

SOC-Avalua

AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ EN CATALUNYA

Mesura de l'impacte social amb el model SROI del Programa Treball i Formació. Línia PANP (aturats de llarga durada)

SOC

Servei d'Ocupació
de Catalunya



**Generalitat
de Catalunya**



Crèdits

Elaboració i redacció

Help to Comply

Equip tècnic:

Jaume Gené Forcadell

Yanna Stefannu

Coordinació

Secretaria Tècnica del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya

Disseny i maquetació

Secretaria Tècnica del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya

Barcelona, 15 de juny de 2023



Aquesta obra està subjecta a una llicència Creative Commons de reconeixement d'autoria, usos no comercials i sense obra derivada.

[Resum llicència](#)

[Llicència completa](#)

Crèdits

Elaboració i redacció

Help to Comply

Equip tècnic:

Jaume Gené Forcadell

Yanna Stefanu

Barcelona, 15 de juny de 2023



Aquesta obra està subjecta a una llicència Creative Commons de reconeixement d'autoria, usos no comercials i sense obra derivada.

[Resum de la llicència](#)

[Llicència completa](#)

ÍNDIX

I. Presentació	4
II. El programa Treball i Formació – línia PANP	5
III. Metodologia SROI	8
IV. Procés de treball	11
V. Mapa global de stakeholders	12
VI. Inputs	14
VII. Outputs	23
VIII. Outcomes	24
IX. Valoració dels outcomes	39
X Càlcul de l'SROI	49
XI. Conclusions i recomanacions	51
Annex – una mirada de gènere	53

I. Presentació

Aquest treball té com a finalitat fer el càlcul SROI de la línia PANP del programa Formació i Treball que promou el SOC amb la col·laboració d'entitats públiques.

A partir d'aquest anàlisi hem aprofundit en l'impacte que el programa té en els diferents stakeholders per calcular quin és el retorn en valor social que el SOC aporta amb aquesta activitat.

Per fer el càlcul ens hem basat en les dades de la convocatòria 2020 executada el 2021 (Resolució TSF/1419/2020 – Línia PANP) però el model que hem construït té en compte les variabilitats del programa, de forma que es pot aplicar tant en anys anteriors com en posteriors.

En aquest informe, començarem amb una explicació general del programa i de la metodologia utilitzada, per a continuació presentar l'anàlisi i resultat de l'SROI, finalment presentem les conclusions i recomanacions per millorar l'impacte en el futur.

Com a element addicional, hem inclòs un annex en el qual incorporem una mirada de gènere que ens permet veure com la diferent realitat que viuen homes i dones presenta resultats diferencials en el càlcul SROI.

En tot el procés d'anàlisi i càlcul de l'SROI hem conservat, en la mida del possible, tant l'explicació de tots els impactes que té el programa com del càlcul que hem fet servir per a la seva mesura. Això és imprescindible per a una posterior implementació sistematitzada del càlcul.

II. El Programa Treball i Formació – Línia PANP

Comencem amb la **presentació** que el propi **SOC** te a la seva pàgina web:

L'objectiu d'aquest programa és que les persones en situació d'atur i més allunyades del mercat de treball, o bé amb més dificultats d'accedir-hi, millorin la seva ocupabilitat tot facilitant-los competències professionals mitjançant la subscripció d'un contracte laboral i el desenvolupament d'unes tasques professionals.

Aquest programa contribueix a assolir el resultat definit pel Programa Operatiu del Fons Social Europeu de Catalunya 2014-2020 (2014ES05SFOP007), on es recullen les estratègies de la Unió per a un creixement intel·ligent, sostenible i integrador i a l'assoliment de la cohesió econòmica, social i territorial.

El programa es va implantar a Catalunya l'any 2013 (Departament de treball, assumptes socials i famílies, 2016, Ordre TSF/296/2016) i des de el seu inici, cada convocatòria del programa Treball i Formació pot dirigir-se a un conjunt de col·lectius diferent. El criteri per seleccionar i convocar als diferents col·lectius (de forma conjunta o separada), ha anat canviant durant els anys tenint en compte la realitat del moment. Pel que fa al col·lectiu PANP, a la RESOLUCIÓ TSF/1419/2020 es va convocar conjuntament amb el col·lectiu COVID. Quant a la convocatòria EMT/3879/2021 del 2022 (al 2021 no hi va haver), es van convocar de forma conjunta les línies MG52, PRGC i PANP.

Tal com s'explica a la resolució 3879-2021 els requisits que han de complir les persones de la línia PANP i els grups prioritaris, son:

1. Línia PANP-COVID: les persones en risc de caure en situació d'atur de llarga durada, no perceptores de prestació per desocupació o subsidi ni d'ajuts.
2. Per aquesta convocatòria i línia, s'entén per persones en risc de caure en situació d'atur de llarga durada, les persones inscrites al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya com a demandants d'ocupació no ocupades (DONO), com a mínim 6 mesos, durant els 18 mesos anteriors a la data de la presentació de la corresponent oferta d'ocupació.
3. Tindran caràcter prioritari en aquesta línia:
 1. Les persones més grans de 45 anys.
 2. Les persones que tinguin reconegut oficialment un grau de discapacitat igual o superior al 33%.
4. D'acord amb apartat 2 de l'article 17 del Decret Llei, com a mínim, el 50% de les persones contractades de cada línia han de ser dones. Quan el nombre de contractes a formalitzar sigui imparell, s'ha de prioritzar la contractació de dones.
5. En cas que, d'acord amb les dades d'atur registrat, no es pugui assolir aquesta condició és podrà contractar sense complir aquest percentatge.
6. Les persones destinatàries de les línies recollides en aquesta resolució,

hauran de complir els requisits específics indicats en els apartats anteriors, en el moment de l'oferta de treball, i el requisit d'estar inscrit com a demandant d'ocupació no ocupat (DONO) el dia immediatament anterior a la data d'inici de la contractació laboral.

El programa es basa en un triple eix:

1. Contractació de la persona beneficiària per part de l'administració pública.
2. Formació tant transversal com específica per el lloc de treball.
3. Acompanyament per la integració adequada de la persona al lloc de treball i per la recerca de feina, encara que aquest eix s'ha incorporat a les darreres convocatòries.

Així, el programa ofereix un contracte laboral amb una durada de 12 mesos, amb l'excepció de la convocatòria de 2020 en la qual els contractes es van fer de 9 mesos per les circumstàncies excepcionals de la pandèmia. D'aquesta manera les persones destinatàries, un cop finalitzat el període de contractació poden gaudir de la prestació per atur durant 4 mesos, temps que disposen per trobar una nova feina.

Les entitats que reben la persona treballadora són administracions públiques que cobreixen amb aquest contracte activitats no estructurals per l'administració, encara que necessàries, i que en cada resolució queden recollides.

La formació que reben les persones destinatàries està destinada tant a millorar les seves capacitats com a professionals, com coneixements més transversals com ara l'ús de les noves tecnologies o el redactat del currículum vitae. La formació es pot dur a terme tant per part de l'entitat beneficiària com per empreses especialitzades en la formació a impartir i en cada resolució queden recollides les accions formatives que es poden realitzar.

Per últim, l'acompanyament, que és una activitat que s'ha inclòs en les últimes convocatòries, es duu a terme per part del personal tècnic de l'entitat beneficiària.

En finalitzar tot el programa, s'espera que les persones destinatàries estiguin preparades per buscar feina de forma més efectiva.

El model de canvi de la línia PANP de Treball i Formació

El programa Treball i Formació treballa per la igualtat d'oportunitats, no discriminació i cohesió social.

La seva tasca és acompanyar i dotar d'eines per desenvolupar habilitats i capacitats que els permetin millorar la seva situació laboral i professional, detectar les necessitats de suport i promoure l'atenció reforçada als col·lectius amb més dificultat.

III. Metodologia SROI

El model SROI aplicat en aquest treball és el que promou la **SOCIAL VALUE UK** que el defineix i descriu de la següent manera:

Què és el Retorn Social de la Inversió (SROI)?

Cada dia les nostres accions i activitats creen i destrueixen valor; elles canvien el món al nostre voltant. Però, encara que el valor que creem va molt més enllà del que es pot mesurar en termes monetaris, aquest és, la majoria de les vegades, l'únic tipus de valor que es mesura i quantifica. Com a resultat, les coses que poden comprar-se i vendre's adquireixen més valor i es deixen de banda altres també molt importants.

Així, les decisions que es prenen poden no ser tan adequades com podrien ser-ho, ja que estan basades en informació incompleta, respecte del seu veritable impacte.

El Retorn Social de la Inversió (SROI) és un marc per mesurar i quantificar aquest concepte, molt més ampli, de valor; busca reduir la desigualtat i la degradació mediambiental, i millorar el benestar incorporant costos i beneficis socials, mediambientals i econòmics.

L'SROI mesura el canvi en formes que són rellevants per a les persones o organitzacions que l'experimenten o contribueixen amb ell. Explica com es genera el canvi mesurant els resultats (outcomes) socials, mediambientals i econòmics, i utilitza termes monetaris per representar aquests outcomes. Això permet calcular la ràtio cost-benefici. Per exemple, una ràtio de 3:1 indica que una inversió d'1€ genera 3€ de valor social.

L'SROI tracta de valor, enlloc de diners. Els diners són simplement una unitat comú i, com a tal, és la forma més útil i comunament acceptada d'expressar valor. De la mateixa manera que un pla de negoci conté molt més que projeccions financeres, l'SROI és molt més que un simple nombre. És una història sobre el canvi, sobre la qual basar decisions, que inclou l'estudi de casos i d'informació qualitativa, quantitativa i financera.

Una anàlisi SROI pot adoptar formes diferents. Pot agrupar el valor social generat per tota una organització, o enfocar-se només en un aspecte específic del seu treball. Igualment, hi ha diverses formes de fer l'anàlisi SROI, ja que pot ser realitzat en gran part com un exercici intern de la companyia o, alternativament, pot ser liderat per un investigador extern.

Hi ha dos tipus de anàlisis SROI:

- **Avaluatiu**, el qual és conduït retrospectivament i basat en outcomes reals que ja han tingut lloc.
- **Prospectiu** (de pronòstic), el qual prediu quant valor social serà creat si les activitats arriben als outcomes esperats.

En aquest cas l'SROI aplicable és avaluatiu.

Els principis de l'SROI

L' SROI va ser desenvolupat amb base en la comptabilitat social i en una anàlisi de cost-benefici, i està basat en set principis. Aquests principis formen la base de com l'SROI hauria de ser aplicat. Els principis són:

- ✓ Involucrar els stakeholders.
- ✓ Entendre què canvia.
- ✓ Valorar les coses importants.
- ✓ Incloure únicament l'essencial.
- ✓ No reivindicar en excés.
- ✓ Ser transparent.
- ✓ Comprovar el resultat.

Com a qualsevol metodologia d'investigació l'SROI requereix d'opinions personals, que seran emprades durant l'anàlisi. En aquest tipus de metodologia no hi ha un element que substitueixi **l'opinió de l'analista**.

Dins d'aquest marc formulat per Social Value International, per a l'anàlisi de l'SROI de la Línia PANP del Programa Treball i Formació del SOC, hem considerat aquestes tres dimensions de valor social:

- **Impacte social amb valor econòmic:** desestimant per al càlcul aquells canvis per als que la seva quantificació és inviable, tot i que es contemplen en la redacció de la història del canvi produït.
- **Retorn socioeconòmic per a l'administració / societat:** tenint en compte la diferència entre l'impacte per a l'organització o per a altres organitzacions amb què es coopera (stakeholders al cap i a la fi) i l'impacte social pròpiament dit. Hem considerat com a valor social tot allò que no ha estat utilitzat per la pròpia organització o per les que cooperen en el programa per al seu propi benefici, o que no pugui ser inclòs en el seu balanç comptable.
- **Generació de valor social amb valor econòmic:** que en el cas del programa analitzat generalment es vehicula a través de la remuneració al treball.

SROI i model de canvi

El càlcul de l'SROI l'hem centrat en el Model de Canvi que busca el SOC. El procés l'hem desenvolupat aplicant la cadena de **Valor Social d'Olsen i Galimidi (2008)**¹ que contempla:

1. **Inputs:** es tracta de la quantificació de les aportacions que cada un dels stakeholders realitzen perquè el projecte sigui viable.
2. **Activitats:** és la descripció de les activitats que es duen a terme.
3. **Outputs:** són els resultats objectius i mesurables de l'activitat realitzada.
4. **Outcomes:** són els canvis que s'han generat fruit de l'activitat realitzada.
5. **Alineació d'objectius:** recull les propostes de millora per incrementar l'impacte positiu de l'activitat realitzada i / o, si s'escau, disminuir l'impacte negatiu.

Finalment per analitzar els impactes hem aplicat els conceptes de:

6. **Desplaçament:** és una avaluació de quant de l'outcome desallotja altres outcomes.
7. **Pes mort:** és una mesura de la quantitat d'outcome que hauria esdevingut fins i tot si l'activitat no hagués tingut lloc. Es calcula com un percentatge.
8. **Atribució:** és una avaluació de quant de l'outcome va ser causat per la contribució d'altres organitzacions o persones. L'atribució es calcula com un percentatge.
9. **Decreixement:** després de determinar quant duren els outcomes, assumint que en els propers anys la quantitat d'outcome serà decreixent o, si es manté constant probablement estarà influenciada per altres factors, l'atribució a l'organització tendirà a minorar. També cal contemplar un possible increment quan estem davant d'activitats que milloren el seu impacte any a any.

