



CONVENI PER A L'ENCÀRREC DE GESTIÓ ENTRE L'ADMINISTRACIÓ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, MITJANÇANT EL DEPARTAMENT D'ENSENYAMENT, EL DEPARTAMENT DE TREBALL, AFERS SOCIALS I FAMÍLIES A TRAVÉS DEL SERVEI PÚBLIC D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA I EL CONSELL GENERAL DE LES CAMBRES OFICIALS DE COMERÇ, INDÚSTRIA I NAVEGACIÓ DE CATALUNYA, PER A LA GESTIÓ DE LES PRÀCTIQUES PROFESSIONALS DE LES ACCIONS FORMATIVES DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'ANY 2017.

Barcelona, 19 d'octubre de 2017

REUNITS



D'una part, el senyor Joan Mateo i Andrés, secretari de Polítiques Educatives del Departament d'Ensenyament, nomenat pel Decret 119/2017, de 25 de juliol (DOGC núm. 7421A de 27 de juliol de 2017) i actuant en virtut de les atribucions que li confereix l'article 12 de la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya (DOGC núm. 1234, de 22.12.1989).



D'altra part, la senyora Mercè Garau i Blanes, directora del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, nomenada pel DECRET 137/2016, de 26 de gener, (DOGC núm. 7047 de 28 de gener de 2016) en ús de les facultats que li són conferides d'acord amb l'article 27 de la Llei 13/2015, de 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

I d'altra part, l'Excel·lentíssim senyor Miquel Valls i Maseda, en qualitat de president del Consell General de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya, d'acord amb el que determina l'article 39.1 de la Llei 14/2002, de 27 de juny, de les cambres oficials de comerç, indústria i navegació de Catalunya i del Consell General de les Cambres (DOGC núm. 3671, de 05.07.2002) nomenat pel Ple del Consell de 20 de juliol de 2010, i l'Acord de 20 de febrer de 2012 on se'l faculta a subscriure convenis.

Les parts es reconeixen mútuament capacitats per subscriure aquest acte i obligar-se en representació de les seves institucions i,

MANIFESTEN

- I. Que la Llei 14/2002, de 27 de juny, de les cambres oficials de comerç, indústria i navegació de Catalunya i del Consell General de les Cambres, configura aquestes entitats com a corporacions de dret públic i òrgans consultius i de col·laboració amb les administracions públiques, sotmeses a la tutela de l'Administració de la Generalitat.
- II. L'article 34 de la Llei esmentada estableix com a funcions del Consell General, entre d'altres i quan aquest així ho acordi, la de representar el conjunt de les cambres de Catalunya davant les administracions públiques i la de gestionar els serveis públics i les infraestructures que les administracions públiques li encarreguin o li atorguin en concessió, i exercir les altres funcions administratives que les administracions públiques li encomanin o li deleguin, sempre que siguin compatibles amb la seva naturalesa i les seves finalitats.
- III. Que el Departament d'Ensenyament té la responsabilitat d'ordenar els ensenyaments professionals dels sistema educatiu, tant de formació professional, com de règim especial, i el batxillerat, i d'establir els requeriments per a la definició, la programació el seguiment i l'avaluació de la formació en centres de treball.
- IV. Que el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, d'acord amb la Llei 13/2015, de 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, té com a funció, entre d'altres, dirigir, ordenar, planificar, programar i executar els serveis i programes necessaris per a promoure i desenvolupar la política d'ocupació, i fer-ne el seguiment i el control així com gestionar els programes de formació professional per a l'ocupació i garantir-ne la coordinació amb el sistema de formació i qualificació professionals vigent a Catalunya.
- V. Que el 20 de gener de 1994 es va signar un Conveni marc de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya, el Departament d'Ensenyament i les tretze Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya, a través del qual es pretenia actualitzar i ampliar els acords de col·laboració en la gestió de la formació pràctica en centres de treball de la formació professional específica, imposada en virtut del que preveia l'article 34.2 de la Llei orgànica 1/1990, de 3 d'octubre, d'ordenació general del sistema educatiu (LOGSE), actualment amb el que estableix l'article 42.2 de la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, i l'article 2.1.f) de la Llei 3/1993, de 22 de març, bàsica de les cambres oficials de comerç, indústria i navegació.

En el desenvolupament de les funcions públiques atribuïdes al Consell General de Cambres de Catalunya, de forma conjunta amb el Departament d'Ensenyament, ha creat i desenvolupat la plataforma Banc Integrat de Dades (qBID), i l'ha implantat en tot el territori a plena satisfacció del Departament d'Ensenyament i, també, dels centres docents, públics i privats, i de les empreses.

VI. Que el Govern de la Generalitat de Catalunya té entre els seus objectius integrar els diferents subsistemes de la formació professional i potenciar la vinculació de les empreses a aquesta.

VII. Que el Departament d'Ensenyament i el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya consideren adient compartir una mateixa eina de gestió de les estades formatives en centres de treball i de vinculació de les empreses a la formació.

VIII. Que en data 2 d'agost de 2011 el Govern de la Generalitat de Catalunya va adoptar un acord sobre el nou model de relacions de les cambres catalanes amb la Generalitat de Catalunya i les administracions públiques, com a conseqüència del nou escenari plantejat amb l'aprovació del Reial decret llei 13/2010, de desembre, d'actuacions en l'àmbit fiscal, laboral i liberalitzadores per fomentar la inversió i la creació d'ocupació. En l'acord esmentat s'establia que el marc de relació entre les entitats camerals, mitjançant el seu Consell General, l'Administració de la Generalitat de Catalunya i altres administracions públiques, s'havia de concretar en un conveni marc que contingüés els diferents encàrrecs de gestió entre les cambres de comerç i les diferents unitats administratives responsables de les funcions que s'han de desenvolupar.

