

PREGUNTES FREQUENTS

FORMACIÓ PROFESSIONAL OCUPACIONAL DUAL

SOC FPO-DUAL 2021

Novembre 2021

Índex

➤	Preguntes en relació al Programa i al procediment de la sol·licitud	4
1.	Quin és el termini de presentació de sol·licituds?	4
2.	On s'ha de fer la sol·licitud?	4
3.	Hi ha algun document on es recullin els compromisos de les entitats interessades en el programa?	4
4.	Es poden presentar a la convocatòria 2 o més projectes formatius?	4
5.	Els ajuts són compatibles amb altres ajuts que es poden rebre?	4
6.	En cas que l'agent impulsor, l'agent formador i un dels agents contractants siguin diferents empreses però que pertanyen a un mateix grup empresarial, cal signar també un acord de col·laboració?	4
7.	Quina documentació ha de presentar-se amb la sol·licitud ?	4
8.	On puc trobar els impresos del programa?	5
9.	Quina és la data d'inici màxim del programa	5
10.	Quina és la data màxima de finalitzar el programa	5
11.	Com es farà el procediment de concessió?	5
12.	Quan es consideren iniciades les actuacions de la convocatòria?	5
13.	Qui rep la subvenció en cas d'agrupació d'entitats?	5
14.	Quan es fa efectiva la quantia de la subvenció? Íntegrament o un % ? En quin moment?	5
15.	Quines aplicacions informàtiques s'hauran d'utilitzar en aquesta convocatòria?	5
➤	Preguntes en relació l'Actuació d'Orientació i acompanyament	6
1.	Qui són les persones destinatàries?	6
2.	Quantes persones beneficiàries pot tenir cada grup?	6
3.	La persona tutora dels alumnes pot ser una persona ja en plantilla de l'entitat?	6
4.	Quin perfil professional ha de tenir el tutor/a?	6
5.	Quina quantia es subvenciona de la persona tutora ?	6
6.	Quina és la data màxima per a la finalització de l'actuació d'orientació i acompanyament?	6
7.	Si el numero de contractes al llarg del programa disminueixen per alguna baixa, sense substitució, es produirà una reducció del import de l'actuació d'orientació i acompanyament?	6
➤	Preguntes en relació l'Actuació de Formació	6
1.	La formació d'introducció a l'ofici és obligatòria?	6
2.	Quina tipologia de formació es pot fer en aquesta fase prèvia a la contractació?	6
3.	Si es vol fer per ex: el CP d'auxiliar de magatzem de 250h, donat que no arriba al 25% de la jornada (en hores) de formació, es pot programar fer un mòdul formatiu per complementar, d'un altre CP que sigui del perfil professional?	7
4.	És possible afegir a l'itinerari formatiu de la persona participant un MF d'un altre CP si és de la mateixa Família Professional, i pel qual el centre formatiu està homologat. Per exemple: el CP d'Auxiliar de comerç complet i un MF del CP d'Auxiliar de magatzem, entenent que respon a la polivalència que un treballador pot arribar a tenir en el seu lloc de treball com una gran superfície comercial ?	7

