

Informe sobre la utilització de GICAR a GIA SOC 05/02/2021

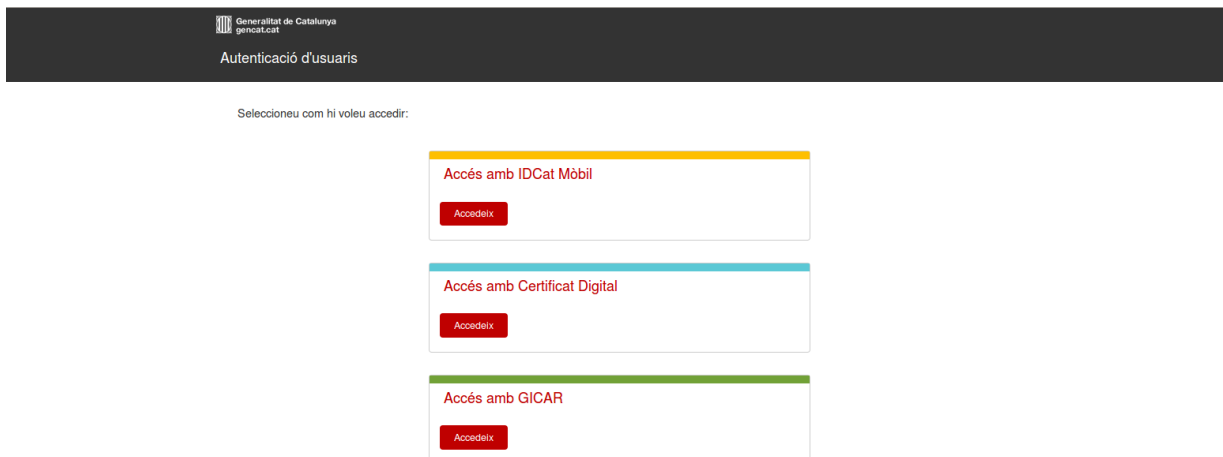
Introducció i context

Aquest projecte neix de la necessitat de complir amb els requeriments que es demanen per l'obtenció de Fons Socials Europeus. Entre els diferents requeriments, es demana que com element de seguretat pels sistemes, aquests s'hagin d'integrar amb el sistema corporatiu d'autenticació de les identitats, anomenat GICAR.

El sistema GICAR es comunicarà amb el Directori Corporatiu i l'EACAT per autenticar les identitats, i serà una gestió prèvia a l'entrada del usuari al sistema GIA. La gestió del perfil seguirà trobant-se a GIA.

Com usuari, quins canvis observaré?

Com usuari de GIA, el principal i únic canvi que observaré serà l'autenticació prèvia, mitjançant GICAR, abans d'entrar a l'aplicació GIA. La pantalla que se li apareixerà al usuari serà la següent:



Generalitat de Catalunya
gencat.cat

Autenticació d'usuaris

Seleccioneu com hi voleu accedir:

Accés amb IDCat Mòbil
Accedeix

Accés amb Certificat Digital
Accedeix

Accés amb GICAR
Accedeix

Segons el tipus d'usuari podrà triar entre tres mètodes d'accés: IDCat Mòbil, Certificat Digital i GICAR.

Què haig de fer quan em surti aquesta pantalla?

Quan vulgui accedir a GIA, m'apareixerà la pantalla anterior per indicar que hauré d'autenticar la meva identitat. Tinc 3 mètodes diferents per fer-ho:

Els **usuaris administradors de l'eina GIA i usuaris del SOC** podran utilitzar qualsevol dels 3 mètodes d'accés:

- GICAR
- IDCat Mòbil
- Certificat digital.

Els **usuaris de centres i entitats (tant representants legals com usuaris normals)** només podran accedir per qualsevol dels 2 mètodes següents:

- IDCat Mòbil
- Certificat digital.

- **Accés amb GICAR:** Per tots aquells usuaris que ja estiguin registrats a GICAR, es recomana utilitzar aquesta via d'accés. El nom del usuari és el DNI de la persona, i també s'ha d'indicar la contrasenya adequada. Totes les aplicacions del SOC estan integrades amb GICAR, excepte SICAS i GIA, així que aquells usuaris que ja entren via GICAR a altres aplicacions del SOC, poden utilitzar el mateix usuari.
- **Accés amb Certificat Digital:** Per utilitzar aquest accés, es necessitarà tenir qualsevol certificat digital reconegut per CatCert (Agència Catalana de Certificació), així com un ordinador que disposi de lector de targetes. Tot certificat té un PIN associat, que es dóna al mateix moment que es s'entrega el certificat.

Passos a seguir i pantalles que apareixen davant l'opció d'utilitzar Certificat Digital:

- Apareix la següent pantalla, on s'ha de seleccionar el certificat que l'usuari desitja. Normalment, l'usuari en tindrà només un (com en l'exemple gràfic), així que l'usuari l'haurà de seleccionar.