IX. Que en data 9 de novembre de 2011, amb previ acord de Govern de la Generalitat de Catalunya de data 8 de novembre de 2011, que n'autoritza la subscripció, es va formalitzar el Conveni marc entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el Consell General de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya per aconseguir una millora de la competitivitat de l'economia catalana i per a la defensa i promoció del comerç, la indústria i els serveis de Catalunya en el marc d'un nou model de relacions de les cambres catalanes amb la Generalitat i les administracions públiques de Catalunya.

El pacte tercer del Conveni marc esmentat estableix el contingut mínim que ha de definir l'encàrrec de gestió.

X. Que la llei 10/2015, de 19 de juny, de formació i qualificacions professionals estableix al seu article 5 que un dels seus principis rectors és, entre d'altres, la col·laboració i la participació de les cambres oficials de comerç de Catalunya, d'acord amb el que estableix la pròpia llei i la resta de normativa aplicable.

En aquest sentit la llei conté diverses previsions amb relació al model de col·laboració amb les cambres oficials de comerç de Catalunya. Entre d'altres, determina que participen de forma coresponsable en el sistema de formació i qualificació professionals i, més concretament en aspectes de formació en alternança, tals com: promoure la seva col·laboració a l'hora de difondre i dinamitzar-la entre els centres de treball, els centres de formació i les persones; fer que les empreses participin en els àmbits sectorial i territorial; facilitar l'acolliment de les persones en aprenentatge; assegurar la idoneïtat de les empreses participants; assegurar la formació de les tutories d'empreses i centres de treball; i assegurar el seguiment de les accions formatives als centres de treball.

- de
- XI. Que la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques configura l'encàrrec de gestió com a mecanisme que permet a l'Administració que les activitats de caràcter material, tècnic o de serveis siguin encarregades a altres ens sota criteris d'eficàcia o quan l'Administració no tingui suficients mitjans per dur-la a terme. Per la seva banda, i d'acord amb la Llei 14/2002, de 27 de juny, les cambres oficials de comerç, indústria i navegació catalanes poden assumir l'encomanda d'algunes funcions o serveis de caràcter públic, d'acord amb les previsions normatives establertes.
- XII. Que d'acord amb allò establert a l'article 9.1 j) en relació amb el 9.4 del Reglament de règim interior del Consell General de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya, aprovat per Resolució del secretari general del Departament d'Innovació, Universitats i Empresa de data 9 de setembre de 2009, el Ple del Consell General, en la seva sessió de data 20 de febrer de 2012, va adoptar l'acord de facultar el president del Consell General per subscriure convenis.
- XIII. Que en data 9 de juny de 2016, el Departament d'Ensenyament, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, a través del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i el Consell General de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya van signar un Conveni per a la gestió de les pràctiques professionals de les accions formatives de formació professional per a l'any 2016
- XIV. Que atès que aquest anterior conveni ja va finalitzar i les actuacions previstes es van fer correctament i es van valorar satisfactòriament, es vol donar continuïtat a la col·laboració entre el Departament d'Ensenyament, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, a través del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, i el Consell General de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya, per a la gestió de les pràctiques professionals de les accions formatives de formació professional per a l'any 2017.

Que les tres parts es reconeixen la capacitat legal suficient per formalitzar aquest Conveni que es regeix per les següents:

CLÀUSULES:

Primera. Objecte

L'objecte d'aquest Conveni és establir els termes de col·laboració entre el Departament d'Ensenyament, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies mitjançant el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, i el Consell General de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya per a la gestió i el foment de la participació de les empreses en la formació professional per a l'ocupació mitjançant:

1. L'adaptació i gestió del programari de la plataforma Banc Integrat de dades (qBID), de gestió de les pràctiques i estades formatives en centres de treball de la formació professional, a les necessitats de la formació dependent del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies mitjançant Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i del Departament d'Ensenyament.
2. Potenciar la formació pràctica i les estades formatives en centres de treball en l'àmbit de la formació professional.
3. Col·laborar en la millora continuada dels processos de pràctiques entre les empreses i l'alumnat, especialment mitjançant l'ús compartit de la plataforma banc integrat de dades (BID).

Segona. Descripció de les actuacions




En l'àmbit de la formació pràctica en centres de treball i les estades formatives en les empreses.

El Departament d'Ensenyament i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies mitjançant el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya encomanen al Consell General de Cambres les actuacions generals següents:

1. Gestionar la plataforma Banc Integrat de Dades (qBID), que és un programari informàtic al servei de les pràctiques en empreses dels ensenyaments professionals, que té les utilitats següents:
 - a) Actua com una intranet, i les persones usuàries es connecten a través del web del Consell General de Cambres de Catalunya.
 - b) Elabora i gestiona el conveni de col·laboració i els acords formatius entre el centre, l'empresa i l'alumnat i, també, altra documentació oficial que acredita la formació en centres de treball o les estades formatives.
 - c) Gestiona el seguiment i l'avaluació de l'activitat de l'alumnat a partir de la seva

interacció, la del centre educatiu o centre de formació professional i la del centre de treball amb el sistema.

- d) Permet validar telemàticament els convenis i acords oficials de col·laboració.
- e) Permet gestionar el procés d'homologació o d'idoneïtat dels centres de treball.
- f) Proporciona estadístiques, informes i resums prèviament definits.

- 
- 
- 
2. Col·laborar en la formació dels centres educatius, els centres de formació professional i les unitats implicades en la gestió de les pràctiques i les estades formatives en centres de treball del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, en l'ús de la plataforma Banc Integrat de Dades (qBID).
 3. Oferir suport tècnic sobre l'ús de la plataforma banc integrat de dades (BID) a les entitats col·laboradores del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.
 4. Controlar el compliment de la programació per part de l'alumnat.
 5. Registrar les empreses i institucions col·laboradores homologades o que tenen idoneïtat.
 6. Fer els estudis relacionats amb la formació professional.
 7. Col·laborar en la detecció de les necessitats formatives del mercat de treball.
 8. Explotar les dades i la gestió d'enquestes, en especial, l'enquesta d'Inserció Laboral a través dels centres dependents del Departament d'Ensenyament que porten a terme anualment l'estudi "Inserció laboral de la formació professional a Catalunya". L'objectiu d'aquest estudi és conèixer la situació laboral i formativa de l'alumnat que s'hagi graduat dels diferents ensenyaments professionalitzadors, sis mesos després d'haver finalitzat la seva formació. En el cas del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, s'han d'explotar les dades de la plataforma Banc Integrat de Dades(qBID) d'acord amb la metodologia establerta durant l'any 2015.
 9. Gestionar, a través de la plataforma del banc integrat de dades, el reconeixement a les empreses col·laboradores homologades, o que s'han definit com idònies.

