles artificials, cal:

- Seleccionar i preparar els motlles de puntes o làmines "tips", en funció de les característiques de les ungles i mans del client.
- Preparar l'ungla aplicant els cosmètics específics a la tècnica.
- Realitzar tècniques d'aplicació del "tip" definint-ne la longitud, tècnica seleccionada i seguint les indicacions del fabricant o laboratori.
- Aplicar hàbilment els recursos tècnics, productes i estris que s'utilitzen.

CE3.3 En un cas pràctic d'elaboració d'ungles esculpides, cal:

- Acomodar el client en una posició correcta i saludable, i protegir-ne la indumentària.
- Condicionar la làmina unguial utilitzant els cosmètics destinats a aquesta finalitat i actuant de forma adequada amb la llima i altres estris.
- Seleccionar el tipus de motlle o plantilla que cal emprar com a plataforma per modelar l'ungla artificial.
- Aplicar els productes de manera homogènia i modelar la pròtesi personalitzant la forma en funció de les característiques de l'ungla del client.
- Aplicar hàbilment els recursos tècnics, productes, aparells i accessoris que s'utilitzin.

CE3.4 Descriure el procés per dissoldre, sobre l'ungla natural, els productes emprats en les ungles artificials quan calgui renovar-les.

C4: aplicar, amb la tècnica adequada, els cosmètics decoratius sobre les ungles artificials, per tal d'aconseguir el resultat pretès.

CE4.1 Descriure diferents tècniques de maquillatge d'ungles artificials.

CE4.2 Realitzar un mostrari amb decoracions d'ungles artificials.

CE4.3 Aplicar la tècnica de color permanent per a ungles artificials, així com els productes cosmètics i estris que empren.

CE4.4 En un supòsit pràctic, cal:

- Efectuar diferents tècniques del maquillatge d'ungles artificials.
- Aplicar els productes cosmètics i accessoris necessaris per al maquillatge d'ungles de fantasia.

C5: aplicar els procediments de valoració de la qualitat del procés d'aplicació d'ungles artificials.

CE5.1 Identificar els aspectes que s'han d'avaluar en l'aplicació de tècniques d'aplicació d'ungles artificials, per determinar la qualitat del servei i el grau de satisfacció del client.

CE5.2 Esquematzar el procés de prestació del servei associant les desviacions detectades amb les fases en les quals s'hagin produït.

CE5.3 Descriure les normes de prevenció de riscos i eliminació de residus que s'han d'aplicar en els processos d'embelliment de les mans i peus.

CE5.4 En un supòsit pràctic d'aplicació d'ungles artificials, cal:

- Determinar els aspectes que poden ser susceptibles de millores.
- Aplicar les mesures de correcció per garantir la qualitat del servei.

Continguts

1. Organització del servei de manicura i pedicura previ a l'aplicació d'ungles artificials:

- Indumentària i mesures de protecció del professional.
- Mesures de protecció personal del client.
- Acomodació del client.
- Higiene postural. Mobiliari ergonòmic.
- Preparació del lloc de treball.

2. Estudi estètic de les mans i les ungles per a l'aplicació d'ungles artificials:

- Morfologia de les mans.
 - Tipus de mans: mida, forma i color.
- Estructura i morfologia de les ungles:
 - Parts de l'ungla.
 - Tipus d'ungla i la seva relació amb les ungles artificials.
 - La làmina unguial i la vora lliure: aspecte, gruix, duresa, curvatura i color.
 - El creixement de l'ungla.
 - Correccions de les alteracions morfològiques de les ungles.

