

**CONVENI DE COL-LABORACIÓ ENTRE EL SERVEI PÚBLIC D'Ocupació DE CATALUNYA I LA FUNDACIÓ BARCELONA MOBILE WORLD CAPITAL FOUNDATION PER OFERIR ELS SERVEIS DE L'OFICINA D'ATENCIÓ AL FUTUR TALENT DIGITAL A PERSONES INSCRITES COM A DEMANDANTS D'Ocupació EN EL SERVEI PÚBLIC D'Ocupació DE CATALUNYA**

1

**REUNITS**

D'una part, la senyora Ariadna Rectoret i Jordi, directora del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, nomenada pel Decret 26/2020, de 29 de gener (DOGC núm. 8054, de 31 de gener de 2020), en ús de les facultats que li són conferides d'acord amb l'article 27 de la Llei 13/2015, del 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (DOGC núm. 6914, 16/07/2015).

D'altra part, el senyor Carlos Grau Lara, en nom i representació de la Fundació Barcelona Mobile World Capital Foundation amb CIF G-65760431 i oficina a la Plaça Pau Vila, 1, sector 2-C, Edifici Palau de Mar, 08039, Barcelona, actuant en virtut dels poders conferits pel Notari de Barcelona, el Sr. Ignasió Javier Boisán Cañamero, en data de 10 de gener de 2020, amb el número 43 del seu protocol.

Les parts es reconeixen mútuament capacitat legal necessària per a la signatura d'aquest Conveni i obligar-se en representació de les seves institucions i,

**MANIFESTEN**

I. Que el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, d'acord amb la Llei 13/2015, de 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i de creació del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, és l'organisme autònom de la Generalitat de Catalunya que té, entre altres funcions, gestionar i integrar el conjunt d'actuacions i serveis ocupacionals per a mantenir i fomentar l'ocupació estable i de qualitat i l'autoocupació; prevenir i reduir la desocupació i oferir protecció a les persones desocupades tot fomentant i garantint la formació professional ocupacional i contínua; exercir la intermediació en el mercat de treball, i també l'orientació professional i la readaptació professional permanent per a assolir la millora de l'ocupació mitjançant la gestió, l'organització, la planificació, la programació, l'execució i l'avaluació eficients i eficaces del sistema ocupacional català, amb la finalitat d'assolir la millora de l'ocupabilitat dels/les treballadors/res i una competitivitat més gran del teixit empresarial.

II. Que la Fundació Barcelona Mobile World Capital Foundation és una fundació pública que impulsa el desenvolupament digital de la societat i ajuda a millorar la vida de les persones a escala global. La Fundació Barcelona Mobile World Capital Foundation centra la seva activitat en 4 àrees: l'acceleració de la innovació a través de l'emprenedoria digital; la transformació de la indústria mitjançant la tecnologia digital; el creixement del talent digital entre les noves generacions i els professionals; i la reflexió sobre l'impacte de la tecnologia a la nostra societat.

III. Que en data 25 de setembre de 2019, es va aprovar un Acord de Govern pel qual s'aprovava la creació del Programa Barcelona Digital Talent on, entre altres, s'acorda crear el Programa adscrit conjuntament al Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública, al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, i al Departament d'Empresa i Coneixement.

IV. Que la Fundació Barcelona Mobile World Capital Foundation, en col·laboració amb la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i d'altres entitats privades (Cercle Tecnològic de Catalunya, Barcelona Tech City, 22@Network, PIMEC i Foment del Treball Nacional), impulsen el Programa



Doc. original signat per:  
Ariadna Rectoret i Jordi  
30/07/2021,  
46221792A CARLOS GRAU  
16/08/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat)

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



08G2UIGQ44LJUPXS0NFCXDAWVKIMGYBP

Data creació còpia:  
09/09/2021 13:35:29

Data caducitat còpia:  
09/09/2024 00:00:00

Pàgina 1 de 13

Barcelona Digital Talent, una iniciativa per posicionar Catalunya com a capital del talent digital. Aquesta aliança pretén reorientar professionals perquè es formin i esdevinguin nou talent digital i captar talent internacional per donar resposta a la falta de talent digital a Catalunya i a l'increment de negocis de base tecnològica que demanen perfils amb competències digitals.