¹ [Sara Olsen & Brett Galimidi. \(2008\). Catalog of Approaches to Impact Measurement. Social Venture Technology Group & Rockefeller Foundation.](#)

IV. Procés de treball

El **procés de treball** que hem fet servir pel càlcul de l'SROI és el següent:

1. **Reunions** amb els responsables de l'activitat objecte d'anàlisi per comprendre el seu funcionament i abast.
2. **Recollida** de la informació i **dades** disponibles al SOC.
3. Assignació d'**inputs** a l'activitat, identificant la font. Els inputs poden tenir un valor comptable o no. En aquest segon cas es fa servir un proxí (dada que s'aproxima al que volem valorar) sempre que sigui possible o bé ha sigut estimat per l'equip de treball gràcies a la investigació realitzada.
4. Descripció i quantificació dels **outputs**.
5. Identificació dels **outcomes**. En primer lloc, mitjançant treball de gabinet s'han identificat quins són els resultats que l'activitat ha proporcionat a la societat. El següent pas ha estat debatre i consensuar les conclusions amb l'equip de direcció del programa.
6. **Treball de camp** per verificar els outcomes identificats:
 - ✓ S'han realitzat dues dinàmiques de grup amb entitats, una amb ajuntaments d'àmbit urbà i l'altra amb ajuntaments d'àmbit rural.
 - ✓ Dues dinàmiques de grup amb persones usuàries del programa, una d'elles en l'àmbit urbà i l'altre al àmbit rural.
 - ✓ 5 Entrevistes amb entitats per tal de recollir les dades necessàries per quantificar certs inputs, encara que només hem utilitzat 4, ja que un dels ajuntaments ens ha facilitat dades d'un altre convocatòria, per tant l'hem descartat.
 - ✓ 88 enquestes a entitats.
 - ✓ 750 enquestes a persones usuàries.
7. **Quantificació** dels outcomes monetitzables. La quantificació s'ha realitzat mitjançant treball de gabinet en el qual s'han confrontat indicadors i proxys reconeguts, així com la recerca d'altres especialment adaptats a la necessitat del treball en curs.
8. **Càlcul** de l'SROI. Finalment s'ha realitzat el càlcul mitjançant treball de gabinet aplicant els processos pertinents.
9. **Presentació** de resultats. Els resultats es presenten de forma útil per:
 - ✓ Ser utilitzats per l'equip de direcció del SOC per tal de millorar la seva gestió.
 - ✓ Ser comunicats als interessats de forma entenedora.

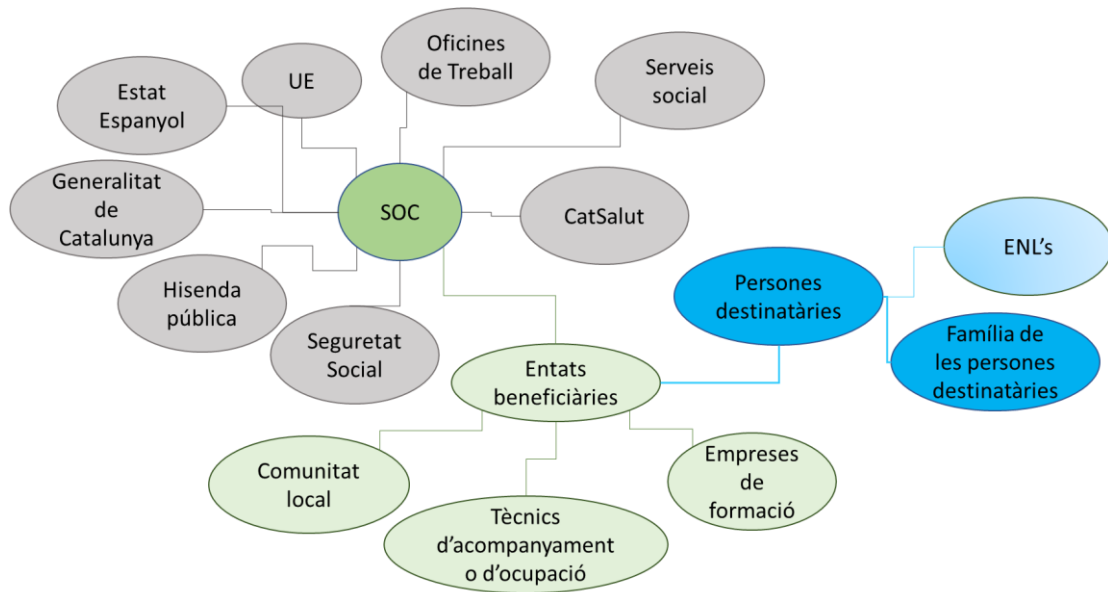
V. Mapa global d'stakeholders

Les persones i entitats impactades per l'activitat són:

1. **Unió Europea:** aporta fons i elabora la normativa.
2. **Estat Espanyol:** aporta fons i elabora normativa. Es beneficia en el moment en que la persona deixa de cobrar el subsidi perquè comença a treballar.
3. **Generalitat de Catalunya:** aporta fons i elabora normativa. Es beneficia de la reducció en el pagament de subsidis.
4. **Seguretat Social:** ingressa els imports corresponents de les nòmines.
5. **Hisenda pública:** que recapta l'import corresponent per la nòmina i alhora es veu afavorida per la reducció del frau.
6. **CatSalut:** en la mesura que millora la situació personal de les persones destinatàries i per tant necessiten menys suport per part de sanitat.
7. **Serveis Socials:** en la mesura que les persones destinatàries, usuàries d'aquest servei, deixin de dependre d'alguns serveis/ajuts que es tramiten des d'aquestes unitats.
8. **SOC:** desenvolupa el projecte d'intervenció, gestiona els fons concedits, vetlla per la correcta aplicació del projecte i proporciona la necessària coordinació i assistència tècnica.
9. **Administracions locals de Catalunya,** com a **entitats beneficiàries** del programa, formen part del sistema públic d'ocupació de Catalunya. Poden ser ajuntaments, consells comarcals o entitats dependents o vinculades a aquestes. Son les entitats que executen els projectes: contracten les persones que participen al programa, s'encarreguen de contractar les empreses de formació quan és necessari o realitzar la formació si estan qualificades per fer-ho, fan l'acompanyament quan és necessari. Es beneficien de les tasques que fan les persones contractades.
10. **Oficines de Treball:** gestionen les ofertes per recerca de les persones per participar al programa i convertir-se en persones destinatàries de les polítiques.
11. **Empreses de formació:** les quals poden ser contractades per les Administracions Locals per formar les persones destinatàries.
12. **Tècnics Municipals d'acompanyament o d'ocupació:** que tutoritzen les persones destinatàries.
13. **Persones destinatàries:** que participen al programa sempre mitjançant un contracte laboral, rebent formació transversal. Les persones destinatàries són:
 - a. Persones en risc de caure en situació d'atur de llarga durada, no perceptores de prestació per desocupació o subsidi ni ajuts (PANP): preferentment amb discapacitat de + del 33% i/o majors de 45 anys. Complint amb el criteri de paritat de gènere sempre que és possible.
14. **Família de les persones destinatàries:** en la mesura que una persona de la llar de convivència millora la seva situació laboral i personal.
15. **Comunitat local:** ja que el treball que fan les persones destinatàries és d'interès social.
16. **Entitats sense ànim de lucre:** es beneficien d'una reducció de demandants dels seus

serveis.

STAKHOLDERS SOC – Línia PANP – Treball i Formació



VI. Inputs

Entenem per inputs tots els recursos, humans i de capital, aportats pels Stakeholders per fer possibles les activitats i que són utilitzats en el transcurs de la mateixa. Aquests inputs poden estar comptabilitzats dins la comptabilitat financera de l'entitat o de les entitats col·laboradores, però també s'hi inclouen d'altres aportacions que no estan comptabilitzades en no tenir una contraprestació monetària. En aquest últim cas, per valorar l'import monetari, hem fet servir el que coneixem com a proxy, és a dir, indicadors que serveixen per a estimar el valor monetari d'un impacte.

Com que el programa Treball i Formació forma part del Programa Operatiu del Fons Social Europeu de Catalunya 2014-2020 (2014ES05SFOP007), tant la Unió Europea com l'Estat Espanyol són finançadors del mateix, aportant per aquesta convocatòria un total de 7.449.357,8€ import que cobreix part del cost però, perquè la LÍNIA PANP DE TREBALL I FORMACIÓ es pugui dur a terme és necessari comptar amb els següents mitjans:

1. SOC – Generalitat de Catalunya

És l'encarregat de desenvolupar el projecte d'intervenció, publicar l'ordre i la resolució al DOGC, gestionar els fons concedits, vetllar per la correcta aplicació del projecte i proporcionar la necessària coordinació i assistència tècnica a les entitats beneficiàries.

Per realitzar aquestes tasques aporta **hores de personal**. La dificultat de fer un càlcul exacte d'aquests costos és tant comú que la Unió Europea ha establert un criteri que recull al Reglament (UE) N° 1303/2013 del Parlament Europeu i del Consell de 17 de desembre de 2013 que estableix un percentatge a tipus fix del 15% dels costos directes de personal per calcular els costos indirectes, sense necessitat de justificació (art 68.1.b). Aquest càlcul permet incloure tots els costos incorreguts per el SOC per desenvolupar el programa. Per obtenir la proporció de la línia PANP apliquem el percentatge que correspon a la línia PANP sobre la inversió anual del SOC i el resultat es 9,52%.

L'import segons dades aportades per el SOC són: **115.559,10€**

2. Oficines de treball

A sol·licitud de les Entitats beneficiàries gestionen les ofertes per **seleccionar les persones candidates** a participar al programa i convertir-se en persones destinatàries de les polítiques.

Les oficines de treball no fan una selecció de personal completa, només seleccionen les persones candidates que compleixen els requisits establerts per la resolució i per l'entitat beneficiària.

Aquesta selecció majoritàriament suposa presentar més candidatures que llocs de feina a cobrir, però també hi ha ocasions en què l'entitat beneficiària deriva persones destinatàries a les oficines de treball perquè, un cop inscrites, puguin participar del programa.

La derivació de persones candidates és una de les primeres intervencions que els ajuntaments realitzen per ajudar a la reincorporació a l'entorn laboral del col·lectiu a què es destina aquest programa ja que molts d'ells, un cop han finalitzat les prestacions a què tenen accés, deixen d'inscriure's a les oficines de treball. Els ajuntaments, coneixent aquesta realitat així com les persones que estan en situació de risc d'exclusió al seu territori, intervenen de manera activa per ajudar a resoldre aquesta convocatòria.

Com que les oficines de treball no presenten factura per la selecció de les persones candidates, hem d'utilitzar un servidor intermediari per calcular el valor d'aquest input. Per això hem seleccionat el cost de selecció de personal, utilitzant com a referència l'import publicat per ADECCO, que són 16,53€ per hora. Hem estimat una dedicació d'1 hora per lloc de treball a cobrir.

L'import d'aquest outcome és de **8.281,53€** que és resultat de multiplicar els 16,53€ per hora de selecció pels 501 llocs de treball.

3. Entitats Beneficiàries

Després de la realització de les dos dinàmiques de grup i les 5 entrevistes amb les entitats beneficiàries hem identificat que, per executar el programa, les administracions locals que hi participen han de realitzar les següents tasques:

1. **Elaboració la memòria tècnica** per la seva presentació al SOC en un termini de 20 dies a partir de la publicació de la resolució.

Per elaborar la memòria tècnica es realitza un estudi de les necessitats territorials per desenvolupar els projectes i identificar els perfils.

La sol·licitud del programa no és una despesa elegible i suposa un cost per l'entitat. Es a dir, aquesta fase prèvia no es té en compte de la mateixa manera que es contempla el període de justificació per tant el tècnic no es pot contractar per fer el procés de sol·licitud.

Cada ajuntament assigna un departament diferent per fer aquesta activitat.

Per calcular aquest inputs ens basem en la informació aportada per 4 dels 5 ajuntaments entrevistats, ja que un d'ells ens ha facilitat dades d'una convocatòria posterior i per tant no els hem utilitzat.

La variabilitat en les hores de dedicació és realment alta, fins i tot es pot duplicar d'un ajuntament a un altre. També hi ha activitats que alguns ajuntaments no realitzen, mentre que d'altres sí. Això ens porta a remarcar la importància d'establir un protocol de recollida d'informació per a futures convocatòries de manera que la dada pugui ajustar-se plenament a la realitat.

En aquesta ocasió, per determinar-ne un valor, hem calculat el cost mitjà per persona de cadascuna de les tasques identificades. Per això hem realitzat els passos següents:

1. Dividir el nombre d'hores destinades a cada tasca pel nombre de llocs de treball coberts segons dades aportades per cadascun dels quatre ajuntaments. Amb això obtenim una mitjana de les hores per persona destinatària.
2. Hem multiplicat aquest import pel total de persones destinatàries d'aquesta edició i per 16,73€ que és el cost mitjà per hora de la retribució de funcionaris del grup B, nivell 18 que tenen un sou anual el 2021 de 27.315,9€ i que en dividir-lo per les 1.633 hores treballades ens dona aquesta xifra.