3. Ungles artificials:

- Definició i concepte.
- Evolució de la tècnica.
- Classificació de les ungles artificials: porcellana, fibra de vidre, gel.
 - Descripció i característiques.
 - Objectiu i finalitat de la seva aplicació.
 - Precaucions especials d'ús.
 - Normes per a l'aplicació correcta.
 - Indicacions i contraindicacions.
- Influència de les alteracions de les ungles i zona periungual en els processos d'ungles artificials.
 - En el desenvolupament del procés de realització.
 - Quant a acabat final, durada i manteniment.
- Alteracions estètiques i/o patològiques que puguin suposar una contraindicació relativa o absoluta per a l'aplicació d'aquestes tècniques.
 - En la zona periungual.
 - En la làmina unguial.
- Estris, aparells, productes i cosmètics específics per a la tècnica d'ungles artificials amb gel o fibra de vidre:
- Estris: descripció i tècnica d'utilització.
 - Llimes de diferent gra i duresa.
 - Bastonet de taronger.
 - Pinzells de diferents gruixos.
 - Cotó, bastonets.
 - Alicates per tallar les puntes d'ungha o "tip".
 - Puntes d'ungles o "tip".
 - Làmines de fibra de vidre.
 - Motlles o suports.
- Aparells: descripció i maneig.
 - Làmpada de radiacions ultraviolades.
 - Esterilitzador per als estris que no són d'un sol ús.
- Productes i cosmètics específics: descripció i característiques.
 - Dissolvent d'esmalt.
 - Cosmètics ablanidors de cutícula.
 - Cosmètics per a la preparació de l'ungha natural.
 - Adhesius.
 - Dissolvents.
 - Catalitzadors.
 - Gels.
 - Fibra de vidre.
- Tècniques d'aplicació.
- Indicacions, precaucions i contraindicacions.
- Estris, aparells, cosmètics i productes específics per a la tècnica d'esculpir d'ungles de porcellana.
- Estris. Descripció i tècnica d'utilització.
 - Cotó, bastonets.
 - Llimes específiques de diferent gra i duresa.
 - Bastonet de taronger.
 - Pinzells de diferents gruixos.
 - Motlles o suports.
- Productes i cosmètics específics: descripció i característiques.
 - Dissolvent d'esmalt amb acetona.
 - Cosmètics ablanidors de cutícula.
 - Bases d'imprimació o Primer.
 - Pols acrílica o de porcellana.
 - Líquid catalitzador.
 - Diluent de la pols de porcellana.
- Tècniques d'aplicació.

- Indicacions, precaucions i contraindicacions.
- Aparells: descripció i maneig.
 - Torn de manicura amb freses de diferents mides i formes.
 - Esterilitzador per als estris que no són d'un sol ús.
- Conservació i manteniment d'estrís i aparells i productes emprats en les tècniques d'ungles artificials.
 - Neteja i desinfecció.
 - Criteris de selecció.
 - Pautes de conservació.

4. Tècniques per a l'aplicació d'ungles artificials:

- Amb gel o fibra de vidre:
 - Desmaquillatge i preparació de l'ungla natural i cutícules.
 - Condicionament de la punta d'ungla o "tip".
 - Aplicació de la punta d'ungla o "tip".
 - Adaptació a l'ungla natural.
 - Assecada, si s'escau, amb làmpada de radiacions UV.
 - Maquillatge natural o de fantasia.
- Esculpir ungles amb pols acrílica o porcellana:
 - Desmaquillatge i preparació de l'ungla natural i cutícules.
 - Col·locació de motlles o plantilles.
 - Procés d'elaboració d'ungles esculpides.
 - Adaptació a l'ungla natural.
 - Procés d'acabat i poliment de l'ungla esculpida.
 - Tècnica de maquillatge natural o amb fantasia.
- Correccions de les alteracions morfològiques de les ungles amb ungles artificials.

5. Avaluació i control de qualitat en l'aplicació d'ungles artificials:

- Avaluació del grau de satisfacció del client en l'aplicació d'ungles artificials.
- Formularis per avaluar la qualitat del procés d'ungles artificials.
- Punts clau de la comunicació amb el client.
- Normativa vigent de prevenció de riscos i protecció del medi ambient.

Orientacions metodològiques

Formació a distància:

Nre. màxim d'hores per impartir a distància: 10 hores

Criteris d'accés per als alumnes

S'ha de demostrar o acreditar un nivell de competència en els àmbits assenyalats a continuació que asseguri la formació mínima necessària per cursar el mòdul amb aprofitament:

- Comunicació en llengua castellana.
- Competència digital.

MÒDUL FORMATIU 4

Denominació: TRACTAMENTS ESTÈTICS DE MANS I PEUS

Codi: MF0359_2

Nivell de qualificació professional: 2

Associat a la unitat de competència:

UC0359_2: Realitzar tractaments estètics de mans i peus

Durada: 60 hores

Capacitats i criteris d'avaluació

C1: observar les característiques de les mans i peus per dissenyar el tractament estètic més indicat a les necessitats i estat del client.

CE1.1 Relacionar les alteracions estètiques de la pell de mans i peus amb els tractaments estètics específics que s'han d'aplicar.

CE1.2 Descriure les alteracions morfològiques i patològiques més freqüents en la pell i les ungles de mans i peus, i indicar els signes i símptomes que poden produir.

CE1.3 En un supòsit pràctic de detecció d'alteracions patològiques i no patològiques en la pell, en les ungles i zona periungual de mans i peus, cal:

- Identificar sobre imatges els signes de patologia en pell, ungles i zona periungual de mans i peus.
- Proposar raonadament el consell professional que s'haurà de donar a un client.
- Identificar les alteracions observades en les imatges.

CE1.4 Formular preguntes tipus que ens serveixin per detectar les demandes del client.

CE1.5 Dissenyar protocols de tractaments estètics de mans i peus per a alteracions.

