



**PROGRAMA DE CURS
DE FORMACIÓ PROFESSIONAL
OCUPACIONAL**

ACTIVITATS AUXILIARS EN FLORISTERIA



ANNEX I

I. IDENTIFICACIÓ DEL CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT

Denominació: Activitats auxiliars en floristeria

Codi: AGAJ0108

Família Professional: Agrària

Àrea professional: Jardineria

Nivell de qualificació professional : 1

Qualificació professional de referència:

AGA342_1: Activitats auxiliars en floristeria
(RD 108/2008, d'1 de febrer de 2008, publicat en BOE núm. 44, de 20 de febrer de 2008)

Relació d'unitats de competència que configura el certificat de professionalitat:

UC1112_1: Realitzar operacions auxiliars de manteniment de les instal·lacions, maquinària, equips i eines de floristeria.

UC1113_1: Rebre i condicionar matèries primeres i materials de floristeria.

UC1114_1: Realitzar treballs auxiliars en l'elaboració de composicions amb flors i plantes.

UC1115_1: Atendre i prestar serveis al públic en floristeria.

Competència general:

Realitzar les operacions auxiliars de manteniment de les instal·lacions, maquinària, equips i eines; la recepció i condicionament de les flors, plantes i altres matèries primeres i els materials; els treballs auxiliars per a l'elaboració de composicions amb flors i plantes; així com atendre i prestar serveis al públic en floristeria; complint amb les mesures de prevenció de riscos laborals, qualitat i de protecció mediambiental.

Entorn professional:

Àmbit professional:

Desenvolupa la seva activitat professional, per compte d'altri, en empreses privades de qualsevol mida, relacionades amb la comercialització de productes i serveis de floristeria.

Sectors productius:

S'ubica al sector del comerç a l'engròs i a la menuda de llavors, flors i plantes i, concretament, en les següents activitats productives:

- Establiments de floristeria.
- Tallers dedicats a l'elaboració de composicions florals.
- Centres de jardineria.
- Grans superfícies amb departaments de floristeria.

- Magatzems de flors.
- Empreses de decoració.
- Empreses d'organització d'esdeveniments.

Ocupacions o llocs de treball relacionats:

9800.009.6 Repartidor a domicili, a peu
 Repartidor/a de floristeria
 Auxiliar de floristeria
 Auxiliar de magatzem de flors
 Auxiliar de vendes en floristeria
 Mosso/a de floristeria

Durada de la formació associada: 390 hores

Relació de mòduls formatius:

MF1112_1: Operacions auxiliars de manteniment d'instal·lacions, maquinària, equips i eines de floristeria (50 hores)
 MF1113_1: Recepció i condicionament de matèries primeres i materials de floristeria (90 hores)
 MF1114_1: Treballs auxiliars en l'elaboració de composicions amb flors i plantes (90 hores)
 MF1115_1: Serveis bàsics de floristeria i atenció al públic (80 hores)
 MP0064: Mòdul de pràctiques professionals no laborals d'Activitats auxiliars en floristeria (80 hores)

II. PERFIL PROFESSIONAL DEL CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT

Unitat de competència 1

Denominació: REALITZAR OPERACIONS AUXILIARS DE MANTENIMENT DE LES INSTAL·LACIONS, MAQUINÀRIA, EQUIPS I EINES DE FLORISTERIA

Nivell: 1

Codi: UC1112_1

Realitzacions professionals i criteris de realització

RP1: Realitzar activitats auxiliars de manteniment de les instal·lacions de la floristeria seguint les instruccions i normes que determini l'empresa, perquè es trobin en condicions d'ús idònies.

CR1.1 Les operacions auxiliars de manteniment de les instal·lacions es realitzen quan les necessitats de l'activitat ho requereixin d'acord a les pautes establertes.

CR1.2 Les instal·lacions es mantenen en condicions òptimes d'ocupació aplicant els mètodes i mitjans apropiats.

CR1.3 El manteniment de les instal·lacions es realitza complint amb les especificacions establertes en el pla de prevenció de riscos laborals de l'empresa i sense provocar deteriorament del medi ambient.

RP2: Realitzar activitats auxiliars de manteniment dels equips, maquinària i eines amb els mitjans tècnics adaptats a cada un d'ells, perquè estiguin en bon estat d'ús per dur a terme les operacions pròpies de l'activitat.



CR2.1 Els equips i maquinària es mantenen seguint les instruccions del fabricant.

CR2.2 Les anomalies detectades en els equips, maquinària o eines es comuniquen a la persona que la direcció de l'empresa determini.

CR2.3 El manteniment de les eines es realitza periòdicament per tenir-les en condicions òptimes d'ús, sol·licitant la seva reposició o reparació quan sigui necessari al personal de categoria superior.

CR2.4 Els materials auxiliars, tals com grapes, cinta adhesiva, paper d'embolicar, entre d'altres, es reposen quan s'acabin.

CR2.5 Les eines s'ordenen en funció de les seves necessitats i es col·loquen, després de cada ús, al lloc marcat pel personal de categoria superior perquè siguin localitzades en el moment precís.

CR2.6 El manteniment primari de maquinària, equips i eines es realitza complint amb les especificacions establertes en el pla de prevenció de riscos laborals de l'empresa i sense provocar deteriorament del medi ambient.

RP3: Netejar les instal·lacions, equips i eines de la floristeria per tenir-les en condicions d'ús, emprant els mitjans apropiats i eliminant els residus generats.

CR3.1 La neteja de les instal·lacions, equips i eines es realitza seguint instruccions del personal de categoria superior i quan la situació ho requereixi.

CR3.2 Els recipients destinats a contenir en aigua elements vegetals es netegen i desinfecten cada vegada que s'usin, emprant els productes indicats.

CR3.3 Els productes de neteja s'empen seguint les indicacions de manuals d'ús per evitar riscos personals i danys materials.

CR3.4 Els residus generats com a conseqüència de l'activitat es retiren de la zona de treball i de l'establiment mitjançant els procediments i mitjans designats a l'efecte.

CR3.5 La neteja de les instal·lacions, equips i eines es realitza complint amb les especificacions establertes en el pla de prevenció de riscos laborals de l'empresa i sense provocar deteriorament del medi ambient.

Context professional

Mitjans de producció i/o creació de serveis

Taules, taulells i prestatgeries. Taller. Magatzem: cambra frigorífica. Serra de calar. Màquina d'asprar. Màquina de netejar tiges. Cisalles. Utilitatge (polvoritzadors, regadores, pistola de silicona, entre d'altres). Impressores/ màquina de retolar cintes. Productes de neteja.. Estris de neteja (escombres, recollidors, fregadores, galledes, draps, entre d'altres). Eines (navalles, tisores, tallador de filferro,, podadores, pedra d'afilar, tornavisos, tenalles, clau anglesa, entre altres). Materials auxiliars (grapes, cel·lofana, paper d'embolicar, entre d'altres).

Productes o resultat del treball

Instal·lacions, maquinària, equips i eines en bon estat de neteja i manteniment. Residus generats retirats de l'establiment. Eines ordenades i col·locades als llocs corresponents.

Informació utilitzada o generada

Manuais d'ús i manteniment d'instal·lacions, maquinària, equips i eines. Documents interns de l'empresa. Etiquetes de productes de neteja.



Unitat de competència 2

Denominació: REBRE I CONDICIONAR MATÈRIES PRIMERES I MATERIALS DE FLORISTERIA

Nivell:1

Codi: UC1113_1

Realitzacions professionals i criteris de realització

RP1: Rebre i classificar les matèries primeres i materials, identificant tipologia, quantitats, espècies i categories, per a la seva utilització i posterior manipulació.

CR1.1 La descàrrega de material i matèries primeres es realitza atenent les diferents classes, i fent atenció a la seva tipologia i posterior tractament.

CR1.2 Els elements naturals es classifiquen tenint en compte la seva espècie, forma i color.

CR1.3 Els materials, productes elaborats per a la seva venda directa i la resta de les matèries primeres, es classifiquen en funció de la seva naturalesa, destinació i tipologia.

CR1.4 Els substrats, adobs i productes fitosanitaris es classifiquen atenent a la seva naturalesa, ús i format.

CR1.5 Les incidències detectades en la comanda rebuda es comuniquen immediatament al personal de categoria superior.

CR1.6 Els treballs de descàrrega i classificació de matèries primeres i materials es realitzen complint amb les especificacions establertes en el pla de prevenció de riscos laborals de l'empresa i sense provocar deteriorament del medi ambient.

RP2: Condicionar i mantenir les matèries primeres i productes naturals, emprant les tècniques necessàries, per a la seva òptima conservació.

CR2.1 Les flors destinades per a la sala de vendes, una vegada classificades, es desempaqueten, netegen i condicionen seguint les instruccions del personal de categoria superior.

CR2.2 Les flors, que necessitin un grau d'obertura específic en un temps determinat, se sotmeten a les condicions físiques i tractaments químics assenyalats pel personal de categoria superior.

CR2.3 L'aigua dels recipients de les flors i verds ornamentals emmagatzemats es canvia periòdicament seguint les instruccions del personal de categoria superior.

CR2.4 Els embolcalls de protecció, no decoratius, de flors o plantes es retiren per afavorir l'oxigenació i prevenir malalties al material vegetal.

CR2.5 Les plantes i/o composicions de plantes preparades es netegen i reguen, s'abonen i es tracten amb productes fitosanitaris d'ús domèstic sempre que ho requereixin, seguint les instruccions del personal de categoria superior.

CR2.6 Les incidències i anomalies detectades en les matèries primeres i productes naturals es comuniquen immediatament al personal de categoria superior.

CR2.7 Els treballs de condicionament i manteniment de matèries primeres i productes naturals es realitzen complint amb les especificacions establertes en el pla de prevenció de riscos laborals de l'empresa i sense provocar deteriorament del medi ambient.