El resultat és que de mitjana es destinen 12,3 hores per persona destinatària.

L'import per persona d'aquest input és: 205,54€.

L'import total són **102.938,78€**

2. Identificació dels perfils necessaris

Comporta hores de reunions amb diferents agents socials de la comarca i amb l'Oficina de Treball. Per fer aquesta activitat hi ha un termini màxim d'un mes i és personal de l'entitat beneficiària qui s'encarrega ja que encara no s'ha pogut contractar el tècnic del programa.

Per calcular aquest input hem aplicat el mateix sistema que al apartat anterior.

El resultat és que de mitjana es destinen 4 hores per persona destinatària.

L'import per persona d'aquest input és: 66,52€.

L'import total són **33.325,76€**.

3. Selecció les persones destinatàries

El procés comença amb la selecció del tècnic que durà a terme el programa, que en alguns ajuntaments no comporta dedicació ja que per la seva mida i estructura no és necessari, mentre que en altres, sí que s'hi destinen hores.

Un cop s'ha assignat una persona responsable es procedeix a la redacció i publicació de les bases, creació de l'expedient, preparació de l'examen a què s'hauran de sotmetre les persones candidates, es convoca el tribunal i es realitza el procés de selecció pròpiament dit amb la realització d'entrevistes, la correcció dels exàmens i la selecció de les persones beneficiàries.

El darrer pas és publicar les persones admeses i excloses i respondre a les possibles al·legacions i, en les següents convocatòries, contractar el tècnic d'ocupació que en aquesta edició no estava inclòs.

La metodologia de càlcul de l'input és el mateix dels apartats anteriors.

De mitjana es destinen 37,7 hores per persona destinatària.

L'import per persona d'aquest input és: 630,96€.

L'import total són **316.108,57€**

4. Contractació de les persones beneficiàries

Es cursa la documentació per la contractació a la oficina de treball i es fa un acompanyament a les persones destinatàries en els tràmits administratius.

Seguint el mateix procediment, el resultat és que de mitjana es destinen 8,1 hores per persona.

L'import per persona d'aquest input és: 135,83€.

L'import total són **68.051,67€**

5. Selecció dels Tècnics Municipals

Que actuaran de Monitors amb el personal destinatari.

Mentre dura el contracte laboral, les persones beneficiàries estaran supervisades per el tècnic municipal que estigui a càrrec de la unitat a la que s'incorpora la persona per treballar. Aquesta persona s'encarregarà d'assignar les tasques a realitzar, de donar suport perquè la persona beneficiària aprengui a fer la feina i de donar la formació necessària, d'ajudar-la a que s'incorpori en l'equip de treball i en general de vetllar perquè la seva integració sigui favorable i el seu rendiment com a persona treballadora sigui adient.

Aplicant el mateix procediment de càlcul, el resultat és que de mitja es destinen 1,4 hores per persona destinatària.

L'import per persona d'aquest input és: 23,9€.

L'import total son 11.985,87€

6. Acompanyament del Tècnic Municipal

L'acompanyament del tècnic del programa al personal beneficiari inclou el procés d'adaptació al lloc de treball, orientació laboral, resolució de conflictes, incidències, sol·licituds d'absències i control dels horaris entre d'altres.

L'acompanyament del tècnic requereix una dedicació permanent degut a que el perfil contractat és d'alta vulnerabilitat i en ocasions amb pocs hàbits laborals.

Aplicant el mateix procediment de càlcul, de mitja es destinen 85,2 hores per persona destinatària.

L'import per persona d'aquest input és: 1.426,03€.

L'import total són 714.245,14€

7. Acompanyament dels Tècnics d'Ocupació

Les persones contractades sempre treballen acompanyades d'un referent que és el Tècnic d'ocupació. A l'inici del programa l'acompanyament és durant tota la jornada de treball, però després depèn de la persona contractada, de les tasques que realitza i del seu nivell d'autonomia i capacitat d'adaptació al lloc de treball.

A la convocatòria 2020 no estava subvencionat i per tant aquesta feina ha estat a càrrec de Tècnics Municipals. Per fer el càlcul de l'import d'aquest input hem tingut en compte que només el 52% de les entitats declaren haver ofert un servei similar a aquest acompanyament.

De mitjana es destinen 92,1 hores per persona destinatària.

L'import per persona d'aquest input és: 1.540,75€.

L'import total són 401.297,84€

8. Contractació i supervisió de la formació

Les persones destinatàries reben formació tant transversal com específica per a la feina que han de realitzar. Aquesta formació pot ser impartida tant directament per part de l'entitat beneficiària com per part d'empreses de formació externa.

Quan s'externalitza, aquesta formació pot ser realitzada a les instal·lacions de l'empresa de formació o a instal·lacions municipals. Quan es dona aquest darrer cas, l'entitat beneficiària, a més de seleccionar i contractar l'entitat que realitzarà la formació, ha de fer tota una sèrie de tasques per preparar les infraestructures necessàries com ara l'aula, els equips informàtics, el material, etc.

En tots els casos, a més, realitzarà una supervisió sobre l'assistència de les persones destinatàries, el seu nivell de satisfacció amb la formació rebuda i l'aprofitament de la mateixa i s'introdueixen les dades al aplicatiu Galileu per informar el SOC.

En aquest cas, per calcular l'input tenim el número de hores destinades de mitja que l'hem calculat com en els anteriors apartats però també hi ha la factura que es paga a l'empresa de formació.

Les hores destinades per persona destinatària són de mitjana 12,9.

L'import per persona d'aquest input és: 215,9€.

L'import total són 108.208,13€

El cost de la formació segons factures emeses per les empreses de formació són **239.852,56€**, amb un cost unitari de 478,75€.

9. Formació tècnica

De vegades la formació tècnica la realitza l'entitat beneficiària, en aquests casos, en lloc de l'import facturat es calculen les hores dedicades a la formació, incloent-hi la preparació i la supervisió.

Les hores destinades per persona destinatària són de mitjana 21,6.

L'import per persona d'aquest input és de 361,69€.

L'import total són 181.213€

10. EPI's, útils i altres materials

Al personal contractat se li proporciona roba de treball, EPI's, útils i material necessari pel lloc de treball a desenvolupar. També hi ha altres despeses indirectes incorregudes com els desplaçaments, revisions mèdiques, etc.

L'import del EPI's segons dades aportades per els Ajuntaments és de **136.170,13€**.

A nivell unitari suposa un cost de 271,8€ per persona destinatària.

11. Pagar les nòmines mensuals

Abans de fer el pagament de l'import corresponent és necessari preparar aquestes nòmines. Per calcular aquest input hem aplicat el càlcul d'hores que de mitja es destinen per persones.

Les hores unitàries són 4,3, amb un cost per persona de 71,7€.

L'import total són **35.957,62€**.

L'import de les nòmines (sou i quotes Seguretat Social) pagades, més la indemnització de final de programa són **7.736.589,2€** que en termes unitaris suposen 15.442,29€.

12. Baixes laborals

Quan alguna de les persones destinatàries demana una baixa laboral, l'entitat beneficiària a vegades ha de substituir aquest lloc de treball per fer front a les tasques compromeses per l'Ajuntament i el cost l'han d'assumir les entitats beneficiàries.

L'import d'aquest input segons dades aportades per els Ajuntaments és de **23.798,22€**.

13. Finançament

Les Entitats Beneficiàries han de finançar les despeses de nòmines, formació externa, EPI's etc. durant 2 anys al 3% (interès legal) fins al cobrament del 20% de la subvenció. La bestreta és el 80% de l'import atorgat que ascendeix a 7,45M€.

L'import de aquest input és de **97.351,34€**.

14. Informar al SOC

Que es realitza a través del programa Galileu que és l'aplicació de gestió del SOC que serveix per introduir les accions d'acompanyament del Programa de Treball i Formació.

De mitjana es destinen 40,3 hores per persona destinatària.

L'import per persona d'aquest input és de 673,98€.

L'import total és de **337.669,9€**.

15. Presentar la justificació

En els terminis i condicions establerts.

De mitjana es destinen 22 hores per persona destinatària.

L'import per persona d'aquest input és de 367,26€.

L'import total és de 183.978,97€

16. Verificació final del SOC

Atendre i contestar les al·legacions.

De mitjana es destinen 2,8 hores per persona destinatària.

L'import per persona d'aquest input és 46,09€.

L'import total és de 23.133,57€.

L'import total que aporten les entitats beneficiàries és de 10.751.905,9€

L'import total dels inputs és de 10.875.742,92€

Si repartim aquest cost entre el total de persones ateses durant la convocatòria 2020 que van ser 501 persones, ens dona un cost unitari de **21.708,1€**

Hores de personal	€115,559.10
Selecció de candidats	€8,281.53
Elaboració de la memòria tècnica	€102,938.78
Identificació del perfils necessaris	€33,325.76
Selecció de les persones destinatàries	€316,108.57
Contractació de les persones destinatàries	€68,051.27
Selecció els Tècnics Municipals	€11,982.29
Acompanyament del Tècnic Municipal	€714,245.14
Acompanyament dels Tècnics d'Ocupació	€401,297.84
Contractació i supervisió de la formació	€108,175.79
Formació tècnica	€239,852.56
Formació tècnica	€181,213.00

EPI's, útils i altres materials	€136,170.13
Preparació i confecció nòmines	€35,946.88
Import de les nòmines i indemnització final	€7,736,589.20
Baixes laborals	€23,798.22
Finançament	€97,351.34
Informar al SOC	€337,699.90
Presentar la justificació	€183,923.99
Verificació final del SOC	€23,126.66
	€10,875,637.95



VII Outputs

Els outputs són els resultats tangibles i quantificables que es generen com a conseqüència de les activitats o les intervencions del projecte. Els outputs són els productes, serveis o canvis específics que es produeixen com a resultat directe de les accions empreses.

Els outputs són mesurables i poden incloure elements com el nombre de persones destinatàries, la quantitat de serveis proporcionats, la capacitació brindada, entre d'altres.

El programa Treball i Formació – Línia PANP 2020 en xifres:

- Persones destinatàries contractades: 501
- Persones destinatàries que han finalitzat tot el període contractual: 475
- Persones que han abandonat el programa per col·locació per compte d'altri: 14
- Persones que han abandonat el programa per compte propi: 2
- Persones que han abandonat el programa per altres causes: 10
- Persones destinatàries que han rebut formació: 501
- Entitats beneficiàries que han participat: 118
- Cursos realitzats: 10



VIII Outcomes

En el context del SROI (Social Return on Investment), els “outcomes” es refereixen als resultats a llarg termini i als canvis significatius que es produeixen com a conseqüència de les activitats o intervencions del programa. Els outcomes representen els efectes reals i transformacionals que es busquen aconseguir a les persones, a les comunitats i a l'entorn en general.

A diferència dels “outputs” que són resultats immediats i directes, els outcomes estan relacionats amb els efectes més profunds i sostenibles que es deriven d'aquests outputs. Els outcomes poden ser canvis positius en la qualitat de vida, millores en la salut, increment de l'ocupabilitat, enfortiment d'habilitats, canvis en el comportament, reducció de la pobresa, entre d'altres.

Comprendre i mesurar els outcomes és essencial per avaluar l'impacte social d'un projecte o programa, ja que permeten comprendre si s'estan aconseguint els canvis desitjats i si els beneficis generats superen els costos i els recursos invertits.

Per identificar i aproximar un valor als outcomes s'ha realitzat la següent investigació social:

- Una dinàmica de grup amb entitats d'àmbit urbà que es va realitzar a través de videoconferència, amb una participació de 6 entitats i 10 participants tècnics d'ajuntament o responsables de programa. La dinàmica va tenir una durada de 1 hora i 37 minuts.
- Una dinàmica de grup amb entitats d'àmbit rural que es va realitzar per videoconferència. Varen participar 8 persones de 7 entitats, tant tècnics de d'ajuntament com responsables de programa. Va tenir una durada de 1 hora i 5 minuts.
- Una dinàmica amb usuaris de l'àmbit urbà que es va realitzar a Sabadell. Varen participar 10 persones (8 dones i 2 homes) i va tenir una durada de 1 hora i 5 minuts.
- Una dinàmica amb usuaris de l'àmbit rural que es va realitzar a Amposta. Varen participar 8 persones destinatàries (6 dones i 2 homes) i va tenir una durada de 1 hora i 5 minuts.
- Una enquesta autosubministrada a entitats amb una mostra vàlida de 88 enquestes.
- Una enquesta autosubministrada a persones beneficiàries amb una mostra vàlida de 750 enquestes.

Amb la realització d'aquesta investigació hem pogut entendre com aquest programa ha impactat a les vides de les entitats i dels usuaris.

Aquests són els resultats.

Els outcomes per les Entitats Beneficiàries

La valoració dels participants envers el programa és molt positiva.

Pel que fa a les **persones destinatàries** consideren que:

- Els serveix per **superar l'atur** i experimentar una sensació de valoració i motivació. A través d'aquesta oportunitat, poden establir contacte amb altres persones i relacionar-se amb els seus companys de feina, al mateix temps que adquireixen coneixements sobre el funcionament de l'administració pública.