En l'àmbit educatiu, els ensenyaments inclosos en el marc del conveni són: els ensenyaments professionals i programes formatius que inclouen una estada a l'empresa.

En l'àmbit de la formació professional per a l'ocupació s'inclouen els certificats de professionalitat, com també altres programes formatius inclosos en el seu àmbit d'actuació.

El Departament d'Ensenyament encomana al Consell General de Cambres:

- Establir un sistema de validació de la capacitació dels tutors d'empresa en les estades formatives.
- Millorar l'accés i l'operativitat dels tutors d'empresa i alumnat a la plataforma qBID.
- Ampliar el mòdul d'explotació de dades per tal d'adaptar-lo a les necessitats estadístiques del Departament d'Ensenyament i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies mitjançant el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, encomana al Consell General de Cambres les actuacions específiques següents:

- Desenvolupar millores detectades en el desenvolupament de la convocatòria Formació d'Oferta en Àrees Prioritàries (FOAP) 2016 i incloses a l'Annex 1 d'aquest conveni.
- Gestionar la plataforma Banc Integrat de Dades (qBID) pel conjunt de programes del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya que inclouen l'execució de Mòduls de Pràctiques en Centres de Treball o Pràctiques de Perfeccionament Professional, i que consten a l'Annex 2 d'aquest Conveni.

Tercera. Obligacions del Departament d'Ensenyament

El Departament d'Ensenyament es compromet a:




- Aportar la informació tècnica, les instruccions i els criteris necessaris per al desenvolupament de les actuacions objecte d'aquest Conveni.
- Assumir el finançament del cost de les actuacions en els termes que preveu la clàusula setena del Conveni.
- Fer el seguiment i l'avaluació d'aquest Conveni, basant-se en els resultats obtinguts en relació amb els indicadors i els mecanismes d'avaluació.
- Atendre les persones usuàries dels centres formatius públics i privats del sistema educatiu en relació amb l'ús de la plataforma Banc Integrat de Dades (qBID).
- Retre comptes dels indicadors de gestió, de seguiment i d'avaluació d'aquest Conveni.

Quarta. Obligacions del Consell General de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya

El Consell General de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya es compromet a:

Amb relació a l'aplicació i les seves dades:

- Assegurar el funcionament correcte de la plataforma banc integrat de dades (qBID).
- Atendre, en relació amb la plataforma Banc Integrat de Dades (qBID), els usuaris: Departament d'Ensenyament, Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, Coordinadors Territorials, Registrador i centres de formació col·laboradors del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.
- Oferir formació als centres de formació professional del Departament d'Ensenyament i del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, mitjançant del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, i a les unitats del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya implicades en la gestió de les pràctiques en centres de treball, en l'ús de la plataforma Banc Integrat de Dades (qBID).

- 
- 
- 
- Desenvolupar l'adaptació informàtica a les necessitats del Departament d'Ensenyament i del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, mitjançant el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya segons el que preveu la clàusula segona.
 - Vetllar per la qualitat de les dades resultants del procés de gestió de la formació pràctica i de les estades formatives en centres de treball, per fer-ne l'explotació.
 - Posar a disposició dels dos departaments un quadre de comandament, en la plataforma informàtica, que aporti les dades rellevants i contínues de la formació pràctica..
 - Mantenir actualitzada la base de dades única per a totes les persones usuàries de la plataforma Banc Integrat de Dades (qBID) d'empreses homologades per acollir alumnat per a la formació pràctica i estades formatives en centres de treball.
 - Mantenir actualitzat el mòdul d'explotació de dades.
 - Mantenir actualitzat el mòdul empresa i permetre'n l'ús a les parts.
 - Coordinar anualment l'estudi d'inserció per tal de conèixer la situació laboral i formativa de l'alumnat graduat dels diferents ensenyaments professionalitzadors, sis mesos després d'haver finalitzat els seus estudis. Vetllar perquè les empreses compleixin la normativa de protecció de dades personals, i respectin concretament la confidencialitat de les dades i la limitació del seu ús a l'objecte d'aquest Conveni.

Amb relació al conveni:

- Prestar col·laboració i aportar tota la documentació i informació que li sigui requerida durant l'exercici de les funcions de control i verificació de l'Autoritat d'Auditoria del Programa operatiu, de l'Autoritat de Gestió i de Certificació – la Unitat Administradora del Fons Social Europeu – de la Comissió Europea i d'altres òrgans que, d'acord amb la normativa comunitària, tinguin atribuïdes funcions de control financer dels ajuts finançats pel Fons Social Europeu.
- Mantenir una traçabilitat adequada que permeti disposar de tota la documentació tècnica i econòmica que permeti verificar, d'una banda, la correcta realització de les activitats objecte d'aquest Conveni, i d'altra, l'adequació entre els registres comptables i els documents acreditatius de les despeses derivades d'aquestes activitats.
- Disposar d'un sistema de comptabilitat separat o un codi comptable idoni per identificar les despeses justificades al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i al Departament d'Ensenyament.
- Conservar els justificants originals i electrònics i altra documentació relacionada durant un període mínim de 5 anys. El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, mitjançant el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya informará a les persones beneficiàries de la data d'inici d'aquest període. Els documents s'han de conservar en forma d'original o còpia compulsada de l'original o en versió electrònica de documents originals.
- Informar a les persones destinatàries que l'activitat relacionada, amb el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, està cofinançada a càrrec als fons rebuts del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social.

