

RESOLUCIÓ per la qual s'estableixen instruccions sobre la incidència de les mesures derivades de la situació provocada per la COVID-19, en relació amb el Programa d'orientació i acompanyament a la inserció 2019 (SOC-Orienta).

Per part del Govern de l'estat, mitjançant Reial Decret 463/2020, de 14 de març, pel que es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, s'han adoptat determinades mesures i recomanacions preventives i de contenció en relació amb la situació i evolució del coronavirus (COVID-19).

Per part del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, com a òrgan competent per gestionar i coordinar les polítiques actives per a l'ocupació i desenvolupar la formació professional per a l'ocupació, entre d'altres competències, es publica al DOGC, la Resolució TSF/881/2020, de 17 d'abril, per la qual s'aproven els criteris i les mesures extraordinàries destinades a les actuacions subvencionades pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, derivades de les mesures adoptades en relació amb la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19.

L'article 2.5 d'aquesta Resolució preveu que per a tots aquells programes que no quedin coberts per a les indicacions previstes en aquesta Resolució, la Direcció del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya aprovarà les instruccions o resolucions que siguin necessàries per ajustar o ampliar el termini i les condicions d'execució de les actuacions que s'hagin vist afectades per l'estat d'alarma, en els mateixos termes que preveuen en la Resolució esmentada.

Concretament, s'està gestionant la convocatòria 2019 del Programa d'orientació i acompanyament a la inserció 2019, un programa personalitzat i especialitzat d'orientació i d'informació professional que es pot veure afectat per les mesures adoptades de prevenció i contenció de la COVID-19.

Per tot això i d'acord amb les mesures incloses en la Resolució esmentada es necessari dictar les instruccions relatives a les mesures de flexibilització de la convocatòria 2019 del Programa d'orientació i acompanyament a la inserció per tal d'ajustar les condicions d'execució de les actuacions que s'hagin vist afectades per l'estat d'alarma.

Així doncs, d'acord amb els criteris dictats per la Intervenció General, escoltades les entitats col·laboradores del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i afectades per la situació actual i fent l'exercici de valoració per determinar si la suspensió o la continuació de la tramitació serveix per evitar greus perjudicis als drets i interessos de les persones i entitats interessades i si és indispensable per a la protecció de l'interès general, el funcionament dels serveis bàsics o que vinguin referits a situacions estretament vinculades als fets justificatius de l'estat d'alarma, es conclou que cal, en determinats programes i actuacions de foment promogudes pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya ajustar les actuacions objecte de subvenció a les necessitats actuals, com una oportunitat de minimitzar l'impacte econòmic i social de la pandèmia de COVID-19,

a l'empara d'allò que preveu l'article 5.2.c) del Decret Llei 8/2020, de 24 de març, de modificació parcial del Decret Llei 7/2020, de 17 de març.

Atès que, tant l'article 5.2 del Decret Llei 8/2020, de 24 de març, com l'apartat 4.5 dels Criteris de la Intervenció General 01/2020, habiliten l'òrgan concedent per adoptar, motivadament, les mesures necessàries relatives a les actuacions subvencionades i que, en aquest cas, l'article 27 de la Llei 13/2015, de 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, estableix que l'òrgan competent per dictar la present Resolució és la persona titular de la Direcció del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

Per tot això,

RESOLC:

Article 1. Objecte

1.1 Aquesta Resolució té per objecte establir les instruccions sobre les mesures de flexibilització en relació amb les condicions d'execució de les actuacions que s'hagin vist afectades per l'estat d'alarma ocasionat per la COVID-19, en el marc de la convocatòria 2019 del Programa d'orientació i acompanyament a la inserció.

1.2 Les bases reguladores d'aquest Programa són les que preveu l'Ordre TSF/151/2018, de 3 de setembre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a la realització d'accions d'orientació i acompanyament a la inserció (DOGC núm. 7701, de 6.9.2018).

Article 2. Àmbit d'aplicació

2.1 Les mesures adoptades per aquesta Resolució estan destinades a les actuacions previstes a la Resolució TSF/1559/2019, de 22 de maig, per la qual s'obre la convocatòria de les subvencions per a la realització d'accions d'orientació i acompanyament a la inserció per a l'any 2019 (SOC-Orienta) (ref. BDNS 459779).

Les actuacions que se subvencionen són un conjunt d'accions d'orientació individual i grupal, així com de tutorització de suport, articulades en itineraris personalitzats que es desenvolupen d'acord amb les necessitats i característiques específiques de les persones participants.

Les actuacions subvencionables es porten a terme per unitats d'orientació ubicades en els punts d'actuació autoritzats a la resolució d'atorgament de la subvenció.

2.2 El termini d'execució del les actuacions, establert a l'article 13 de la Resolució TSF/1559/2019, de 22 de maig, continua sent de 10 mesos comptadors des de la data d'inici de l'activitat de cada unitat d'orientació.