C2: analitzar els processos dels tractaments estètics específics de mans i peus, relacionant-los amb els efectes que produeixen sobre els diferents tipus de pell, per determinar els requeriments tècnics quant a productes, estris i aparells.

CR2.1 Explicar les fases dels processos dels tractaments estètics específics de mans i peus, indicant les operacions tècniques que s'han de dur a terme en cadascuna de les fases.

CR2.2 Explicar els diferents tipus de tractaments estètics específics de mans i peus, relacionant-los amb els efectes que produeixen sobre la seva pell.

CR2.3 Explicar els criteris utilitzats per seleccionar els productes cosmètics per a tractaments estètics específics de mans i peus, i indicar-ne les pautes d'utilització.

C3: realitzar amb destresa les diferents tècniques de massatge estètic de mans i peus.

CE3.1 Explicar els criteris d'acomodació del client en funció de les necessitats que requereixi la realització de les diferents tècniques de massatge.

CE3.2 Esmentar les maniobres i les tècniques específiques per als diferents efectes que es vulguin aconseguir: penetració de productes, relaxació, mobilització de líquids, activació de la circulació.

CE3.3 En casos pràctics sobre model d'aplicació de massatge de mans i peus, cal:

- Preparar el client segons les necessitats de la zona i la tècnica.
- Aplicar les diferents tècniques de massatge respectant l'ordre, la pressió, el ritme i el temps establerts.
- Detectar els indicis de patologia que contraindiquen de manera relativa o absoluta l'aplicació de tècniques manuals.

CE3.4 Aplicar tècniques de mobilització i estiraments de mans i peus respectant les característiques anatomofisiològiques.

CE3.5 Aplicar tècniques de massatge per pressió i associades, respectant l'ordre, la intensitat i el ritme adequats.

C4: realitzar amb destresa tractaments estètics específics de mans i peus, seleccionant els estris, aparells i cosmètics necessaris i operant amb els mitjans tècnics en funció dels requeriments del procés.

CE4.1 Explicar els criteris utilitzats per seleccionar els productes cosmètics, els estris i aparells, per als diferents tractaments estètics específics de mans i peus, i indicar-ne les pautes d'utilització.

CE4.2 Realitzar la preparació i protecció del client en funció del servei que s'ha de realitzar.

CE4.3 En supòsits pràctics degudament caracteritzats d'aplicació de tractaments estètics específics de mans i peus, cal:

- Preparar i protegir l'usuari per a l'execució tècnica.
- Seleccionar i preparar els utensilis, aparells, accessoris i productes necessaris per realitzar els tractaments de mans i peus.
- Detectar els indicis de patologia que fan aconsellable la remissió de l'usuari a consulta mèdica.

CE4.4 Aplicar els productes cosmètics específics de tractament en funció del problema estètic, de la tècnica de tractament seleccionada i de les indicacions del laboratori que fabrica el producte.

CE4.5 Programar i aplicar els aparells en funció de la tècnica, la sensibilitat del client i els efectes que es volen aconseguir.

CE4.6 En casos pràctics de tractaments d'hidratació i prevenció de l'envelliment cutani de la pell de les mans, sobre model, cal aplicar:

- Tècniques de neteja i de preparació de la zona.
- Tècniques electroestètiques.
- Cosmètics específics per a la hidratació, nutrició i prevenció i per al tractament de l'envelliment cutani.
- Tècniques d'oclusió.
- Tècniques específiques de massatge.
- Tècniques de finalització d'aquests tractaments.

CE4.7 En casos de tractaments d'hidratació i millora de la circulació i retenció de líquids dels peus, sobre model, cal aplicar:

- Tècniques de neteja i preparació de la zona.
- Tècniques de vibració i altres.
- Cosmètics específics per a la hidratació, nutrició i prevenció i tractament d'antienvelliment cutani.
- Tècniques de massatge específiques: tradicional, per pressió i mobilitzacions i estiraments.
- Tècniques de finalització d'aquests tractaments.

C5: avaluar els processos i els resultats obtinguts en els tractaments estètics específics de mans i peus, per proposar, en cas que sigui necessari, les mesures oportunes que optimitzin els resultats quan no són els previstos.

CE5.1 Identificar els aspectes que s'han d'avaluar per ser determinants de la qualitat del servei prestat, mitjançant l'anàlisi dels processos dels tractaments estètics específics de mans i peus.

CE5.2 Enunciar preguntes tipus que permetin detectar el grau de satisfacció de l'usuari, tant pel que fa al resultat final obtingut com a l'atenció personal rebuda.

CE5.3 Definir els criteris d'avaluació del resultat i del procés d'aplicació de les diferents tècniques de tractaments estètics específics.

CE5.4 Enumerar les causes de tipus tècnic i d'atenció al client, que poden donar lloc a deficiències en el servei prestat.