- Informar les persones destinatàries que l'activitat relacionada, amb el Departament d'Ensenyament, està finançada a càrrec al fons rebut pel Ministeri d'Educació, Cultura i Esport i cofinançada pel Fons Social Europeu.
- Adoptar mesures d'informació i publicitat de l'ajuda obtinguda del Fons Social Europeu.
- Acceptar de ser inclòs a la llista de beneficiaris publicada d'acord amb l'article 115 apartat 2 del Reglament (UE) núm. 1303/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 17 de desembre de 2013.

Amb relació a la formació professional per a l'ocupació:

- Dur a terme una sessió de treball amb empreses representatives dels sectors productius, en cadascun dels àmbits territorials de les diferents Cambres de Comerç, amb l'objectiu de: difondre el coneixement sobre els Certificats de Professionalitat; incentivar l'acreditació de centres formatius en especialitats vinculades a aquestes empreses; i facilitar l'acolliment de persones en aprenentatge
- Col·laborar amb el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en la identificació de necessitats de formació i en la definició de les competències i qualificacions professionals per part de les empreses que participin en el qBID.

Cinquena. Obligacions del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, mitjançant el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, mitjançant el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, es compromet a:

- Aportar la informació tècnica, les instruccions i els criteris que siguin necessaris per al desenvolupament de les actuacions objecte d'aquest Conveni.
- Assumir el finançament del cost del Conveni en els termes que preveu la clàusula setena del Conveni.
- Fer el seguiment i l'avaluació d'aquest Conveni, basant-se en els resultats obtinguts en relació amb els mecanismes d'avaluació.
- Assegurar-se que els seus centres col·laboradors implantin l'eina de gestió de la plataforma Banc Integrat de Dades (qBID) per gestionar les pràctiques en centres de treball.
- Dur a terme les accions de verificació que consideri necessàries per tal de garantir l'execució correcta dels projectes formatius d'aquest Conveni.
- Fer les modificacions necessàries en els seus sistemes informàtics corporatius - fonamentalment en l'aplicació informàtica Gestor Integral d'Accions (GIA)- per tal de garantir un desenvolupament correcte de les actuacions.

Sisena. Principis de bona fe i eficàcia

El Departament d'Ensenyament, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, mitjançant el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i el Consell General de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya es comprometen a col·laborar en tot moment d'acord amb els principis de bona fe i eficàcia en l'execució d'aquest Conveni.

Les parts es comprometen a donar trasllat d'una còpia d'aquest Conveni a la Comissió Paritària de Seguiment i Avaluació del Conveni Marc signat en data 9 de novembre de 2011.

Setena. Finançament

El Departament d'Ensenyament aporta al Consell General de Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya, amb CIF: Q0801185J, la quantitat màxima de 249.861,27 euros, per a les actuacions establertes en la clàusula segona d'aquest conveni.

El pagament anirà a càrrec a la partida pressupostària D/226003700/4240/0072, del centre gestor EN07, del pressupost de la Generalitat de Catalunya vigent per a l'any 2017.

Les activitats encomanades pel Departament d'Ensenyament objecte d'aquest Conveni formen part de les actuacions destinades a la qualitat en la formació professional, finançades pel Ministeri d'Educació, Cultura i Esport i cofinançades pel Fons Social Europeu, per la qual cosa es farà constar aquest finançament en les actuacions que se'n derivin.

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, mitjançant el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya aporta al Consell General de Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya, amb CIF Q0801185J, la quantitat màxima de 228.436,11 euros, per a les actuacions establertes en la clàusula segona d'aquest Conveni a càrrec de la partida pressupostària D/251000203/331F/0000, del pressupost del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya corresponent a l'exercici 2017.

Les activitats finançades pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, mitjançant el Servei d'Ocupació de Catalunya, estan cofinançades pels fons rebuts del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social per al 2017 (Conferència Sectorial d'Ocupació i Afers Laborals del Ministeri d'Ocupació i de Seguretat Social, que va tenir lloc l'11 d'abril de 2017).

Vuitena. Indicadors i mecanisme d'avaluació

Els valors dels indicadors s'han de presentar tant de forma agregada com desagregada. En aquest segon cas, la informació ha de ser a nivell individual o unitari i s'han de poder relacionar els diferents indicadors entre si.

El indicadores són de tipus quantitatiu i qualitatiu, i fan referència, tant a la formació pràctica en centres de treball com a les estades de la formació professional. Entre els indicators quantitatius, com a mínim, n'hi ha d'haver de relacionats amb els serveis atesos, la interrupció del servei, l'homologació d'empreses i centres de treball, els convenis gestionats i les seves dades bàsiques, l'accés dels tutors de les empreses a la plataforma, alumnat per tipus d'estudis i àmbit territorial de la formació pràctica feta, els convenis rescindits i els resultats de les enquestes de satisfacció de l'alumnat, les empreses i els tutors, que inclouran una valoració sobre l'ús de la plataforma qBID.

Els indicators de tipus qualitatiu faran referència, almenys, a les dades d'inserció laboral de l'alumnat d'ensenyaments professionals, a la tipologia d'incidències de la plataforma qBID i a les accions de resposta dutes a terme.

Tant els indicators quantitatius com els indicators qualitatius formaran part de la memòria de l'activitat.

En cas del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, mitjançant el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, el Consell General de Cambres ha de lliurar una memòria tècnica que inclogui els indicators definits a l'annex 3.

Novena. Terminis d'execució

Les actuacions objecte d'aquest Conveni s'executen durant el període 2017, i han de finalitzar com a màxim el 30 de novembre de 2017.

Desena. Seguiment, verificació i control de les actuacions

El Departament d'Ensenyament i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, mitjançant el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, han de fer el seguiment, la verificació i el control de les actuacions del Consell General de Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya objecte d'aquest Conveni.

