

PROTOCOL DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL GREMI D'OSTALARIA DERA VAL D'ARAN I EL SERVEI PÚBLIC D'Ocupació DE CATALUNYA**ANTECEDENTS**

Durant el segon trimestre de l'any 2023, el Gremi d'Ostaloria dera Val d'Aran i la Federació d'Hosteleria de Lleida manifesten al SOC la necessitat de col·laboració per establir un protocol d'actuació entre el SOC i dites institucions.

El sector de l'hostaleria demanda contínuament mà d'obra, amb característiques especials, gran rotació i estacionalitat. A més, aquest sector té punt àlgids que requereixen mà d'obra de manera urgent. Tot això fa valuós, tenir una "base de dades" de perfils interessats en les feines demandades per l'hostaleria. Tot el dit s'accentua en les zones del Pirineu, allunyades de nuclis de població amplis i amb dificultat d'oferir allotjament.

Una de les mesures que s'han pres per pal·liar aquesta situació és l'organització, per part del SOC, d'un Job Dating entre empreses del sector de l'hostaleria, restauració i serveis del Pirineu occidental amb persones que estan en recerca de feina un cop han acabat la temporada d'estiu a la Costa Daurada.

Aquest protocol s'estableix a partir de la carta rebuda en data 26 de setembre de 2023 com a conseqüència de la reunió que hi va haver entre el Gremi d'Ostaloria dera Val d'Aran i responsables del SOC (cap de l'Àrea de Serveis a l'Empresa i cap dels Servei Territorial d'Ocupació de Lleida, Alt Pirineu i Aran), que va tenir lloc el passat 18 de setembre de 2023 a Tarragona, amb motiu de la celebració de la segona edició del Job Dating Pirineus-Costa Daurada organitzat a Tarragona pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, en col·laboració amb l'Ajuntament de Tarragona, on es va posar en comú la necessitat d'una col·laboració entre ambdues entitats.

Així doncs, s'estableix el següent Protocol de col·laboració en els següents termes:

A. INTERMEDIACIÓ LABORAL PER A LES EMPRESES AGREMIADES

La gestió de les ofertes de feina es tramitarà amb l'oficina de Treball de Vielha, comptant també amb la resta d'oficines de Treball de la demarcació de l'Alt Pirineu i Aran, i es crea un mecanisme a mida de l'entitat amb l'Àrea de Serveis a l'Empresa i el Servei Territorial d'Ocupació de Lleida, Alt Pirineu i Aran amb les següents opcions:

1.- Sessions informatives generals sobre els serveis d'intermediació laboral del SOC per a les empreses.

Presentació dels serveis d'intermediació laboral per a les empreses que té establert el SOC:



- Gestió de sol·licitud d'ofertes de treball a les oficines de Treball
- Portal Feina Activa
- Xarxa Eures.

2.- Procediment a mida de presentació de sol·licituds d'ofertes de treball

2.1 Interlocució directa entre l'Àrea de Serveis a l'Empresa i l'OT- Vielha amb el Gremi.

El Gremi ofereix als seus associats, agremiats i equips de RRHH la possibilitat de recollir les necessitats de personal al model normalitzat de "Sol·licitud d'Oferta de Treball" que emplenarà el propi Gremi i se signarà amb el certificat digital de la persona autoritzada de l'empresa, indicant com a contacte a la persona designada pel Gremi. El Gremi enviarà l'oferta de treball emplenada i signada a l'OT de Vielha per a la seva gestió. L'OT Vielha gestionarà l'oferta i conjuntament amb el personal tècnic de l'Àrea de Serveis a l'Empresa faran el seu seguiment.

2.2 Quan es presenti una oferta per part d'un agremiat s'estableix una nomenclatura comuna, en el model normalitzat de presentació de l'oferta, per la seva identificació comuna (ex: SOL·LICITUD OFERTA DE TREBALL GREMI OSTALERIA VIELHA).

3.- Portal Feina Activa.