CE5.5 Aplicar mesures que permetin corregir les desviacions produïdes en l'aplicació d'ungles artificials.

CE5.6 Descriure les normes de prevenció de riscos i protecció del medi ambient que s'han d'aplicar en els processos d'embelliment de les mans i peus.

Continguts

1. La pell de les mans i els peus:

- Característiques específiques de la pell de les mans i els peus, relacionades amb els tractaments estètics.
- Estructura. Gruix, duresa, flexibilitat.
- Alteracions estètiques susceptibles de ser tractades amb cures estètiques:
 - Deshidratació.
 - Hipertricosi.
 - Envelliment cutani.
 - Taques pigmentàries.
 - Ceratosis.

2. Organització del servei de cures estètiques de mans i peus:

- Preparació del lloc de treball.
- Indumentària i mesures de protecció del professional.
- Mesures de protecció personal del client.
- Mobiliari ergonòmic.
- Acomodació del client.
- Higiene postural.

3. Tècniques manuals específiques de les cures estètiques de mans i peus:

- Maniobres de massatge estètic.
- Maniobres de massatge per pressió.

- Mobilitzacions i estiraments.
- Paràmetres i tècniques d'aplicació.
- Efectes, seqüenciació, indicacions, precaucions i contraindicacions.

4. Els tractaments estètics de mans i peus:

- Hidratació.
- Nutrició.
- Exfoliació.
- Pigmentació.
- Antienvelliment.
- Relaxant.
- Tonificant.
- De la circulació.
- Estris, materials i cosmètics emprats en els tractaments de mans i peus:
- Descripció, manipulació i criteris de selecció.
- Estris:
 - Recipients per a la immersió de mans i peus, bastonets, separadors, espàtules, pinzells, altres.
 - Materials:
 - Cotó, gases, esponges, tovalloletes de cel·lulosa, tovalloles, manyoples de pelfa, fundes de pelfa i plàstic per a mans i peus, altres.
 - Cosmètics de tractament:
 - Hidratants, emol·lients, suavitzants, despigmentants, exfoliants, flebotònics, gels, màscares, sals de bany, parafina, parafangs, altres.
- Manteniment i conservació dels estris, materials i cosmètics.
- Maneig, aplicació i conservació d'equips electroestètics específics per a la cura de mans i peus:
 - Polvoritzadors.
 - Dutexes.
 - Ventoses.
 - Vibradors.
 - Radiacions IR.
 - Aparells de corrents continus i alterns.
 - Escalfadors.
 - Termoteràpia.
 - Hidroteràpia.
- Normes d'aplicació: efectes, indicacions, precaucions i contraindicacions.
- Pautes de manteniment i conservació.

5. Avaluació i control de qualitat en l'aplicació de tractaments estètics de mans i peus:

- Avaluació del grau de satisfacció del client.
- Formulari per avaluar la qualitat d'aquests serveis.
- Punts clau de la comunicació.
- Normativa vigent de prevenció de riscos i protecció del medi ambient.

Orientacions metodològiques

Formació a distància:

Nre. màxim d'hores per impartir a distància: 20 hores

Criteris d'accés per als alumnes

S'ha de demostrar o acreditar un nivell de competència en els àmbits assenyalats a continuació que assegurï la formació mínima necessària per cursar el mòdul amb aprofitament:

- Comunicació en llengua castellana.
- Competència digital.

MÒDUL DE PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS DE CURES ESTÈTIQUES DE MANS I PEUS

Codi: MP0021

Durada: 80 hores

Capacitats i criteris d'avaluació

C1: analitzar les característiques anatomofisiològiques de la pell i els seus annexos, per atendre correctament les necessitats i demandes estètiques del client.

CE1.1 Observar la morfologia i les característiques de les mans i peus del client, per determinar la tècnica que s'adapta a les seves necessitats.

CE1.2 Identificar les alteracions cutànies més freqüents que influeixen en la realització de les tècniques de cures estètiques de les ungles.

CE1.3 Identificar les alteracions unguials i dels teixits periunguials que influeixin en les tècniques de manicura i pedicura.

CE1.4 Elaborar protocols de tractaments de mans i peus segons les diferents alteracions estètiques.

C2: aplicar els mètodes de neteja, desinfecció i esterilització de les instal·lacions i els mitjans tècnics emprats en les tècniques de manicura i pedicura, i relacionar-los amb les condicions de seguretat i higiene personal.

CE2.1 Rebutjar en condicions de seguretat adequades el material d'un sol ús.

CE2.2 Preparar instal·lacions i equips aplicant els mètodes i les mesures de seguretat, higiene i desinfecció adequades a cada cas.

CE2.3 Aplicar, sota supervisió tècnica, les mesures de primers auxilis en cas de produir-se accidents en la utilització d'estrís que puguin produir talls o rascades com ara alicates, tisores, llimes i freses.