- Els permet **desenvolupar habilitats** tècniques i competències transversals, inspirant-los a confiar en les seves pròpies capacitats i afrontar les tasques que se'ls encomanen, amb la seguretat de poder superar-les amb èxit.
- Gràcies a l'acompanyament, que té un impacte positiu especialment en aquest col·lectiu que s'ha vist allunyat de l'entorn laboral durant un temps prolongat, aconsegueixen adaptar-se amb èxit a l'entorn laboral i descobrir que hi ha un món de possibilitats professionals més enllà de l'Administració pública. Aquest suport actua com a guia per ajudar-los a superar els obstacles i **trobar noves oportunitats** laborals que els permetin reinserir-se plenament en el món del treball.
- Així mateix, mitjançant l'acompanyament, es dedica especial atenció al **treball de l'autoestima** del col·lectiu, reduint la seva inseguretat i proporcionant una intervenció que s'assembla a un suport psicològic. Aquest suport és essencial, ja que molts membres d'aquest col·lectiu sovint es troben en situacions familiars conflictives o enfronten altres situacions personals complexes. Mitjançant l'acompanyament, s'aborden aquestes situacions de manera integral, ajudant-los a superar els desafiaments emocionals i psicològics que puguin sorgir i proporcionant-los les eines necessàries per afrontar-les amb èxit. Això permet que el col·lectiu desenvolupi una base sòlida per a la seva reintegració laboral i millori la seva qualitat de vida de manera global.
- Reben **orientació laboral personalitzada** i adaptada a les seves necessitats individuals. A través d'aquest suport, s'identifiquen les seves habilitats, interessos i objectius professionals per tal de guiar-los en la cerca d'oportunitats de treball adequades. A més de proporcionar-los assessorament sobre la planificació de la seva carrera professional, s'ofereixen recursos per millorar les seves habilitats de recerca de feina, com l'elaboració de currículums i la preparació d'entrevistes. Aquesta orientació laboral ajuda a les persones beneficiàries a guiar-se amb confiança en el procés de trobar un treball que els permeti reintegrar-se activament en el mercat laboral i construir un futur professional satisfactori.
- La **formació** és un aspecte crucial i és essencial que els membres del col·lectiu siguin conscients de la seva importància i de la necessitat de mantenir-la de manera constant. No obstant això, és important destacar que aquest procés pot ser costós, especialment per a les entitats més petites. Sovint s'ha de fer front al repte de proporcionar formació individualitzada, amb cursos específics per a una sola persona. En aquest sentit, es considera que manca flexibilitat per adaptar més eficaçment la formació a les necessitats concretes de les persones beneficiàries i dels llocs de treball que s'han de cobrir.
- Una proposta interessant que es fa envers la formació és **la d'incloure l'accés als cursos de normalització lingüística**. Aquesta incorporació pot resultar beneficiosa, ja que ajuda a millorar les habilitats lingüístiques dels participants, afavorint la seva comunicació i integració en l'àmbit laboral. D'aquesta manera, es podria donar resposta a una necessitat important i alhora ampliar les competències dels membres del col·lectiu, augmentant les seves oportunitats laborals i enriquint el seu perfil professional.
- El programa els ajuda tant a **adquirir competències laborals** com a competències **per cercar feina** amb posterioritat i que realment ajuda a millorar l'ocupabilitat del col·lectiu.

Pel que fa a les **entitats beneficiàries**:

- Els participants consideren que **aquests programes són essencials** i estan satisfets de poder-hi participar, ja que veuen que **s'està ajudant les persones a reintegrar-se al**

mercat laboral. Consideren que és una inclusió necessària per a aquest col·lectiu. No obstant això, reconeixen que és una tasca complexa en ocasions, ja que el col·lectiu destinatari està molt allunyat del mercat laboral, i això requereix un seguiment ferm per assegurar la seva incorporació al lloc de treball de manera adequada. Seria interessant que els tècnics municipals rebessin formació específica per afrontar aquesta intervenció de manera més efectiva.

- Estan **satisfets amb l'evolució del programa**, ja que en les últimes convocatòries s'han ofert més contractes i s'han millorat els salaris i subvencions rebudes. La incorporació de tres categories laborals en comptes d'una també ha suposat una millora substancial, ja que abans els ajuntaments havien de pagar segons el conveni laboral, mentre que el SOC pagava l'SMI. Aquestes millores són valorades positivament pels participants.
- La **incorporació de l'acompanyament és molt apreciada** pel col·lectiu, ja que proporciona un suport addicional i un seguiment personalitzat durant el procés d'inserció laboral.
- Expressen el desig de treballar amb **més persones**, ja que consideren que això pot ampliar les oportunitats per al col·lectiu i ajudar a més persones a trobar feina.
- Les **baixes laborals són un problema**, ja que no poden ser substituïdes perquè això implicaria pagar el doble. Això suposa un repte en la gestió del programa, ja que han de buscar solucions per afrontar aquesta situació i garantir la continuïtat dels serveis quan aquests estan compromesos per l'ajuntament.
- El **procés de tramitació és complicat**, especialment pels **terminis ajustats**. Els participants han de preparar tots els documents amb antelació, però la convocatòria dona poc temps per gestionar-ho tot adequadament. També destaquen que el procés de revisió de la memòria per part del SOC pot trigar fins a tres anys, i això dificulta l'accés a la informació necessària per completar-la de manera precisa.
- Tant per als costos laborals com per altres despeses, necessiten **cofinançament per al programa**. A més, el termini de temps que passa fins que el SOC liquida la totalitat de l'import representa un **desafiament per a la gestió financera** del programa.
- Per últim, l'entorn de **Galileu** s'utilitza com a eina de control, però es considera **poc efectiu com a eina de seguiment**, ja que no hi ha una comunicació compartida entre les diferents entitats que atenen el mateix col·lectiu. Això dificulta la coordinació i el seguiment integral dels participants en el programa.

La motivació per la qual es presenten a aquest programa:

- En el passat, era necessari insistir amb els departaments perquè sol·licitessin persones per als llocs de treball, però ara la situació ha canviat i els mateixos departaments desitgen sol·licitar persones per cobrir aquests llocs. S'assumeix que el programa tindrà una continuïtat i això demostra la confiança en els seus resultats.
- Aquest programa representa un reforç per a la plantilla estable de les entitats. No obstant això, es considera que en el moment de la resolució, s'indiquen els llocs que s'han de cobrir sense tenir en compte els perfils disponibles. Es considera que seria més eficient realitzar una primera etapa en què s'analitzin els perfils disponibles per poder buscar una feina adequada a les persones destinatàries del programa.
- També es valora molt positivament la possibilitat de reinserir aquestes persones en el



mercat laboral. Això no només els brinda una oportunitat de treball, sinó que també els ajuda a recuperar la seva confiança i autoestima.

- En alguns ajuntaments, hi ha més demanda de llocs de treball de les que es cobreixen. Es reconeix que hi ha línies de treball que són més difícils de complir, però les oportunitats laborals per al col·lectiu destinatari del programa tenen una gran demanda.
- En els municipis petits, on la gent es coneix entre si, aquest programa ajuda el col·lectiu a millorar la seva integració a la comunitat i a millorar la seva imatge com a veïns. En ocasions, aquestes persones poden ser mal vistes pels veïns, i aquest programa contribueix a canviar aquesta percepció i fomenta una millor convivència i acceptació.

En resum, aquests aspectes posen de manifest la importància i els beneficis del programa en la inserció laboral i social del col·lectiu de persones en situació de PANP.

Les **conseqüències** que identifiquen **per a l'entitat** són les següents:

- **Ajuda a realitzar tasques que altrament no es farien.** Com a possible valor econòmic consideren la contractació d'una empresa externa per fer aquestes tasques mitjançant subcontractació, pagar hores extres o convocar una plaça, encara que amb un plus ja que aquestes tasques no es farien si no hi hagués el programa.
- A través d'aquest programa, **es fa visible el treball realitzat per l'administració.** Els participants es sorprenen de la diversitat de tasques que es poden dur a terme i de la quantitat de tasques pendents per realitzar. Això contribueix a valorar la feina i el rigor amb què es treballa des de l'administració, **millorant la imatge de l'administració pública en general.** El valor econòmic que els participants apunten seria el de campanyes de relacions públiques, comunicació a les xarxes socials i notes de premsa.
- El programa també **posa en relleu les oportunitats que ofereix l'ajuntament** i demostra que és una entitat propera a la ciutadania. Això ajuda a millorar la relació entre l'ajuntament i la ciutadania, i pot generar un valor econòmic en forma de suport i confiança de la ciutadania cap a l'ajuntament.
- A més, les tasques realitzades pels participants tenen un impacte directe en el municipi, ja que es fan en **benefici de la comunitat.** Això és percebut positivament pels ciutadans, ja que les tasques realitzades estan relacionades amb l'acompanyament a les persones, la conscienciació cívica i altres activitats que beneficien la comunitat local.
- El programa també proporciona als participants **informació valuosa sobre les persones que formen part de la seva borsa de treball,** ja que han treballat directament per a l'administració. Això permet tenir un coneixement més ampli de les seves habilitats i competències, la qual cosa pot ser útil per a futures oportunitats de treball.

En resum, aquestes conseqüències positives del programa aporten un valor econòmic i social, tant per a l'administració pública com per als participants i la comunitat en general.

Per quantificar aquestes conclusions de les dinàmiques de grup s'ha realitzat una enquesta que ens aporta els següents resultats:

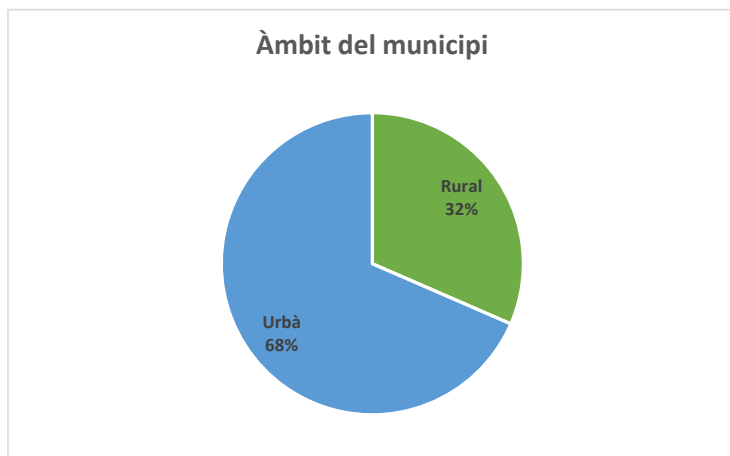
L'enquesta l'han començat 92 entitats de les 118 que han participat al programa, però només 88 l'han respòs sencera.

El 68% de les entitats pertanyen a l'entorn urbà mentre que el 32% al rural, sent aquesta proporció ajustada a la realitat de l'univers enquestat.

La vostra entitat gestiona un municipi de l'àmbit

Àmbit	Freqüència	%
Rural	29	32%
Urbà	63	68%
TOTAL	92	100%

El 3,2% de les entitats enquestades son de l'àmbit rural i el 68% del àmbit urbà.

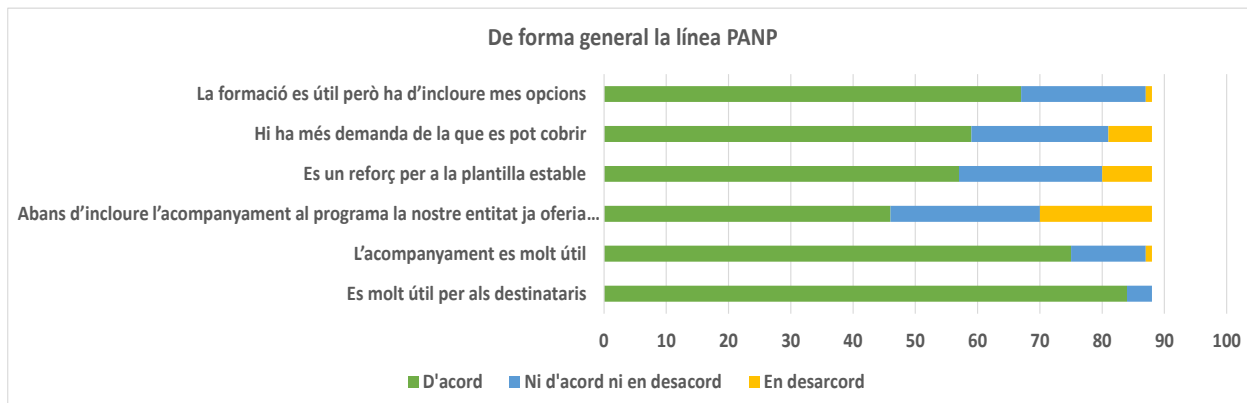


Centrant-nos en l'opinió sobre la línia PANP, comencem amb una pregunta per conèixer la seva opinió en general, la qual ens proporciona els següents resultats.