5. I el mateix cas però afegint algun MF del CP de N2 de la mateixa Família Professional i pel qual el centre també està homologat, tenint present de programar-ho una vegada finalitzat el CP de N1?7
 6. La formació de certificat de professionalitat pot ser en modalitat teleformació ?7
 7. Les hores de formació del certificat de professionalitat seran sense el Mòdul de Practiques MP? ..7
 8. S'ha de programar la Formació complementària FCO de XX hores del Certificat de Professionalitat?7
 9. Es contempla la subcontractació ?7
 10. Quin es l'import que es subvenciona en la formació?8
 11. Si el numero de participants al llarg del programa disminueix es produirà una reducció del import de l'actuació de formació?8
 12. Si les contractacions dels participants són en diferents dates i la formació és la mateixa per a tots els i les participants, poden iniciar-la tots/es a l'hora en el moment que es produeixi la darrera contractació?8
 13. La formació ha de realitzar-se de forma simultània al període de durada de la contractació, però pot ser amb alternança de dies, és dir 3 dies treball i 2 dies formació ? o 4 i 1 ?8
 14. Hi ha revocació de l'actuació de formació ?8
- **Preguntes en relació l'Actuació de contractació laboral mitjançant el contracte de formació i aprenentatge. 8**
1. Els Agents contractants poden ser entitats públiques com Ajuntaments o Consells Comarcals ...? 8
 2. En els contractes de formació i aprenentatge FiA d'aquesta convocatòria no els són aplicables el límit màxim d'edat (25 anys en general) ni el mínim i màxim de durada (1 i 3 anys) establerts en el RD 1529/2012. Això significa que el contracte es podria renovar fins als 3 anys? I la proposta formativa és la mateixa?8
 3. Hi ha període de prova en aquest contracte?9
 4. Si l'alumne/a- aprenent no s'adapta al treball i l'empresa no vol seguir amb el contracte?9
 5. Aquest alumne/a- aprenent pot ser substituït/da?9
 6. Si una persona participant no finalitza el contracte per baixa voluntària i no es pot cobrir per un altre persona substituït, que passa amb la subvenció atorgada?9
 7. Quina és la quantia subvencionada dels contractes ?9
 8. Estan incloses les quotes de la seguretat social ?9
 9. En el cas de participar diferents empreses amb convenis de sectors diferents quin seria el de referència per calcular les hores?9
 10. Quina és la data màxima d'inici de les contractacions.9
 11. Quina és la data màxima per a la finalització de les contractacions.9

➤ **Preguntes en relació al Programa i al procediment de la sol·licitud**

1. Quin és el termini de presentació de sol·licituds?

El termini és de **10 dies naturals** a comptar a partir de l'endemà de la publicació de la convocatòria al DOGC

2. On s'ha de fer la sol·licitud?

La o les sol·licituds i els tràmits associats, s'han de presentar, seguint les indicacions de l'apartat tràmits de la Seu electrònica de la Generalitat de Catalunya <https://web.gencat.cat/ca/tramits> i al Canal empresa <http://canalempresa.gencat.cat/ca/tramits-i-formularis>, fer la cerca de Subvenció Programa Formació Ocupacional Dual.

3. Hi ha algun document on es recullin els compromisos de les entitats interessades en el programa?

En el moment de la sol·licitud ha de presentar-se el document d'Agrupació d'entitats beneficiàries i la Declaració responsable d'entitats agrupades (models normalitzats). I a l'inici del programa, el Conveni de col·laboració d'agrupació d'entitats, que detallarà els acords que han arribat les entitats. (hi ha un model)

4. Es poden presentar a la convocatòria 2 o més projectes formatius?

Si. El que determina els projectes formatius i per tant la o les sol·licitud/s és la Família professional i/o els diferents territoris. Per tant haurà de presentar-se una sol·licitud diferent per cadascuna d'elles.

5. Els ajuts són compatibles amb altres ajuts que es poden rebre?

Els ajuts que es regulen a l'Ordre de bases EMT/220/2021 de 22 de novembre, són compatibles amb altres ajuts, subvencions i ingressos per a la mateixa finalitat, procedents d'altres administracions o ens públics o privats, siguin de l'àmbit local, nacional, estatal, de la Unió Europea o d'organismes internacionals, sempre que amb el conjunt d'aportacions no se superi la totalitat del cost de les actuacions subvencionables.

En el moment de la sol·licitud haurà de determinar-se

6. En cas que l'agent impulsor, l'agent formador i un dels agents contractants siguin diferents empreses però que pertanyen a un mateix grup empresarial, cal signar també un acord de col·laboració?

Dependrà de si tenen diferents NIF's. Si és el mateix NIF No cal. Representa que és una sola entitat/empresa que té els tres rols Impulsor, formador, contractant

7. Quina documentació ha de presentar-se amb la sol·licitud ?

Juntament amb el formulari on-line de la sol·licitud cal adjuntar:

- OBLIGATORI: La **memòria tècnica** del projecte d'activitat o actuació segons model normalitzat
- OBLIGATORI: La **memòria econòmica** amb el pressupost complet i detallat del projecte, segons model normalitzat.
- OBLIGATORI en el cas d'agrupació d'entitats:
- El **document d'agrupació** de les entitats beneficiàries.
- La **declaració responsable** d'entitats agrupades.