C3: analitzar les característiques i els mecanismes d'actuació dels cosmètics emprats en les tècniques de manicura i pedicura i de tractaments estètics.

CE3.1 Realitzar amb destresa les operacions fisicoquímiques bàsiques per manipular els cosmètics i productes que així ho requereixin.

C4: identificar les alteracions i observar les característiques de les mans i peus per escollir la tècnica de manicura i pedicura més adequada.

CE4.1 Realitzar l'estudi de les alteracions de les ungles i la pell de mans i peus.

CE4.2 Elaborar i emplenar fitxes tècniques de diagnòstic estètic de mans i peus.

C5: preparar el client, els equips i els mitjans, aplicant-hi tècniques de seguretat i higiene adequades.

CE5.1 Preparar els estris, materials i productes, aplicant-hi les tècniques d'higiene i desinfecció necessàries, segons la seva composició i la finalitat a què estiguin destinats.

CE5.2 Preparar el client en les condicions ergonòmiques, d'higiene i seguretat necessàries per a les diferents tècniques de manicura i pedicura.

C6: aplicar les tècniques d'arranjament d'ungles i cutícula, seleccionant els estris i cosmètics necessaris i realitzant el procés en l'ordre correcte, en condicions de seguretat i higiene.

CE6.1 Aplicar amb destresa els cosmètics, estris i materials de les diferents tècniques que es realitzen en la manicura i cures estètiques de les ungles dels peus.

CE6.2 En el tall de les ungles, cal:

- Tallar les ungles de les mans amb la tècnica adequada per respectar-ne la forma convexa amb ajuda d'unes alicates estèrils.
- Tallar les ungles dels peus respectant la forma quadrada per evitar possibles alteracions com ara l'ungla encarnada.

CE6.3 En la llimada de les ungles, cal:

- Adequar la longitud i la forma al tipus de mà, a les característiques de les ungles i a les demandes del client.
- Llimar la vora lliure de la làmina en les seves diferents formes.
- Per canviar-ne la longitud.
- Per canviar-ne la forma.
- Perquè la vora lliure quedi uniforme i no s'obri en capes.

CE6.4 En el tractament estètic de la cutícula, cal:

- Aplicar-hi calor, productes emol·lients o d'altres per estovar la cutícula sense danyar la làmina ni el plec periungual.
- Aplicar-hi productes per llevar cutícules sobre la zona tenint en compte el temps d'exposició i precaucions.
- Desenganxar la cutícula amb l'ajuda d'un estri especial que no danyi la zona i retirar-la amb cura en sentit contrari al del seu naixement.
- Eliminar el producte per llevar cutícules netejant acuradament la zona amb aigua sabonosa perquè no hi quedin restes.
- Tallar acuradament els repelons amb unes alicates estèrils i desinfectar posteriorment la zona amb un producte antisèptic apropiat.

CE6.5 Realitzar l'eliminació de les durícies i rugositats de la pell mitjançant la utilització de productes ceratolítics i/o d'accessoris abrasius.

CE6.6 En la realització de manicura i pedicura clàssiques, cal:

- Seleccionar i preparar els productes i estris necessaris.
- Realitzar les tècniques de desmaquillatge, tall, llimada i condicionament de cutícules, adequant-les a les característiques de les ungles i al servei sol·licitat pel client.
- Realitzar el tractament de la làmina.

CE6.7 En un cas pràctic, cal realitzar maniobres de massatge, específic de la cura de les ungles i del plec periungual, respectant la intensitat i el ritme d'aplicació específics.

CE6.8 Participar en les activitats de recepció i atenció general al client, control d'agenda i d'estoc, d'acord amb els procediments establerts en l'empresa.

C7: efectuar tècniques de poliment i maquillatge d'ungles i avaluar els resultats del servei per proposar les mesures correctores oportunes, en cas que sigui necessari.

CE7.1 Realitzar les diferents tècniques de neteja de la làmina i del plec periungual, abans del poliment o maquillatge.

CE7.2 Realitzar tècniques de poliment d'ungles emprant els estris i productes específics: cosmètics, camusses o llimes, respectant les característiques de la làmina unguial.

CE7.3 Maquillar les ungles emprant la tècnica específica de tres pinzellades, partint del centre i donant dues capes per aconseguir un resultat uniforme.

CE7.4 Aplicar productes d'assecada ràpida, descrivint les precaucions i indicacions i tenint en compte les instruccions del laboratori.

CE7.5 Realitzar preguntes tipus que permetin conèixer el grau de satisfacció del client, tant del resultat del servei com de l'atenció personal rebuda.

CE7.6 Realitzar les tasques d'higiene i neteja del lloc de treball i l'equip utilitzat i preparar-lo per al servei següent.