De forma general la línia PANP

	TOTAL	D'acord		Ni d'acord ni en desacord		En desacord	
	Freqüència	Freqüència	%	Freqüència	%	Freqüència	%
Es molt útil per als destinataris	88	84	95%	4	5%	0	0%
L'acompanyament es molt útil	88	75	85%	12	14%	1	1%
Abans d'incloure l'acompanyament al programa la nostre entitat ja ofería aquest suport o algun molt similar	88	46	52,3%	24	27,3%	18	20,5%
Es un reforç per a la plantilla estable	88	57	65%	23	26%	8	9%
Hi ha més demanda de la que es pot cobrir	88	59	67%	22	25%	7	8%
La formació es útil però ha d'incloure mes opcions	88	67	76%	20	23%	1	1%

El 95% de les entitats enquestades consideren que la línia PANP és mot útil per als destinataris, el 85% que l'acompanyament és molt útil, el 52% diu que abans d'incloure l'acompanyament al programa la seva entitat ja ofería aquest suport o algun altre mol similar, el 65% considera que és un reforç per la plantilla estable, el 67% creu que hi ha més demanda de la que es pot cobrir i el 76% considera que la formació és útil però ha d'incloure més opcions.



Com podem veure, per al 95% de les entitats, el programa resulta molt útil per les persones destinatàries.

Un 85% considera que l'acompanyament és molt útil i un 52% ja oferia algun servei similar abans d'incorporar-se al programa.

Un 65% considera que és un reforç per a la plantilla i en el 67% dels casos hi ha més demanda que llocs coberts.

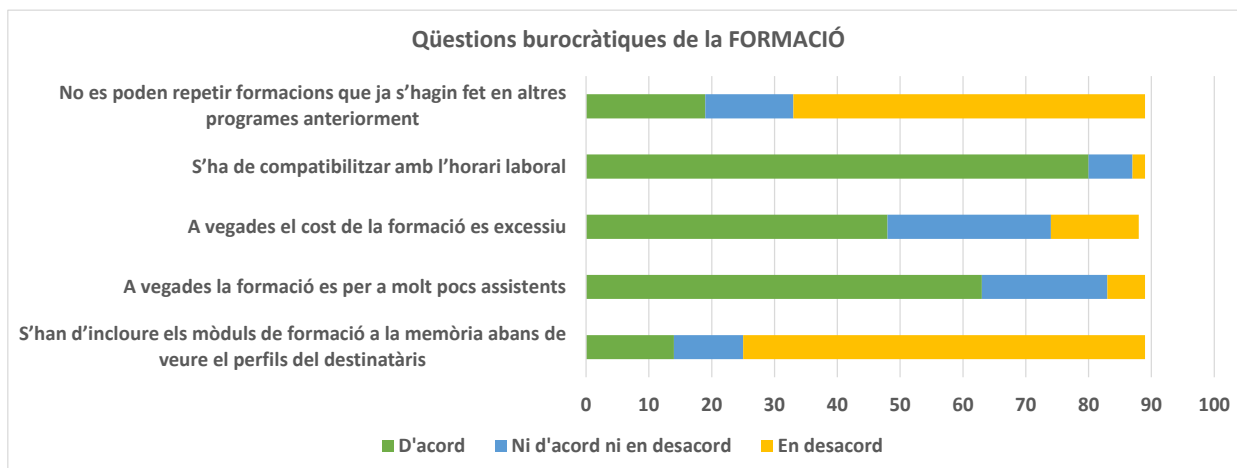
Finalment, un 76% està d'acord que la formació és útil, però cal incloure més opcions.

A continuació, hem realitzat una sèrie de preguntes per conèixer la seva opinió sobre les qüestions burocràtiques relacionades amb la formació. Aquests són els resultats:

Qüestions burocràtiques de la FORMACIÓ

	TOTAL	D'acord		Ni d'acord ni en desacord		En desacord	
	Freqüència	Freqüència	%	Freqüència	%	Freqüència	%
S'han d'incloure els mòduls de formació a la memòria abans de veure el perfil del destinatari	89	14	16%	11	12%	64	72%
A vegades la formació es per a molt pocs assistents	89	63	71%	20	22%	6	7%
A vegades el cost de la formació es excessiu	88	48	55%	26	30%	14	16%
S'ha de compatibilitzar amb l'horari laboral	89	80	90%	7	8%	2	2%
No es poden repetir formacions que ja s'hagin fet en altres programes anteriorment	89	19	21%	14	16%	56	63%

El 72% de les entitats enquestades opina que no s'han d'incloure els mòduls de formació a la memòria abans de veure el perfil del destinatari, el 71% considera que a vegades la formació es per a molt pocs assistents, el 50% que a vegades el cost de la formació es excessiu, el 90% està d'acord que s'ha de compatibilitzar amb l'horari laboral i el 63% considera que es poden repetir formacions que ha s'hagin fet en altres programes anteriorment.



El 72% dels enquestats considera que el mòduls de formació no s'haurien d'incloure a la memòria abans de veure el perfil de les persones destinatàries.

El 71% està d'acord amb que la formació a vegades es fa per molt pocs assistents, per tant, tal com ens han explica't a les dinàmiques de grup, s'encareix molt, encara que només el 55% considera que a vegades el seu cost és excessiu.

De finançament. L'entitat ha d'assumir els costos de:

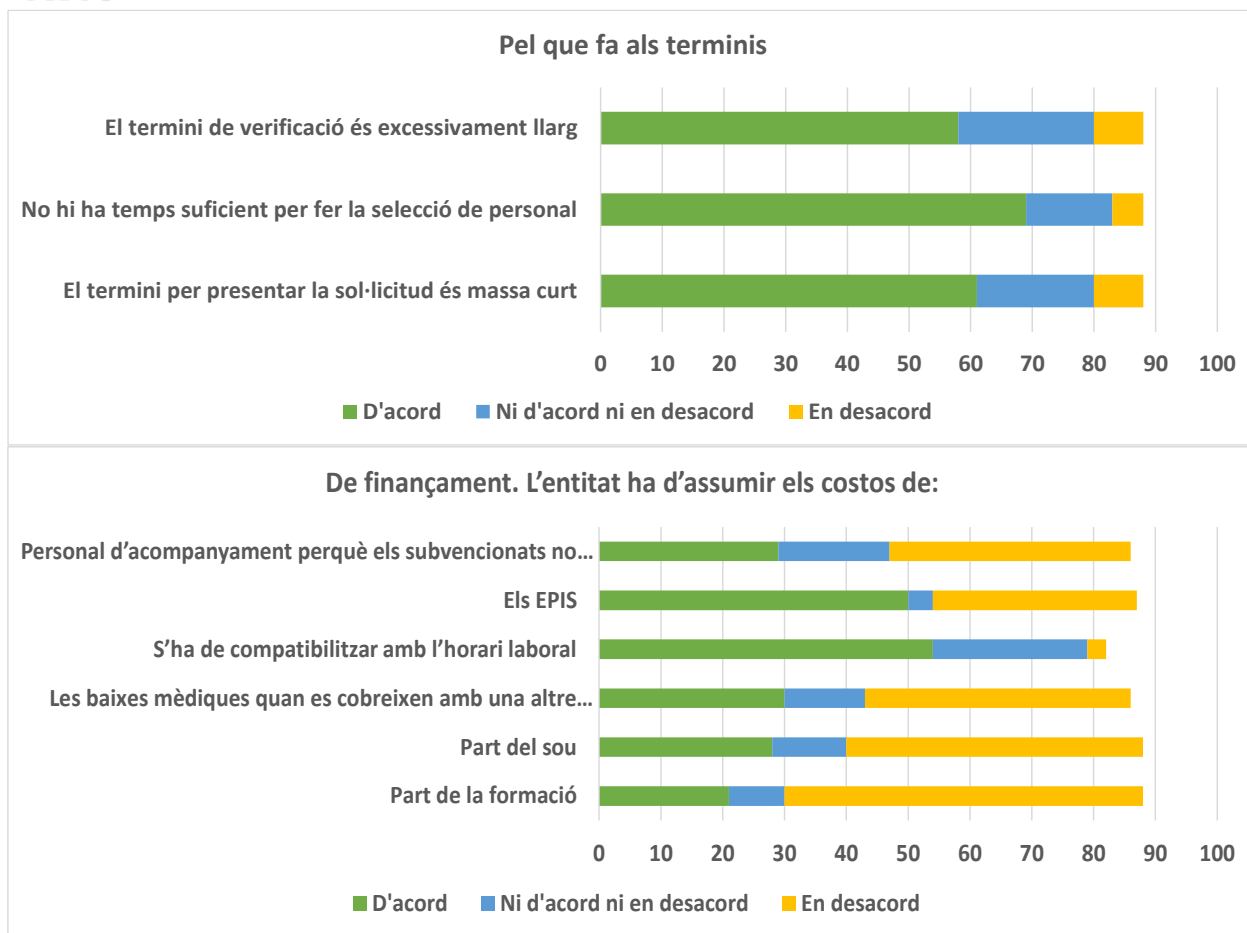
	TOTAL	D'acord		Ni d'acord ni en desacord		En desacord	
	Freqüència	Freqüència	%	Freqüència	%	Freqüència	%
Part de la formació	88	21	24%	9	10%	58	66%
Part del sou	88	28	32%	12	14%	48	55%
Les baixes mèdiques quan es cobreixen amb una altre persona	86	30	35%	13	15%	43	50%
S'ha de compatibilitzar amb l'horari laboral	82	54	66%	25	30%	3	4%
Els EPIS	87	50	57%	4	5%	33	38%
Personal d'acompanyament perquè els subvencionats no són suficients	86	29	34%	18	21%	39	45%

Entre els costos que les entitats han d'assumir destaquen els EPI's amb un 57% de enquestats que estan d'acord.

Entre els costos que les entitats han d'assumir, el 24% assumeix part de la formació, el 32% part del sou, el 365% les baixes mèdiques, el 57% els EPI's i el 34% ha de contractar personal d'acompanyament extra perquè els subvencionats no són suficients.

Pel que fa als terminis

	TOTAL	D'acord		Ni d'acord ni en desacord		En desacord	
	Freqüència	Freqüència	%	Freqüència	%	Freqüència	%
El termini per presentar la sol·licitud és massa curt	88	61	69%	19	22%	8	9%
No hi ha temps suficient per fer la selecció de personal	88	69	78%	14	16%	5	6%
El termini de verificació és excessivament llarg	88	58	66%	22	25%	8	9%



Pel que fa als terminis, al voltant del 70% dels enquestes està d'acord amb que el termini per presentar la sol·licitud es massa curt, que no hi ha temps suficient per fer la selecció de personal i que el termini de verificació es excessivament llarg.

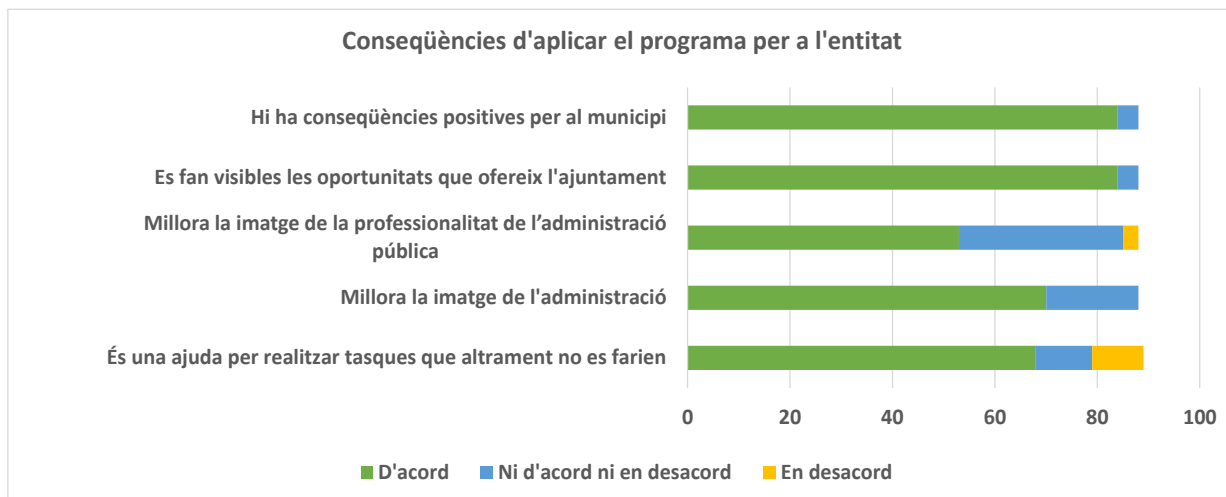
El 69% considera que el termini per presentar la sol·licitud es massa curt, el 78% està d'acord en que no hi ha temps suficient per fer la selecció de personal i el 66% considera que el termini de verificació excessivament llarg.

Per últim, hem realitzat una sèrie de preguntes sobre les conseqüències del programa per les entitats beneficiàries. Aquests són els resultats:

Centrem-nos en les conseqüències d'aplicar aquest programa per a l'entitat

	TOTAL	D'acord		Ni d'acord ni en desacord		En desacord	
	Freqüència	Freqüència	%	Freqüència	%	Freqüència	%
És una ajuda per realitzar tasques que altrament no es farien	89	68	76%	11	12%	10	11%
Millora la imatge de l'administració	88	70	80%	18	20%	0	0%
Millora la imatge de la professionalitat de l'administració pública	88	53	60%	32	36%	3	3%
Es fan visibles les oportunitats que ofereix l'ajuntament	88	84	95%	4	5%	0	0%
Hi ha conseqüències positives per al municipi	88	84	95%	4	5%	0	0%

Pel que fa a les conseqüències d'aplicar el programa, el 76% considera que es una ajuda per realitzar tasques de altrament no es farien, el 80% creu que millora la imatge de l'administració, el 60% que millora la imatge de la professionalitat de l'administració pública i el 95% que es fan visibles les oportunitats que ofereix l'ajuntament i que hi ha conseqüències positives per al municipi.