Article 3. Mesures de flexibilització adoptades

3.1. Actuacions subvencionables

Les actuacions subvencionables, descrites a les bases 2 i 5 de l'annex 1 de l'Ordre TSF/151/2018, de 3 de setembre i de les quals se'n detallen les especificacions tècniques a l'annex 3 de l'esmentada Ordre, es poden seguir realitzant únicament per mitjans telemàtics, en cas que sigui possible i mentre duri el període de suspensió de les actuacions presencials.

D'acord amb l'article 2.3 de la Resolució TSF/881/2020, de 17 d'abril sobre les mesures en l'àmbit de l'orientació i intermediació, l'entitat beneficiària no ha d'haver aplicat cap expedient de regulació temporal del personal que executa aquestes actuacions.

En cas que les entitats beneficiàries hagin aturat completament les actuacions subvencionables, aquestes s'hauran de reiniciar un cop finalitzada la suspensió decretada per l'estat d'alarma, fins a esgotar el termini d'execució.

L'entitat beneficiària haurà de registrar aquestes actuacions a les aplicacions GIA i Galileu a través de l'opció tipus de sessió "acció virtual".

Les atencions realitzades telefònicament i/o per correu relacionades amb les diferents accions que configuren l'itinerari de la persona participant, s'hauran de registrar a les aplicacions GIA i Galileu com a tutories de seguiment.

Les atencions realitzades telefònicament i/o per correu, relacionades amb l'oferiment d'ofertes de feina a les persones participants i el seguiment de candidatures s'hauran de registrar a les aplicacions GIA i Galileu com a tutories de suport a la inserció.

Sempre que sigui possible l'entitat beneficiària custodiarà a l'expedient de la persona participant les evidències d'aquestes atencions.

3.2. Altres mesures de flexibilització:

3.2.1 Control d'assistència de les persones participants

L'apartat XI) de l'annex 3 de l'Ordre TSF/151/2018, de 3 de setembre, estableix que a l'expedient individual que acompanya la persona demandant durant tot el procés d'orientació, haurà de constar, entre d'altres, el control d'assistència de les sessions realitzades, que inclou la signatura de la persona participant.

Davant la impossibilitat que la persona participant pugui signar el control d'assistència, mentre les accions es realitzin de forma telemàtica, la unitat gestora del programa posarà a disposició de les entitats un document que haurà de ser signat per la persona participant, un cop es reincorpori al servei, conforme s'ha realitzat l'actuació de forma

telemàtica i/o el seguiment via telefònica o per correu electrònic. L'entitat beneficiària haurà de custodiar a l'expedient aquesta documentació.

3.2.2 Formació personal tècnic i prospector

La formació sobre la gestió de les aplicacions GIA i Galileu destinada al personal tècnic i prospector de nova incorporació a la unitat d'orientació, mentre estiguin vigents les mesures aplicades davant de la crisi sanitària ocasionada pel COVID-19 que no facin possible realitzar-la de manera presencial, la unitat gestora facilitarà l'assessorament i/o resolució de dubtes que es puguin generar per mitjans telemàtics.

Per la seva part el nou personal haurà de desenvolupar la seva tasca d'acord amb les instruccions sobre els procediments de gestió i el Manual de gestió en l'aplicació GIA - Gestió de l'agenda de la unitat d'orientació 2019.

3.3. Flexibilització en el compliment de l'objecte i la finalitat

D'acord amb la base 7 de l'Ordre TSF/151/2018, de 3 de setembre, les persones que participin en les actuacions del Programa d'orientació i acompanyament a la inserció procediran de les oficines de Treball del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

L'article 7.1 b) de la Resolució TSF/1559/2019, de 22 de maig, estableix que el mínim de persones a atendre al llarg del període d'execució de cada unitat d'orientació atorgada haurà de ser de 125 persones i en cas que s'atorgui el 50% d'una unitat d'orientació, el nombre mínim serà de 63.

En aquest sentit, cal tenir en compte que mentre duri el període de suspensió de les activitats grupals i individuals presencials, es pot veure afectat el nombre de persones derivades per les oficines de Treball, i per aquest motiu les entitats subvencionades no puguin incorporar el nombre mínim de persones en el programa. Un cop finalitzi el període de suspensió, és probable que les entitats hagin d'atendre les persones derivades condicionades per les indicacions de les autoritats sanitàries. Així doncs, el compliment del nombre de persones ateses per l'entitat es preveu que es vegi clarament afectat.

Per tant, vist el que s'estableix a la base 25.4 a) de l'annex 1 de l'Ordre TSF/151/2018, de 3 de setembre, sobre la revocació de la subvenció atorgada en cas que la unitat d'orientació no assoleixi el nombre mínim de persones a atendre, es considerarà com una causa no imputable a l'entitat no haver disposat d'un nombre suficient de persones derivades des de les oficines de Treball per assolir el nombre mínim establert de persones a atendre.

Així mateix, tot i que el nombre de persones derivades per les oficines de Treball a la unitat d'orientació sigui superior al mínim previst de persones a atendre, també es considerarà causa no imputable a l'entitat quan aquesta no hagi pogut incorporar en el programa aquelles persones que desisteixin de participar-hi. En qualsevol cas sempre s'haurà d'haver registrat correctament a l'aplicació de gestió (GIA) el resultat de

cancel·lació de la tutoria inicial, amb el motiu que correspongui, segons es detalla en el Manual de gestió en l'aplicació GIA - Gestió de l'agenda de la unitat d'orientació 2019.