OPCIONAL

- Poders de representació per actuar en nom de la persona jurídica sol·licitant (només quan la signatura electrònica no ho acrediti o no es pugui consultar en un registre públic).

- En cas d'agrupacions de persones sense personalitat jurídica, document de nomenament de la persona representant o apoderada única de l'agrupació.
- En cas de societats civils privades (SCP), còpia de l'escriptura pública o contracte de constitució.
- Documentació acreditativa de la prerrogativa especial negociada amb l'Administració a causa d'una pròrroga, ajornament, moratòria, o qualsevol altra condició especial.

8. On puc trobar els impresos del programa?

Els impresos del Programa ordenats segons les diferents fases (sol·licitud, gestió, justificació) els trobareu al Catàleg d'impresos del SOC. Ocupacio (SOC) / Programa SOC-FPODUAL

https://treball.gencat.cat/ca/informacio/formularis_documents/impresos_departament/

9. Quina és la dat d'inici màxim del programa

La data màxim d'inici és el 30 de desembre de 2021. Es comptarà com a inici la incorporació del personal de coordinació al projecte, mitjançant document normalitzat.

10. Quina és la data màxima de finalitzar el programa

La data màxima de finalitzar és el 30 d'abril de 2023

11. Com es farà el procediment de concessió?

El procediment de concessió de les subvencions és el de concurrència no competitiva. Les sol·licituds s'instruïran per ordre de presentació i fins l'exhauriment del pressupost. El procediment s'inicia l'endemà de la data de publicació de la convocatòria. En el cas de que s'hagi de requerir a l'entitat o persona sol·licitant per manca de documentació essencial de la sol·licitud, es perdrà l'ordre de prelatió de la presentació. La presentació de la documentació requerida determinarà el nou ordre de prelatió.

12. Quan es consideren iniciades les actuacions de la convocatòria?

Es consideraran iniciades amb la primera acció de l'actuació d'orientació i acompanyament. I haurà de registrar-se en el document de certificat d'inici primeres accions.

13. Qui rep la subvenció en cas d'agrupació d'entitats?

L'entitat perceptora i representat de l'agrupació és l'entitat impulsora, serà la que rebrà els pagaments i distribuirà a la resta d'entitats la part corresponent.

14. Quan es fa efectiva la quantia de la subvenció? Íntegrament o un % ? En quin moment?

Per a cada tipologia d'actuació és diferent:

Actuació d'orientació i acompanyament: una bestreta del 80% a la concessió i el 20% restant en la justificació

Actuació de formació: una bestreta del 60% de l'import atorgat a partir de la concessió i 40 % restant a la justificació

Actuació de contractació: una bestreta del 80% fraccionada en dos pagaments (60% amb l'acreditació del inici de la relació laboral de la totalitat dels contractes atorgats i un 20% als 6 mesos de contracte) i el 20% restant a la justificació.

15. Quines aplicacions informàtiques s'hauran d'utilitzar en aquesta convocatòria?

Aplicació GALILEU: <https://galileu.oficinadetreball.gencat.cat/web/soc/programes>

Aplicació Gestió Integrada d'Accions (GIA): https://gia.oficinadetreball.gencat.cat/soc_new/home/login.php

Aplicació Gestió Contractacions (CTR): <https://subvencions.oficinadetreball.gencat.cat/Login>

➤ **Preguntes en relació l'Actuació d'Orientació i acompanyament**

1. Qui són les persones destinatàries?

El Programa de Formació Professional Ocupacional Dual (SOC-FPODual) contempla com a persones destinatàries els joves més grans de 16 i fins a 29 anys amb més dificultats d'accedir al mercat laboral, preferentment sense qualificació professional o un nivell de qualificació baix. Que comptin amb els requisits per a poder seguir un certificat de professionalitat, estiguin en situació d'atur com a DONO i compleixin els requisits legals per a poder formalitzar un contracte de treball en el moment de la seva signatura.

2. Quantes persones beneficiàries pot tenir cada grup?

Els grups de joves el configura l'entitat impulsora, amb el compliment del numero de tutors, que podran ser 1, 2 o 3 tutors en funció de l'alumnat: 1 tutor/a de 6 a 14, 2 tutors/es de 14 a 29 i 3 tutors/es per més de 30.