El 76% considera que ajuda a realitzar tasques que altrament no es farien, el 80% creu que millora la imatge de l'administració, però només el 60% està d'acord amb que es millora la imatge de professionalitat de l'administració pública. El 95% coincideix en que es fan visibles les oportunitats que ofereix l'ajuntament i que hi ha conseqüències positives per al municipi.

Els outcomes per les persones beneficiàries

Abans de proporcionar el seu punt de vista, considerem important aportar alguna informació prèvia sobre aquest col·lectiu.

En primer lloc, la seva vida pot ser una experiència complexa i desafiadora, ja que es troben en una situació de desocupació persistent.

Per a moltes d'aquestes persones, l'atur de llarga durada pot tenir un impacte negatiu en diversos aspectes de la seva vida. Des de l'àmbit econòmic, poden experimentar dificultats financeres i inseguretats en relació amb el seu futur econòmic. Això pot afectar el seu benestar emocional i provocar sentiments de frustració, ansietat i baixa autoestima.

A nivell personal, les persones en aquesta situació poden sentir-se desmotivades i desconnectades de la vida laboral i social. La falta de feina pot afectar les seves rutines diàries, el seu sentit d'estructura i propòsit, i la seva interacció amb altres persones. A més, l'atur de llarga durada pot generar un sentiment de pèrdua d'identitat i autoestima, ja que es pot percebre una disminució del seu valor i contribució a la societat.

Aquest col·lectiu també pot enfrontar reptes en la seva recerca de feina, ja que l'atur de llarga durada pot generar prejudicis o estigmes per part dels empleadors. Això pot dificultar encara més la seva reincorporació al mercat laboral i prolongar la seva situació d'atur.



En les dinàmiques de grup que vam mantenir amb les persones beneficiàries, es refereixen a la seva participació al programa com "un regal" i el valoren positivament per diverses raons:

El treball en sí

Les persones beneficiàries del programa troben una gran **satisfacció en el tipus de treball que realitzen**. Gaudeixen de les tasques assignades i troben un sentit de realització en el seu desenvolupament. A més, valoren de manera **positiva la relació que estableixen amb els seus companys** de feina. L'ambient laboral és acollidor i propiciador de la col·laboració i l'intercanvi d'experiències.

Pel que fa a les **condicions laborals, mostren una satisfacció general**. Consideren que les condicions són favorables i adequades per dur a terme les seves tasques de manera eficient. Valoren l'atenció que se'ls brinda per part de l'organització i se senten respectats i valorats en el seu lloc de treball.

Un aspecte que destaquen és el lideratge i la relació amb la persona responsable. Perceben que existeix una bona direcció i guia per part dels seus superiors, el que els facilita la realització de les seves tasques i genera un entorn de treball positiu. Senten que hi ha un diàleg obert i una comunicació fluida amb els seus líders, la qual cosa afavoreix la seva implicació i motivació en el treball diari.

No obstant això, també assenyalen alguns aspectes a millorar en cada lloc de treball, com ara l'accés als serveis o la disponibilitat d'un espai per descansar, sobretot en els treballs a l'aire lliure. A més, creuen que **el salari hauria de ser millor** i equiparar-se amb les xifres de contractació de l'administració pública.

La formació

Pel que fa a la formació, **hi ha opinions diverses entre les persones beneficiàries del programa**. Algunes tenen discrepàncies sobre la seva utilitat i consideren que hi ha àmbits en què **la formació pot millorar** i adaptar-se a les seves necessitats i interessos individuals. No obstant això, hi ha un aspecte que es valora de manera unànime: l'aprenentatge per actualitzar i adaptar el currículum vitae (CV). Aquesta habilitat és considerada essencial per millorar les seves perspectives laborals i destacar en els processos de selecció.

D'altra banda, és rellevant assenyalat que moltes persones beneficiàries troben **dificultats** a l'hora de fer servir els **ordinadors**. Aquesta és una tasca que els resulta complexa i requereix un aprenentatge addicional.

En definitiva, la formació és percebuda com una oportunitat per adquirir nous coneixements i habilitats que els puguin ser útils en el seu recorregut professional i millorar les seves perspectives d'ocupació.

Acompanyament

En relació a l'**acompanyament**, les persones beneficiàries **valoren de manera molt positiva** el suport i el tracte que han rebut durant aquest procés. Consideren que l'acompanyament ha estat fonamental per a la seva inserció laboral i han expressat el desig que aquest acompanyament es pugui estendre durant els 4 mesos d'atur, ja que això augmentaria les seves



oportunitats de trobar feina de manera més eficient.

De fet, molts participants comparen aquest acompanyament amb la sensació de rebre una teràpia amb un psicòleg cada 15 dies. Per a ells, aquest suport emocional i professional ha estat clau per superar les dificultats i adquirir un major coneixement sobre el mercat laboral.

La seva participació al programa ha tingut diverses **conseqüències positives en la seva vida**. En primer lloc, es consideren **més preparats per trobar feina** i se senten capacitats per afrontar els reptes professionals. **Han descobert l'accés a formació gratuïta**, que els ha permès comprendre la importància de la formació contínua per al seu desenvolupament professional.

A més, han sortit de casa i **han establert relacions i contactes professionals**, el que els ha brindat una major xarxa de suport i oportunitats. També han experimentat una **millora en la seva autoimatge i autoestima**, sentint-se més segurs i valorats en el seu treball. El fet de veure les conseqüències positives del seu treball en el municipi els motiva i els fa sentir feliços i contents de treballar.

Per a ells, **participar en aquest programa és un veritable "regal"** per diverses raons. Les condicions laborals són favorables, ja que són respectats en els horaris, temps de descans i data de pagament. Senten que el seu treball és valorat i que contribueixen de manera significativa en les tasques que realitzen. A més, aquest programa els proporciona seguretat i estabilitat en la seva situació laboral, reduint els nivells d'estrès i fins i tot experimentant una millora en la seva salut.

Pel que fa a l'actitud cap al treball, molts participants prefereixen treballar en l'administració pública a causa de les condicions laborals favorables que ofereix. No obstant això, és important assenyalar que hi ha persones que, malgrat les seves preferències, estan disposades a treballar en qualsevol àmbit que els surti, demostrant la seva voluntat i obertura per explorar noves oportunitats laborals.

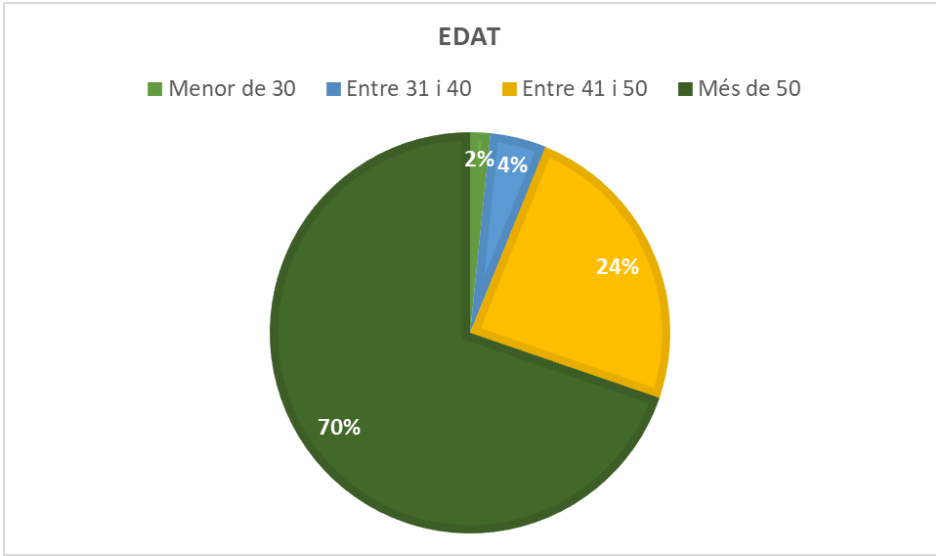
En resum, el programa ha tingut un impacte positiu en la vida de les persones beneficiàries. L'acompanyament, les conseqüències positives i l'actitud cap al treball reflecteixen la importància i el valor d'aquest programa en el seu recorregut laboral i personal.

Els resultats de l'enquesta realitzada a les persones destinatàries, ens presenten una mostra formada per un 70% de persones més grans de 50 anys i una distribució de gènere del 67% de dones i el 33% d'homes:

La seva edat és

	Freqüència	%
Menor de 30	12	2%
Entre 31 i 40	34	5%
Entre 41 i 50	181	24%
Més de 50	523	70%
TOTAL	750	100%

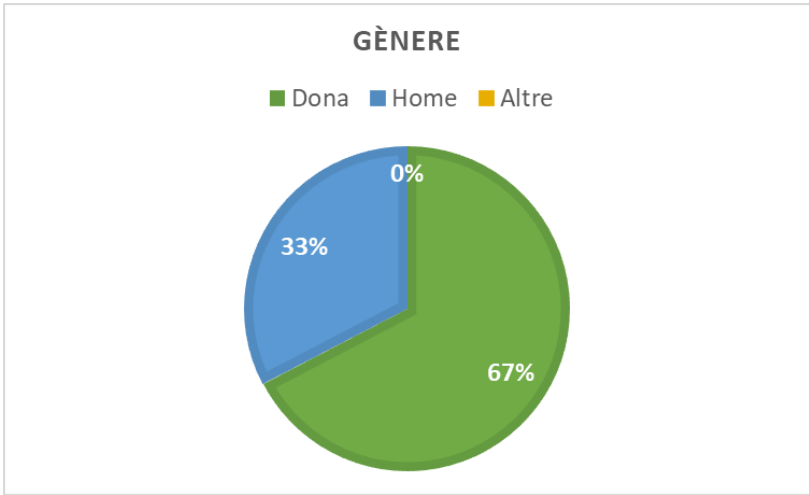
El 70% dels enquestats tenen més de 50 anys.



El seu gènere és...

	Freqüència	Percentatge
Dona	505	67%
Home	245	33%
Altre	0	0%
TOTAL	750	100%

El 67% de les persones enquestades són dones i el 33% homes



El treball que he realitzat al programa Treball i Formació ...

En preguntar sobre el treball realitzat en el programa, s'obtingueren els següents resultats: Per al 83% dels participants, el treball ha estat gratificant, la qual cosa indica que han experimentat una satisfacció personal en realitzar les tasques assignades. El 84% d'ells van afirmar que el programa els ha ajudat a aprendre coses noves, la qual cosa demostra el valor de l'experiència en termes de desenvolupament i adquisició de habilitats.



Pel que fa a les condicions laborals, el 78% dels participants van considerar-les bones, la qual cosa implica que s'han sentit còmodes i satisfets amb l'entorn i els recursos proporcionats durant la seva participació en el programa.

A més, el 87% dels participants van destacar que han establert relacions amb companys i companyes de treball, la qual cosa indica que han tingut l'oportunitat d'interactuar i col·laborar amb altres persones en l'entorn laboral, generant vincles professionals i socials.

No obstant això, només el 47% dels participants van considerar que la remuneració ha estat adequada, la qual cosa suggereix que una part significativa d'ells considera que el salari rebut no ha estat suficient en relació amb el treball realitzat.

	TOTAL	D'acord		Ni d'acord ni en desacord		En desacord	
	Freqüència	Freqüència	%	Freqüència	%	Freqüència	%
Ha estat gratificant	733	608	83%	94	13%	31	4%
M'ha ajudat a aprendre coses noves	731	612	84%	85	12%	34	5%
Les condicions laborals han estat bones	725	565	78%	120	17%	40	6%
He establert bones relacions amb les companyes i companys	727	634	87%	70	10%	23	3%
El sou ha estat bé	726	338	47%	261	36%	127	17%

Després de participar al programa Treball i Formació

Al preguntar sobre la seva situació després de participar en el programa, es van obtenir els següents resultats:

Un 61% dels participants afirma sentir-se més preparat/preparada per aconseguir feina. El 31% no està ni d'acord ni en desacord amb aquesta afirmació per tant senten que ha millorat relativament la seva situació en aquest sentit i el 8% creu que la seva preparació per trobar feina no ha millorat.

Un 77% dels participants destaca que han après coses útils a nivell professional, demostrant l'efectivitat del programa en proporcionar contingut formatiu rellevant i pràctic.

Un 67% dels participants han apreciat la utilitat de la formació contínua, reconeixent la importància de mantenir-se actualitzats i en constant aprenentatge per adaptar-se als canvis i noves demandes del món laboral. Això reflecteix una actitud positiva cap a l'aprenentatge continu i la millora professional que pot tenir repercussions positives al llarg de la seva vida laboral.

Un 59% dels participants han descobert com accedir a cursos gratuïts, però es destacable que hi ha un 10% que no ho ha descobert, per tant s'ha de reforçar l'accés a aquesta informació.

Un 54% dels participants han establert relacions professionals durant el programa, evidenciant la importància de la xarxa de contactes en el món laboral. Aquests vincles professionals poden obrir portes a futures oportunitats de treball i col·laboració.