RP3: Etiquetar els productes per a la venda i col·laborar en la seva col·locació a la sala d'exposició, atenent a criteris marcats pel personal de categoria superior, per facilitar la seva comercialització.



CR3.1 Els productes per a la venda al públic s'etiqueten amb preu i/o referència, en lloc fàcilment localitzable, seguint instruccions dictades per la direcció.

CR3.2 Les flors es traslladen a la sala de vendes per a la seva posterior col·locació en exposició.

CR3.3 La col·locació de les flors es realitza en funció de formes, colors, espècies, mides, preus, entre altres criteris, o seguint els marcats pel personal de categoria superior.

CR3.4 Les plantes naturals d'interior s'ubiquen a la sala de vendes mostrant clarament el preu al públic i, sempre que sigui possible, el seu nom i cures bàsiques de les plantes.

CR3.5 Les plantes d'exterior, bulbs, llavors i/o les ubicades fora del local comercial s'agrupen per espècies i es col·loquen cartells amb el seu nom, cures bàsiques de les plantes i preu.

CR3.6 Els treballs de col·laboració en l'etiquetatge i col·locació de productes es realitzen complint amb les especificacions establertes en el pla de prevenció de riscos laborals de l'empresa i sense provocar deteriorament del medi ambient.

RP4: Emmagatzemar els productes, matèries primeres i materials rebuts per optimitzar la seva conservació, atenent a criteris de classificació.

CR4.1 Els productes, matèries primeres i materials s'emmagatzemen ordenant-los en funció de les necessitats d'ús, tipologia i capacitat d'emmagatzematge, seguint les instruccions del personal de categoria superior.

CR4.2 Els elements naturals es col·loquen, segons les seves necessitats, als llocs idonis de temperatura i lluminositat per garantir el seu òptim desenvolupament i durabilitat.

CR4.3 Els productes, materials i matèries primeres emmagatzemats s'etiqueten per a la seva ràpida identificació.

CR4.4 La ubicació dels productes, matèries primeres i materials emmagatzemats se senyalitzen per a la seva ràpida localització.

CR4.5 L'emmagatzematge dels productes, matèries primeres i materials rebuts es realitza complint amb les especificacions establertes en el pla de prevenció de riscos laborals de l'empresa i sense provocar deteriorament del medi ambient.

Context professional

Mitjans de producció i/o creació de serveis

Navalles. Tisores de flors. Tisores de podar. Tisores de paper. Taules de treball. Galledes. Adobs.. Productes fitosanitaris d'ús domèstic. Conservants de flor tallada. Neteja roses manual. Màquines de netejar tiges de flors. Màquines d'asprar. Paper per embolicar. Substrat vegetal. Gomes elàstiques. Etiquetes. Màquina d'etiquetar. Bolígrafs i portallapis. Classificadors. Cartells. Calculadora. Segell de l'empresa. Matèries primeres: flors, plantes. Materials: ceràmiques, vidre, tela, terra, gel.

Productes o resultat del treball

Productes i matèries primeres ordenades, emmagatzemades, conservades i col·locades en la ubicació apropiada. Productes identificats i etiquetats amb preu i/o referència. Materials emmagatzemats de forma correcta.

Informació utilitzada o generada

Albarans. Notes de lliurament. Factures. Catàlegs de flors i plantes comercialitzades. Catàlegs de materials i matèries primeres. Manual de conservació de flor tallada. Manual de cures de plantes. Documents interns de l'empresa. Cartells identificatius de plantes. Cartells de preus. Cartells de consells o cures.



Unitat de competència 3

Denominació: REALITZAR TREBALLS AUXILIARS EN L'ELABORACIÓ DE COMPOSICIONS AMB FLORS I PLANTES

Nivell: 1

Codi: UC1114_1

Realitzacions professionals i criteris de realització

RP1: Preparar els suports, recipients, matèries primeres i materials necessaris per a l'elaboració de qualsevol treball amb flors i/o plantes naturals i/o artificials emprant les tècniques establertes.

CR1.1 Els suports, recipients, bases i estructures de diferent forma i naturalesa, es preparen en funció de la feina a realitzar i seguint instruccions del personal de categoria superior.

CR1.2 Les plantes, flors i verds de tall ornamentals s'identifiquen i escullen a requeriment del personal de categoria superior.

CR1.3 L'esponja utilitzada en els diferents treballs florals es col·loca en el suport i/o recipient seleccionat amb precisió tècnica.

CR1.4 Les flors, fulles, tiges i altres elements, accessoris naturals i/o artificials s'hi posen amb filats, es folren i/o enganxen aplicant les tècniques i materials per facilitar el muntatge del treball final.

CR1.5 Els cercols, encreuaments i altres suports dels treballs funeraris es preparen aplicant les tècniques establertes, deixant-los llestos per continuar el seu muntatge.

CR1.6 Els llaços es confeccionen per a tot tipus de composicions i, en els casos en els quals es requereixi, s'enganxen dedicatòries en cintes.

CR1.7 Les eines i estris necessaris per preparar els suports, matèries primeres i materials s'utilitzen amb destresa i habilitat procurant evitar fallades i errors durant la seva manipulació.

CR1.8 La preparació de suports, recipients, matèries primeres i materials es porta a terme complint amb les especificacions establertes en el pla de prevenció de riscos laborals de l'empresa i sense provocar deteriorament del medi ambient.

RP2: Embolicar composicions florals i/o amb plantes amb criteris estètics per a la seva òptima presentació.

CR2.1 El tipus d'embolcall es determina en funció de les característiques del producte, forma, color, fragilitat, entre altres criteris, per aconseguir una òptima presentació i un còmode transport.

CR2.2 Els materials per embolicar composicions, tals com papers decoratius, cintes i teles, entre d'altres, s'escullen en funció del tipus d'embolcall.

CR2.3 Les composicions florals i/o amb plantes s'emboliquen amb el material i elements accessoris elegits seguint criteris estètics.

CR2.4 Les tècniques de grapat, pegat i lligat, així com les destreses bàsiques en papiroflèxia s'empen per realitzar embolcalls amb criteris estètics i funcionals.

CR2.5 Les composicions bàsiques amb flors i/o plantes s'emboliquen complint amb les especificacions establertes en el pla de prevenció de riscos laborals de l'empresa i sense provocar deteriorament del medi ambient.

RP3: Muntar i desmuntar treballs de decoració floral seguint els criteris del personal de categoria superior, atenent la tipologia dels materials i matèries primes emprades i el seu tractament.

CR3.1 Les peces que componen un treball unitari i/o els treballs acabats es munten en les ubicacions destinades (cotxes nupcials, esglésies, escenaris, entre d'altres), seguint les indicacions marcades pel personal de categoria superior.

CR3.2 La qualitat dels elements naturals o artificials emprats en una decoració floral es revisa, substituint-ne els elements defectuosos per obtenir un òptim acabament.

CR3.3 Els materials i matèries primeres sobrants del muntatge es recullen, classifiquen i ordenen per a usos posteriors.

CR3.4 Els treballs que hagin de retirar-se del lloc on van ser col·locats es desmunten i transporten atenent la seva tipologia.

CR3.5 El lloc on s'ha muntat i desmuntat el treball es neteja per deixar l'espai tal com es trobava abans de la decoració.

CR3.6 El muntatge i desmuntatge de treballs de decoració floral es realitza complint amb les especificacions establertes en el pla de prevenció de riscos laborals de l'empresa i sense provocar deteriorament del medi ambient.

Context professional

Mitjans de producció i/o creació de serveis

Taules de treball. Eines i materials auxiliars de floristeria: navalles, tisores de flors, tisores de podar i de paper, neteja roses manual, alicates, tenalles, pistola de silicona calenta, goma d'enganxar floral, filferros, cèrcols, encreuaments, cintes decoratives i llaços, entre altres. Cavallets. Agulles per a corones. Marmessors de corona. Lletres adhesives. Màquines d'imprimir cintes. Brides. Cordes. Ràfies. Polvoritzadors. Regadores. Galledes. Cubetes. Gerros. Grapadores. Trepants. Cúter. Esponja per a flor fresca. Esponja per a flor seca. Substrats. Paper d'embolicar. Bosses. Folres de testos. Recipients decoratius per a flors i plantes. Adobs. Materials decoratius: pedres, plomes, crostes, entre d'altres. Flors tallades, fresques i seques. Verds ornamentals. Plantes naturals. Flors i plantes artificials. Flors i plantes preservades.

Productes o resultat del treball

Flors i plantes condicionades per al seu ús i/o venda. Suports i materials preparats per a la seva utilització en composicions. Composicions de flors i plantes presentades amb embolcall per al seu lliurament a la clientela. Muntatge i desmuntatge de treballs de decoració floral.

Informació utilitzada o generada

Catàlegs de venda. Manuals d'aplicació de tècniques en floristeria. Catàlegs de productes acabats. Catàlegs genèrics de flors i plantes. Esbossos i croquis. Llibres i revistes professionals d'art floral i floristeria. Documentació interna de l'empresa. Dedicatòries en cintes. Albarans. Factures.

Unitat de competència 4

Denominació: ATENDRE I PRESTAR SERVEIS AL PÚBLIC EN FLORISTERIA

Nivell: 1

Codi: UC1115_1



Realitzacions professionals i criteris de realització

RP1: Atendre la sol·licitud de productes i/o serveis senzills per satisfer les necessitats de la clientela tenint en compte els plans d'actuació i objectius de l'empresa.

CR1.1 El tracte a la clientela es realitza de forma educada complint les normes de protocol i serveis establerts per l'empresa.

CR1.2 L'expressió oral i escrita, així com l'aspecte personal es cuiden per transmetre la imatge de l'empresa, i facilitar les relacions amb la clientela.