Les actuacions de verificació per part del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya de les accions objecte d'aquest Conveni són de dos tipus:

- Verificacions administratives, que tenen per objecte garantir que les declaracions justificatives de despeses presentades pel Consell General de Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya tinguin el suport de documentació justificativa (factures, nòmines, extractes bancaris, etc.).
- Verificacions in situ o sobre el terreny, que tenen per objecte comprovar l'efectiva realització de les accions objecte d'aquest Conveni.

El Consell General de Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya s'ha de sotmetre a les actuacions de verificació administrativa i sobre el terreny que faci el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

Així mateix, el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya fa actuacions específiques de control arran de denúncies o de l'existència d'indicis de frau o irregularitats en l'execució de l'activitat finançada a l'empara d'aquest Conveni.

El Consell General de Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya s'ha de sotmetre a les actuacions de control del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya consideri necessàries i a les de control efectuades pels organismes competents de l'administració autonòmica, estatal i comunitària.

Onzena. Comissions de Seguiment

Per al seguiment i per a la resolució dels dubtes eventuals d'interpretació del Conveni i per al seguiment i el control de les actuacions, es designen dues Comissions:

1. Comissió Específica de Seguiment, Control i Avaluació: el Departament d'Ensenyament, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, mitjançant el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, el Consell General de Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya i la Comissió Paritària de Seguiment i Avaluació del Conveni Marc signat en data 9 de novembre de 2011 han de dur a terme les accions de seguiment i control que considerin necessàries per tal de garantir l'execució correcta de les actuacions objecte d'aquest Conveni. Per al compliment satisfactori de les actuacions que s'estableixen en aquest Conveni, es constitueix una Comissió Específica de Seguiment, Control i Avaluació, per dur a terme funcions de vigilància, interpretació i seguiment.

Aquesta Comissió la formen dues persones per cada una de les entitats signants, que seran designades per cada una de les parts. La Comissió es reunirà d'ordinari una vegada l'any i sempre que ho sol·liciti una de les parts. Les funcions de presidència de la Comissió serà exercida pel director general de Formació Professional Inicial i Ensenyaments de Règim Especial.

2. Comissió de Relació: es constitueix una Comissió de Relació entre el Consell General de Cambres de Comerç de Catalunya, el Departament d'Ensenyament i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, mitjançant el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya per tractar temes específics que afectin a les parts. Aquesta Comissió la formen dues persones per cada una de les entitats signants, que seran designades per cada una de les parts. Es reuneix sempre que ho sol·liciti una de les parts i els acords que es prenguin seran comunicats a la Comissió Específica de Seguiment, Control i Avaluació.

La presidència d'aquesta comissió és exercida per la persona que determina el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Pel que fa a la constitució de les comissions, la fórmula de convocatòria de les reunions i la fórmula per a l'adopció d'acords de les dues comissions aquestes es regeix pel que estableixen els articles 17, 18 i 19 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, que regula el règim jurídic dels òrgans col·legiats.

Dels acords que se'n derivin, es documenten mitjançant actes per tal de deixar constància dels acords presos.

Dotzena. Traçabilitat

El Consell General de Cambres de Comerç de Catalunya ha d'establir els procediments necessaris per garantir que disposa de tots els documents de despesa a fi de comptar amb una traçabilitat adequada que permeti verificar, d'una banda, la correcta realització de les activitats objecte d'aquest Conveni i, de l'altra, l'adequació dels imports justificats als registres comptables detallats i els documents acreditatius de les despeses derivades d'aquestes activitats.

Tretzena. Comptabilitat separada

Amb la finalitat de garantir l'adequat exercici de les facultats de comprovació i control, el Consell General de Cambres de Comerç de Catalunya ha de recollir en la seva comptabilitat les despeses imputades a cadascuna de les accions de forma separada o per qualsevol altre mitjà que permeti verificar el cofinançament de la despesa pel Fons Social Europeu. A aquest efecte, com a mínim al descriptiu del document comptable ha de constar-hi "cofinançada pel Fons Social Europeu" o bé "amb cofinançament del Fons Social Europeu".

Així mateix, atès el doble finançament de la despesa, s'ha d'acreditar separatament en la justificació econòmica l'import aportat pel Departament d'Ensenyament i l'import aportat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya

Catorzena. Senyalització de les actuacions, publicitat i difusió

D'acord amb l'annex XII, apartat 2, del Reglament (UE) 1303/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 17 de desembre de 2013, l'entitat beneficiària ha d'adoptar les mesures de publicitat i informació relatives al cofinançament del Fons Social Europeu següents:

- En totes les mesures d'informació i comunicació que faci, ha d'incloure tant l'emblema de la Unió com referència a la Unió Europea, i una referència al Fons Social Europeu.

- Durant l'operació, ha d'informar al públic en el seu espai web, si en disposa, de l'operació cofinançada, i ha de col·locar un cartell visible al públic, on consti el cofinançament del Fons Social Europeu.
- S'ha d'assegurar que les persones destinatàries de l'actuació han estat informades del cofinançament del Fons Social Europeu. Concretament, ha de fer constar el cofinançament del Fons Social Europeu en qualsevol document que es lliuri a les persones participants o que formi part de l'expedient de l'actuació cofinançada, inclosos els certificats d'assistència o de qualsevol altre tipus.
- Les característiques tècniques de les mesures d'informació i dels cartells s'han d'adequar al que determinen els articles 4 i 5 del Reglament (UE) núm. 821/2014 de 28 de juliol, de la Comissió.

En el text del Conveni i annexos que l'acompanyen, s'han d'incorporar de manera visible, l'emblema de la Unió Europea i la referència al Fons Social Europeu.

Totes les accions que es desenvolupin en el marc d'aquest encàrrec de gestió han de figurar amb els logotips —segons correspongui— del Departament d'Ensenyament, del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social, del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, i el del Consell de Cambres i/o la Cambra designada per aquest per a l'execució de l'encàrrec de gestió.

