

**PROTOCOL ENTRE ELS DEPARTAMENTS D'EMPRESA I OCUPACIÓ I EL DE BENESTAR SOCIAL I FAMÍLIA DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA EN RELACIÓ AMB EL PROGRAMA ÒMNIA I LES OFICINES DE TREBALL DEL SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA**

---

Barcelona, 2 de febrer de 2015

**REUNITS**

**D'una part**

La senyora Olga Campmany i Casas, com a directora del Servei d'Ocupació de Catalunya, en ús de les facultats que li són conferides d'acord amb l'article 12 de la Llei 17/2002, de 5 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i creació del Servei d'Ocupació de Catalunya.

**D'altra part**

El senyor Ramon Terrassa Cusí, director general d'Acció Cívica i Comunitària del Departament de Benestar Social i Família, nomenat pel Decret 68/2013 de 22 de gener i actuant en l'exercici de les facultats autoritzades per resolució de data 9 de desembre de 2014.

Les parts es reconeixen mútuament capacitats per subscriure aquest acte i obligar-se en representació de les seves institucions i,

**EXPOSEN**

I. Que el Servei d'Ocupació de Catalunya, adscrit al Departament d'Empresa i Ocupació, creat d'acord amb la Llei 17/2002, de 5 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i creació del Servei d'Ocupació de Catalunya, és un organisme autònom de caràcter administratiu que té entre d'altres funcions, ordenar, planificar, programar i executar les accions ocupacionals que deriven de les polítiques actives i d'ocupació, i fer-ne el seguiment i el control.

Que el Servei d'Ocupació de Catalunya té com a objectiu impulsar serveis de formació i oferir cursos de formació així com orientar i acompanyar a les persones treballadores desocupades en el seu procés de recerca de feina.

II. Que el Departament de Benestar Social i Família té la competència de potenciar les polítiques d'integració social, fomentant la inclusió social i lluitar contra la pobresa, de donar suport a la societat civil amb la finalitat d'afermar la confiança en la societat i les seves iniciatives, i que a la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària li correspon, entre altres funcions, dirigir i coordinar programes de d'acció comunitària, d'inserció social i de suport a col·lectius en situació de vulnerabilitat.

Que el Departament de Benestar Social i Família, a través de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària coordina i gestiona la Xarxa Òmnia. Aquest és un programa preventiu, socioeducatiu, de promoció individual i de suport a col·lectius amb major risc de vulnerabilitat. El programa Òmnia és una programa d'intervenció social, que utilitzant com a instrument les eines TIC, cerca millorar i afavorir, tant individual com col·lectivament, la inclusió i la vinculació de les persones a la comunitat.

Els punts Òmnia ofereix, entre d'altres, cursos i accions adreçades prioritàriament a persones en risc d'exclusió social, l'objectiu dels quals és la inserció social i la millora de l'ocupabilitat. S'entén l'ocupabilitat com la probabilitat que té una determinada persona per trobar feina en funció de les seves condicions personals i del tipus de treball que busca.

III. Que tant el Servei d'Ocupació de Catalunya com el Departament de Benestar Social i Família comparteixen la necessitat de trobar formes de complementarietat entre ells per promoure la competència digital com a eina imprescindible en la recerca de feina i d'inserció laboral i social.


Que el Servei d'Ocupació de Catalunya i el Departament de Benestar Social i Família vetllen per avançar en les actuacions i manifesten la seva voluntat d'alinejar accions, compartir sinèrgies, optimitzar els recursos presents al territori per millorar-ne el funcionament i assolir de forma més efectiva els objectius.

Per tot això, acorden formalitzar el present protocol de conformitat amb les següents



## CLÀUSULES

### Primera. Objecte



L'objecte d'aquest protocol és establir els termes de la col·laboració entre el Servei d'Ocupació de Catalunya i el Departament de Benestar Social i Família, a través de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària, per tal de coordinar derivacions bidireccionals de persones treballadores desocupades entre les oficines de Treball del Servei d'Ocupació de Catalunya i els punts Òmnia, amb la finalitat de facilitar el seu itinerari de cerca de feina.

### Segona. Descripció de les actuacions

En aquest sentit, tant el Departament de Benestar Social i Família, mitjançant la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària, com el Servei d'Ocupació de Catalunya portaran a terme les accions previstes en les clàusules tercera i quarta d'aquest protocol amb l'objectiu de cercar la millor opció per a cada persona treballadora desocupada en el seu itinerari de cerca de feina.

El Departament de Benestar Social i Família i el Servei d'Ocupació de Catalunya es comprometen a facilitar la signatura de convenis específics de col·laboració entre els Punt Òmnia i les oficines de Treball del Servei d'Ocupació de Catalunya a cada territori per tal d'impulsar la coordinació i la derivació entre ambdós. L'esmentat conveni haurà d'establir els pactes necessaris per tal que les obligacions generals d'aquest protocol puguin ser executades i implementades en cada territori.

Els convenis de col·laboració establiran:

- el compromís d'adaptació de les programacions d'Òmnia a les necessitats del territori
- la calendarització mitjançant un procés d'implementació progressiva
- la garantia de formació del dinamitzador en les tasques necessàries
- la definició del percentatge del temps que els Punts Òmnia han de destinar a la l'eix d'inserció laboral
- la potenciació de les relacions amb altres serveis i entitats del territori per temes ocupacionals
- l'establiment de la xifra màxima de persones treballadores desocupades assumibles a derivar pel Servei d'Ocupació de Catalunya prèvia negociació amb la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària i el Servei d'Ocupació de Catalunya
- el paper actiu dels dinamitzadors captant les necessitats del territori, la millorar la informació sobre les situacions d'atur de les persones usuàries dels Punts Òmnia
- l'adaptació de l'oferta formativa a les necessitats de les persones treballadores desocupades i del territori, previ acord amb el Servei d'Ocupació de Catalunya.
- la participació en la definició de col·lectius i serveis a oferir, conjuntament amb les oficines de Treball locals del Servei d'Ocupació de Catalunya.

### **Tercera. Obligacions del Servei d'Ocupació de Catalunya**

El Servei d'Ocupació de Catalunya es compromet a:

- Derivar cap al Punt Òmnia més proper persones treballadores desocupades que s'atenen a les oficines de Treball del Servei d'Ocupació de Catalunya amb l'objectiu de millorar la seva ocupabilitat, un cop valorada la conveniència i l'oportunitat de l'esmentada derivació d'acord amb el perfil i les necessitats de cada persona treballadora desocupada. Aquesta derivació vindrà limitada per la capacitat d'acollida de cada Punt Òmnia per evitar la saturació dels serveis que s'hi ofereixen.
- Garantir que els persones treballadores desocupades que es derivin als Punts Òmnia tinguin un domini bàsic de la llengua catalana/castellana i nocions de lecto-escritura mitjançant el qüestionari de factors d'ocupació que efectua a tots els demandants d'ocupació.
- Vetllar per tal que persones treballadores desocupades derivats als Punts Òmnia siguin qualificats com a "A" o "B" amb mancances amb les TIC, la recerca de feina i amb una situació de vulnerabilitat o exclusió social.
- Facilitar a les persones treballadores desocupades que es derivin les dades del punt Òmnia més proper (adreça, telèfon i horari), informar-los de la naturalesa de les accions i els cursos que s'hi desenvolupen i proporcionar-li una carta de derivació que la persona treballadora desocupada haurà de lliurar al punt Òmnia.
- Informar els punts Òmnia del seu territori sobre cursos, programes i ofertes de feina que puguin ser d'interès per a les persones treballadores desocupades de la Xarxa Òmnia.

#### **Quarta. Obligacions del Departament de Benestar Social i Família**

El Departament de Benestar Social i Família, a través de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària, es compromet a:

- Derivar persones treballadores desocupades que s'atenen als Punts Òmia cap a les oficines de Treball del Servei d'Ocupació de Catalunya amb l'objectiu de millorar la seva ocupabilitat, un cop valorada la conveniència i l'oportunitat de l'esmentada derivació d'acord amb el perfil i les necessitats de cada persona treballadora desocupada.
- Actualitzar anualment al Servei d'Ocupació de Catalunya el mapa de punts Òmia que poden oferir serveis d'inserció sociolaboral o ocupabilitat a cada territori (adreça, telèfon, horari, cursos).
- Fer devolució al Servei d'Ocupació de Catalunya sobre el nivell d'assistència de les persones treballadores desocupades derivats, informant dels assistents.
- Informar al Servei d'Ocupació de Catalunya sobre cursos, programes i ofertes de feina que puguin ser de d'interès per a les persones treballadores desocupades del Servei d'Ocupació de Catalunya.
- Ajustar l'oferta d'Òmia al sistema de classificació del Servei d'Ocupació de Catalunya, pel que fa a la temàtica d'inserció sociolaboral (o ocupabilitat.)
- Oferir formació en Competències de Base (CB): Serveis i programes destinats a treballar i millorar les competències de base: lingüístiques i digitals, tal i com ho té establert el Servei d'Ocupació de Catalunya.
- Oferir regularment serveis d'orientació socio-laboral dins de la programació dels Punts Òmia

#### **Cinquena. Contraprestacions econòmiques**

La signatura d'aquest acord no suposa contraprestacions econòmiques per les parts.

#### **Sisena. Terminis d'execució**

Les actuacions objecte d'aquest Protocol s'executaran durant el període comprès entre la data de la signatura del Protocol i finalitzaran el 31 de desembre de 2015.

#### **Setena. Comissió Mixta de Seguiment.**

Per al seguiment d'aquest Protocol, així com per a la resolució dels dubtes que poguessin sorgir en la interpretació d'aquest i pel seguiment i control de les actuacions a desenvolupar, es designarà una Comissió Mixta de Seguiment que estarà integrada per 2 representants del Servei d'Ocupació de Catalunya i per 2 representants de Departament de Benestar Social i Família.

Exercirà les funcions de presidència de l'esmentada Comissió, un dels membres designats pel Servei d'Ocupació de Catalunya.

La Comissió Mixta de Seguiment es convocarà com a mínim 2 vegades a l'any.

Seràn funcions d'aquesta Comissió fer la valoració i seguiment de les actuacions, i fer balanç de la situació per al compliment d'aquest protocol.

Per a l'adopció d'aquestes propostes es requerirà l'acord de la majoria dels membres de la comissió.

En tot el que fa referència a la constitució de la Comissió per a la realització de les seves sessions i deliberacions es procedirà d'acord amb l'article 17 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, que regula el règim jurídic dels òrgans col·legiats.

#### **Vuitena. Senyalització de les actuacions, publicitat i difusió.**

Totes les parts faran constar la col·laboració del Servei d'Ocupació de Catalunya i del Departament de Benestar Social i Família en les actuacions objecte d'aquest protocol que es duguin a terme tant en actes públics com en qualsevol mitjà de divulgació.

#### **Novena. Resolució, extinció i interpretació.**

Seràn causes de resolució del protocol:

- a) Mutu acord de les parts manifestat per escrit.
- b) Denúncia d'una de les parts feta amb un mínim de tres mesos d'antelació.
- c) Per impossibilitat sobrevinguda.
- d) Les generals establertes per la legislació vigent.

Les qüestions litigioses que puguin sorgir en la interpretació d'aquest Protocol, o incompliment de les obligacions que es derivin del present Protocol, es resoldran de mutu acord entre les parts.

#### **Desena. Resolució i interpretació**

Les qüestions litigioses que puguin sorgir en la interpretació d'aquest Protocol, o l'incompliment de les obligacions que es derivin del present Protocol, es resoldran de mutu acord entre les parts, en el sí de la Comissió Mixta de Seguiment.

## **Onzena. Protecció de dades de caràcter personal.**

Ambdues parts fan constar, de manera expressa, que compliran la normativa de protecció de dades de caràcter personal, concretament a adoptar i implementar les mesures de seguretat previstes per la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, desplegada pel Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre. Concretament, les parts signats establiran les mesures organitzatives i tècniques necessàries per garantir la seguretat de les dades a les quals accedeixin com a conseqüència de les actuacions que són objecte d'aquest Protocol. En especial, adoptaran les mesures adients per evitar l'alteració pèrdua, tractament o accés no autoritzat a les dades esmentades.

## **Dotzena. Vigència**

Aquest protocol serà vigent des del moment de la seva signatura i fins el 31 de desembre de 2015 i podrà prorrogar-se tàcitament per períodes anuals tret de denúncia per qualsevol de les parts.

I perquè així consti, en prova de conformitat i acceptació, les dues parts signen aquest protocol, per duplicat exemplar i a un sol efecte, en el lloc i data indicats a l'encapçalament.