CR1.3 La informació dels productes i serveis senzills se subministra a la clientela de manera ordenada i clara, demostrant habilitat i coneixements.

CR1.4 Quan l'operació demandada o la clientela a atendre sobrepassi les seves competències, es recorre al personal de categoria superior.

RP2: Rebre i transmetre comandes senzilles a través dels diferents canals de comercialització, aplicant les normes establertes per l'empresa.

CR2.1 Les comandes senzilles realitzades de manera presencial, s'atenen cursant l'operació de venda per a la seva posterior tramesa o recollida.

CR2.2 Les comandes les condicions de les quals s'ajustin a les normes establertes per l'empresa s'noten al corresponent formulari, degudament emplenat, lliurant una còpia del mateix a la persona que ha realitzat l'encàrrec.

CR2.3 Les comandes les característiques de les quals siguin complexes o no s'adaptin a les normes generals establertes per l'empresa, així com les reclamacions, es traslladen al personal de categoria superior.

CR2.4 L'encàrrec que serà lliurat es comprova que correspon amb la comanda sol·licitada per evitar equívocs.

RP3: Realitzar els lliuraments a domicili tenint en compte els seus requeriments i emprant els mitjans precisos per complir els criteris de qualitat de l'empresa.

CR3.1 Les comandes que es lliuren a domicili s'noten en un formulari on queden reflectides les dades de la persona que rep l'encàrrec.

CR3.2 Les comandes a domicili es comproven que són les sol·licitades per evitar equívocs en el lliurament.

CR3.3 Les adreces de lliurament de les comandes es comproven abans de sortir de l'establiment, assegurant-se que es coneix l'itinerari, mitjançant l'ús de plànols i llistes de carrers.

CR3.4 Els treballs per servir a domicili es condicionen acuradament al vehicle, en funció de l'hora de lliurament i la durabilitat del producte, seguint criteris del personal de categoria superior.

CR3.5 El tracte donat a la persona que rep l'encàrrec és educat i cortès, i es realitza complint les normes de protocol establertes per l'empresa.

CR3.6 El comprovant de lliurament de la comanda a domicili s'ofereix, per a la seva firma, a qui rep el producte per tal d'obtenir la conformitat del servei.

CR3.7 Els mitjans de transport que s'utilitzin habitualment per al lliurament a domicili de comandes es mantenen nets, condicionats i disposats per al seu ús, dedicant-los l'atenció necessària quan no s'estiguin utilitzant.

CR3.8 El lliurament a domicili es realitza complint amb les especificacions establertes en el pla de prevenció de riscos laborals de l'empresa i sense provocar deteriorament del medi ambient.

RP4: Realitzar serveis a domicili de manteniment de plantes naturals per a la seva conservació, cuidant l'estètica de la composició i seguint les instruccions del personal de categoria superior.



CR4.1 El deteriorament que s'observi en les plantes i que afecti l'estètica de les composicions es comunica al personal de categoria superior perquè prengui les mesures oportunes.

CR4.2 Les plantes d'interior es netegen, reguen i condicionen seguint les instruccions del personal de categoria superior.

CR4.3 Les plantes es reposen quan sigui necessari seguint les instruccions del personal de categoria superior.

CR4.4 Els adobs i productes fitosanitaris d'ús domèstic s'apliquen seguint les instruccions del personal de categoria superior.

CR4.5 Les incidències en el servei de manteniment de plantes es comunica al personal de categoria superior perquè prengui les mesures oportunes.

CR4.6 Els serveis de manteniment de plantes a domicili es realitzen complint amb les especificacions establertes en el pla de prevenció de riscos laborals de l'empresa i sense provocar deteriorament del medi ambient.

Context professional

Mitjans de producció i/o creació de serveis

Adobs. Substrats. Productes fitosanitaris. Productes per netejar plantes. Material per embalar i empaquetar. Vehicle de repartiment. Calculadora. Telèfon. Fax. Ordinador personal. Impressora. Targetes. Sobres. GPS, plànols i llistes de carrer. Estris i eines de jardineria. Cartells i expositors.

Productes o resultat del treball

Venda de productes i/o serveis. Atenció al públic presencialment o a distància. Recepció i transmissió de comandes. Serveis a domicili (lliurament d'encàrrecs, manteniment i reposició de flors i plantes). Empaquetament de productes.

Informació utilitzada o generada

Fulls de comanda presencial. Fulls de comanda telefònica. Fitxes de manteniment. Catàlegs de venda. Fulls o notes de lliurament. Rebuts. Factures. Albarans. Plànols de carrers. Web comercial de la pròpia empresa. Correus electrònics. Llistats de preus i ofertes. Catàlegs i manuals d'empreses de transmissió floral. Catàlegs de productes acabats. Manuals d'usos i cures de plantes. Formularis de lliurament a domicili. Calendaris de planificació de manteniments.

III. FORMACIÓ DEL CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT

MÒDUL FORMATIU 1

Denominació: OPERACIONS AUXILIARS DE MANTENIMENT D'INSTAL·LACIONS, MAQUINÀRIA, EQUIPS I EINES DE FLORISTERIA

Codi: MF1112_1

Nivell de qualificació professional: 1

Associat a la Unitat de Competència:

UC1112_1: Realitzar operacions auxiliars de manteniment de les instal·lacions, maquinària, equips i eines de floristeria

Durada: 50 hores



Capacitats i criteris d'avaluació

C1: Descriure com es du a terme la neteja i el manteniment bàsic de les instal·lacions d'una floristeria i realitzar aquestes operacions amb els mitjans i productes més recomanables.

CE1.1 Identificar i diferenciar les dependències i/o espais que conformen les instal·lacions d'una floristeria.

CE1.2 Definir les operacions necessàries per a la neteja de les instal·lacions d'una floristeria.

CE1.3 Definir les operacions necessàries per al manteniment bàsic de les instal·lacions d'una floristeria.

CE1.4 Identificar els estris i productes que s'usen en la neteja i el manteniment de les instal·lacions.

CE1.5 Descriure la seqüència i periodicitat de les operacions de neteja i manteniment bàsic de les instal·lacions d'una floristeria.

CE1.6 Identificar les mesures de prevenció de riscos laborals i mediambientals relacionades amb la neteja i manteniment de les instal·lacions d'una floristeria.

CE1.7 En un cas i/o supòsit pràctic de neteja i manteniment de la zona de treball (taller) d'una floristeria:

- Identificar les diferents parts que integren la zona de treball.
- Ubicar els elements de treball a les seves zones corresponents.
- Retirar els residus generats durant el treball de floristeria.
- Elegir els estris i productes de neteja necessaris per realitzar aquesta operació.
- Realitzar la neteja de la instal·lació d'acord amb la seqüència d'operació més idònia.
- Aplicar, en les operacions de neteja i manteniment de la zona de treball (taller), mesures de prevenció de riscos laborals i mediambientals.

C2: Definir les operacions de manteniment primari dels equips, maquinària i eines que s'utilitzen en una instal·lació de floristeria.

CE2.1 Citar les diferents eines, maquinària i equips que poden emprar-se en una instal·lació de floristeria.

CE2.2 Identificar, sobre dibuixos o qualsevol altre tipus de representació gràfica, les parts, components i accessoris de les eines, maquinària i equips que s'usen en floristeria.

CE2.3 Descriure el funcionament i utilitat de les eines, maquinària i equips utilitzats en floristeria.

CE2.4 Reconèixer els consumibles utilitzats pels equips, maquinària i eines d'una instal·lació de floristeria.

CE2.5 Enumerar les operacions de manteniment primari (greixatge, afilat, ajustos, revisió de components, entre d'altres) per a cada un dels equips, maquinària i eines utilitzats en floristeria.

CE2.6 Reconèixer les necessitats de manteniment bàsic de la maquinària, equips i eines de floristeria.

CE2.7 Identificar les mesures de prevenció de riscos laborals i mediambientals relacionades amb les operacions de manteniment primari dels equips, maquinària i eines que s'utilitzen en una floristeria.

C3: Mantenir, en un supòsit pràctic, els equips, maquinària i eines que s'utilitzen en una instal·lació de floristeria i ordenar-los conforme a criteris de treball.

CE3.1 Afilar, greixar, ajustar i canviar peces defectuoses de les eines de floristeria, quan sigui necessari.



CE3.2 Classificar i ordenar, conforme a criteris prèviament definits, les eines utilitzades a la floristeria.

CE3.3 Revisar els equips i maquinària, greixar-los quan ho indiqui el manual de manteniment.

CE3.4 Reposar els consumibles dels equips, maquinària i eines d'una floristeria atenent les instruccions contingudes als manuals de manteniment.

CE3.5 Substituir, en els equips i maquinària, els components defectuosos i/o desgastats pel seu l'ús.

CE3.6 Aplicar, en les operacions de manteniment primari d'equips, maquinària i eines que s'utilitzen en una floristeria, les mesures de prevenció de riscos laborals i mediambientals.

C4: Distingir diferents mètodes de neteja d'equips, maquinària i eines i aplicar els productes de neteja atenent la seva naturalesa.

CE4.1 Descriure les necessitats de neteja d'equips, maquinària i eines atenent al seu grau d'utilització.

CE4.2 Enumerar els diferents mètodes i fases de neteja que s'apliquen a equips, maquinària i/o eines.

CE4.3 Identificar diferents productes de neteja, coneixent les seves característiques i aplicacions.

CE4.4 Reconèixer els estris i materials que s'empren per a la neteja d'equips, maquinària i eines.

CE4.5 Distingir els diferents tipus de residus generats durant la neteja d'equips, maquinària i eines.

CE4.6 Identificar i aplicar les mesures de prevenció de riscos laborals i mediambientals relacionades amb la neteja d'equips, maquinària i eines utilitzades en una floristeria.