3. La persona tutora dels alumnes pot ser una persona ja en plantilla de l'entitat?

Si. En cas que el tutor/a sigui ja part del personal tècnic de l'entitat impulsora, cal dedicació a temps complert i compliment del perfil professional. El màxim de temps subvencionable serà de 16 mesos

4. Quin perfil professional ha de tenir el tutor/a?

Ha de tenir una titulació oficial de grau o equivalent, o haver superat el 1r o 2n cicle d'educació universitària, sent preferentment la titulació de l'àmbit social

5. Quina quantia es subvenciona de la persona tutora ?

Pel tutor/a es subvencionarà 50.537,43 € **per un màxim de 16 mesos**, contracte jornada completa. Potser alguna persona ja de la plantilla de l'entitat i haurà de fer 100% dedicació al projecte

6. Quina és la data màxima per a la finalització de l'actuació d'orientació i acompanyament?

L'actuació d'orientació i acompanyament podrà finalitzar com a màxim **el 30 d'abril de 2023**

7. Si el numero de contractes al llarg del programa disminueixen per alguna baixa, sense substitució, es produirà una reducció del import de l'actuació d'orientació i acompanyament?

Si pot haver revocació si el nombre d'alumnes disminueix

En l'actuació d'orientació i acompanyament, sinó es compleix el mínim de finalització del 75 % de persones amb la totalitat del temps de contracte es revocarà:

- Si el nombre d'alumnes finalitzats es troba entre el 50% i el 75%, es revocarà la quantia proporcional al percentatge no assolit
- Si el nombre d'alumnes finalitzats no arriba al 50%, es revocarà la totalitat de la quantia atorgada per aquesta actuació

➤ **Preguntes en relació l'Actuació de Formació**

1. La formació d'introducció a l'ofici és obligatòria?

No. Aquesta formació és opcional i es realitza abans de l'inici del contracte laboral. Pot servir a les empreses per a què coneguin els candidats, i per tant, pot ser part del procés de selecció. Això significa que aquesta formació la poden fer XX persones i es poden seleccionar YY persones (amb contracte). Recomanem que els participants de la formació introductòria, que no tinguin contractació, almenys han de poder fer la formació de Certificat de Professionalitat

2. Quina tipologia de formació es pot fer en aquesta fase prèvia a la contractació?

La formació inicial d'introducció o l'ofici potser tecnico professional o transversal, però sempre ha de ser especialitats formatives del Catàleg del SOC i que el centre de formació estigui inscrit i acreditat per

impartir l'especialitat formativa. La durada màxima és de 80 hores si es formació en Competències tècniques professionals i de 60 hores per la formació en Competències transversals. Si es volen fer les dues el total no pot excedir de 140 h

Les entitats que han d'impartir accions de formació professional per l'ocupació autoritzades pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) han d'estar inscrites i acreditades, prèviament, al Registre d'entitats de formació del SOC, en alguna de les especialitats formatives incloses al Catàleg d'especialitats formatives.

3. Si es vol fer per ex: el CP d'auxiliar de magatzem de 250h, donat que no arriba al 25% de la jornada (en hores) de formació, es pot programar fer un mòdul formatiu per complementar, d'un altre CP que sigui del perfil professional?

Si. Sempre que el MF pugui realitzar-se en la seva totalitat de les hores, és a dir un mòdul formatiu sencer. Fins i tot es podrà arribar a un 30% de la jornada de manera excepcional.

La formació impartida dins del contracte de formació i aprenentatge ha de correspondre a un CP, complet o parcial acumulable i ha de correspondre's a CP de nivell 1, 2 o 3 i ha d'estar en coherència i en funció del lloc de treball. La traçabilitat i coherència del lloc de feina i la formació de certificat de professional per configurar el projecte professional i formatiu de l'aprenent és vital.

Les entitats que han d'impartir accions de formació professional per l'ocupació autoritzades pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) han d'estar inscrites i acreditades, prèviament, al Registre d'entitats de formació del SOC, en les especialitats formatives del Certificat de Professionalitat incloses en el projecte formatiu

4. És possible afegir a l'itinerari formatiu de la persona participant un MF d'un altre CP si és de la mateixa Família Professional, i pel qual el centre formatiu està homologat. Per exemple: el CP d'Auxiliar de comerç complet i un MF del CP d'Auxiliar de magatzem, entenent que respon a la polivalència que un treballador pot arribar a tenir en el seu lloc de treball com una gran superfície comercial ?