El Gremi podrà presentar ofertes de les empreses agremiades en el portal Feina Activa en nom de dites empreses, comunicant-ho a l'OT de Vielha, per tal que se'n pugui fer un seguiment.

El que es publiqui en el portal Feina Activa, automàticament es bolcarà en el portal EMPLÉATE estatal.

4.- Sessions informatives de perfils amb el Gremi i empreses al personal tècnic orientador de les oficines de Treball.

El Gremi i les empreses agremiades podran realitzar sessions informatives (presencials o virtuals) descriptives dels seus perfils a cobrir adreçades al personal tècnic d'orientador de les oficines de Treball per tal que coneguin les característiques dels llocs a cobrir. La detecció dels perfils pot resultar més àgil des de l'entrevista preliminar dels candidats que s'inscriuen al SOC així com saber quins indicadors han de introduir a la base de dades del SOC per tal de trobar a aquests candidats.

5.- Sessions amb persones usuàries de les OT's on el Gremi i/o empresa presentin les vacants a cobrir.

El Gremi i les empreses agremiades podran explicar les característiques dels llocs de treball així com els requisits dels candidats en una sessió informativa davant de persones candidates convocades pel personal tècnic orientador de les Oficines de Treball, en el cas de que es trobin candidats suficients.



Generalitat
de Catalunya

2



Doc. original signat per:
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 20/02/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 20/02/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0T90ED72QX6LOLT6OK5JLNMBBORQY006

Data creació còpia:
20/02/2024 08:25:51

Pàgina 2 de 4

6.- Xarxa EURES.

En el cas que es tingui la voluntat específica de cercar candidats en l'Espai Econòmic Europeu, el Gremi es podrà posar en contacte amb l'assessor/a EURES de la demarcació de Lleida en el següent enllaç:

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/detall/article/603f8200-db3f-11ec-89a6-005056924a59>.

7.- Realitzar accions de networking amb empreses agremiades i persones en recerca de feina.

- Acció que permet reunir en una sessió empreses que cerquin personal i personal que cerqui feina. Amb la col·laboració de l'oficina de Treball en la recerca de candidats.
- En una sessió una mateixa empresa agremiada pot entrevistar i conèixer a diverses persones candidates interessades en les seves ofertes de treball.

3

B. SUPORT I ASSESSORAMENT A LES EMPRESES**1.- FORMACIÓ I QUALIFICACIÓ**

- Solucions a les necessitats formatives detectades: Forma i Insereix i Programa Formació Professional per a l'Ocupació Dual (FPO-Dual)
- Informació sobre l'homologació de centres de treball
- Recursos formatius del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya / CIFOS (aplicant els protocols d'actuació)

2.- SESSIONS MONOGRÀFIQUES D'INTERÈS DEL GREMI I DE LES EMPRESES AGREMIADES:

- Ajuts i subvencions
- Emprenedoria i autoocupació
- Relleu Empresarial

Aquest Protocol es revisarà periòdicament per tal d'adaptar-lo, si escau, a les necessitats que vagin sorgint.

Enric Vinaixa Bonet
Secretari de Treball

Juan José Torres López
Director general del Servei
Públic d'Ocupació de Catalunya

Carles Sigüenza Estève
President Gremi d'Ostalaría dera Val d'Aran

 Generalitat de Catalunya

	Doc. original signat per: Serveis Administració Electrònica Generalitat de Catalunya 20/02/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 20/02/2027	Data creació còpia: 20/02/2024 08:25:51
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0T90ED72QX6LOLT6OK5JLNMBBORQY006	Pàgina 3 de 4

SERVEI PUBLIC D'OCCUPACIO DE CATALUNYA



Doc. original signat per:
Serveis Administració
Electrònica Generalitat de
Catalunya 20/02/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 20/02/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0T90ED72QX6LOLT6OK5JLNMBBORQY006

Data creació còpia:
20/02/2024 08:25:51

Pàgina 4 de 4