V. Que el Programa Barcelona Digital Talent té per objectiu posicionar Barcelona com a capital de talent i per fer front a l'actual bretxa de talent digital que hi ha a Catalunya, promou el reciclatge laboral (reskilling) en competències digitals de les persones professionals i l'atracció nacional i internacional de noves persones professionals al mercat. 2

VI. Que d'acord amb el darrer informe 'Digital Talent Overview 2020' elaborat pel Programa Barcelona Digital Talent es constata que el sector TIC té una elevada manca de professionals. Entre els anys 2018 i 2019 la demanda de professionals digitals ha augmentat un 80% mentre que l'oferta de professionals disponibles només ha crescut un 23%. De fet el mateix estudi indica que el 31% de les persones professionals digitals que treballen a Barcelona provenen d'altres ciutats, en concret, de Madrid, Londres o Buenos Aires.

VII. Que el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya compta amb una base de dades de persones demandats d'ocupació no ocupades i demandants inscrits com a millora d'ocupació entre les quals hi ha milers de persones professionals del sector digital que podrien estar interessades en ofertes de treball del sector i/o en millorar de la seva qualificació; així com milers de persones que no troben feina en el seu sector habitual i que podrien estar interessades en reorientar-se professionalment al sector digital.

VIII. Que en l'àmbit de l'orientació de professionals (i qualificació professional), el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i la Fundació Barcelona Mobile World Capital Foundation, en el marc del Programa Barcelona Digital Talent, està treballant en el desenvolupament de cursos de formació de certificats de professionalitat de nivells 4 i 5 que responen a les principals demandes de mercat de professionals digitals a Catalunya (Java Back End Web Developer, Open Source Back End Web Developer, Front End Developer, Android Mobile Developer, Consultor CRM, Cloud Deployer i Data Scientist).

IX. Que, per millorar la qualificació i l'ocupabilitat de les persones inscrites com a demandants d'ocupació, el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i la Fundació Barcelona Mobile World Capital Foundation volen col·laborar en la captació d'alumnat per participar en programes formatius i altres serveis, que puguin esdevenir en el futur, i també en la connexió d'aquest alumnat amb el mercat laboral.

X. Que, en el marc del Programa Barcelona Digital Talent, la Fundació Barcelona Mobile World Capital Foundation ha impulsat la creació de l'Oficina d'Atenció al Futur Talent Digital per canalitzar la cartera de serveis especialitzats, atendre a les persones que s'adrecin interessant-se per aquests serveis, i connectar talent ja format amb empreses del sector digital. El primer objectiu d'aquesta Oficina és la captació d'alumnes provinents d'altres àmbits professionals que vulguin reorientar la seva carrera professional cap a aquest sector digital a través de diferents actuacions de promoció, ja sigui mitjançant campanyes de comunicació, campanyes d'activació, portal d'informació, punt d'atenció personal, entre d'altres. I el seu segon objectiu és la connexió d'aquestes de les persones formades de manera especialitzada i qualificades amb aquest nou talent amb empreses del sector digital per a la seva contractació a través de la seva presentació a empreses de l'ecosistema, facilitació de pràctiques professionals, assessorament en el procés de selecció i connexió de talent amb vacants del seu interès.



XI. Que ambdues parts consideren necessària aquesta col·laboració per tal d'adequar la qualificació professional dels demandants d'ocupació a les necessitats professionals del sector digital, reorientant-los professionalment al sector TIC, millorar el seu perfil professional o conèixer millor les ocupacions i la realitat del mercat de treball en el sector digital.

Que ambdues parts es reconeixen la capacitat legal suficient per a l'eficàcia d'aquest Conveni que subscriuen amb les següents:

3

## CLÀUSULES

### Primera. Objecte

L'objecte d'aquest Conveni és establir els termes de col·laboració entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i la Fundació Barcelona Mobile World Capital Foundation en el marc del Programa Barcelona Digital Talent, per oferir els serveis de l'Oficina d'Atenció al Futur Talent Digital a les persones inscrites com a demandants d'ocupació a les oficines de Treball del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

Les actuacions objecte d'aquesta col·laboració van dirigides a les persones inscrites com a demandants d'ocupació del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya amb les finalitats següents: sensibilitzar sobre la importància del sector digital, reorientar a aquest sector, millorar el seu perfil laboral i connectar amb el mercat laboral del sector.

### Segona. Descripció de les actuacions

Les actuacions objecte d'aquest Conveni són les següents:

- Donar informació a les persones demandants d'ocupació inscrites a les oficines de Treball del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya sobre les necessitats de professionals del sector digital detectades a través d'un Pla específic per a la captació de talent digital que acordarà la Comissió Mixta de Seguiment, prevista a la clàusula vuitena d'aquest Conveni.