C8: observar les característiques de les mans i ungles del client per determinar la tècnica d'ungles artificials i maquillatge d'ungles específica de cada tipus.

CE8.1 Formular preguntes tipus que ens serveixin per detectar les demandes del client i elaborar la fitxa tècnica.

CE8.2 Realitzar la preparació del client, del material i dels productes per a aplicació d'ungles artificials, i:

- Acomodar el client en la posició ergonòmica adequada i prendre les mesures de protecció personal i del client, necessàries per garantir la qualitat del servei.
- Comprovar que en el client no hi ha contraindicacions que desaconsellin l'aplicació de la tècnica d'ungles artificials seleccionada.
- Seleccionar i preparar els productes i estris necessaris en funció de la tècnica seleccionada.
- Comprovar que els aparells, accessoris i estris compleixen condicions de seguretat per aplicar-los.
- Realitzar les tècniques de desmaquillatge.

C9: aplicar sota supervisió les tècniques d'ungles artificials actuant destrament i complint les normes d'higiene i seguretat indicades.

CE9.1 En l'aplicació d'ungles artificials, cal:

- Seleccionar i preparar els motlles de puntes o làmines "tips", en funció de les característiques de les ungles i mans del client.
- Preparar l'unghla aplicant els cosmètics específics a la tècnica.

- Realitzar tècniques d'aplicació del "tip" definint-ne la longitud, tècnica seleccionada i seguint les indicacions del fabricant o laboratori.
- Aplicar hàbilment els recursos tècnics, productes i estris que s'utilitzen.

CE9.2 En l'elaboració d'ungles esculpides, cal:

- Acomodar el client en una posició correcta i saludable, i protegir-ne la indumentària.
- Condicionar la làmina unguial utilitzant els cosmètics destinats a aquesta finalitat i actuant de forma adequada amb la lima i altres estris.
- Seleccionar el tipus de motlle o plantilla que cal emprar com a plataforma per modelar l'ungla artificial.
- Aplicar els productes de manera homogènia i modelar la pròtesi personalitzant la forma en funció de les característiques de l'ungla del client.
- Aplicar hàbilment els recursos tècnics, productes, aparells i accessoris que s'utilitzin.

C10: aplicar, amb la tècnica adequada, els cosmètics decoratius sobre les ungles artificials, per tal d'aconseguir el resultat pretès.

CE10.1 Realitzar la tècnica del maquillatge per a ungles artificials.

CE10.2 Efectuar diferents tècniques del maquillatge d'ungles artificials i aplicar els productes cosmètics i accessoris necessaris per al maquillatge d'ungles de fantasia.

CE10.3 Realitzar les tasques d'higiene, desinfecció i neteja del lloc de treball i l'equip utilitzat i preparar-lo per al servei següent.

C11: aplicar amb destresa les diferents tècniques de massatge estètic de mans i peus.

CE11.1 En aplicar massatge de mans i peus, cal:

- Preparar el client segons les necessitats de la zona i la tècnica.
- Aplicar les diferents tècniques de massatge respectant l'ordre, la pressió, el ritme i el temps establerts.
- Detectar els indicis de patologia que contraindiquen de manera relativa o absoluta l'aplicació de tècniques manuals de massatge estètic.

CE11.2 Aplicar tècniques de mobilització i estiraments de mans i peus respectant les característiques anatomofisiològiques.

CE11.3 Aplicar tècniques de massatge per pressió i associades, respectant l'ordre, la intensitat i el ritme adequats.

C12: realitzar sota supervisió tècnica tractaments estètics específics de mans i peus, seleccionant els estris, aparells i cosmètics necessaris i operant amb els mitjans tècnics en funció dels requeriments del procés.

CE12.1 Realitzar els tractaments estètics específics de mans i peus, i:

- Preparar i protegir el client per a l'execució tècnica.
- Seleccionar i preparar els utensilis, aparells, accessoris i productes necessaris per realitzar els tractaments de mans i peus.
- Detectar els indicis de patologia que fan aconsellable la remissió del client a consulta mèdica.

CE12.2 Aplicar els productes cosmètics específics de tractament en funció del problema estètic, de la tècnica de tractament seleccionada i de les indicacions del laboratori que fabrica el producte.

CE12.3 Programar i aplicar els aparells en funció de la tècnica, la sensibilitat del client i els efectes que es volen aconseguir.

CE12.4 En tractaments d'hidratació i prevenció de l'envelliment cutani de la pell de les mans, cal aplicar:

- Tècniques de neteja i de preparació de la zona.
- Tècniques electroestètiques.
- Cosmètics específics per a la hidratació, nutrició i prevenció i per al tractament de l'envelliment cutani.
- Tècniques d'oclusió.
- Tècniques específiques de massatge estètic.
- Tècniques de finalització d'aquests tractaments.

CE12.5 En casos de tractaments d'hidratació i millora de la circulació i retenció de líquids dels peus, cal aplicar:

- Tècniques de neteja i preparació de la zona.
- Tècniques de massatge vibratori i altres.
- Cosmètics específics per als tractaments d'hidratació, nutrició i prevenció i tractament d'antienvelliment cutani.

- Tècniques de massatge estètic específiques: tradicional, per pressió i mobilitzacions i estiraments.
- Tècniques de finalització d'aquests tractaments.

CE12.6 Realitzar les tasques d'higiene, desinfecció i neteja del lloc de treball i l'equip utilitzat i preparar-lo per al servei següent.

CE12.7 Participar en les activitats de recepció i atenció general al client, control d'agenda i d'estoc, d'acord amb els procediments establerts en l'empresa.

C13: avaluar els processos i els resultats obtinguts en les cures estètiques específiques d'ungles, mans i peus, per proposar, en cas que sigui necessari, les mesures oportunes que optimitzin els resultats quan no siguin els previstos.

CE13.1 Identificar els aspectes que s'han d'avaluar en l'aplicació de cures estètiques d'ungles, mans i peus, per determinar la qualitat del servei i el grau de satisfacció del client.

CR13.2 Detectar i analitzar les desviacions produïdes en els resultats obtinguts respecte dels previstos.

CE13.3 Aplicar mesures que permetin corregir les deficiències i optimitzar els resultats en la prestació del servei.

CE13.4 Elaborar una llista amb les causes de caràcter tècnic o d'atenció personal al client que poden originar deficiències en el servei.

CE13.5 Enunciar preguntes tipus que permetin detectar el grau de satisfacció de l'usuari, tant pel que fa al resultat final obtingut com a l'atenció personal rebuda.

C14: participar en els processos de treball de l'empresa, seguint les normes i instruccions establertes en el centre de treball.

CE14.1 Comportar-se responsablement tant en les relacions humanes com en els treballs que cal realitzar.

CE14.2 Respectar els procediments i les normes del centre de treball.

CE14.3 Emprendre amb diligència les tasques segons les instruccions rebudes i tractar que s'adeqüin al ritme de treball de l'empresa.

CE14.4 Integrar-se en els processos de producció del centre de treball.

CE14.5 Utilitzar els canals de comunicació establerts.

CE14.6 Respectar en tot moment les mesures de prevenció de riscos, salut laboral i protecció del medi ambient.

Continguts

1. Identificació de les alteracions estètiques de mans i peus:

- Preparació del client.
- Identificació de signes i símptomes de les alteracions estètiques i/o patològiques.
- Realització de les preguntes necessàries per esbrinar les possibles causes de les alteracions observades.
- Elaboració de la fitxa tècnica del client.

2. Preparació d'instal·lacions, mitjans tècnics i equips en condicions de seguretat, higiene i desinfecció:

- Preparació de la cabina o lloc de treball amb els procediments de neteja i organització específics.
- Aplicació de mètodes de neteja, desinfecció i esterilització dels estris i materials en funció de l'ús a què estiguin destinats.
- Revisió i organització de l'equip de treball.

3. Atenció, preparació i protecció del client:

- Recepció i atenció del client durant els serveis estètics de mans i peus.
- Acomodació del client en la posició requerida per les tècniques que s'hagin de realitzar.
- Preparació de la zona de treball en condicions de seguretat i higiene.
- Aplicació de les mesures de protecció en funció de les tècniques utilitzades.

4. Realització de la manicura i pedicura clàssiques:

- Selecció dels cosmètics, productes, materials, estris i eines.
- Preparació de l'equip.

- Realització del desmaquillatge de diferents tipus i colors d'esmalt.
- Realització del tall i llimada d'ungles de mans i peus.
- Realització del tractament de les cutícules de mans i peus.
- Tractament i preparació de la làmina unguial.
- Poliment o maquillatge d'ungles de mans i peus amb diferents tipus d'esmalts: mat, nacrat, brillant, metal·litzat.
- Maquillatge d'ungles amb diferents estils: clàssic, llunes, manicura francesa, fantasia, altres.
- Aplicació de productes per a l'acabat: fixadors, assecada, brillantor, altres.

5. Elaboració i aplicació d'ungles artificials:

- Selecció dels cosmètics, productes, materials, estris i eines per a l'aplicació i fabricació d'ungles artificials.
- Preparació de l'equip.
- Preparació de la cutícula i la làmina unguial per a l'aplicació d'ungles artificials.
- Aplicació d'ungles de gel: tall, llimada i acabat.
- Fabricació d'ungles de porcellana: llimada i acabat.
- Retocs i manteniment.
- Reparació d'ungles.
- Maquillatge d'ungles artificials amb diferents tipus d'esmalts; estils clàssic, natural, manicura francesa, de fantasia, altres.
- Aplicació de productes per a l'acabat: fixadors, assecada, brillantor, altres.

6. Realització de tractaments estètics de mans i peus:

- Selecció dels cosmètics, productes, materials, estris i aparells.
- Preparació de l'equip.
- Acomodació i preparació del client.
- Estudi de la zona que cal tractar i selecció del tractament estètic.
- Selecció dels mitjans, estris, productes, cosmètics i aparells.
- Realització dels tractaments estètics de mans i peus: hidratants, tonificants, exfoliants, nutritius, circuladoris, despigmentants, preventius de l'envelliment cutani.

7. Aplicació de mètodes per avaluar la qualitat dels serveis de cures estètiques de mans i peus:

- Aplicació de tècniques d'observació i preguntes per comprovar la satisfacció del client amb el resultat aconseguit.
- Aplicació de recursos per corregir desviacions en els resultats previstos.

8. Integració i comunicació en el centre de treball:

- Comportament responsable en el centre de treball.
- Respects dels procediments i normes del centre de treball.
- Interpretació i execució amb diligència de les instruccions rebudes.
- Reconeixement del procés productiu de l'organització.
- Utilització dels canals de comunicació establerts en el centre de treball.
- Adequació al ritme de treball de l'empresa.
- Seguiment de les normatives de prevenció de riscos, salut laboral i protecció del medi ambient.

IV. PRESCRIPCIONS DEL PERSONAL FORMADOR

Mòdul formatiu	Titulació requerida	Experiència professional requerida en l'àmbit de la unitat de competència
MF0356_2: Seguretat i salut en les cures estètiques de mans i peus	<ul style="list-style-type: none"> • Llicenciat/ada en medicina. • Llicenciat/ada en ciències químiques. • Llicenciat/da en ciències biològiques. • Llicenciat/ada en farmàcia. • Certificat de professionalitat de nivell 3 de la família professional Imatge personal. 	1 any
MF0357_2: Tècniques estètiques per a la cura i embelliment de les ungles i	<ul style="list-style-type: none"> • Tècnic/a superior en estètica. • Certificat de professionalitat de nivell 3 de la família professional Imatge personal. 	1 any

atenció al client		
MF0358_2: Ungles artificials	<ul style="list-style-type: none"> • Tècnic/a superior en estètica. • Certificat de professionalitat de nivell 3 de la família professional Imatge personal. 	1 any
MF0359_2: Tractaments estètics de mans i peus	<ul style="list-style-type: none"> • Tècnic/a superior en estètica. • Certificat de professionalitat de nivell 3 de la família professional Imatge personal. 	1 any

V. REQUISITS MÍNIMS D'ESP AIS, INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENT

Espai formatiu	Superfície m ² 15 alumnes	Superfície m ² 25 alumnes
Aula polivalent	30	50
Aula taller per a cures estètiques de mans i peus	60	60

Espai formatiu	M1	M2	M3	M4
Aula polivalent	X			
Aula taller per a cures estètiques de mans i peus	X	X	X	X

Espai formatiu	Equipament
Aula polivalent	<ul style="list-style-type: none"> - Pissarres per escriure amb retolador - Equips audiovisuals - Rotafolis - Material d'aula - Taula i cadira per a formador/a - Taules i cadires per a alumnes
Aula taller per a cures estètiques de mans i peus	<ul style="list-style-type: none"> - Butaques anatòmiques - Taula de manicura - Banqueta amb respatller i rodes - Equip de manicura i pedicura - Torn per a manicura i pedicura - Polvortzadors - Raspalls rotatoris - Vibradors - Ventoses - Equips de corrents variables i continus - Làmpada de radiacions infraroges - Làmpades ultraviolades per a ungles - Cosmètics per a cures estètiques d'ungles i pell de mans i peus - Banyera de peus - Lupa - Escalfadors - Equip per a l'elaboració i aplicació d'ungles artificials - Esterilitzadors

No s'ha d'interpretar que els diversos espais formatius identificats s'hagin de diferenciar necessàriament mitjançant tancaments.

Les instal·lacions i els equipaments hauran de complir la normativa industrial i higienicosanitària corresponent i respondran a mesures d'accessibilitat universal i seguretat dels participants.

El nombre d'unitats que s'han de disposar dels estris, màquines i eines que s'especifiquen en l'equipament dels espais formatius, serà el suficient per a un mínim de 15 alumnes i s'haurà d'incrementar, si s'escau, per atendre un nombre superior d'alumnes.

En el cas que la formació s'adreci a persones amb discapacitat, es duran a terme les adaptacions i els ajustaments raonables per assegurar-ne la participació en condicions d'igualtat.