CE4.7 Aplicar, utilitzant el mètode de neteja més idoni, productes de neteja que no deteriorin els equips, maquinària i eines de la floristeria, complint les mesures de protecció de riscos laborals i protecció ambiental.

Continguts

1. Neteja i manteniment bàsic de les instal·lacions de floristeria

- Característiques de les dependències i/o espais de les instal·lacions de floristeria. -
- Funcionament bàsic d'una cambra frigorífica de manteniment de flors.
- Estris i productes per a la neteja de les instal·lacions de floristeria.
- Seqüència i periodicitat de les operacions de neteja d'instal·lacions.
- Classificació i eliminació dels residus generats durant els treballs de floristeria.
- Neteja i manteniment primari de les instal·lacions de floristeria.
- Neteja i desinfecció de la cambra frigorífica de manteniment de flors i detecció d'anomalia.
- Aplicació de mesures de prevenció de riscos laborals i protecció mediambiental relacionades amb la neteja i manteniment bàsic de les instal·lacions de floristeria.

2. Manteniment primari de la maquinària, equips i eines de floristeria

- Maquinària, equips i eines emprats a les instal·lacions de floristeria.
- Parts, components, accessoris i consumibles de la maquinària, equips i eines.
- Funcionament i utilitat de la maquinària, equips i eines.
- Classificació i ubicació de les eines segons necessitats de treball.
- Operacions de manteniment primari de la maquinària, equips i eines (greixatge, afilat, ajustos, entre d'altres).

- Substitució dels components defectuosos o desgastats per l'ús a les màquines, equips i eines.
- Classificació i eliminació dels residus generats durant el manteniment de les màquines, equips i eines.
- Aplicació de mesures de prevenció de riscos laborals i protecció mediambiental relacionades amb el manteniment primari de la maquinària, equips i eines de floristeria.

3. Neteja de la maquinària, equips i eines de floristeria

- Necessitats de neteja de les màquines, equips i eines.
- Freqüència de les operacions de neteja.
- Mètodes i fases de neteja de les màquines, equips i eines.
- Caràcter i aplicació dels productes de neteja.
- Ús d'estrís i materials per a la neteja de la maquinària, equips i eines.
- Classificació i eliminació dels residus generats durant la neteja de les màquines, equips i eines.
- Aplicació de mesures de prevenció de riscos laborals i protecció mediambiental relacionades amb la neteja de la maquinària, equips i eines de floristeria.

MÒDUL FORMATIU 2

Denominació: RECEPCIÓ I CONDICIONAMENT DE MATÈRIES PRIMERES I MATERIALS DE FLORISTERIA

Codi: MF1113_1

Nivell de qualificació professional: 1

Associat a la Unitat de Competència:

UC1113_1 Rebre i condicionar matèries primeres i materials de floristeria

Durada: 90 hores

Capacitats i criteris d'avaluació

C1: Identificar les matèries primeres i materials que s'utilitzen en floristeria, distingint-les per les seves característiques i usos.

CE1.1 Identificar les matèries primeres que s'utilitzen en floristeria, anomenant-les convenientment.

CE1.2 Enumerar els materials segons la seva naturalesa/tipologia, fent referència als noms més coneguts, i descriure l'ús que se'ls dona en floristeria.

CE1.3 Identificar els possibles danys en matèries primeres i materials.

CE1.4 Citar les espècies de flors comercialitzades habitualment en una floristeria i descriure les seves cures bàsiques i les seves característiques específiques.

CE1.5 Citar les espècies de plantes comercialitzades habitualment en una floristeria i descriure les seves cures bàsiques, característiques i necessitats lluminoses i hídriques.

C2: Descriure el procés de recepció de comandes i classificar les matèries primeres, materials i productes aplicant tècniques i criteris precisos.

CE2.1 Precisar les característiques mínimes de qualitat acceptables de les flors a la recepció.

CE2.2 Descriure les operacions de càrrega i descàrrega en origen o destinació atenent a les característiques i tipologia de matèries primeres, materials i productes elaborats.

CE2.3 Distingir els diferents tipus d'embalatges i determinar les tècniques òptimes de desembalatge per a cada matèria primera i material.

CE2.4 Identificar les mesures de prevenció de riscos laborals i mediambientals relacionades amb les operacions de càrrega i descàrrega de material d'una floristeria.

CE2.5 En un cas i/o supòsit pràctic d'operacions de càrrega i descàrrega, recepció de comandes i classificació de matèries primeres, materials i productes:

- Operar destrament en la càrrega i descàrrega de matèries primeres, materials i productes elaborats prestant especial atenció a les seves característiques i tipologia.
- Condicionar la càrrega tenint en compte la seva tipologia.
- Realitzar desempaquetats d'acord a les tècniques específiques per a cada tipus de flor i planta.
- Acarar les matèries primeres rebudes amb els albarans o notes de lliurament, classificant-les prèviament per espècies, formes i colors per al seu recompte.
- Acarar els materials i productes elaborats rebuts amb els albarans o notes de lliurament, classificant-les segons els criteris de categoria per al seu recompte.
- Aplicar, en les operacions de càrrega i descàrrega de material, mesures de prevenció de riscos laborals i mediambientals.

C3: Descriure i aplicar les tècniques de condicionament i conservació de flors i plantes naturals.

CE3.1 Precisar les condicions òptimes de conservació i els tractaments físics i/o químics que s'han d'aplicar a les flors per prolongar la seva durabilitat.

CE3.2 Descriure les característiques mínimes de qualitat comercial acceptables de les flors durant la seva conservació.

CE3.3 Reconèixer els diferents tractaments per a la cura i manteniment de plantes naturals.

CE3.4 Identificar les mesures de prevenció de riscos laborals i mediambientals relacionades amb les operacions de condicionament i conservació de flors i plantes.

CE3.5 En un cas i/o supòsit pràctic de condicionament i conservació de flors:

- Tallar i netejar les tiges de les flors atenent les seves característiques.
- Realitzar el tall i la neteja de verds ornamentals.
- Aplicar productes conservants en l'aigua.
- Aplicar tècniques específiques de condicionament de flors.
- Manipular les flors d'obertura retardada.
- Aplicar, en les operacions de condicionament i conservació de flors, mesures de prevenció de riscos laborals i mediambientals.

CE3.6 En un cas i/o supòsit pràctic de condicionament i conservació de plantes:

- Regar les plantes naturals en funció dels seus requisits hídrics.
- Netejar les plantes i/o composicions de plantes.

- Reposar i/o substituir plantes en composicions quan el seu estat no sigui l'adequat per a la venda.
- Aplicar tècniques i productes per a plantes.
- Detectar alteracions i/o anomalies en les plantes.
- Adobar les plantes i aplicar productes fitosanitaris d'ús domèstic.
- Aplicar, en les operacions de condicionament i conservació de plantes, mesures de prevenció de riscos laborals i mediambientals.

C4: Descriure els criteris i tècniques d'emmagatzematge i realitzar el mateix atenent la tipologia dels productes, matèries primeres i materials.

CE4.1 Definir les necessitats físiques i ambientals d'emmagatzematge de cada un dels productes, matèries primeres i materials per a la seva òptima conservació i durabilitat.

CE4.2 Citar els criteris d'emmagatzematge atenent les característiques dels productes, matèries primeres i materials i a les seves necessitats d'ús.

CE4.3 Descriure les tècniques d'emmagatzematge considerant l'espai disponible, l'organització de l'esmentat espai i les característiques dels productes, matèries primeres i materials a emmagatzemar.

CE4.4 Identificar les mesures de prevenció de riscos laborals i mediambientals relacionades amb les operacions d'emmagatzematge de productes, matèries primeres i materials.

CE4.5 En un cas i/o supòsit pràctic d'emmagatzemament de productes, matèries primeres i materials:

- Identificar l'espai disponible al magatzem i realitzar els mesuraments que garanteixin la col·locació de productes, matèries primeres i materials.
- Ubicar els productes naturals segons la seva naturalesa i exigències.
- Senyalitzar la ubicació de productes, matèries primeres i materials per a la seva fàcil localització.
- Elaborar una relació dels productes, matèries primeres i materials emmagatzemats.
- Aplicar, en les operacions d'emmagatzematge de productes, matèries primeres i materials, mesures de prevenció de riscos laborals i mediambientals.

C5: Descriure el procés de preparació dels productes destinats en venda i col·laborar en l'etiquetatge i la col·locació dels mateixos a les zones d'exposició.

CE5.1 Identificar els tipus d'etiquetes i formes d'etiquetatge.

CE5.2 Descriure els criteris de col·locació de productes acabats, matèries primeres i materials a la sala d'exposició i zona de vendes.

CE5.3 Descriure criteris comuns de preparació de productes per a la seva venda.

CE5.4 En un cas i/o supòsit pràctic d'etiquetatge i col·locació de productes, matèries primeres i materials a la sala d'exposició i zona de vendes

- Identificar els productes en venda i els seus preus finals.
- Etiquetar els productes per a la venda al públic amb preu i/o referència.
- Col·locar els productes, matèries primeres i materials segons les seves necessitats de llum i aigua, mantenint visible l'etiqueta d'informació al consumidor.
- Col·locar els productes en venda seguint criteris de color, formes i tipologia, entre d'altres, i tenint en compte els punts calents i freds de la sala d'exposició i zona de vendes.
- Realitzar els treballs<A[treballs[feines]]> d'etiquetatge i col·locació complint les mesures de prevenció de riscos laborals i protecció ambiental.