Aquest Pla definirà els perfils professionals als quals el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, mitjançant les oficines de Treball, informará per oferir els serveis de l'Oficina d'Atenció al Futur Talent Digital. Aquest Pla també concretarà paràmetres de selecció relacionats amb la formació, les competències o les ocupacions prèvies, entre d'altres, a l'hora de definir els perfils professionals.

La Comissió Mixta de Seguiment, que es preveu a la clàusula vuitena d'aquest Conveni, posarà en comú les necessitats de professionals del sector digital i serà l'encarregada d'acordar el Pla específic per a la captació de talent digital, per tal de donar resposta a aquestes necessitats.

A les persones demandants d'ocupació que s'ajustin a aquests perfils professionals se'ls enviarà informació sobre les oportunitats concretes del mercat de treball en relació a les necessitats detectades, així com sobre les possibilitats que el seu perfil tindria de cara a obtenir un ocupació o reorientar-se al sector digital mitjançant una formació prèvia, si s'escau.

Aquesta informació anirà acompanyada d'un enllaç perquè, si volen, puguin rebre serveis tant del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya com de la Fundació Barcelona Mobile World Capital Foundation en el marc de l'Oficina d'Atenció al Futur Talent Digital.



Aquest enllaç portarà a un espai en el qual la persona podrà consentir la informació d'acceptar prèviament la política de privacitat de la Fundació Barcelona Mobile World Capital Foundation, validant per la seva acceptació.

En el cas que la persona accepti la política de privacitat se la dirigirà a un qüestionari, allotjat a l'entorn de desenvolupament de Fundació Mobile World Capital, que permetrà classificar-la en funció del seu ajustament el perfil professional definit.

4

- Facilitar l'accés als serveis de l'Oficina d'Atenció al Futur Talent Digital:

Les persones demandants d'ocupació inscrites al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya que hagin omplert el formulari, podran accedir als serveis de sensibilització i de reorientació al sector digital que es detallen a l'annex d'aquest Conveni per part de la Fundació Barcelona Mobile World Capital Foundation, i que estaran finançats pels seus recursos propis; així com a serveis del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya especialitzats en el sector digital.

La Comissió Mixta de Seguiment preveurà, en cada Pla específic, quins serveis oferirà per part de cadascuna de les entitats a les persones contactades segons el seu grau d'ajustament al perfil professional.

**Tercera. Persones destinatàries de les actuacions**

Les persones destinatàries de les actuacions del Conveni seran les persones inscrites al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya com a demandants d'ocupació, ja siguin persones no ocupades com persones ocupades inscrites per millora d'ocupació, que compleixin amb el perfil requerit d'acord amb el Pla específic per a la captació de talent digital, detallat a la clàusula segona. A aquestes persones, se les informarà sobre els serveis de l'Oficina d'Atenció al Futur Talent Digital, i se'ls hi facilitarà l'accés, perquè, en cas d'estar interessades, puguin accedir-hi.

**Quarta. Obligacions de la Fundació Barcelona Mobile World Capital Foundation**

La Fundació Barcelona Mobile World Capital Foundation es compromet a:

- Posar la seva cartera de serveis a l'abast de les persones demandants d'ocupació que s'hi adrecin. Els serveis seran els previstos a l'annex d'aquest Conveni.
- Formar a les persones orientadores del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya que s'encarreguin de fer la cerca de les persones a les que se'ls hi oferirà els serveis de l'Oficina d'Atenció al Futur Talent Digital, per tal de que puguin definir els perfils que han de tenir les persones a seleccionar d'acord amb el Pla específic per a la captació de talent digital i les necessitats detectades.
- Adoptar les mesures de publicitat i informació d'acord amb l'establert a la clàusula novena d'aquest Conveni.
- Per tal de fer un seguiment i avaluació conjunta de la col·laboració, la Fundació Barcelona Mobile World Capital Foundation informarà al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, anualment de les persones ateses i dels serveis rebuts i li enviarà una llista en format excel on hauran de constar les dades següents: DNI / NIE de la persona atesa, data i servei que ha rebut.

**Cinquena. Obligacions del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya**

El Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, a través de les oficines de Treball, es compromet a informar els demandants d'ocupació que compleixin amb el perfil requerit d'acord amb el Pla específic per a la captació de talent digital, detallat a la clàusula segona d'aquest Conveni, dels serveis de l'Oficina d'Atenció al Futur Talent Digital de la Fundació Barcelona Mobile World Capital Foundation.