Així mateix, el Departament d'Ensenyament, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, mitjançant el Servei d'ocupació de Catalunya i, també, el Consell de Cambres i/o la Cambra designada per aquest, per a l'execució de l'encàrrec de gestió, s'ha de comunicar amb suficient antelació els actes públics de publicitat, difusió i promoció que es derivin del desenvolupament d'aquest encàrrec de gestió.

Les activitats encomanades pel Departament d'Ensenyament objecte d'aquest Conveni formen part de les actuacions destinades a la qualitat en la formació professional, finançades pel Ministeri d'Educació, Cultura i Esport i cofinançades pel Fons Social Europeu, per la qual cosa es farà constar aquest finançament en les actuacions que se'n derivin.

Quinzena. Justificació econòmica

La justificació de les actuacions que el Departament d'Ensenyament i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, mitjançant el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya encomanen al Consell serà presentada, com a màxim el 30 de novembre de 2017. La documentació que haurà de presentar el Consell General de Cambres de Catalunya a cadascun dels Departaments és la que es detalla a continuació:

- a) Memòria de l'activitat, degudament validada pel responsable competent.
- b) Resultat de l'enquesta de satisfacció.

- c) Informe favorable de la Comissió Específica de Seguiment, Control i Avaluació del compliment dels indicadors de gestió, seguiment i control establerts.
- d) Factura, un cop hagin finalitzat les actuacions previstes en aquest conveni, desglossada d'acord amb els conceptes contemplats al pressupost d'execució.

El Consell ha de disposar dels documents justificatius dels càlculs efectuats per a la determinació de la despesa imputable.

Així mateix, totes les despeses objecte de certificació s'han d'acreditar mitjançant factures pagades o documents comptables de valor probatori equivalent, que acreditin tots i cadascun dels costos realment produïts en l'execució de l'operació. Igualment, s'ha d'aportar un document signat pel representant legal de l'entitat beneficiària que detalli, per a tota la relació de persones de les quals s'han presentat nòmines, les activitats desenvolupades i la dedicació exacta al projecte finançat.

No són finançables els costos de les persones treballadores de baixa durant el període de l'activitat. Són elegibles les despeses de la persona que la substitueixi.

Setzena. Transferència

Per tal que el Consell General de Cambres pugui desenvolupar les actuacions previstes en aquest Conveni, s'efectuaran les propostes de pagaments següents:

- El Departament d'Ensenyament tramitarà un únic pagament per la quantitat indicada en la clàusula setena d'aquest conveni (249.861,27 euros) un cop el Consell hagi presentat la factura corresponent, abans del 30 de novembre de 2017, que serà conformada per l'òrgan competent del Departament d'Ensenyament, i juntament amb una memòria de l'activitat, degudament validada pel responsable competent.
- El Servei Públic d'Ocupació de Catalunya tramitarà un únic pagament per la quantitat indicada en la clàusula setena d'aquest Conveni (228.436,11 euros) un cop el Consell hagi presentat la factura corresponent, abans del 30 de novembre de 2017, que serà conformada per l'òrgan competent del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, juntament amb una memòria de l'activitat, degudament validada pel responsable competent, tal com estableix la clàusula quinzena.

Dissetena. Reintegrament

Els imports afectats o no justificats s'han de retornar al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya o al Departament d'Ensenyament mitjançant transferència en cas d'incompliment o de no execució, per part del Consell General de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya, dels compromisos adquirits amb la signatura d'aquest Conveni, a partir de l'informe de la Comissió Específica de Seguiment, Control i Avaluació relatiu al grau de compliment de les actuacions.

Divuitena. Renúncia

El Consell General de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya només pot renunciar per causes justificades de forma expressa, totalment o parcialment, al finançament esmentat a la clàusula setena d'aquest conveni, mitjançant un escrit motivat dirigit a l'òrgan competent per resoldre i, a aquest efecte, l'òrgan que va concedir-la dicta la resolució corresponent.

En cas que s'autoritzi la renúncia, el Consell General de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya ha de reingressar la quantitat indegudament percebuda més els interessos de demora corresponents.

En cas que la quantitat corresponent al total de despeses justificades sigui inferior a la quantitat atorgada, el Consell General de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya pot renunciar de forma expressa al seu dret de percebre la part de la quantitat percebuda indegudament. A aquest efecte, l'òrgan que va concedir-la ha de dictar la resolució corresponent.

Dinovena. Control Financer

El Consell General de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya se sotmet a les actuacions de control que corresponguin a la Intervenció General de la Generalitat, a la Sindicatura de Comptes i a d'altres òrgans competents comunitaris en aquesta matèria posant a la seva disposició tota la documentació i la informació que sigui necessària i li puguin requerir.

Vintena. Resolució i interpretació

Les qüestions litigioses que puguin sorgir en la interpretació d'aquest Conveni, o incompliment de les obligacions que es derivin del present Conveni, es resolen de mutu acord entre les parts, les quals es comprometen a resoldre de forma amistosa en un primer moment a través de la Comissió Específica de Seguiment, Control i Avaluació les possibles controvèrsies que es puguin originar en la interpretació o aplicació d'aquest Conveni.

I en tot cas, a partir de l'informe de la Comissió Específica de Seguiment, Control i Avaluació relatiu al grau de compliment del Conveni, s'ha de fer la corresponent avaluació de l'execució del Conveni. Una avaluació negativa pot arribar a implicar la no-pròrroga d'aquest encàrrec.

Si no fos possible, atesa la naturalesa jurídic administrativa de les actuacions litigioses que es puguin plantejar, quedaran sotmeses a l'ordre jurisdiccional contenciosa administrativa.

Vint-i-unena. Prevenció de riscos laborals i igualtat d'oportunitats

Les tres parts han de complir la normativa de prevenció de riscos laborals, d'acord amb la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals (BOE núm. 269, de 10.11.1995), el Reial decret 39/1997, de 17 de gener (BOE núm. 27, de 31.1.1997), pel qual s'aprova el reglament dels serveis de prevenció.