Continguts

1. Matèries primeres i materials utilitzats en floristeria

- Matèries primeres:
 - Flors i verds de tall.
 - Plantes verdes i amb flor naturals.
- Flors i verds de tall comercialitzats en floristeria:
 - Famílies, gèneres i espècies.
 - Cura bàsica de plantes.
 - Característiques específiques d'alguns gèneres.
- Plantes verdes i amb flor comercialitzades en floristeria:
 - Famílies, gèneres i espècies.
 - Cura bàsica de plantes.
 - Característiques específiques d'alguns gèneres.
 - Necessitats lluminoses i hídriques.
- Materials:
 - Tipologia (vidre, ceràmica, materials decoratius, paper, flors i plantes seques i artificials, substrats, abonaments, entre d'altres).
 - Naturalesa i característiques de fabricació.
 - Usos en floristeria.
- Danys i defectes en matèries primeres i materials.

2. Recepció i classificació de matèries primeres, materials i productes

- Requisits mínims de qualitat per a flors i verds de tall.
- Cures específiques per a la recepció de gèneres especials.
- Embalatge de flors i verds de tall.
 - Quantitats i mides.
 - Embalatge en caixes i cartrons.
 - Embalatges específics.
 - Tècniques d'embalatge i desembalatge.
- Classificació de matèries primeres, materials i productes de floristeria.
- Càrrega i/o descàrrega de material segons les seves característiques i embalatge.
- Aprofitament de l'espai.
- Comprovació de les quantitats de material rebuts amb albarans o factures.
- Aplicació de mesures de prevenció de riscos laborals i protecció mediambiental en la recepció i classificació de material de floristeria.

3. Condicionament i conservació de flors i verds de tall

- Característiques mínimes de qualitat i temps màxim de conservació segons espècie i punt d'obertura.
- Neteja i execució de talls en les tiges de flors i verdes de tall.
- Pràctica de talls específics.
- Filat i asprat de tiges especials.
- Desinfecció i preparació de recipients per a flors i verds de tall.
- Aplicació de productes conservants en l'aigua.
- Ús de tècniques específiques de condicionament de flors i verds de tall.
- Manipulació de flors amb obertura retardada.
- Aplicació de mesures de prevenció de riscos laborals i protecció mediambiental en el condicionament i conservació de flors i verds de tall.

4. Condicionament i conservació de plantes verdes i amb flor

- Reg, adobant i aplicació de productes fitosanitaris d'ús domèstic.

Neteja i retirada de matèria danyada en les plantes naturals.

- Reposició i/o substitució de plantes en composicions quan el seu estat no sigui apte per a la venda.
- Aplicació de tècniques d'asprat en plantes diverses.
- Aplicació de productes cicatritzants.
- Detecció d'alteracions i/o anomalies en les plantes.
- Aplicació de mesures de prevenció de riscos laborals i protecció mediambiental en el condicionament i conservació de plantes naturals.

5. Tècniques d'emmagatzematge de matèries primeres, materials i productes

- Necessitats físiques i ambientals de conservació de les matèries primeres, materials i productes:
 - Materials de consum.
 - Materials decoratius (espelmes, cintes, elements metàl·lics, entre d'altres).
 - Recipients (vidre, ceràmica, entre d'altres).
 - Durabilitat dels diferents elements.
- Tècniques i espais d'emmagatzematge en floristeria.
- Ubicació de matèries primeres, materials i productes segons la seva naturalesa i exigències ambientals.
- Elaboració de llistats de matèries primeres, materials i productes emmagatzemats i senyalització dels mateixos.
- Aplicació de mesures de prevenció de riscos laborals i protecció mediambiental en l'emmagatzematge de material de floristeria.

6. Preparació dels productes destinats a l'exposició a la zona de vendes

- Tipus d'etiquetes i formes d'etiquetar.
- Criteris per a la col·locació de matèries primeres, materials i productes acabats a la zona de vendes (color, caràcter, estil, temporada, entre d'altres).
- Criteris generals aplicats en la preparació de productes per a la seva venda (durada, exigències ambientals, punts de venda específics, entre d'altres).
- Identificació de productes per a la venda i els seus preus finals corresponents.
- Etiquetatge dels productes amb preu, referència i informació al consumidor.
- Col·locació de les matèries primeres, materials i productes a la zona de vendes segons les seves característiques.
- Aplicació de mesures de prevenció de riscos laborals i protecció mediambiental en la preparació de productes per a la venda.

MÒDUL FORMATIU 3

Denominació: TREBALLS AUXILIARS EN L'ELABORACIÓ DE COMPOSICIONS AMB FLORS I PLANTES

Codi: MF1114_1

Nivell de qualificació professional: 1

Associat a la Unitat de Competència:

UC1114_1 Realitzar treballs auxiliars en l'elaboració de composicions amb flors i plantes

Durada: 90 hores



Capacitats i criteris d'avaluació

C1: Descriure les tècniques d'elaboració de composicions florals i reconèixer els elements que formen part dels treballs de floristeria definint les seves característiques.

CE1.1 Llistar les principals tècniques utilitzades en l'elaboració de composicions florals.

CE1.2 Descriure les tècniques d'elaboració més freqüents emprades en floristeria.

CE1.3 Indicar les característiques bàsiques necessàries dels suports, bases i estructures per poder ser utilitzades en floristeria.

CE1.4 Llistar tipus i formes dels recipients que poden formar part de composicions florals o de plantes i enumerar les característiques principals que han de tenir.

CE1.5 Citar diferents espècies de plantes, flors i verds de tall ornamentals utilitzades en la confecció de composicions amb flors i/o plantes.

CE1.6 Relacionar forma, mida, color i volum de les plantes, flors i verds de tall ornamentals acords amb el tipus de composició a realitzar.

CE1.7 Citar materials auxiliars de floristeria i descriure el seu ús i aplicació.

CE1.8 Relacionar les eines i estris més freqüentment utilitzats en floristeria.

CE1.9 Identificar les mesures de prevenció de riscos laborals i mediambientals relacionades amb les operacions auxiliars d'elaboració de treballs amb flors i/o plantes naturals i/o artificials.

C2: Elegir els suports, recipients, matèries primeres i materials com elements bàsics per confeccionar composicions en floristeria i preparar els esmentats elements.

CE2.1 Elegir el suport, base, estructura i/o recipient més apropiat d'entre els predefinits com a idonis per a la composició floral i/o de plantes que es realitzarà.

CE2.2 Elegir els complements decoratius apropiats entre els predefinits per a cada composició.

CE2.3 Elegir els elements naturals apropiats d'entre els predefinits al tipus de composició o treball a realitzar atenent als criteris de durabilitat i compatibilitat.

CE2.4 Col·locar esponja sobre qualsevol suport i/o material.

CE2.5 Condicionar el suport, base, estructura i/o recipient, omplint-lo del material (perlita, gel, terra, entre d'altres) apropiat per al tipus de matèria primera que vagi a formar part de la composició floral.

CE2.6 Manipular les plantes, flors i/o verds ornamentals utilitzant les tècniques de preparació més apropiades per a cada treball en particular.

CE2.7 Practicar el trasplantament i la preparació de substrats.

CE2.8 Folrar cercols de corona amb cinta i amb verds.

CE2.9 Preparar marmessors de corona.

CE2.10 Aplicar i ultimar les mesures de prevenció de riscos laborals i protecció ambiental en la realització d'aquests treballs, quan s'utilitzen equips i eines.

C3: Identificar i descriure els sistemes i tècniques de presentació de productes en floristeria i embolcar i presentar composicions de flors i/o plantes.

CE3.1 Identificar textures de materials que s'empenen per embolcar productes finalitzats.

CE3.2 Definir tipus d'embolcall i formes de presentació aplicables per a cada composició de flors i/o plantes tenint en compte la seva forma, mida i requisits de lliurament.

CE3.3 Descriure les tècniques que s'usen amb cada tipus d'embolcall per presentar flors i plantes sense confeccionar i per a composicions de flors i/o plantes naturals i/o artificials.

CE3.4 Identificar les mesures de prevenció de riscos laborals i mediambientals relacionades amb les operacions auxiliars de la presentació i embolcall de composicions de flors i/o plantes.

CE3.5 En un cas pràctic de presentació de diferents tipus de composicions de flors i/o plantes:

- Realitzar diferents tipus d'embolcalls.
- Tallar i muntar llaços, papers i teles.
- Exercitar tècniques de papiroflèxia.
- Preparar caixes per a regal amb flors.
- Elaborar llaços amb dedicatòries per a les composicions de flors i/o plantes.
- Aplicar les mesures de prevenció de riscos laborals i protecció ambiental amb la correcta utilització dels equips individuals i generals de protecció en les operacions anteriors.

C4: Descriure i aplicar les tècniques de muntatge i desmuntatge de decoracions amb flors i/o plantes naturals i/o artificials.

CE4.1 Descriure les composicions amb flors i/o plantes que s'instal·len en espais concrets (cotxes nupcials, esglésies, escenaris, entre d'altres).

CE4.2 Descriure les tècniques de muntatge, desmuntatge i transport dels materials que s'empren en decoracions de flors i/o plantes específiques atenent la seva tipologia.

CE4.3 Descriure les mesures de prevenció de riscos laborals i mediambientals relacionades amb les operacions auxiliars de muntatge i desmuntatge.

CE4.4 En un cas pràctic de muntatge i desmuntatge de decoracions amb flors i/o plantes:

- Identificar les peces que componen un treball unitari i/o els treballs acabats.
- Identificar l'estat de les flors i/o plantes naturals i/o artificials empleades en la decoració.
- Localitzar els punts de col·locació de flors i/o plantes en diferents espais segons els croquis i esbossos proporcionats i les instruccions rebudes.
- Operar destrament en la càrrega i descàrrega de treballs, bases i estructures específiques.
- Muntar i desmuntar decoracions de diferents característiques segons indicacions del personal de categoria superior.
- Substituir els materials, matèries primeres i/o productes defectuosos o en mal estat sense canviar l'aspecte final del treball.
- Classificar els materials i matèries primeres sobrants de les decoracions florals i/o amb plantes.
- Aplicar les mesures de prevenció de riscos laborals i protecció ambiental amb la correcta utilització dels equips individuals i generals de protecció en les operacions anteriors.