Si. La formació de CP durant la contractació es pot complementar amb una formació associada a les necessitats específiques de l'empresa o de la persona participant.

5. I el mateix cas però afegint algun MF del CP de N2 de la mateixa Família Professional i pel qual el centre també està homologat, tenint present de programar-ho una vegada finalitzat el CP de N1?

Si està a la sol·licitud i no supera entre el CP1 i el mòdul del CP 2 el 30% es podrà fer. Per rebre el finançament ha d'estar en la sol·licitud i l'atorgament.

6. La formació de certificat de professionalitat pot ser en modalitat teleformació ?

No, la modalitat de la formació és presencial.

7. Les hores de formació del certificat de professionalitat seran sense el Mòdul de Practiques MP?

Si, sense el Mòdul de practiques MP, ja que l'alumne/aprenent podrà sol·licitar el certificat d'exempció quan acrediti l'experiència laboral d'almenys de tres mesos, amb un mínim de 300 hores treballades en total durant els últims 5 anys, abans de la data de la sol·licitud i que es correspongui amb les capacitats recollides en els esmentats mòduls del corresponent certificat de professionalitat.

8. S'ha de programar la Formació complementària FCO de XX hores del Certificat de Professionalitat?

Si, ja que completarà l'itinerari del certificat de professionalitat corresponent i la seva posterior acreditació.

9. Es contempla la subcontractació ?

No. Les actuacions previstes en aquest Programa no poden subcontractar-se.

10. Quin es l'import que es subvenciona en la formació?

La formació, tant la d'introducció a l'ofici, com la de Certificat de Professionalitat vinculada al contracte, es determina aplicant un mòdul econòmic de terminat per la família professional pel nombre d'alumnes. La quantia del mòdul econòmic s'estableix a la Resolució EMT/1720/202, de 31 de maig.

11. Si el numero de participants al llarg del programa disminueix es produirà una reducció del import de l'actuació de formació?

Per a identificar els alumnes subvencionables i determinar l'import de la subvenció es tindrà en compte l'assistència a l'acció formativa.

Es considerarà que un alumne/a ha finalitzat la formació quan hagi assistit almenys al 75 % de l'acció formativa. En aquest cas es subvencionarà la totalitat.

Els alumnes que no han finalitzat la formació són aquells que tenen un percentatge d'assistència a l'AF superior al 25% i inferior al 75%. En aquest cas es subvencionarà les hores d'assistència a l'AF

En cap cas es subvencionarà alumnes inferiors al 25% d'assistència

12. Si les contractacions dels participants són en diferents dates i la formació és la mateixa per a tots els i les participants, poden iniciar-la tots/es a l'hora en el moment que es produeixi la darrera contractació?

Si. L'organització i temporalització de la formació durant el contracte de FiA s'establirà amb els acords previs amb l'empresa i el centre de formació, i caldrà organitzar-lo, ajustant o adaptant-se.

13. La formació ha de realitzar-se de forma simultània al període de durada de la contractació, però pot ser amb alternança de dies, és dir 3 dies treball i 2 dies formació ? o 4 i 1 ?

Si. Sempre que es faciliti l'aprenentatge i l'adquisició de competències professionals de l'aprenent i que es compleixi el tant per cent de 75% (treball a l'empresa) - 25% (formació) de la seva totalitat de la jornada laboral.

14. Hi ha revocació de l'actuació de formació ?

Pot haver revocació de l'actuació de formació si:

No es disposen dels requisits exigits per la normativa reguladora de l'especialitat formativa, suposarà revocació total

La interrupció de les classes durant més de 2 dies lectius per causes no justificades i sense autorització del SOC, suposarà revocació total

➤ **Preguntes en relació l'Actuació de contractació laboral mitjançant el contracte de formació i aprenentatge.**

1. Els Agents contractants poden ser entitats públiques com Ajuntaments o Consells Comarcals ...?

Si els agents contractants poden ser administracions locals de Catalunya o els seus organismes autònoms o les entitats amb competència en matèria de polítiques actives d'ocupació, desenvolupament local i de promoció de l'ocupació, dependents o vinculades a aquelles.