Així mateix, les parts han de complir amb l'obligació de respectar la igualtat de tracte i d'oportunitats a l'àmbit laboral i, amb aquesta finalitat, han d'adoptar mesures adreçades a evitar qualsevol tipus de discriminació laboral entre homes i dones.


En aquest sentit, en cas de tenir més de 250 persones treballadores, s'ha d'elaborar i aplicar amb caràcter obligatori un Pla d'Igualtat, d'acord amb el que estableix l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, i cal que aquest Pla d'igualtat s'enregistri al Catàleg de plans d'igualtat del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Igualment les parts han de complir amb la quota legal de reserva de llocs de treball en la plantilla de l'empresa prevista a l'article 42.1 del Text refós de la Llei general de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, o amb les mesures alternatives de caràcter excepcional previstes pel Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, pel qual es regula el compliment alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva a favor dels treballadors amb discapacitat i pel Decret 86/2015, de 2 de juny, sobre l'aplicació de la quota de reserva del 2% a favor de persones amb discapacitat en empreses de 50 o més persones treballadores i de les mesures alternatives de caràcter excepcional al seu compliment.

Vint-i-dosena. Protecció de dades de caràcter personal


Les parts fan constar, de manera expressa, que compliran la normativa de protecció de dades de caràcter personal, concretament a adoptar i implementar les mesures de seguretat previstes per la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (BOE núm. 298, de 14.12.1999), desenvolupada pel Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre (BOE núm. 17, de 19.1.2008).

Concretament, les parts signants han d'establir les mesures organitzatives i tècniques necessàries per garantir la seguretat de les dades a les quals accedeixin com a conseqüència de les actuacions que són objecte d'aquest Conveni. En especial, han d'adoptar les mesures adients per evitar l'alteració, la pèrdua, el tractament o accés no autoritzats a les dades esmentades.




El Consell General de Cambres es compromet a no tractar les dades per a una finalitat diferent de la que figura en aquest Conveni —excepte en el cas de dades d'empreses sempre que aquestes donin el seu consentiment explícit—, a no comunicar les dades a tercers, ni tan sols per a la seva conservació, i també a implementar les mesures de seguretat adequades així com comunicar la designació del responsable de seguretat. El deure de confidencialitat subsisteix una vegada acabada la vigència d'aquest Conveni.

Vint-i-tresena. Accés a les dades i programari del banc integrat de dades (BID)



De comú acord, el Departament d'Ensenyament i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, mitjançant el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, poden tenir accés, i sol·licitar el lliurament de tota la informació continguda en el banc integrat de dades (qBID), sense perjudici que aquestes dades es continuïn mantenint al sistema del QBID.



Tots els usuaris del QBID hauran de garantir la seguretat i confidencialitat de les dades contingudes a la plataforma QBID. En concret, tots els usuaris del QBID s'obliguen a no facilitar l'ús de l'aplicació del BID ni cedir ni comunicar dades relatives a l'alumnat del sistema educatiu, contingudes en la plataforma, a terceres persones, amb excepció de les que sigui estrictament necessari comunicar per a la gestió de les pràctiques formatives.

El Consell de Cambres es compromet a no explotar dades estadístiques a excepció de les sol·licitades pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya o pel Departament d'Ensenyament, o d'aquelles que el Consell de Cambres necessiti per a l'exercici de les seves funcions, de conformitat, segons correspongui, amb el Departament d'Ensenyament o el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

El Consell de Cambres no introdueix canvis en la plataforma Banc Integrat de Dades (qBID), que afectin les funcionalitats acordades entre les parts, sense la validació del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i/o del Departament d'Ensenyament.

El Consell General de Cambres ha de fer arribar al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i al Departament d'Ensenyament, abans de la finalització de la vigència del conveni, la relació d'usuaris i el seu perfil, amb capacitat de gestió que tenen accés a la plataforma BID, diferents dels usuaris finals: alumnat, professorat i formadors dels centres, tècnics i responsables del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i Departament d'Ensenyament i el tutors i responsables de les empreses signatàries dels convenis de pràctiques o d'alternança amb els centres de formació.

Vint-i-quatrena. Propietat, publicació i difusió dels resultats

Els drets d'explotació dels drets d'autor sobre el treball de camp, estudis, investigacions, etc. corresponen a les parts signants amb caràcter exclusiu, per a l'àmbit territorial universal i per a tot el temps que transcorri fins a passar al domini públic. En el cas del Departament

d'Ensenyament, i del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, mitjançant el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, els drets d'explotació són del conjunt de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Vint-i-cinquena. Règim jurídic

Aquest Conveni té naturalesa administrativa, i queda exclosa l'aplicació del Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de contractes del sector públic, en virtut del que disposa el seu article 4.1), i els seus principis s'apliquen per resoldre dubtes i buits que es puguin presentar.

Aquest Conveni es regeix per les seves clàusules, per la Llei 26/2010, de 3 d'agost, i per la normativa sectorial corresponent, com també per les normes generals de dret administratiu, els principis de bona administració i l'ordenament jurídic en general.

Aquest encàrrec de gestió no comporta l'alteració de la titularitat de la competència ni dels elements substantius del seu exercici atribuïda en tot cas al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i al Departament d'Ensenyament que han de dictar els actes o les resolucions de caràcter jurídic que els hi donin suport o en els quals s'integri l'activitat material concreta objecte de l'encàrrec.

Atès el cofinançament de les actuacions previstes en aquest Conveni pel Fons Social Europeu, serà d'aplicació la següent normativa:

- Reglament (UE) 1303/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 17 de desembre de 2013, que estableix les disposicions comuns relatives als "Fons Estructurals i d'Inversió Europeus" i les disposicions generals relatives al FEDER, al FSE i al Fons de Cohesió i al Fons Europeu Marítim i de Pesca, i que deroga el Reglament (CE) 1083/2006 del Consell.
- Reglament (UE) 1304/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 17 de desembre de 2013, relatiu al FSE i que deroga el Reglament (CE) 1081/2006 del Consell.