Concretament, el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya:

- a) Donarà suport en la difusió dels serveis de la Fundació Barcelona Mobile World Capital Foundation (Oficina d'Atenció al Futur Talent Digital) a través de les seves oficines de Treball acordats mitjançant:
  - Campanyes de comunicació: a través dels canals que el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya pugui oferir, com per exemple, l'ús de les seves xarxes socials, banners als seus portals web, campanyes institucionals tipus 012, etc.
  - Campanyes d'activació: a través d'e-mail, sms o altres canals que es considerin oportuns dirigits a persones inscrites com a demandants d'ocupació del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya segmentades segons el que es determini a la Comissió de Seguiment del conveni perquè coneguin els serveis que pot oferir la Barcelona Digital Talent i, en concret, l'Oficina d'Atenció al Futur Talent Digital.
- b) Donarà suport en la difusió del portal d'informació agrupada i al l'Oficina d'Atenció al Futur Talent Digital mitjançant links de referència a través dels diferents portals que el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya tingui habilitat així com altres comunicats que puguin realitzar directament a les pròpies oficines de Treball del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya ja sigui a través de retolació, flyers, etc.
- c) Facilitarà empreses vinculades al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya que cerquin candidats/tes afins a la formació que s'executi, per la realització de pràctiques o per cobrir de les empreses de l'ecosistema.
- d) Registrarà a l'aplicació SICAS els serveis que ofereix la Fundació Barcelona Mobile World Capital Foundation a les persones inscrites al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

#### Sisena. Contraprestacions econòmiques

Aquest Conveni no comporta obligacions econòmiques per les parts.

#### Setena. Terminis d'execució

Les actuacions objecte d'aquest Conveni s'executaran durant el període comprès entre el dia 1 de gener de 2021 i finalitzaran el 31 de desembre del 2021. Aquest període d'execució podrà prorrogar-se si es prorroga la vigència del Conveni, segons es detalla a la clàusula quinzena.

#### Vuitena. Comissió Mixta de Seguiment

Per a determinar les accions de captació de talent digital així com per a la resolució dels dubtes que poguessin sorgir en la interpretació d'aquest i pel seguiment i control de les actuacions a desenvolupar, es designarà una Comissió Mixta de Seguiment que estarà integrada per dos representants del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i dos representants de la Fundació Barcelona Mobile World Capital Foundation.

Exercirà les funcions de presidència de l'esmentada Comissió, un dels membres designats pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

La Comissió Mixta de Seguiment es convocarà com a mínim cada sis mesos.



Seràn funcions d'aquesta Comissió:

- Posar en comú les necessitats de professionals del sector digital i acordar plans específics per a la captació de talent digital que puguin donar resposta a aquestes necessitats, d'acord amb el que es detalla a la clàusula segona d'aquest Conveni.
- Posar en comú les campanyes de comunicació que es portaran a terme d'acord amb les activitats previstes.
- Posar en comú les campanyes d'activació que es portaran a terme així com la facilitació de altres entitats que puguin participar-hi per arribar a més gent.
- Posar en comú la informació que s'ofereix al portal web i la surgència de millores i altres continguts que es vulguin destacar.
- Posar en comú els avenços a l'Oficina d'Atenció al Futur Talent Digital, així com la surgència de millores que puguin esdevenir.
- Posar en comú les activitats relacionades amb l'empresa com per exemple, la introducció als i les estudiants d'empreses de l'ecosistema digital, facilitació de pràctiques, connexió de vacants laboral, etc.
- Tractament d'altres iniciatives que es puguin portar a terme en relació al present Conveni.

6

En tot el que fa referència a la constitució de la Comissió per a la realització de les seves sessions i deliberacions es procedirà d'acord amb l'article 17 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, que regula el règim jurídic dels òrgans col·legiats (DOGC núm. 5686, de 5.8.2010).

#### **Novena. Senyalització de les actuacions, publicitat i difusió**

Totes les actuacions que es desenvolupin en el marc d'aquest Conveni hauran de ser senyalitzades conforme es determini a la corresponent normativa reguladora del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i en tot cas, hauran de figurar els logotips del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i de la Fundació Barcelona Mobile World Capital Foundation.