2. En els contractes de formació i aprenentatge FiA d'aquesta convocatòria no els són aplicables el límit màxim d'edat (25 anys en general) ni el mínim i màxim de durada (1 i 3 anys) establerts en el RD 1529/2012. Això significa que el contracte es podria renovar fins als 3 anys? I la proposta formativa és la mateixa?

Cal diferenciar bé el que són les característiques pròpies del contracte de FiA, i la subvenció del programa. Un contracte de formació aprenentatge, implica una vinculació a una formació de certificat de professionalitat. Si es vol fer una proposta de contractació superior a un any (que és el que es subvenciona) o renovacions posteriors, la proposta formativa inicial serà la que presenteu en el programa i que donarà resposta al 25% o 30% de la jornada en casos excepcionals. Però per a poder renovar la contractació, haureu de presentar un altre proposta formativa vinculada al contracte nou o prorrogat, ja

que es d'obligat compliment que els contractes de formació i aprenentatge estiguin vinculats a una formació de Certificat de Professionalitat (però això ja serà un cop finalitzat el contracte i la formació vinculats a la subvenció)

3. Hi ha període de prova en aquest contracte?

El contracte preveu un període de prova de fins a 2 mesos..

4. Si l'alumne/a- aprenent no s'adapta al treball i l'empresa no vol seguir amb el contracte?

Una empresa pot finalitzar la seva relació contractual amb l'alumne/a-aprenent per causes justificades, i en el cas de que no vulgui cap altre treballador, s'haurà de renunciar a la resta de subvenció atorgada. Tot i que el i la jove pot continuar la formació de CP.

5. Aquest alumne/a- aprenent pot ser substituït/da?

Sí, sempre i quan la durada restant del contracte sigui suficient per tal que la persona substituïda pugui obtenir una millora de l'ocupabilitat com a resultat de la participació de l'actuació de contractació laboral i de formació. El nou contracte de treball s'ha de formalitzar per la durada restant objecte de la subvenció i entre els dos contractes han de sumar la durada atorgada i es podrà dur a terme sempre i quan l'aprenent/a substituït pugui realitzar de manera parcial o total la formació del certificat de professionalitat que exigeix normativament aquesta tipologia de contracte.

6. Si una persona participant no finalitza el contracte per baixa voluntària i no es pot cobrir per un altre persona substituïda, que passa amb la subvenció atorgada?

La subvenció a rebre seria la corresponent a la part proporcional dels mesos treballats i cobrats per la persona participant. També dependria de en quin moment es produeix la baixa i per tant si ja hi ha les bestretes efectuades (pregunta 14)

7. Quina és la quantia subvencionada dels contractes ?

La quantia per l'actuació de contractació es determina aplicant un mòdul econòmic de 11.401,58 € per a un contracte de 12 mesos, que correspon a un mòdul mensual de 950,13 €

8. Estan incloses les quotes de la seguretat social ?

La normativa pròpia del contracte de FiA comporta unes reduccions a les quotes empresarials del 100% per a empreses de menys de 250 treballadors i del 75 % per a empreses de més de 250 treballadors, així com l'incentiu econòmic per la transformació del contracte de FiA en indefinit.

9. En el cas de participar diferents empreses amb convenis de sectors diferents quin seria el de referència per calcular les hores?

Cada sol·licitud va vinculada a una família professional i per tant també a una especialitat formativa/ocupació.

Per tant el conveni col·lectiu de referència ja quedarà relacionat en el sector econòmic. En el cas que el conveni col·lectiu d'aplicació no prevegi el nombre d'hores anuals de treball efectiu, als afectes del càlcul del temps dedicat a l'activitat formativa, es prendrà com a referència la jornada màxima anual legalment establerta de 1.826h/anuals.

10. Quina és la data màxima d'inici de les contractacions.

L'actuació de contractació laboral i la de formació vinculada, han d'iniciar com a màxim l'1 d'abril de 2022

11. Quina és la data màxima per a la finalització de les contractacions.

L'actuació de contractació laboral i les de formació vinculades han de finalitzar com a màxim 30 de març de 2023