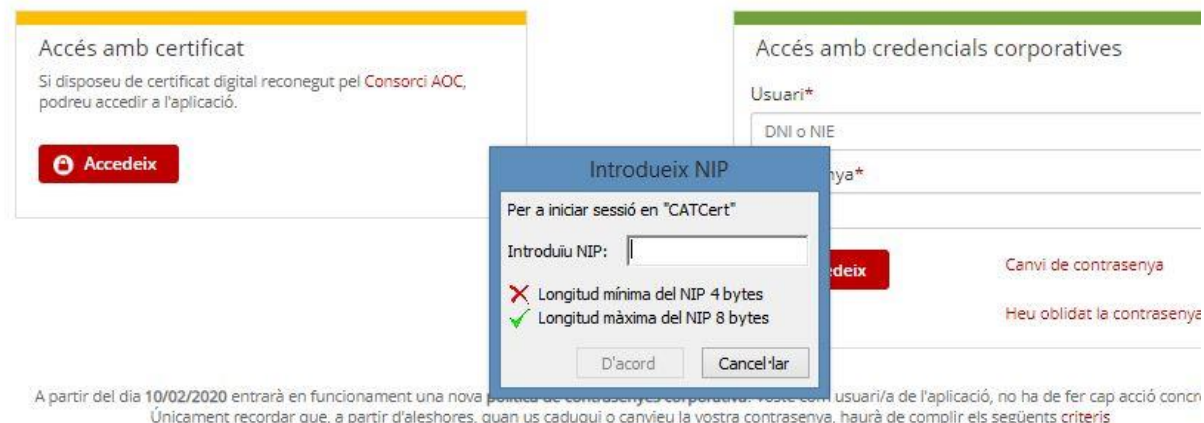


The screenshot shows a web browser window with the URL <https://idp1-gicar.gencat.cat/siteminderagent/forms/gicar2019pc/loginCorp2019v16.fcc?TYPE=33554433&REALMOID=06-49f3bc21-3d1f-42cb-b53a-4e>. The page title is "Formulari de login GICAR". The main content area shows the "Autenticació d'usuari" section with a "Accedeix" button. A modal dialog box titled "Seleccioneu un certificat" is open, displaying a table of certificates:

Assumpte	Emissor	Número de sèrie
ELISE	DNI 4...	EC-SectorPublic 2A61

The dialog box also includes an "Informació del certificat" button and "D'acord" and "Cancel·la" buttons. Below the dialog box, there is a section for "Corporatives" with input fields and a "Heu oblidat la contrasenya?" link. At the bottom of the page, there is a notice: "A partir del dia 10/02/2020 entrarà en funcionament una nova política de contrasenyes corporativa. Vostre com usuari/a de l'aplicació, no ha de fer cap acció concreta. Únicament recordar que, a partir d'aleshores, quan us caduqui o canvieu la vostra contrasenya, haurà de complir els següents criteris".

- Es demanarà que l'usuari indiqui el NIP, que és el codi que té associat cada certificat, i poder així perseguir amb l'autenticació via Certificat Digital.



Per més informació referent als certificats digitals, deixem a continuació el següent enllaç: <https://web.gencat.cat/ca/tramits/com-tramitar-en-linia/preguntes-mes-frequents/certificats-digitals/>

- **Accés amb IDCat Mòbil:** Per aquells usuaris que no disposin d'usuari GICAR ni tinguin cap Certificat Digital validat per l'Agència Catalana de Certificació (o que no es disposi d'un ordinador amb capacitat de lector de targetes), es recomana la utilització de IDCat Mòbil com a mètode d'autenticació.

El sistema IDCat Mòbil és un mètode d'autenticació molt estès a l'Administració Pública. Es necessita registrar-se, i un cop registrats ja se'n pot fer ús les vegades necessàries.

Els **passos** a seguir per utilitzar **IDCat Mòbil** són:

- **Registrar-se a IDCat Mòbil:** Només s'haurà de fer una vegada, perquè el sistema guardi les dades del usuari i el número de telèfon per fer l'enviament del codi de validació
- **Utilitzar l'autenticació via IDCat Mòbil:** S'haurà de posar el DNI/NIE i el número de telèfon. Com ja estarà registrat a IDCat Mòbil, s'enviarà un codi al telèfon per validar l'accés.
- Enllaços amb més informació sobre IDCat Mòbil:
 - Web de la Generalitat: <https://web.gencat.cat/ca/tramits/que-cal-fer-si/Vull-identificar-me-digitalment/idcat-mobil/>
 - Tutorials al Youtube:
 - https://www.youtube.com/watch?v=tEQvMduU_vg
 - https://www.youtube.com/results?search_query=idcat+mobil

Beneficis d'utilitzar el nou sistema d'autenticació GICAR

A continuació exposem els beneficis que aporta GICAR per les aplicacions de la Generalitat de Catalunya:

Beneficis per a l'usuari:

- Accés amb una única credencial a totes les aplicacions corporatives i mail gencat.
- Single Sign On entre aplicacions corporatives, estalviant-se haver d'autenticar-se cada vegada que accedeix a cap aplicació.
- Gestió autònoma i segura de les seves credencials mitjançant el portal d'autoservei de contrasenya.
- La utilització de diferents vies d'autenticació (usuari GICAR, Certificat Digital i IDCat Mòbil).

Beneficis pel SOC:

- Cicle de vida controlat per als usuaris, prohibint l'accés a aplicacions d'usuaris deshabilitats o baixes.
- Robustesa de seguretat per polítiques de canvi de contrasenyes.
- Auditoria d'accessos.

Per incidències relacionades amb **l'accés i l'autenticació** a GIA, dirigir-se a sau.tic@pautic.gencat.cat .

Per incidències relacionades amb **permisos d'usuari** dirigir-se o demanar-los al seu **representant legal**.

Per incidències de **caire funcional**, feu servir el **mètode habitual de consulta**.

Àrea TIC SOC