La imatge corporativa del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya anirà harmonitzada amb el de la Generalitat de Catalunya d'acord amb el Programa d'Identificació Visual:

<http://identitatcorporativa.gencat.cat/ca/descarregues/departaments-i-imatges-propies/departament-dempreses-i-treball/identificacions-propies/servei-public-docupacio-de-catalunya-soc/>

Així mateix, tant el SOC com la Fundació Barcelona Mobile World Capital Foundation es comunicaran amb suficient antelació la realització d'actes públics, de publicitat, difusió i promoció que es derivin del desenvolupament d'aquest conveni, amb l'objectiu de promocionar i donar prestigi a les dues organitzacions.

S'haurà d'etiquetar al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en aquelles publicacions que es realitzin a les xarxes socials per part de la Fundació Barcelona Mobile World Foundation (@ocupaciocat) i que tinguin relació amb el present conveni, posant sempre #SOCTalentDigital. Així mateix el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya farà el mateix des de les seves xarxes i eines de difusió.

S'informarà al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya a través de la bústia corporativa dels programes, de tots els actes d'obertura, tancament d'accions, lliurament de certificats, jornades, entre altres, per tal de valorar la participació de les unitats implicades en l'impuls, desenvolupament i seguiment de les actuacions.



Doc. original signat per:  
Ariadna Rectoré i Jordi  
30/07/2021,  
46221792A CARLOS GRAU  
16/08/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat)

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



08G2UIGQ44LJUPXS0NFCXDAWVKIMGYBP

Data creació còpia:  
09/09/2021 13:35:29

Data caducitat còpia:  
09/09/2024 00:00:00

Pàgina 6 de 13

Tanmateix es consensuarà la participació en fires, conferències, seminaris, jornades informatives, jornades de formació o d'orientació, entrevistes o reportatges.

L'edició de materials gràfics, audiovisuals, butlletins i papereria hauran de ser consensuats per ambdues entitats, amb l'objectiu d'assegurar la correcta difusió i imatge corporativa.

Totes les publicacions, i en especial, en els butlletins informatius, fulletons, memòries, notes informatives, pàgines web, anuncis en premsa, TV, ràdio, invitacions, entre d'altres, aniran sota una revisió lingüística i sempre com a mínim, en català.

#### Desena. Resolució i interpretació

Les qüestions litigioses que puguin sorgir en la interpretació d'aquest Conveni, o incompliment de les obligacions que es deriven del present Conveni, es resoldran de mutu acord entre les parts mitjançant la Comissió Mixta de Seguiment que regula la clàusula vuitena d'aquest Conveni i si aquest no es possible, es sotmetran a la jurisdicció contenciosa-administrativa.

Aquest Conveni es resoldrà per alguna de les causes de resolució incloses a la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic:

- El transcurs del termini de vigència del conveni sense que se n'hagi acordat la pròrroga.
- L'acord unànim de tots els signants.
- L'incompliment de les obligacions i els compromisos assumits per part d'algun dels signants.

En aquest cas, qualsevol de les parts pot notificar a la part incomplidora un requeriment perquè compleixi en un termini determinat les obligacions o els compromisos que es consideren incomplerts. Aquest requeriment s'ha de comunicar al responsable del mecanisme de seguiment, vigilància i control de l'execució del conveni i a les altres parts signants.

#### Onzena. Prevenció de riscos laborals i igualtat d'oportunitats

Ambdues parts compliran la normativa de prevenció de riscos laborals, d'acord amb la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de Riscos Laborals; el Reial decret 39/1997, de 17 de gener, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis de prevenció; així com d'acord amb les modificacions posteriors introduïdes per la Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals.

Així mateix, les parts compliran amb l'obligació de respectar la igualtat de tracte i d'oportunitats a l'àmbit laboral i, amb aquesta finalitat, adoptaran mesures adreçades a evitar qualsevol tipus de discriminació laboral entre homes i dones, d'acord amb l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per la igualtat efectiva entre homes i dones.

En aquest sentit, en cas de tenir més de 250 persones treballadores, s'haurà d'elaborar i aplicar amb caràcter obligatori un Pla d'Igualtat, d'acord amb el que estableix l'article 45 esmentat anteriorment, i caldrà que aquest Pla d'Igualtat s'enregistri al Catàleg de plans d'igualtat del Departament Treball, Afers Socials i Família.

#### Dotzena. Protecció de dades de caràcter personal

Les parts signants estan obligades al compliment del que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les





persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, i en aquest sentit, exclusivament es podran tractar les dades personals facilitades per a la realització de les activitats objecte del present Conveni en els termes que en ell s'estableixen i d'acord amb les instruccions facilitades.

Concretament, les parts signats establiran les mesures organitzatives i tècniques necessàries per garantir la seguretat de les dades a les quals accedeixin com a conseqüència de les actuacions que són objecte d'aquest Conveni. En especial, adoptaran les mesures adients per evitar l'alteració pèrdua, tractament o accés no autoritzat a les dades esmentades.

**Tretzena. Règim jurídic**

Aquest Conveni es regirà per la normativa següent:

- Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.
- Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, en aquest Conveni, en especial pel que fa a la comunicar la informació relativa a les retribucions dels òrgans de direcció o administració.
- Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
- Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.
- Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència.
- Llei 13/2015, de 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, desplegada pel Decret 48/2020, de 24 de març.
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques.
- Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016

**Catorzena. Extinció**

El Conveni es podrà extingir per mutu acord de les parts, per impossibilitat sobrevinguda per a desenvolupar les activitats previstes en aquest Conveni o per denúncia de qualsevol de les parts que haurà de ser comunicada de forma fefaent amb un preavis escrit de 60 dies, o per qualsevol altra causa de resolució recollida a la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

**Quinzena. Vigència**

Aquest Conveni produirà efectes des de l'1 de gener del 2021 fins el 31 de desembre de 2021.

La vigència d'aquest Conveni es prorrogarà tàcitament, per un any més, fins a un període màxim de 4 anys, si no hi ha denuncia escrita per alguna de les parts en el termini previ de 60 dies a la finalització del període de vigència.



	Doc. original signat per: Ariadna Rectoret i Jordi 30/07/2021, 46221792A CARLOS GRAU 16/08/2021	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	Data creació còpia: 09/09/2021 13:35:29
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ 08G2UIGQ44LJUPXS0NFCXDAWVKIMGYBP	Data caducitat còpia: 09/09/2024 00:00:00 Pàgina 8 de 13



**Setzena. Transparència**

De conformitat amb l'article 14 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de la transparència, accés a la informació pública i bon govern, i donant compliment als requisits concrets del seu apartat 3, s'ha de donar publicitat d'aquest Conveni per mitjà del Registre de convenis de col·laboració i cooperació de la Generalitat, que s'ha d'integrar en el portal de la Transparència.

9

Les parts accepten es clàusules precedents, i en prova de conformitat, signen aquest Conveni a la data de la darrera de les signatures electròniques.

La directora del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya

El Director General de la Fundació Barcelona Mobile World Capital Foundation

Sra. Ariadna Rectoret i Jordi

Sr. Carlos Grau Lara



Doc. original signat per:  
Ariadna Rectoret i Jordi  
30/07/2021,  
46221792A CARLOS GRAU  
16/08/2021

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat)

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



08G2UIGQ44LJUPXS0NFCXDAWVKIMGYBP

Data creació còpia:  
09/09/2021 13:35:29

Data caducitat còpia:  
09/09/2024 00:00:00

Pàgina 9 de 13

## ANNEX

## Serveis a desenvolupar per la Fundació Barcelona Mobile World Capital Foundation

Les persones demandants d'ocupació inscrites al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya que decideixin adreçar-se a l'Oficina d'Atenció al Futur Talent Digital, podran accedir als següents serveis de sensibilització i de reorientació al sector digital, amb assessorament per la millora del perfil professional per facilitar la seva inserció laboral:

- Serveis de sensibilització, mitjançant:
  - Campanyes de comunicació per a que professionals d'altres àmbits, es plantegin la reorientació cap al sector digital.
  - Campanyes d'activació per a que antics alumnes de formacions CTEM (Ciències, Tecnologia, Enginyeria i Matemàtiques) van abandonar els seus estudis, recuperin la iniciativa per aquests cursos enfocats al mercat de treball.
- Serveis de reorientació al sector digital, a través de dos portals:
  - Portal d'informació disponible, on el futur talent digital pugui visualitzar les diferents opcions formatives que disposa i tots aquells recursos necessaris per ajudar a prendre la decisió.
  - Punt d'atenció personal on es pugui obtenir ajuda personalitzada a través de canals online i on s'ofereixi una millor orientació d'acord amb les característiques del sol·licitant.
- Serveis de millora del perfil professional, a través de dos portals:
  - Portal d'informació disponible on talent ja format que vulgui millorar les seves competències puguin visualitzar les diferents opcions formatives que disposa i tots aquells recursos necessaris per ajudar a prendre la decisió.
  - Punt d'atenció personal on es pugui obtenir ajuda personalitzada a través de canals online i on s'ofereixi una millor orientació d'acord amb les característiques del sol·licitant.
- Serveis de connexió al mercat, mitjançant:
  - Introducció amb empreses de l'ecosistema digital per propiciar un primer apropament del futur talent amb projectes que s'estan desenvolupant a Catalunya.
  - Connexió pràctiques per canalitzar un primer contacte professional dins l'àmbit de desenvolupament de tecnologia.
  - Assessorament en el procés de selecció per millorar l'ocupabilitat d'aquest nou talent digital.
  - Connexió de nou talent format amb ofertes de feina d'empreses que cerquen professionals digitals.

Aquests serveis són gratuïts, estan finançats per recursos propis de la Fundació Barcelona Mobile World Capital Foundation.

Per portar a terme aquests serveis, la Fundació Barcelona Mobile World Capital Foundation desenvoluparà les actuacions següents:

- a) Campanyes de comunicació per sensibilitzar el públic objectiu a fi de **promoure la formació en l'àmbit del desenvolupament de competències digitals**:
  - I. Elaboració del pla de comunicació online i offline que sigui necessari per assolir els objectius vers a la captació de potencials nous alumnes que es puguin formar en l'àmbit del desenvolupament de competències digitals.
  - II. Creació i adaptació dels materials audiovisuals per dur a terme les campanyes de comunicació que es concretin així com el desenvolupament de nous materials que ajudin a millorar la conversió.
  - III. Compra d'espai publicitari a través dels canals més idonis per impactar al nostre públic objectiu ja sigui en canal online (per exemple, Google Ads, Instagram, Youtube, etc.) o canal offline (per exemple, televisió, radio, premsa, etc.)



- IV. Llançament de les campanyes previstes d'acord als terminis i canals establerts procurant coordinar la estratègia fixada per a un bon desplegament de mitjans que vagin d'acord amb l'objectiu establert.
- V. Optimització dels canals i missatges per a una màxima eficiència dels recursos invertits en les campanyes de comunicació així com la implementació de millores contínues per impactar el nostre públic objectiu.
- b) Campanyes d'activació per sensibilitzar públics que ja han estat en contacte en la formació de competències digitals però que, per alguna raó, no van acabar sent ocupats en aquesta professió:
- Acord amb universitats, altres centres, plataformes de formació online o altres entitats vinculades que puguin disposar bases de dades de persones que responguin al públic abans identificat.
  - Ajuda en la segmentació de les diferents bases de dades que puguin explorar a fi de segmentar d'acord als criteris necessaris per a que les diferents campanyes vagin adreçades al públic desitjat.
  - Desenvolupament dels materials audiovisuals per dur a terme les campanyes de comunicació que es concretin per a la activació del públic segmentat.
  - Llançament de campanyes de e-mail, sms o altres canals idonis per impactar al públic que pretenem activar.
  - Optimització dels canals i missatges per a una màxima eficiència dels recursos invertits en les campanyes de comunicació així com la implementació de millores contínues per impactar el nostre públic objectiu.
- c) El portal d'informació agrupada, es tracta d'un portal web on l'usuari o usuària pugui obtenir tota aquella informació útil que ajudi a prendre la decisió de formar-se en el desenvolupament de competències digitals i sigui el nexa d'unió a totes les activitats que realitzem.
- Elaboració del pla de flux de tràfic (arquitectura web) que volem obtenir d'acord amb les diferents seccions que es vulguin posar a disposició del usuari o usuària.
  - Creació dels materials audiovisuals de cada secció tals com la elaboració de còpies, vídeos, imatges, gràfics, que ajudin a la visualització d'aquella informació que vulguem transmetre per cada secció.
  - Desenvolupament del portal online incorporant les diferents seccions i contingut esmentades anteriorment així com el manteniment i actualització d'aquesta informació.
  - Integració dels registres (leads) de persones interessades en alguna de les activitats o cursos oferts per Barcelona Digital Talent que ens permeti després, segmentar aquests usuaris i usuàries dins el CRM.
  - Impartició de webinars tipus tallers o xerrades virtuals a fi de fer arribar d'una forma més directe i personal de tots aquells cursos o recursos que volem oferir a través del nostre portal així com la possibilitat de resoldre dubtes que puguin tenir els i les assistents participants.
- d) El punt d'atenció al futur talent digital, que és un servei d'atenció personal virtual que assessora a totes aquelles persones que tinguin dubtes i precisin d'una informació més acotada d'acord amb les seves necessitats a través de reunions online.
- Elaboració del pla de flux de tràfic (arquitectura de la informació) que podem oferir d'acord als dubtes o sol·licituds d'informació addicional que puguem rebre per part dels usuaris o usuàries que sol·licitin aquest servei.