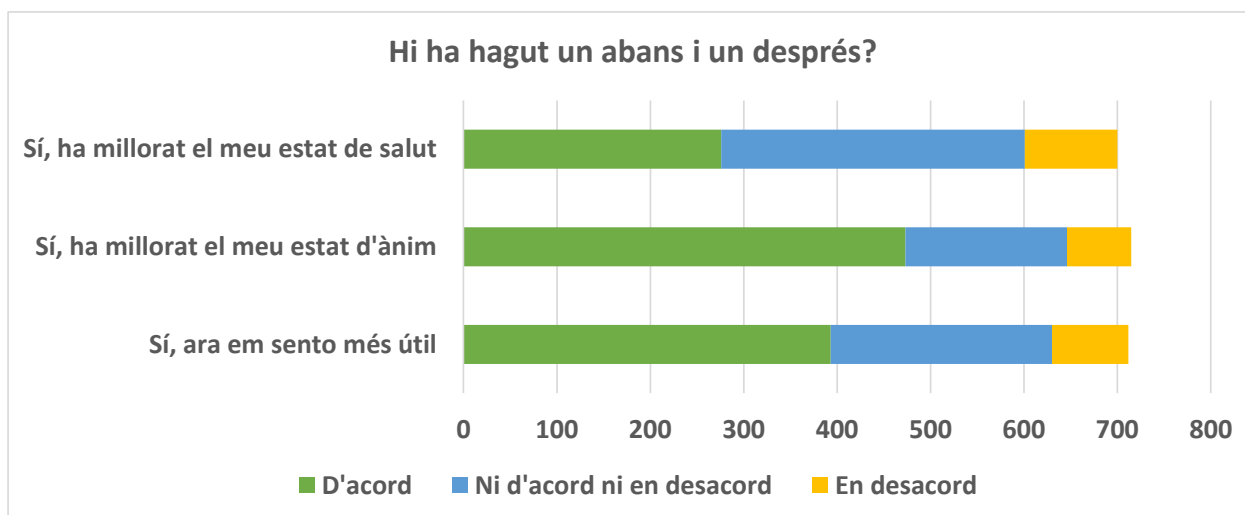
Un 53% dels participants han après a cercar feina, adquirint habilitats i coneixements en el procés de recerca de feina, com ara elaborar un bon currículum, preparar-se per a entrevistes i utilitzar adequadament les plataformes de recerca de feina. Aquesta capacitat d'autosuficiència en la recerca laboral els confereix una avantatge en el seu futur professional. Destacable també el 12% que diu que no ha après a buscar feina tot i tot l'esforç d'acompanyament que es realitza

Finalment, un 44% dels participants considera que trobar feina serà més fàcil a partir d'ara, mentre que un 42% no ho té clar i un 14% considera que no.

	TOTAL	D'acord		Ni d'acord ni en desacord		En desacord	
	Freqüència	Freqüència	%	Freqüència	%	Freqüència	%
Sento que estic més preparada per trobar feina	732	448	61%	226	31%	58	8%
He après coses útils a nivell professional	731	565	77%	122	17%	44	6%
He vist la utilitat de la formació continuada	723	483	67%	185	26%	55	8%
He descobert com accedir a cursos gratuïts	727	431	59%	223	31%	73	10%
He establert relacions professionals	716	387	54%	230	32%	99	14%
He après a buscar feina	718	377	53%	253	35%	88	12%
Crec que serà més fàcil trobar feina	719	315	44%	304	42%	100	14%

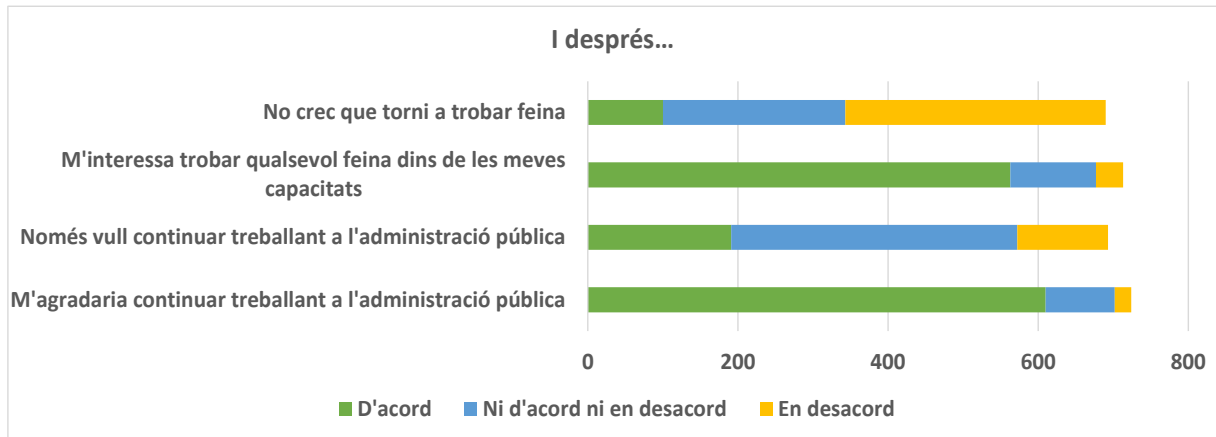
Hi ha hagut un abans i un després?

En preguntar si hi ha hagut un abans i un després de participar en el programa, el 55% afirmen que ara se senten més útils, el 66% han millorat el seu estat d'ànim i el 39% la seva salut. Aquests resultats reflecteixen l'impacte positiu que el programa ha tingut en la vida dels participants, proporcionant-los una sensació de major utilitat, millor estat d'ànim i una millora en la seva salut.



I després...

Finalment, després del programa, el 84% preferiria treballar en l'administració pública, destacant un 28% que només vol treballar en aquest àmbit. Això és una dada preocupant, ja que redueix considerablement les seves oportunitats de trobar feina en altres sectors. Un 14% afirma que no creu que, després de participar en el programa, torni a trobar feina. És important tenir en compte aquestes opinions per comprendre les expectatives i les dificultats que els participants poden experimentar en el procés de recerca de feina després de la seva participació en el programa.



IX Valoració dels outcomes

Per calcular el valor dels outcomes identificats, utilitzem el mètode de valoració contingent (MVC) que és una tècnica utilitzada en economia ambiental i avaluació econòmica per assignar un valor monetari a béns o serveis no comercialitzats en el mercat. Aquest mètode es basa en que, a través de tècniques d'investigació social, les persones poden expressar les seves preferències i disposició a pagar per un bé o servei.

Aquesta disposició a pagar s'expressa mitjançant proxys és a dir indicadors o referències que s'utilitzen com una aproximació o substitut per assignar un valor monetari a un outcome o resultat social específic. Un proxy s'utilitza quan no és possible realitzar una valoració directa o precisa de l'outcome en termes monetaris.

Aquesta valoració pot adoptar tres formes:

- Identificació d'un canvi amb valor econòmic real. Per exemple, la recaptació d'impostos fruit d'un contracte laboral.
- Identificació per part dels stakeholders d'un proxy amb valor econòmic conegut. Per exemple, tenim les entitats beneficiàries declarant que la millora en la imatge de l'ajuntament té un valor econòmic similar al d'una campanya de publicitat.
- Identificació d'un canvi sense valoració econòmica possible, en aquest cas expliquem el canvi, però no el quantifiquem.

A continuació presentem la valoració dels outcomes identificats:

1. Administració Pública estatal

Es beneficia de la reducció del número d'aturats al país, però no ho valorem perquè ho inclouem en altres stakeholders a través de la reducció dels pagaments per subsidis i l'increment dels ingressos per seguretat social i IRPF.

2. Generalitat de Catalunya

Es beneficia de la **reducció del pagament de la prestació social**: les persones beneficiàries reben directament el salari que els paga l'ajuntament en lloc de rebre el complement per Renda Garantida de Ciutadania (diferència entre l'ingrés mínim de ciutadania i el SMV, a càrrec de la Seguretat Social).

El complement per Renda Garantida que la Generalitat de Catalunya deixa de pagar es la diferència entre els 664€ de la Renda Garantida i els 469€ de l'ingrés mínim vital.

Per calcular l'import del outcome, considerem que la prestació es individual i calculem la diferència entre la Renda Garantida de Ciutadania i el Ingré Mínim Vital (664€ RGC - 469,93€ IMV) i ho multipliquem per les 9 pagues i per el número de persones contractades que en aquesta convocatòria han estat 501.

L'import d'aquest outcome són **875.061,63€**

3. Entitats beneficiàries

Per les entitats beneficiàries hem identificat 5 outcomes:

1. Realització de Tasques no estructurals

Les tasques que es poden realitzar venen definides en cada convocatòria, però tenen en comú el fet que es tracta de tasques no estructurals, que normalment no s'aborden en els ajuntaments per manca de pressupost o perquè no són tasques prioritàries. No obstant això, són tasques que milloren el municipi i algunes d'elles la qualitat de vida de les persones, com és el cas de l'acompanyament a persones majors que pateixen de solitud no desitjada.

Les tasques no estructurals són una oportunitat per atendre les necessitats de la comunitat i abordar temes importants que sovint es deixen de banda.

Per calcular aquest resultat, utilitzem com a indicador un acord amb entitats socials. L'import és el salari mínim interprofessional multiplicat pels 9 mesos de durada del programa i per les 501 persones contractades en aquesta edició.

L'import és: **5.076.367,47€**

2. Millora de la imatge de l'entitat

Aquest resultat l'hem identificat únicament en els ajuntaments d'àmbit urbà i es produeix perquè la ciutadania observa com l'ajuntament realitza tasques necessàries per al municipi i, alhora, ajuda a visualitzar la serietat amb què treballa l'ajuntament. Tot això millora la imatge proporcionant una visió més propera a la realitat quotidiana del municipi. En canvi, en els municipis rurals, com que la ciutadania es coneix i és molt més propera a l'ajuntament, aquesta dinàmica no es produeix.

Per tant, hem aplicat el càlcul de l'outcome només als municipis de caràcter rural, que representen el 68% de les entitats que han participat en aquest programa.

El proxy que els stakeholders han identificat és el de una campanya de comunicació.

Per calcular el seu valor hem utilitzat el cost d'una campanya de comunicació realitzada per l'Ajuntament de Logroño per informar sobre la implementació d'una nova unitat dins de l'ajuntament.

El cost d'aquesta campanya només inclou els suports publicitaris, tenint en compte que el programa mateix proporciona el contingut del missatge i la creativitat.

L'import d'aquest outcome és **16.859,51€**

3. Visualització de les oportunitats que l'Entitat ofereix als ciutadans

Les persones destinatàries del programa, així com els seus familiars i persones properes, veuen les oportunitats que ofereix l'ajuntament a la ciutadania, oferint un treball que millora la realitat de la comunitat. A més, les persones beneficiàries aprecien totes les tasques que realitza l'ajuntament, tot el treball que implica dur endavant l'ajuntament d'un municipi, i també observen totes les tasques que queden pendents per fer, tot el treball que encara es podria realitzar.

El proxy identificat per els ajuntaments per a aquest outcome és el d'una acció de

relacions públiques, que segons dades d'empreses especialitzades, el cost mínim pot estar al voltant de 1.500€.

Per calcular l'import total, l'hem multiplicat per tots els ajuntaments que participen en aquest programa, ja que aquest outcome es dona en tots els casos, tant en l'àmbit rural com urbà.

L'import d'aquest outcome és 177.000€

4. Reducció de les ajudes a les persones en atur

En alguns ajuntaments es destinen ajuts a les persones en situació de risc, com ara el transport públic subvencionat, bonificacions de l'IBI o subvencions de la Generalitat de Catalunya per al pagament del lloguer i cessió d'habitatges per a població en risc d'exclusió social, així com cistelles de la compra.

Per calcular aquest resultat, hem utilitzat com a referència la targeta T de deu viatges amb preu reduït segons la tarifa de la ciutat de Barcelona. Respecte a l'IBI, no l'hem tingut en compte ja que no s'aplica a tots els ajuntaments, i en particular, a Barcelona no s'ofereix cap bonificació. Pel que fa a la cessió de lloguers, encara s'ofereixen ajuts malgrat tenir un contracte laboral, i la cistella de la compra l'hem inclòs en els càlculs realitzats per a les entitats sense ànim de lucre, a fi de no duplicar aquest import l'hem deixat només a les ENL's.

La quantitat és la diferència entre bonificar la targeta en la seva totalitat i la tarifa reduïda: **36.072€**

5. Reducció de l'atur en el municipi

Una altra de les conseqüències positives d'aquest programa és la reducció de l'atur en el municipi. No obstant això, no assignem un valor concret a aquest resultat ja que és molt difícil de calcular fins a quin punt la reducció de 2 a 10 persones per municipi a l'atur al mes pot afectar la convivència de la localitat. Som conscients que és un canvi real que es produeix, però no podem quantificar-ho.

4. Seguretat social

Ingressa l'import corresponent al sou rebut per cada una de les persones beneficiàries.

Per una part es beneficia de la reducció del pagament de la prestació no contributiva ja que les persones beneficiàries reben el salari que els paga l'Ajuntament i deixen de rebre el Ingress Mínim Vital i a més ingressa l'import de les quotes a la Seguretat Social vinculades a la nòmina.