També es considerarà causa no imputable a l'entitat en el cas que hagi persones derivades a la unitat d'orientació que no hagin pogut iniciar el programa per finalització del mateix, sempre que s'hagi registrat correctament a l'aplicació de gestió GIA el resultat Finalització del programa.

3.4. Despeses subvencionables

L'article 7.1 b) de la Resolució TSF/1559/2019, sobre la quantia de les subvencions estableix que les despeses generals, materials i tècniques associades a l'actuació es calculen mitjançant l'aplicació d'un tipus fix del 20% sobre les despeses de personal. L'adquisició d'equips de protecció individual i altres materials necessaris així com les actuacions necessàries per a l'adopció de mesures de seguretat arran de la crisi del COVID-19 es podran imputar com a despeses generals subvencionables.

L'aplicació del que es disposa en aquesta Resolució no implicarà l'increment de l'import de la subvenció concedida.

Article 4. Comunicació de les adaptacions i presentació de documentació

Les entitats beneficiàries hauran de comunicar al Servei d'Informació i d'Orientació Professional, mitjançant el canal d'aportació de documentació l'espai Tràmits de la Seu electrònica de la Generalitat de Catalunya, corresponent a la convocatòria 2019 del Programa d'orientació i acompanyament a la inserció, aquelles mesures adaptatives que vulguin aplicar en relació a les metodologies o qualsevol altra circumstància que afecti a les actuacions arran de la suspensió decretada per la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19 i que es preveuen en aquesta Resolució.

Article 5. Mesures de seguretat en la represa de l'activitat

En compliment dels deures en matèria preventiva, un cop finalitzat l'estat d'alarma, les entitats beneficiàries quan reprenquin la seva activitat presencial hauran d'adoptar les actuacions i mesures necessàries per garantir la seguretat en la salut de les persones treballadores i usuàries. Aquestes mesures caldrà consultar-les, o acordar-les quan escaigui, seguint els procediments legalment previstos, amb els comitès de seguretat i salut, o amb la participació dels delegats i delegades de prevenció, sens perjudici dels temes que afectin les relacions laborals, que hauran de ser canalitzats cap als òrgans de participació i representació legals.

El Consell de Relacions Laborals de Catalunya, ha elaborat i publicat un recull de recomanacions de mesures preventives i organitzatives per dur a terme aquesta planificació

[\(https://treball.gencat.cat/ca/consell_relacions_laborals/el_crl/activitat/activitat/mesures_coronavirus/\)](https://treball.gencat.cat/ca/consell_relacions_laborals/el_crl/activitat/activitat/mesures_coronavirus/).

En aquest sentit, les entitats beneficiàries hauran de presentar declaració responsable d'acord amb el model normalitzat disponible al Catàleg d'impresos (<https://empresa.extranet.gencat.cat/impresos/AppJava/downloadFile.html?idDoc=G146NIA-390-00.pdf>), indicant el compromís de dur a terme les mesures corresponents del detall d'actuacions previstes en l'apartat I del document de les Recomanacions esmentat.

Article 6. Publicitat i efectes

Es dona publicitat a aquesta Resolució a través del Tauler electrònic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya (<http://tauler.gencat.cat>) Aquesta publicació substitueix la notificació individual i té els mateixos efectes.

La present Resolució entrarà en vigor des de l'endemà de la seva publicació si bé els seus efectes es retrotrauen a la data establerta en el Reial Decret 463/2020, de 14 de març, en la qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19 i fins la finalització d'aquest estat d'alarma i les seves respectives pròrrogues.

No obstant l'anterior, les mesures previstes en la present Resolució que tinguin un termini determinat de durada, se subjectaran a aquest termini, i sens perjudici de possibles modificacions que puguin incorporar-se a la relació de procediments administratius la tramitació dels quals es decideix continuar, i establerts per instrucció posterior.

Article 7. Règim de recursos

Contra aquesta Resolució, que no exhaureix la via administrativa, es pot interposar recurs d'alçada davant el secretari general del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, en el termini d'un mes, comptat des de l'endemà de la data d'inici de la seva publicació, d'acord amb l'article 121 i 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i l'article 76 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, o bé, directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius en el termini de dos mesos comptadors, així mateix, des de l'endemà de la seva notificació d'acord amb allò previst als articles 8.2.c) i 46.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, o qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

S'adverteix que, de presentar recurs d'alçada, no es podrà interposar recurs contenciós administratiu, fins que es resolgui expressament el mateix o es produeixi

la seva desestimació presumpta i, haurà de tenir-se present, a efectes de còmputos del termini la interrupció de procediments administratius establerts en el Real decret 463/2020, de 14 de març, el qual declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, en la redacció donada pel Reial decret 465/2020, de 17 de març.

Barcelona

Ariadna Rectoret i Jordi

Directora del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya