


**ADDENDA AL CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE LA GENERALITAT DE CATALUNYA MITJANÇANT EL DEPARTAMENT DE TREBALL, AFERS SOCIALS I FAMÍLIES, EL SERVEI PÚBLIC D'Ocupació DE CATALUNYA I L'AJUNTAMENT DE BARCELONA MITJANÇANT BARCELONA ACTIVA PER L'ASSOLIMENT D'UN MODEL INTEGRAL DE POLITIQUES ACTIVES D'Ocupació A LA CIUTAT DE BARCELONA**

Barcelona, 21 de setembre de 2018


**INTERVENEN:**

D'una part, l'Honorable senyor Chakir el Homrani Lesfar, conseller del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, en ús de les atribucions que li confereix el Decret 3/2018, de 29 de maig, pel qual es nomenen el vicepresident del Govern i els consellers i conselleres dels departaments de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb l'art. 12 de la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

 D'altra part, l'Il·lustríssim senyor Gerardo Pisarello Prados, primer tinent d'Alcaldia de Treball, Economia i Planificació Estratègica de l'Ajuntament de Barcelona i president de Barcelona Activa SAU SPM (en endavant Barcelona Activa), expressament facultat per Acord de la Comissió de Govern de data 14 de juny de 2018 i assistit per Angel Pascual Oliva, secretari delegat, en exercici de funcions d'assessorament i fe pública.

Les dues parts es reconeixen mútuament capacitades per subscriure aquest conveni i obligar-se en representació de les seves institucions i

**MANIFESTEN:**


 I. Que en data 5 d'abril de 2017 es va signar el conveni de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya mitjançant el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona mitjançant Barcelona Activa per l'assoliment d'un model integral de polítiques actives d'ocupació a la ciutat de Barcelona.


II. Que la catorzena clàusula del conveni esmentat estableix que la vigència del mateix és des de la data de signatura fins a 31 de desembre de 2017 i que es prorrogarà anualment fins a un màxim de quatre anys d'acord a l'article 49, h) regla 1r de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, sempre i quan no hagi denúncia d'alguna de les parts implicades i comunicada de forma fefaent, i l'avaluació de la comissió de seguiment sigui positiva.

III. Que el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, d'acord amb la Llei 13/2015 de 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, és un organisme autònom de caràcter administratiu, adscrit al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, que té, entre d'altres funcions, ordenar, planificar, programar i executar les accions ocupacionals que deriven de les polítiques actives d'ocupació i fer-ne el seguiment i el control.

IV. Que les funcions principals del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, adscrit al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, són:

- Gestionar els serveis d'informació i d'orientació integral a les persones.
- Gestionar la intermediació laboral, d'acord amb el que estableixi la normativa vigent.
- Gestionar programes de prospecció del mercat de treball.
- Col·laborar amb les empreses que vulguin realitzar una nova activitat econòmica o que necessitin fer una nova contractació per a ajudar-les a que disposin dels perfils professionals que requereixen.
- Disposar d'una cartera de serveis formada per serveis bàsics i altres serveis especialitzats, adaptada a les característiques i a les necessitats detectades de les persones, del territori, dels col·lectius, de les empreses i dels sectors productius de Catalunya.
- Fomentar el desenvolupament econòmic i la creació d'ocupació en l'àmbit local i detectar les necessitats de suport.
- Promoure la concertació de les polítiques ocupacionals als territoris per tal de planificar i implementar diferents estratègies territorials a tota Catalunya que fomentin l'ocupació i el desenvolupament socioeconòmic.

 V. Que l'Ajuntament de Barcelona, mitjançant Barcelona Activa, integrada en l'Àrea de Treball, Economia i Planificació Estratègica, impulsa el desenvolupament econòmic de la ciutat, dissenyant i executant polítiques d'ocupació per a tothom i afavorint el desenvolupament d'una economia diversificada i de proximitat. Des de fa 30 anys, Barcelona Activa promou la millora de la qualitat de vida de les ciutadanes i ciutadans de Barcelona a través de l'impuls del foment de l'ocupació, l'emprenedoria i el suport a les empreses, responent a les diferents necessitats de les persones en el seu territori i des de la perspectiva de l'economia plural: la normalitzada, la cooperativa, la social i la solidària.

 VI. Les dues administracions col·laboren en matèria de polítiques actives d'ocupació (PAO) i desenvolupament local des de fa molts anys, el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya com a entitat competent en matèria ocupacional a Catalunya i Barcelona Activa com a entitat col·laboradora que es presenta a subvencions del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i executa els programes que li són atorgats a la ciutat de Barcelona. A més, existeix experiència prèvia –els anys 2010 i 2011- de conveni entre les dues administracions per dissenyar i implementar, amb recursos compartits, les polítiques actives d'ocupació a la ciutat amb un horitzó bianual.

VII. La Llei 13/2015, de 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya integra els serveis locals d'ocupació dins l'ordenació del sistema d'ocupació de Catalunya i estableix la possibilitat de definir Barcelona com un àmbit territorial de concertació. De fet és objectiu de, l'article 15.5 de la Llei 13/2015 promoure i definir un pla o estratègia territorial.

VIII. Tal com assenyala la Llei 13/2015, el resultat de la concertació territorial ha de consistir en estratègies, plans o qualsevol altra instrument de planificació territorial que fomentin l'ocupació i el desenvolupament econòmic i que coordinin les iniciatives públiques i privades destinades a la creació d'ocupació. La concertació territorial ha de comprendre la diagnosi, la coordinació, la integració i la proposta de planificació.

IX. Per tant, el desenvolupament reglamentari de la Llei 13/2015 obre la possibilitat de construir, entre les dues administracions, un acord de col·laboració estable, diferent de la situació actual, a través d'un conveni, contracte-programa o fins i tot a través de la creació d'una estructura pròpia com ara un consorci, tal com estableix l'article 15.10 de la Llei 13/2015, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, que aportaria els elements favorables següents:

- Incrementaria l'impacte i la coproducció i coaplicació de les PAO i la intermediació a la ciutat.
- Milloraria l'eficàcia i eficiència de les intervencions en el mercat de treball de Barcelona.
- Facilitaria el desenvolupament de noves metodologies i formes d'intervenció més pròximes a la realitat de la ciutat.
- Incrementaria l'ús i eficiència dels equipaments, pressupost i recursos dedicats per ambdues administracions a les PAO a Barcelona.
- Milloraria la gestió i l'encaix de l'ecosistema d'operadores i operadors en el mercat de treball local.
- Influenciaria l'agenda a nivell de país i Estat en la definició i aplicació de carteres de servei i sistemes de gestió i avaluació de les PAO i la intermediació.
- Augmentaria la capacitat de rendir comptes i visibilitzar el treball desenvolupat en l'àmbit laboral.

X. La Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, mitjançant Barcelona Activa, estan d'acord en continuar treballant per al desenvolupament d'un nou model de relació en el que s'aprofundeixi en la coordinació i treball conjunt en referència a la intermediació i les polítiques actives d'ocupació, dins el nou context propiciat per la Llei 13/2015.

Aquest model ha de prendre com a referència central l'atenció a la persona usuària a través d'un servei integral, propiciat per una xarxa de punts d'atenció integrada i unes metodologies, serveis i recursos adaptats a aquest enfoc. La configuració del model exigeix acordar i organitzar nous rols i propiciar un desenvolupament actiu i intel·ligent del nou marc propiciat per la Llei 13/2015, entre les organitzacions i també amb la resta d'operadors i operadores a l'ecosistema del mercat laboral de Barcelona.

XI. Que ambdues parts tenen interès a formalitzar l'addenda per a l'any 2018 a aquest conveni de col·laboració que subscriuen amb les següents

## CLÀUSULES:

### Primera. Objecte

L'objecte de la present Addenda al conveni de col·laboració subscrit en data 5 d'abril de 2017 és el de continuar el desenvolupament d'un nou model de relació en el que s'aprofundeixi en la coordinació i treball conjunt en referència a l'orientació professional, la intermediació, la integració de la informació i l'avaluació de les polítiques actives d'ocupació, dins el nou context propiciat per la Llei 13/2015 d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

### Segona. Descripció de les actuacions

1. Per a l'assoliment dels objectius del conveni de col·laboració signat el 5 d'abril de 2017 entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, mitjançant el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, mitjançant Barcelona Activa, ambdues parts es comprometen a seguir col·laborant mitjançant els grups de treball ja organitzats (grup de treball sobre sistemes d'informació i avaluació i grup de treball sobre metodologia d'orientació i intermediació), integrats per equips de les dues administracions i seguir avançant en el desenvolupament d'aquest nou model de relació.
2. Així mateix, ambdues parts assumeixen el compromís d'avançar en construir les bases pel desplegament de la concertació territorial a la ciutat de Barcelona.
3. L'objectiu seria tenir enllestit abans del dia 31 de desembre de 2018 l'estructura del model i la prova pilot posada en marxa per testar els aspectes pràctics del mateix.

### Tercera. Grup de Treball sobre sistemes d'informació i avaluació

Aquest grup ha de seguir treballant en la identificació de les característiques dels sistemes i les dades actualment existents en el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i Barcelona Activa i en segon terme, en el disseny de la interacció, integració o desenvolupament ex-novo dels sistemes segons s'hagi decidit, contemplant des de l'inici la futura avaluació de les actuacions dutes a terme.

Els aspectes a tractar són:

- Iniciar la identificació, definició i construcció de les cinc primeres taules mestres que seran la base per als instruments estratègics i operatius del sistema d'ocupació, concretament les taules de persones, entitats, especialitats (activitats) formatives, territori i serveis ocupacionals, garantint la traçabilitat d'usuaris i serveis.
- Elaboració d'una proposta per a la construcció d'un sistema d'informació comú entre les dues organitzacions que sigui transferible a altres actors del sistema d'ocupació de Catalunya.

- Continuar treballant en la formulació i implementació dels projectes següents creats per a millorar i desenvolupar serveis conjunts amb altres entitats del sistema d'ocupació de Catalunya. En concret:
  - BISOC: incorporar noves fonts d'informació i adaptar aquesta plataforma analítica per al seguiment i avaluació de les polítiques d'ocupació i les estratègies territorials.
  - BISOC-Analytics: projecte ja compartit amb Barcelona Activa que pot evolucionar cap a la integració de la gestió de les dades en el nou sistema d'informació i permetre l'establiment de prediccions a curt, mig i llarg termini.
  - BISOC-Obertura: consolidar el BISOC com a plataforma analítica habilitant l'accés a les entitats del sistema d'ocupació de Catalunya, seguint els protocols de seguretat adients.
  - BISOC-Glossari: projecte fonamental en la gestió del coneixement per a la comprensió de la informació de l'eina analítica.
  - Per al 2018 Barcelona Activa posa a disposició del SOC el disseny conceptual i funcional així com l'eina bàsica del Mapa de Recursos Ocupacionals per a que pugui esdevenir l'eina de recursos ocupacionals de Catalunya.
- Establir i definir les necessitats operatives de software i hardware que es derivin del disseny plantejat.
- Treballar a l'àmbit de l'avaluació els aspectes següents:
  - Anàlisi conjunt d'un índex sintètic territorial per a la caracterització socioeconòmica de Barcelona i la seva aplicació a les polítiques actives d'ocupació de la ciutat.
  - Analitzar els clústers identificats a la ciutat en la segmentació analítica a partir de variables personals (edat, sexe, nivells formatius, nivell socioeconòmic, etc.), serveis ocupacionals rebuts i anàlisi de la contractació realitzada, per avaluar l'efectivitat dels serveis i fer propostes de millora.
  - Anàlisi per a l'adequació del model d'inserció de l'Observatori del Treball i Model Productiu a les polítiques d'ocupació de Barcelona i el seu desenvolupament.

El grup de treball, a partir dels aspectes esmentats ha d'anar concretant un Pla d'implementació específic per assegurar que, com a mínim per a la prova pilot, sigui possible comptar amb la integració de la informació mínima necessària per desenvolupar-la. A tal efecte es preveu la participació de l'Observatori del Treball i Model Productiu que portarà a terme una prova pilot d'avaluació d'impacte de les actuacions ocupacionals a la ciutat de Barcelona i altres treballs en matèria d'avaluació de polítiques d'ocupació.

L'Observatori del Treball i Model Productiu participarà en la definició del conjunt de treballs d'avaluació que es realitzin i aportarà, tot garantint la protecció de dades personals, la informació elaborada per al seu desenvolupament.

#### Quarta. Grup de treball sobre metodologia d'orientació i intermediació

Aquest grup de treball continuarà concretant els detalls tècnics i específics lligats a la integració de l'estratègia per l'ocupació de Barcelona dins el context del nou model de relació amb el SOC, amb un treball en profunditat per aproximar els enfocaments de les dues entitats.

Hauria de treballar sobre els aspectes següents:

- Establir les bases per a la construcció d'un model d'orientació professional per a l'ocupació a partir dels treballs realitzats durant l'any 2017, que sigui compartit per les dues entitats i que sigui transferible a les altres entitats del sistema d'ocupació de Catalunya i que tingui en compte el següent:
  - Identificació dels continguts mínims i dels objectius exigibles tant de la fase d'anàlisi de l'ocupabilitat com de l'orientació professional per a l'ocupació pròpiament dita.
  - Identificació de quins haurien de ser els estàndards de qualitat exigibles a les entitats proveïdores de serveis d'orientació professional del sistema d'ocupació de Catalunya.
  - Elaboració d'una proposta de formació continua adreçada als tècnics orientadors de les entitats del sistema d'ocupació de Catalunya.
  - Fer un inventari de les eines existents que s'estan utilitzant en el processos d'orientació professional i posar-les en comú.
  - Identificar els instruments necessaris per a la orientació en totes les seves fases per donar compliment als objectius definits i per a millorar la qualitat del servei als usuaris.
  - Desenvolupar quins haurien de ser els criteris de seguiment i d'avaluació dels serveis d'orientació professional.
  - Establir quins haurien de ser els mecanismes de coordinació i complementarietat entre els diferents actors dels territoris en els processos de l'orientació professional per a l'ocupació.
  - Implementar una prova pilot a la ciutat de Barcelona, en alguna oficina de Barcelona Activa, del model d'orientació acordat.

El grup de treball, a partir dels aspectes esmentats haurà d'avançar cap a una proposta d'implementació de treball en "xarxa i territorialitzada", que serà la que finalment haurà de donar cobertura a totes les persones en funció de les seves necessitats específiques i evitar així que ningú quedi fora del sistema ocupacional.

### Cinquena.

La present addenda queda subjecte a les mateixes condicions que estableix el conveni de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya mitjançant el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona mitjançant Barcelona Activa, de data 5 d'abril de 2017.

### Sisena. Vigència

Aquesta addenda entra en vigor en la data de la seva signatura i estén els seus efectes entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2018.

Les parts accepten les clàusules precedents i en prova de la seva conformitat signen aquest document, per duplicat, a un sol efecte i al lloc i a la data indicats a l'encapçalament d'aquest Conveni de col·laboració.



Chakir el Homrani Lesfar  
Conseller del Departament de Treball, Afers  
Socials i Famílies de la Generalitat de  
Catalunya



Gerardo Pisarello Prados  
Primer Tinent d'Alcaldia de Treball, Economia  
i Planificació Estratègica de l'Ajuntament de  
Barcelona i President de Barcelona Activa  
SAU SPM



Angel Pascual Oliva  
Secretari Delegat