Vint-i-sisena. Extinció

El Conveni es pot extingir per mutu acord de les parts, per impossibilitat sobrevinguda per desenvolupar les activitats previstes en aquest Conveni, per finalització del termini convingut al present conveni i per denúncia de qualsevol de les parts que ha de ser comunicada de forma fefaent; sens perjudici del disposat a la clàusula divuitena.

La part que proposi resoldre el Conveni ho ha de comunicar a l'altra part per escrit amb dos mesos d'antelació.

La Comissió Específica de Seguiment, Control i Avaluació determina la forma de finalitzar les tasques en curs en cas d'extinció.

Vint-i-setena. Vigència

Aquest Conveni entrarà en vigor en el moment de la seva signatura, amb efectes durant l'any 2017, i fins a la finalització de les actuacions objectes d'aquest Conveni que serà, com a màxim, el 30 de novembre de 2017.

Vint-i-vuitena. Publicació

En compliment del que estableix l'article 10.3 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, mitjançant el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, publicaran perquè tingui eficàcia aquest encàrrec de gestió en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, sens perjudici del que disposa l'article 110.3 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, i l'article 14 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, que disposen que pels convenis i protocols, a part d'aquesta publicació al DOGC, s'han de registrar al web del Registre de convenis de col·laboració i cooperació de la Generalitat, que és accessible des del Portal de la Transparència.

Les parts accepten les clàusules precedents i, en prova de conformitat, signen tres exemplars d'aquest Conveni, a un sol efecte, al lloc i en la data indicats a l'encapçalament.

El secretari de Polítiques Educatives



Joan Mateo i Andrés

**La directora del Servei Públic
d'Ocupació de Catalunya**



Mercè Garau i Blanes

**El president del Consell General de les
Cambres Oficials de Comerç, Indústria
i Navegació de Catalunya**



Miquel Valls i Maseda

Annex 1. Millores detectades en el desenvolupament de la convocatòria Formació d'Oferta en Àrees Prioritàries (FOAP) 2016

- Incorporar les propostes de simplificació del qBID resultat dels grups de millora (segons la disponibilitat de borsa d'hores contemplades al pressupost).
- Inhabilitar, a partir del moment en què el SOC ho sol·liciti, l'enquesta de satisfacció de l'alumne a la plataforma.
- Implementar una nova enquesta de detecció de necessitats formatives i inserció pels centres de treball.
- Automatitzar la càrrega de noves convocatòries que aniran al qBID.
- Actualitzar i mantenir els manuals de gestió del qBID-GIA.
- Adaptar els desenvolupaments realitzats per al projecte de pràctiques no laborals de Garantia Juvenil previst per a agències (febrer 2016) al programes genèrics de pràctiques no laborals.

Annex 2. Programes del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya que es preveu que gestionin la formació pràctica en centres de treball mitjançant l'aplicació qBID durant el 2017.

La formació pràctica consistirà en Mòduls de Formació pràctica en centres de treball de Certificats de Professionalitat i/o pràctiques de perfeccionament professional.

- FOAP 2016
- Erasmus+ (si la unitat promotora ho decideix)
- Forma i Insereix
- Formació amb compromís de contractació
- Acords Marcs de formació per a l'ocupació
- Programació dels CIFO
- Convenis que inclouen CPs i/o pràctiques de perfeccionament
- Programació del Consorci de Formació Contínua
- Certificats de Professionalitat privats
- Programes de Garantia Juvenil que inclouen CPs i/o pràctiques de perfeccionament
- Programes de Pràctiques no Laborals

Annex 3. Indicadors que han de ser informats i continguts en la memòria tècnica.

La plataforma Banc Integrat de Dades(qBID) ha de permetre generar aquests indicadors en tots els programes de pràctiques de cada exercici:

Indicadors de dimensió

- Accions gestionades, entitats de formació, especialitats, convenis treballats, quaderns gestionats i empreses implicades.

Indicadors d'execució

- Evolució de l'inici i de la finalització dels quaderns
- Nombre de convenis, segons el seu estat al qBID
- Nombre de tècnics de seguiment i relació amb les accions/centres de formació
- Perfil dels alumnes. Anàlisi de sexe, d'edat i de nivell d'estudis.

Indicadors de seguiment del Helpdesk

- Tipologia d'incidència i accions de resposta dutes a terme
- Utilització de les Eines de suport – ús del fòrum, videotutorials i preguntes freqüents.

Indicadors de resultats de les pràctiques

- Resultats dels quaderns de la plataforma Banc Integrat de Dades (qBID) segons especialitats formatives i segons centres de formació: aptes, no aptes, pendents de qualificar, provisionals, baixes (col·locació, justificada, no justificada)
- Resultats dels convenis de la plataforma Banc Integrat de Dades (qBID) segons especialitats formatives i centres de formació: convenis aptes, no aptes, qualificació molt bona, bona, suficient, pròrrogues, assistència, i tipus de convenis.

Indicadors de planificació d'activitats

- Elements programats en els plans d'activitats: activitats predefinides programades i no programades, altres activitats programades.

Indicadors de valoració

- Valoració en els informes periòdics de les activitats per especialitat i centre (mitjanes)
- Nombre de dies de mitjana entre la data de realització i la planificació d'un contacte, per centre de formació



- Valoració mitjana total de les actituds dels alumnes, per especialitat i centre de formació
- Resultats del qüestionari de satisfacció de l'alumnat. Mitjana global, per especialitat i per entitat
- Resultats de satisfacció de les empreses. Mitjanes globals, per especialitat i per centre de formació.

Indicadors d'empreses

- Anàlisi d'empreses: noves altes, noves idoneïtats i tipologia d'empreses, per centres de formació
- Nombre de convenis per empresa
- Anàlisi de relació entre tipus d'empresa i especialitat de les pràctiques (relació entre activitat econòmica i família professional)
- Resultats de la participació de les empreses i dels seus centres de treball: valoració del compliment del pla; del seguiment i formació del tècnic; i del tracte i de l'atenció donats a l'alumne. Valoració final de la idoneïtat.