Continguts

1. Suports, recipients i materials bàsics per confeccionar composicions florals

- Suports, bases, estructures i recipients (tipus, formes, característiques de fabricació, entre d'altres).
- Esponges: tipus, formats, preparació i col·locació.
- Tipus i característiques dels materials de farcit de recipients (perlita, gel, terra, entre d'altres).



- Tipus de cèrcols de corones.
- Característiques dels marmessors de corones mortuòries.
- Preparació de substrats.
- Preparació de cèrcols i marmessors de corones.
- Aplicació de mesures de prevenció de riscos laborals i protecció mediambiental durant la preparació de suports, recipients i materials bàsics per a composicions.

2. Composicions florals: tècniques d'elaboració, elements utilitzats i característiques

- Principals tècniques, materials i eines emprats en l'elaboració de composicions florals (introducció de tiges i lligalls).
- Gèneres i espècies de flors, plantes i verds de tall per a la composició floral: característiques i aplicació.
- Tècniques de preparació de plantes, flors i verds de tall per als treballs florals:
 - Retirada de substrats en plantes.
 - Ordenació de flors i verds de tall.
 - Filat i aplicació de cinta adhesiva en gèneres i espècies específics.
- Elecció de materials naturals segons la composició bàsica a realitzar entre una sèrie predefinida.
- Execució de composicions bàsiques (florals i/o amb plantes):
 - Composició en recipient.
 - Ram de mà.
 - Composició amb plantes arrelades.
- Aplicació de mesures de prevenció de riscos laborals i protecció mediambiental en les operacions auxiliars associades a l'elaboració de composicions florals.

3. Sistemes i tècniques de presentació de productes en floristeria

- Materials per a embolcalls (textures, color, característiques de fabricació, entre d'altres).
- Tipus d'embolcalls.
- Tècniques de presentació i embolcall (segons forma, mida i requisits de lliurament del producte a embolicar).
- Realització d'embolcalls per a diferents productes de floristeria (preparació de caixes, aplicació de tècniques de papiroflèxia, entre d'altres).
- Preparació de llaços, cintes amb i sense dedicatòria, elements de paper i tela.
- Aplicació de mesures de prevenció de riscos laborals i protecció mediambiental durant les operacions d'embolcall i presentació de productes de floristeria.

4. Transport, muntatge i desmuntatge de decoracions florals

- Tipus de composicions de flors i/o amb plantes que s'instal·len en diferents espais (esglésies, salons de celebracions, cotxes, escenaris, entre d'altres).
- Elements, materials i eines per a decoracions.
- Càrrega, transport i descàrrega de composicions i elements de decoració.
- Tècniques, eines i estris per al muntatge i desmuntatge de composicions.
- Reconeixement de l'estat de les flors i plantes emprades i substitució de elements defectuosos o en mal estat.
- Classificació dels materials després del desmuntatge de composicions.
- Aplicació de mesures de prevenció de riscos laborals i protecció mediambiental en el transport, muntatge i desmuntatge de decoracions florals.



MÒDUL FORMATIU 4

Denominació: SERVEIS BÀSICS DE FLORISTERIA I ATENCIÓ AL PÚBLIC

Codi: MF1115_1

Nivell de qualificació professional: 1

Associat a la Unitat de Competència:

UC1115_1 Atendre i prestar serveis al públic en floristeria

Durada: 80 hores

Capacitats i criteris d'avaluació

C1: Descriure els serveis i productes ofertats en floristeria i atendre el públic.

CE1.1 Descriure els productes i serveis que una floristeria pot oferir a la clientela en funció de l'ocasió o esdeveniment per al qual es destini.

CE1.2 Identificar i descriure els treballs més usuals d'una floristeria sobre un catàleg o manual de venda.

CE1.3 Citar els requisits necessaris perquè es pugui prestar un servei de floristeria a la clientela, tenint en compte les normes establertes per l'empresa.

CE1.4 Enumerar i reconèixer els diferents mitjans de pagament: efectiu, crèdit, targetes de dèbit o crèdit, taló, entre d'altres.

CE1.5 Reconèixer els diferents mitjans de cobrament: Terminal punt de venda (TPV), caixa enregistratora, entre d'altres.

CE1.6 Reconèixer els diferents justificants de cobrament i/o pagament: tiquets de caixa, rebuts, factures, entre d'altres.

CE1.7 En un cas i/o supòsit pràctic d'atenció al públic:

- Identificar el tipus de treball més apropiat per a l'ocasió que es demanda.
- Manejar els diferents catàlegs i manuals (en paper, informatitzats o en qualsevol altre suport).
- Orientar la clientela per satisfer les seves necessitats de compra de productes i/o serveis de floristeria.
- Emplenar amb les dades necessàries el corresponent albarà d'encàrrec.
- Arxivar, anotar en agenda o cursar la comanda segons el moment en què hagi de ser servit.
- Finalitzar l'operació de venda calculant l'import de l'encàrrec.
- Emetre justificants de pagament: rebuts, factures, etc.

C2: Descriure el procés de lliurament de productes de floristeria a domicili i realitzar-lo.

CE2.1 Citar les normes bàsiques de cortesia i urbanitat en contactar amb entitats o persones destinatàries d'un encàrrec procedent de la floristeria.

CE2.2 Distingir les diferents situacions que es poden presentar en el lliurament d'un producte de floristeria a domicili i les actuacions correctes en cada una d'elles.

CE2.3 Identificar els mitjans de transport més eficaços en funció de l'encàrrec a repartir, les seves característiques i terminis de lliurament.



CE2.4 En un cas i/o supòsit pràctic de realització d'un servei de repartiment a domicili:

- Organitzar la ruta i verificar acuradament totes les adreces.
- Verificar les comandes amb els formularis i/o rebut de lliurament.
- Manejar plànols, mapes i llistes de carrers en qualsevol suport d'ajut per localitzar adreces.
- Comprovar que el vehicle a utilitzar està en perfectes condicions i que disposa en el seu interior de tot el necessari per efectuar el lliurament (directoris, plànols, targetes d'absència, entre d'altres).
- Ubicar els productes a lliurar al vehicle, evitant que es danyin i condicionant-los de manera òptima per al seu transport.
- Obtenir les dades, la firma, la data i l'hora de la persona que accepta el lliurament, quedant tot reflectit al formulari corresponent.
- Aplicar, en el procés de lliurament de productes de floristeria a domicili, mesures de prevenció de riscos laborals i mediambientals.

C3: Definir les operacions de servei de manteniment de plantes a domicili i realitzar les tasques de cura i reposició de plantes naturals fora de la floristeria amb les garanties degudes fisiològiques i estètiques.

CE3.1 Enunciar els requeriments fisiològics generals de les plantes naturals que s'ofereixen en els serveis de manteniment d'una floristeria.

CE3.2 Identificar les plantes més freqüentment empleades en l'elaboració de composicions ofertades en contractes de manteniment.

CE3.3 Descriure alteracions i variacions en les composicions de plantes o en exemplars amb contractes de manteniment.

CE3.4 Enumerar els adobs i productes fitosanitaris més usuals de venda en floristeries i les seves aplicacions.

CE3.5 En un cas i/o supòsit pràctic de manteniment d'una composició de plantes naturals fora de la floristeria:

- Reconèixer l'estat general de la composició i enumerar i aplicar les operacions que serien necessàries perquè el seu aspecte sigui l'apropiat.
- Realitzar reposició de plantes noves en l'esmentada composició.
- Aplicar les mesures oportunes i els nutrients o productes fitosanitaris que siguin requerits per a la màxima durabilitat de la composició.
- Elegir els estris i eines necessaris per realitzar el manteniment de la composició.
- Aplicar, en les operacions de servei de manteniment de plantes a domicili, mesures de prevenció de riscos laborals i mediambientals.

Continguts

1. Serveis i productes en floristeria

- Productes i serveis en floristeria (segons ocasions, esdeveniments, temporades, llocs, entre d'altres).
- Requisits necessaris perquè es pugui prestar un servei de floristeria de qualitat segons la norma UNE 175001-5.
- Càlcul de l'import corresponent a un encàrrec o venda:
- Operacions matemàtiques bàsiques (suma, resta, multiplicació i divisió).
- Ús de calculadores.
- Mitjans de pagament (efectiu, crèdit, targetes de dèbit i crèdit, taló, transferències, entre d'altres).
- Sistemes de cobrament:
 - Terminal punt venda (TPV).
 - Caixa enregistradora.
- Justificants de pagament o cobrament (tiquet de caixa, rebuts, factures, entre d'altres).
- Requisits per al tractament de dades personals.



- Utilització de catàlegs, manuals i llistes de preus en diferents suports (paper, informatitzat, entre d'altres).
- Emplenament i tractament d'albarans per a la gestió de diferents tipus d'encàrrecs.

2. Lliurament de productes de floristeria a domicili

- Normes bàsiques de cortesia i urbanitat:
 - Tipus de destinataris o entitats.
 - Comportament davant del destinatari.
- Situacions que poden presentar-se a l'hora de lliurament i formes d'actuació correctes.
- Mitjans de transport eficaços segons el tipus de lliurament, termini i llocs a servir.
- Materials auxiliars per al lliurament (targetes d'absent, plànols, entre d'altres).
- Tipus de formularis de lliurament.
- Utilització de plànols, mapes i llistes de carrers per organitzar una ruta.
- Verificació de dades i adreces ,confrontació de les comandes amb els formularis de lliurament.
- Comprovació dels materials auxiliars al vehicle de lliurament i ubicació dels productes en el mateix.
- Emplenament dels formularis de lliurament (incloent hora, data i firma).
- Aplicació de mesures de prevenció de riscos laborals i protecció mediambiental en la càrrega, descarrega i lliurament de productes de floristeria a domicili.