- b. Contractació i formació del personal necessari per atendre a tots aquells usuaris o usuàries que sol·licitin aquest servei a fi de poder oferir una resposta ràpida que ajudi en la presa de decisió per formar-se.
- c. Recepció de dubtes i accions d'orientació especialitzades en funció de la informació o dubtes que es plantegin.
- d. Orientació de tràmits i vincle amb el centre de formació que operi la formació promocionada a fi d'ajudar i facilitar els processos burocràtics per poder accedir-hi.
- e. Suport i seguiment de les candidatures a fi de oferir una ajuda complementària que acompanyi al usuari o usuària que en algun moment de tot el procés s'han interessat per aquesta formació a fi de maximitzar la conversió de nous inscrits.
- e) La introducció amb empreses del ecosistema, per connectar a alumnes dels cursos que s'estiguin formant amb empreses referents del ecosistema digital català a fi de motivar i mantenir la fidelització d'aquesta formació:
- a. Cerca d'empreses referents segons el programa formatiu ja siguin empreses en procés de transformació digital, innovation hubs, proveïdors de tecnologia o start-ups que cerquin aquests tipus de professionals.
- b. Programació del calendari de sessions d'acord amb la disponibilitat de les empreses i els centres de formació participants per emmarcar la sessió dins el contingut formatiu previst.
- c. Execució de les sessions amb les empreses ja sigui en format presencial o online on les empreses puguin explicar els projectes que estan treballant i perfils professionals que estan interessats conèixer.
- d. Facilitació d'entrades 4YFN – MWC on els estudiants puguin conèixer de primera mà una de les principals fires mundials de tecnologia. Subjecte a la disponibilitat d'accés.
- f) La connexió de pràctiques, l'objectiu és oferir la possibilitat de treballar interinament en alguna de les empreses que demanden talent digital que obri la porta a una futura relació professional consolidada per aquest nou talent format:
- a. Cerca d'empreses interessades en oferir pràctiques a través als diferents estudiants que estiguin realitzant la formació.
- b. Facilitar la connexió d'empresa i centre de formació a fi de canalitzar les diferents ofertes interines als i les alumnes.
- c. Realització de webinars informatius sobre l'oferta de pràctiques disponibles segons programa a fi que l'empresa sol·licitant pugui mostrar casos de projectes en el que estan treballant per incrementar el nombre de sol·licitants de beques.
- d. Suport i seguiment sobre les pràctiques que es realitzin a fi de mantenir un canal obert de comunicació amb l'alumne per obtenir feedback i oferir ajuda si es necessari.
- g) Pel que fa a l'assessorament per encarar el procés de selecció en l'àmbit digital, l'objectiu és formar als estudiants que estiguin finalitzant els seus estudis a fi de que aprenguin com preparar el seu CV, saber quines son els portals web de referència, preparar-se l'entrevista de feina, etc. i desenvolupar aquelles soft skills necessàries per ser un perfil atractiu per l'empresa.
- a. Contractació del servei a càrrec d'especialistes en RRHH de l'àmbit digital que puguin oferir la formació abans indicada.
- b. Creació i desenvolupament dels materials a impartir així com a un dossier de recursos que posteriorment l'alumne pugui adreçar-se per a més informació.

12



- c. Execució de webinars informatius on impartir aquesta formació i on resoldre dubtes dels o les assistents i realitzar alguna pràctica in situ.
- d. Recepció de consultes posteriors dels alumnes tals com la revisió de CV, dubtes que puguin sorgir davant d'una imminent o posterior entrevista, seguiment dels diferents processos de selecció en el que es troben els alumnes participants, etc.
- h) Pel que fa a la connexió amb vacants, l'objectiu es canalitzar ofertes de feina de les principals empreses que contracten talent digital a fi de facilitar la contractació del nou talent digital recent format.
- Cerca d'empreses interessades en oferir vacants d'acord amb els diferents perfils professionals que es realitzi la formació.
  - Cerca d'estudiants que recent finalitzen els seus estudis per a la seva inscripció a les vacants abans esmentades.
  - Organització d'esdeveniments tipus Speed Datings entre candidats i empreses per a una primera presa de contacte que obri pas al procés de selecció pertinent.
  - Suport i seguiment de posteriors entrevistes per avaluar l'èxit de les actuacions i plantejar millores per a properes edicions.

13