3. Manteniment de plantes a domicili

- Reconeixement de l'estat general de les composicions amb plantes i detecció d'alteracions i variacions.
- Identificació de plagues i malalties més habituals.
- Realització de les operacions necessàries per aconseguir l'aspecte desitjat i reposició de plantes en mal estat.
- Aplicació d'aigua, abonaments i productes fitosanitaris d'ús domèstic (dosi i freqüències recomanades).
- Ús d'eines i estris apropiats.
- Aplicació de mesures de prevenció de riscos laborals i protecció mediambiental en les operacions de manteniment i condicionament de composicions amb plantes a domicili.

MÒDUL DE PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS D'ACTIVITATS AUXILIARS EN FLORISTERIA

Codi: MP0064

Durada: 80 hores

Capacitats i criteris d'avaluació

C1: Realitzar la neteja i el manteniment de la zona de treball (taller), maquinària, equips i eines d'una floristeria, utilitzant els mitjans apropiats i aplicant les mesures de prevenció de riscos laborals i protecció mediambiental.

CE1.1 Netejar i mantenir les taules de treball i la zona d'aigües de la floristeria segons les indicacions rebudes.

CE1.2 Ubicar els elements de treball a les seves zones corresponents.

CE1.3 Recollir, classificar i retirar els residus generats durant els treballs de floristeria.



CE1.4 Netejar i mantenir les instal·lacions de floristeria, d'acord amb la seqüència d'operació més idònia i atenent el ritme de treball establert.

CE1.5 Netejar i desinfectar la cambra frigorífica de manteniment de flors, seguint les instruccions rebudes i comunicant a la persona responsable qualsevol anomalia detectada en el seu funcionament.

CE1.6 Netejar, desinfectar i mantenir en perfecte estat de conservació les eines utilitzades, emprant productes que no les deteriorin i atenent les instruccions rebudes.

CE1.7 Revisar, netejar i mantenir la maquinària i equips d'acord amb l'indicat al manual de manteniment corresponent.

CE1.8 Reposar els consumibles a la maquinària, equips i eines i substituir els components defectuosos i/o desgastats per l'ús.

CE1.9 Informar la persona responsable de qualsevol anomalia detectada a la maquinària, equips i eines.

C2: Efectuar les operacions de càrrega, descàrrega, recepció, classificació i emmagatzemament de matèries primeres, materials, i productes de floristeria, emprant els mitjans adequats i aplicant les mesures de prevenció de riscos laborals i protecció mediambiental.

CE2.1 Carregar i descarregar matèries primeres, materials i productes elaborats, prestant especial atenció a les seves característiques i tipologia.

CE2.2 Condicionar les matèries primeres, materials i productes elaborats al vehicle tenint en compte les seves característiques.

CE2.3 Acarar el material amb els albarans o notes de lliurament i confirmar la seva recepció.

CE2.4 Desempaquetar les flors i plantes que s'han rebut d'acord amb les tècniques específiques per a cada tipus de flor i planta i les instruccions rebudes.

CE2.5 Classificar les matèries primeres per espècies, formes i colors per facilitar els treballs posteriors.

CE2.6 Ordenar per criteris de categoria els productes elaborats, facilitant així les operacions posteriors.

CE2.7 Ubicar les matèries primeres, materials i productes atenent a la seva naturalesa i exigències de conservació i les indicacions rebudes.

CE2.8 Senyalitzar la ubicació de les matèries primeres, materials i productes emmagatzemats per a la seva ràpida localització i elaborar i manejar una relació de les matèries primeres, materials i productes emmagatzemats.

C3: Dur a terme les operacions de condicionament i conservació de flors, verds de tall i plantes, utilitzant els mitjans apropiats i aplicant les mesures de prevenció de riscos laborals i protecció mediambiental.

CE3.1 Netejar les tiges de les flors i verds de tall i realitzar els talls adequats, atenent les seves característiques i seguint les instruccions rebudes.

CE3.2 Elegir, desinfectar i preparar els recipients amb aigua i/o conservants apropiats en funció del tipus de flor o verd de tall que vagin a contenir.

CE3.3 Manipular les flors d'obertura retardada aplicant tractaments físics i/o químics.

CE3.4 Desenvolupar tècniques específiques per al condicionament de flors amb requeriments especials.

CE3.5 Identificar les necessitats de les plantes i efectuar les operacions de reg, abonat i aplicació de productes fitosanitaris d'ús domèstic.

CE3.6 Netejar i retirar les matèries defectuoses de les plantes o composicions.

CE3.7 Detectar i reconèixer alteracions o anomalies en les plantes i reposar i/o substituir les que no siguin adequades per a la venda.



C4: Etiquetar i col·locar les matèries primeres, materials i productes de floristeria a la sala d'exposició i zona de vendes, emprant els mitjans adequats i aplicant les mesures de prevenció de riscos laborals i protecció mediambiental.

CE4.1 Identificar els productes en venda i els seus preus finals.

CE4.2 Etiquetar els productes per a la venda al públic amb preu i/o referència, seguint les instruccions rebudes.

CE4.3 Ubicar les matèries primeres, materials i productes a la zona de vendes mantenint visible l'etiqueta d'informació al consumidor.

CE4.4 Col·locar els productes en venda seguint criteris de color, formes i tipologia (entre d'altres), tenint en compte els punts calents i freds de la sala d'exposició i zona de vendes i segons les instruccions rebudes.

C5: Elegir i preparar els elements bàsics necessaris per a la confecció de composicions florals i/o de plantes i presentar-les, utilitzant els mitjans apropiats i aplicant les mesures de prevenció de riscos laborals i protecció mediambiental.

CE5.1 Elegir el suport, base, estructura i/o recipient i els complements decoratius més adequats d'entre els predefinits com a idonis per a la composició floral i/o de plantes a realitzar.

CE5.2 Escollir els elements naturals apropiats d'entre els predefinits com a idonis per al tipus de composició o treball a realitzar, atenent a criteris de durabilitat i compatibilitat.

CE5.3 Condicionar el suport, base, estructura i/o recipient, omplint-lo amb esponja o un altre material adequat al tipus de matèria primera que formarà part de la composició.

CE5.4 Folrar cercols de corona, amb cinta i amb verds, i preparar marmessors de corona, seguint les instruccions rebudes.

CE5.5 Realitzar composicions senzilles en recipients i lligalls, manipulant correctament les plantes, flors i/o verds de tall.

CE5.6 Preparar llaços, cintes (amb i sense dedicatòria), papers i teles, emprant la tècnica més adequada al tipus de material utilitzat.

CE5.7 Elaborar embolcalls de diferents tipus i aplicar tècniques bàsiques de papiroflèxia segons la composició a embolicar.

CE5.8 Preparar caixes per a regal amb flors, utilitzant les més adequades segons criteris de durabilitat i compatibilitat i atenent les instruccions rebudes.

C6: Efectuar el muntatge i desmuntatge de decoracions amb flors i/o plantes, emprant les tècniques i mitjans més apropiats i aplicant les mesures de prevenció de riscos laborals i protecció mediambiental.

CE6.1 Identificar les peces que componen un treball unitari i/o els treballs acabats.

CE6.2 Reconèixer l'estat de les flors i/o plantes, tant naturals com artificials, emprades en la decoració.

CE6.3 Col·locar les flors, plantes i/o composicions en els punts indicats al croquis o esbós proporcionat i seguint les instruccions rebudes.

CE6.4 Operar destrament en la càrrega i descàrrega de treballs, bases i estructures específiques.

CE6.5 Muntar i desmuntar decoracions de diferents característiques i dificultats de composició atenent les indicacions rebudes.

CE6.6 Substituir les matèries primeres, materials i/o productes defectuosos o en mal estat sense ser alterat l'aspecte final del treball.

CE6.7 Classificar les matèries primeres i materials sobrants de les decoracions florals i/o amb plantes, procedint a la seva ubicació als llocs assenyalats.

C7: Desenvolupar les tasques necessàries per atendre la sol·licitud de productes i/o serveis bàsics de floristeria per part de la clientela, respectant les normes de protocol i serveis establertes per l'empresa.



CE7.1 Atendre el client, presencialment o per telèfon, seguint les indicacions rebudes.

CE7.2 Identificar el tipus de treball més apropiat per a l'ocasió demandada pel client.

CE7.3 Manejar els diferents catàlegs i manuals disponibles en qualsevol suport (paper, informatitzat, entre d'altres).

CE7.4 Orientar la clientela per satisfer les seves necessitats de compra de productes i/o serveis de floristeria.

CE7.5 Emplenar el corresponent albarà d'encàrrec amb les dades necessàries.

CE7.6 Remetre la clientela al personal de categoria superior quan l'operació o informació demandada pel client sobrepassi les seves competències.

CE7.7 Finalitzar l'operació de venda calculant l'import total de l'encàrrec.

CE7.8 Emetre justificants de pagament (tiquet de caixa, rebut, factura, entre d'altres).

CE7.9 Cursar la comanda segons el sistema de treball intern de l'empresa.

C8: Realitzar serveis de repartiment de productes de floristeria i dur a terme tasques de manteniment de plantes naturals a domicili, utilitzant els mitjans adequats i aplicant les mesures de prevenció de riscos laborals i protecció mediambiental.

CE8.1 Manejar plànols, mapes i llistes de carrers en qualsevol suport d'ajut per localitzar adreces i organitzar la ruta.

CE8.2 Verificar acuradament totes les adreces i acarar les comandes amb els formularis i/o rebuts de lliurament.

CE8.3 Comprovar que el vehicle de repartiment està en perfectes condicions i ubicar els productes a lliurar en l'interior del mateix de manera òptima per al seu transport.

CE8.4 Emplenar el formulari de lliurament corresponent, obtenint les dades de la persona que accepta el lliurament i la seva firma i consignant la data i l'hora en què s'efectua la mateixa.

CE8.5 Informar el personal de categoria superior de les incidències ocorregudes durant el servei de repartiment i lliurar els formularis obtinguts.

CE8.6 Valorar l'estat general de les composicions de plantes existents al domicili, elegint els estris i eines per realitzar el seu manteniment.

CE8.7 Efectuar les operacions necessàries perquè l'aspecte de la composició sigui l'apropiat i reposar les plantes que ho requereixin.

CE8.8 Detectar i reconèixer les necessitats de les plantes i aplicar aigua, abonaments i productes fitosanitaris d'ús domèstic de forma racional, respectant les dosis i freqüències recomanades.

C9: Participar en els processos de treball de l'empresa, seguint les normes i instruccions establertes al centre de treball.

CE9.1 Comportar-se responsablement tant en les relacions humanes com en els treballs a realitzar.

CE9.2 Respectar els procediments i normes del centre de treball.

CE9.3 Emprendre amb diligència les tasques segons les instruccions rebudes, tractant que s'adeqüin al ritme de treball de l'empresa.

CE9.4 Integrar-se als processos de producció del centre de treball.

CE9.5 Utilitzar els canals de comunicació establerts.

CE9.6 Respectar a tota hora les mesures de prevenció de riscos laborals i protecció del medi ambient establertes.

Continguts

1. Neteja i manteniment de les instal·lacions, maquinària, equips i eines de floristeria

- Neteja i manteniment de les zones de treball.
- Aplicació de productes de neteja adequats a les superfícies a netejar.
- Recollida, classificació i retirada dels residus generats durant el treball.



- Manteniment de les eines utilitzades (greixat, ajust afilat, neteja, desinfecció, canvi de peces defectuoses, entre d'altres).
- Classificació i ordenació de les eines de floristeria.
- Revisió, reposició de consumibles i substitució de components defectuosos i/o desgastats per l'ús a les màquines i equips.

2. Recepció, emmagatzemament i condicionament de les matèries primeres, materials i productes de floristeria

- Càrrega i descàrrega de les matèries primeres, materials i productes de floristeria.
- Confrontació amb els albarans o notes de lliurament, desempaquetat i classificació de matèries primeres, materials i productes de floristeria.
- Neteja i talls de tiges en flors i verds de tall.
- Elecció, neteja i desinfecció de recipients.
- Aplicació de productes conservants en l'aigua.
- Reg, abonat i aplicació de productes fitosanitaris d'ús domèstic segons les exigències de les plantes.
- Neteja i retirada de matèries defectuoses en composicions i reposició de plantes quan el seu estat no sigui l'adequat.
- Ubicació de les matèries primeres, materials i productes de floristeria segons la seva naturalesa i exigències i senyalització de les mateixes per a la seva fàcil localització.
- Elaboració i maneig de llistats dels material de floristeria emmagatzemats.
- Etiquetatge de les matèries primeres, materials i productes i col·locació dels mateixos a la sala d'exposició i zona de vendes.

3. Preparació de materials per a la confecció de composicions i presentació de les mateixes

- Elecció de les bases, complements decoratius i elements naturals.
- Col·locació d'esponja i condicionament dels suports elegits.
- Preparació de cèrcols i marmessors de corones.
- Manipulació de plantes, flors i/o verds de tall per a la seva posterior utilització.
- Realització de composicions senzilles en recipients i lligalls.
- Elaboració de diferents embolcalls emprant els accessoris corresponents.
- Preparació de llaços i cintes, amb i sense dedicatòria.

4. Muntatge i desmuntatge de decoracions amb flors i/o plantes

- Col·locació de les flors, plantes i/o composicions en espais concrets.
- Càrrega i descàrrega de treballs, bases i estructures.
- Muntatge i desmuntatge de decoracions florals i/o amb plantes.
- Classificació dels materials i matèries primeres sobrants o retirats.

5. Atenció al públic i prestació de serveis de floristeria

- Atenció al client seguint el protocol establert per l'empresa.
- Identificació del tipus de treball, utilització de catàlegs i manuals i orientació de la clientela.
- Emplenament dels albarans d'encàrrec, càlcul de l'import total i emissió dels justificants de pagament corresponents.
- Execució de les operacions necessàries per cursar la comanda segons el sistema establert per l'empresa.
- Tractament confidencial de les dades personals utilitzades.
- Realització de serveis de repartiment a domicili.
- Manteniment de composicions de plantes a domicili.

6. Integració i comunicació al centre de treball

- Comportament responsable al centre de treball.
- Respecte als procediments i normes del centre de treball.
- Interpretació i execució amb diligència de les instruccions rebudes.



- Reconeixement del procés productiu de l'organització.
- Utilització dels canals de comunicació establerts al centre de treball.
- Adequació al ritme de treball de l'empresa.
- Compliment de les normes de prevenció de riscos laborals i protecció del medi ambient.

IV. PRESCRIPCIONS DELS FORMADORS

Mòdul Formatiu	Titulació requerida	Experiència professional requerida en l'àmbit de la unitat de competència	
		Amb titulació	Sense titulació
MF1112_1: Operacions auxiliars de manteniment d'instal·lacions, maquinària, equips i eines de floristeria	Enginyer/a Agrònom/a o Enginyer/a de Muntanyes. Llicenciat/da en Biologia. Llicenciat /da en Ciències Ambientals. Enginyer/a Tècnic/a Agrícola o Forestal. Tècnic /a Superior en Gestió i Organització d'Empreses Agropecuàries. Tècnic/a Superior en Gestió i Organització dels Recursos Naturals i Paisatgístics. Tècnic/a Superior en Arts Plàstiques i Disseny en Floristeria. Tècnic/a en Jardineria. Certificat de Professionalitat de nivell 3 de la Família Professional Agrària i de l'Àrea Professional d'Ornamentals i Jardineria.	1 any	3 anys

Mòdul Formatiu	Titulació requerida	Experiència professional requerida en l'àmbit de la unitat de competència	
		Amb titulació	Sense titulació
MF1113_1: Recepció i condicionament de matèries primeres i materials de floristeria	Enginyer/a Agrònom/a o Enginyer /a de Muntanyes. Llicenciat /da en Biologia. Llicenciat/da en Ciències Ambientals. Enginyer/a Tècnic/a Agrícola o Forestal. Tècnic /a Superior en Gestió i Organització d'Empreses Agropecuàries. Tècnic/a Superior en Gestió i Organització dels Recursos Naturals i Paisatgístics. Tècnic /a Superior en Arts Plàstiques i Disseny en Floristeria. Tècnic /a en Jardineria. Certificat de Professionalitat de nivell 3 de la Família Professional Agrària i de l'Àrea Professional d'Ornamentals i Jardineria.	1 any	3 anys



Mòdul Formatiu	Titulació requerida	Experiència professional requerida en l'àmbit de la unitat de competència	
		Amb titulació	Sense titulació
MF1114_1: Treballs auxiliars en l'elaboració de composicions amb flors i plantes	Enginyer/a Agrònom/a o Enginyer/a de Muntanyes. Llicenciat /da en Biologia. Llicenciat/da en Ciències Ambientals. Enginyer/a Tècnic/a Agrícola o Forestal. Tècnic /a Superior en Gestió i Organització d'Empreses Agropecuàries. Tècnic/a Superior en Gestió i Organització dels Recursos Naturals i Paisatgístics. Tècnic/a Superior en Arts Plàstiques i Disseny en Floristeria. Tècnic/a en Jardineria. Certificat de Professionalitat de nivell 3 de la Família Professional Agrària i de l'Àrea Professional d'Ornamentals i Jardineria.	2 anys	3 anys
MF1115_1: Serveis Bàsics de floristeria i atenció al públic	Llicenciat/da en Administració i Direcció d'Empreses. Llicenciat /da en Economia. Diplomat/da en Ciències Empresarials. Tècnic/a Superior en Gestió Comercial i Màrqueting. Tècnic/a en Comerç. Certificat de Professionalitat de nivell 3 de la Família Professional Comerç i Màrqueting.	1 any	3 anys

V. REQUISITS MÍNIMS D'ESP AIS, INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENT

Espai Formatiu	Superfície m ² 15 alumnes	Superfície m ² 25 alumnes
Taller de floristeria	45	60
Magatzem de floristeria	30	45

Espai Formatiu	M1	M2	M3	M4
Taller de floristeria	X	X	X	X
Magatzem de floristeria	X	X	X	X

Espai Formatiu	Equipament
Taller de floristeria	Pissarres per escriure amb retolador. Equips audiovisuals. PC amb connexió a Internet. Paperògraf. Material d'aula. Taula i cadira per a formador/a. Taules i cadires per a alumnes. Prestatgeries. Armari. Taulells. Serra de calar. Màquina de retolar cintes. Etiquetadora. Caixa enregistradora. Datàfon Terminal Punt de Venda (TPV).
Magatzem de floristeria	Cambra frigorífica (15 m3). Armari per a productes fitosanitaris d'ús domèstic i adobs. Prestatgeries.

No s'ha d'interpretar que els diversos espais formatius identificats hagin de diferenciar-se necessàriament mitjançant tancaments.

Les instal·lacions i equipaments hauran de complir amb la normativa industrial i higiènica sanitària corresponent i respondran a mesures d'accessibilitat universal i seguretat dels participants.

El nombre d'unitats que s'ha de disposar dels estris, màquines i eines que s'especifiquen a l'equipament dels espais formatius serà el suficient per a un mínim de 15 alumnes, havent d'incrementar-se, en el seu cas, per atendre un nombre superior.

En el cas que la formació es dirigeixi a persones amb discapacitat es realitzaran les adaptacions i els ajustos raonables per assegurar la seva participació en condicions d'igualtat.