L'import d'aquest outcome són 4.453.894,15€

A més a més ingressarà l'import de la seguretat social dels contractes laborals que les persones beneficiàries signaran en el futur i que hem valorat només per el 8,3% que deixaran de ser aturats de llarga durada.

L'import d'aquest outcome són 3.836.785,76€



5. Hisenda Pública

El principal benefici per Hisenda Pública és que ingressa l'import de les retencions de IRPF vinculades a la nòmina.

També ingressarà l'import de les retencions dels contractes laborals que les persones beneficiàries signaran en el futur i que de nou hem valorat només per el 8,3% que deixaran de ser aturats de llarga durada.

L'import d'aquest outcome és: 2.267.191,58€

Però també hi ha una altre canvi a favor d'aquest stakeholder ja que es beneficia per la reducció de frau fiscal. Les persones beneficiàries tenen un contracte públic i no poden estar en treballs no registrats en l'Administració.

Per calcular aquest impacte, hem utilitzat les dades publicades a l'estudi "Economia submergida i frau fiscal a Espanya: què sabem? què podem fer?" FUNCAS (2018), en el qual s'estableix que el frau fiscal per economia submergida representa el 23% de la recaptació, que en aquest cas apliquem a la recaptació generada gràcies als contractes laborals de les persones destinatàries.

L'import d'aquest outcome és: 521.454,06€

6. Empreses de formació

Ofereixen els cursos que hauran de realitzar les persones destinatàries.

El benefici per aquest stakeholders és la continuïtat de la seva activitat i el valor que li atorguem és el cost de la formació facilitat per les entitats beneficiàries.

L'import és: 239.852,56€

7. Oficines de treball

La finalitat de les oficines de treball és ajudar a que les persones que estan inscrites trobin feina. El fet de que existeixi aquest programa ajuda a aquestes entitats a complir amb el seu motiu de existència.

Ja que és pràcticament inviable establir un valor a aquest outcome, s'ha decidit no quantificar-lo.

8. Persones destinatàries

Per a les persones destinatàries hem identificat 8 impactes positius i un de negatiu:

1. Reben un salari

Les persones destinatàries del programa reben un salari mensual fix durant la durada del programa que està per sobre del salari mínim interprofessional en un 14,6%.

No obstant això, també hem de tenir en compte que abans de formar part d'aquest programa ja rebien determinades prestacions com el Salari Mínim Vital o la Renda Garantida de Catalunya. Per tant, restem l'import d'aquestes prestacions del seu salari i apliquem aquest valor com a import d'aquest resultat.

L'import resultant és de 2.823.009,75€

2. Milloren la seva ocupabilitat

Donat que tenen un contracte laboral, que en aquesta edició ha estat de 9 mesos però normalment és de 12 mesos, això els treu l'estigma de ser aturats de llarga durada i els permet incloure una experiència en el seu currículum. Això fa que les empreses que busquen personal i que són reticents a contractar persones que estan en atur de llarga durada ja no les percebin com a tals i, per tant, millora la seva probabilitat de trobar feina. A més, tant la formació com l'acompanyament que reben durant el temps que dura el contracte els reactiva com a cercadors actius de feina.

Segons l'informe d'avaluació de les polítiques actives d'ocupació a Catalunya, programa Treball i Formació línia d'aturats de llarga durada (convocatòria 2016), un 8,3% de les persones destinatàries d'aquest programa deixaran de ser aturats de llarga durada.

Per calcular aquest import, tindrem en compte que encara els queda una vida laboral mitjana de 10,3 anys i considerarem que treballaran durant la resta de la seva vida laboral. Som conscients que aquesta situació no reflecteix la realitat completa, ja que passaran per períodes d'atur i de recerca d'ocupació, però també és cert que la resta de participants en el programa, tot i que segueixen sent aturats de llarga durada, en algun moment aconseguiran contractes de treball, ja sigui a temps parcial o per un període limitat. Donat que és difícil determinar exactament durant quant de temps treballaran tant uns com altres, equilibrem aquestes situacions, considerant que el 8,3% dels participants d'aquesta edició treballaran durant la resta de la seva vida laboral, sense tenir en compte els contractes laborals que els altres participants hagin pogut obtenir.

L'import resultant són 5.809.637,75€

3. Adquireixen coneixements

Adquireixen coneixements per desenvolupar-se en el mercat laboral.

La formació és imprescindible per a la reinserció al món laboral i, atès que aquestes persones reben formació a través del programa, considerem que un proxy adequat seria l'equivalent a un curs de formació d'atenció centrada en la persona per recursos gerontològics realitzat per la Fundació Pere Tarrés amb un cost de 160€.

Podríem haver escollit molts altres cursos, com per exemple un de jardineria, però el preu de tots ells és força similar.

L'import és: 80.160€

4. Milloren les relacions professionals i personals

Les persones destinatàries ens expliquen, durant les dinàmiques de grup, que la seva participació en el programa de treball i formació els ha permès establir relacions professionals. Abans d'ingressar al programa, moltes d'elles tenien una vida molt limitada, amb poques sortides de casa, i si tenien alguna relació social, aquesta es donava principalment fora de l'àmbit laboral. No obstant això, gràcies a la seva incorporació al programa, han pogut establir vincles professionals amb altres persones. Aquestes relacions professionals són clau per mantenir-les actives en el món laboral i permeten que estiguin en contacte amb entorns professionals.

Per avaluar aquest impacte, hem aplicat l'equivalent al cost de pertànyer al Sindicat CCOO que té una quota de 14,5€ al mes.

L'import és: 65.380,5€

5. Milloren la seva auto-estima

Les persones destinatàries reconeixen que l'estar treballant millora significativament la seva autoestima. Ens trobem davant d'un canvi que resulta extremadament difícil de valorar ja que no existeix cap punt de comparació adequat i els stakeholders no han pogut identificar un proxy adequat. Per tant, hem decidit assignar un valor aproximatiu assignant el cost d'un llibre sobre autoestima, valorat en 20€, com a punt de referència per a aquest canvi. És important destacar que aquesta assignació de valor és una estimació subjectiva i representa un intent de capturar de forma aproximada l'impacte en l'autoestima de les persones beneficiàries.

L'import és: 10.020€

6. Sentiment d'orgull per pertànyer a un col·lectiu, ser reconegut

Les persones destinatàries també ens han expressat el seu sentiment d'orgull pel treball realitzat, per pertànyer a un equip de treball i per treballar a l'ajuntament, que consideren una institució respectada a la qual no creien tenir possibilitats d'accedir. Ens trobem davant d'un canvi que és difícil de quantificar, ja que el valor econòmic d'aquests sentiments no té una mesura directa i per tant no el valorem.

7. Milloren la felicitat

Les persones beneficiàries declaren sentir-se molt més felices des de que treballen, i en l'enquesta Un 66% de les persones beneficiàries declaren que ha millorat el seu estat d'ànim, que han reduït l'estrès i l'ansietat.

El fet d'estar a l'atur, de no tenir uns ingressos suficients i de sentir que no hi ha manera de sortir d'aquesta situació, juntament amb l'experiència de rebre negatives en l'accés a un lloc de treball malgrat presentar molts currículums, genera un cercle de malestar que es trenca en entrar en aquest programa.

El proxy que han identificat per aquesta felicitat i millora de l'estat d'ànim, és assistir a una sessió amb un psicòleg cada 15 dies. Aquesta freqüència coincideix amb la freqüència amb què es reuneixen amb els seus companys de treball i el tècnic municipal per avaluar el seu rendiment en el lloc de treball.

L'import és: 297.594€

8. Millora la seva capacitat professional

Durant el programa, les persones beneficiàries compten amb l'acompanyament dels tècnics municipals per a facilitar la seva integració al lloc de treball i a l'equip, a adaptar-se a les normes i al sistema de funcionament de l'entitat. A més d'això, els tècnics també els brinden suport en el desenvolupament de la seva perspectiva laboral, els seus interessos i inquietuds, i els ajuden a identificar les accions necessàries per a aconseguir els seus objectius. Tot això és fa tenint present la realitat vital de cada persona beneficiària.

El valor d'aquest outcome és el cost de les hores d'acompanyament que reben i que són **1.115.839,76€**

9. Reducció de l'interès per treballar a empreses privades

Considerem aquesta situació com un outcome negatiu, ja que un 28% de les persones beneficiàries, després de prendre coneixement de les condicions laborals de l'administració pública, decideixen que no desitgen tornar a treballar per a una empresa privada.

Durant el període de durada del seu contracte laboral, descobreixen que les tasques que realitzen a l'administració pública s'ajusten al contracte signat, els horaris laborals són respectats i no se'ls demana realitzar hores extres sense remuneració. A més a més, aprecien que la seva edat no és un factor determinant.

Aquesta situació contrasta amb les seves experiències anteriors en empreses privades, on podien trobar condicions laborals més precàries, manca de respecte pel contracte, demandes d'hores extres no remunerades i una possible discriminació basada en l'edat. La constatació d'aquestes diferències fa que vulguin continuar treballant en l'administració pública.

Ja que en la secció de millora de l'ocupabilitat només hem recollit els 8,3% que l'informe d'avaluació del programa esmentat més amunt identifica com a aturats que deixen de ser de llarga durada, entenem que aquest resultat negatiu està recollit. Però volem destacar que d'aquest 91,7% de persones que no superen la seva situació de



desocupació de llarga durada, tenim un 28% que és fruit d'aquest resultat negatiu.

9. Cat Salut

El fet de treballar comporta una millora de la salut i la reducció de les consultes mèdiques i consum de medicació. I efectivament el 39% del enquestats diu que ha millorat la seva salut.

Segons IDESCAT la despesa mitja per any en Sanitat a Catalunya és de 538€. Aplica al 39% dels 501 destinataris amb un import de **78.839,87€**

10. Entitats sense ànim de lucre

Es beneficien de la reducció de persones demandants.

Les persones destinatàries són el perfil d'usuaris que acudeixen a les Entitats no Lucratives (ENL) per alleujar la seva situació. Segons les dades publicades per la Fundació Arrels (<https://www.arrelsfundacio.org/colabora/donatius/>), el cost de les ajudes que aquestes entitats ofereixen varia des dels 10€ per a l'alimentació diària d'una persona fins als 500€ per llogar un pis i pagar els subministraments.

Per a calcular aquest import, considerem que totes les persones destinatàries deixen d'acudir a les ENL durant el temps que dura el seu contracte laboral, i que el 8,3% d'aquestes persones que deixin de ser aturats de llarga durada no necessitaran novament aquest tipus d'ajudes. El valor que apliquem és el més baix, que són 10€ per persona i dia equivalent un àpat diari.

L'import és: 2.922.291,25€

11. Comunitat local

Millora de la qualitat de vida municipal ja que el treball que es dur a terme implica la neteja de façanes, serveis acompanyament a persones grans, manteniment de jardins, entre altres. La comunitat experimenta un valor afegit a través d'aquestes tasques ja que es crea valor cap als altres contribuint al benestar de la societat mitjançant l'activitat laboral. El proxy seleccionat és el d'una acció de voluntariat.

El valor monetari d'un voluntariat és el Salari Mínim Interprofessional (SMI), tal com s'estableix en l'informe "El treball de cura i els treballadors de la cura per a un futur amb treball digne" publicat per l'OIT (Organització Internacional del Treball) al juny de 2018.

L'import d'aquest outcome és de 5.076.382,5€

12. Família de les persones destinatàries

Els ingressos que rep la família milloren la seva qualitat de vida i, alhora, redueixen l'estigmatització de pertànyer a un col·lectiu vulnerable. L'estabilitat econòmica és clau: el treball proporciona una font d'ingressos que permet cobrir les necessitats bàsiques de la família. Una economia estable ofereix seguretat i benestar a tots els membres de la família. Aconseguir un treball també aporta a la persona destinatària reconeixement i respecte per part de la resta de l'entorn familiar i social, eliminant l'estigmatització associada.

Ja que els ingressos de la família ja han estat valorats prèviament per a les persones destinatàries, no els tenim en compte. El valor que assignem a aquest outcome és el



reconeixement aconseguit mitjançant l'obtenció d'un objectiu lloable, com ara una titulació acadèmica, com un títol de grau mitjà en educació, un títol de FP o en TIC. El valor econòmic assignat és el d'un ajut o beca proporcionada pel SOC (Servei d'Ocupació de Catalunya). L'import màxim a percebre en concepte d'ajuts i beques per persona i any no pot superar els 3.000 €.

L'import d'aquest outcome és de 1.503.000€

L'import total dels outcomes és de 37.372.694,10€



SROI

OUTCOMES

Reducció pagament prestació social	€875,061.63	Milloren la seva ocupabilitat	€5,809,637.75
Realització de Tasques no estructurals	€5,076,367.47	Adquireixen coneixements	€80,160.00
Millora de la imatge de l'entitat	€16,859.51	Milloren les relacions professionals i personals	€65,380.50
Visualització de les oportunitats	€177,000.00	Milloren la seva auto-estima	€10,020.00
Reducció de les ajudes	€36,072.00	Milloren la seva felicitat	€297,594.00
Reducció pagament prestació no contributiva	€4,543,894.15	Millora de la capacitat professional	€1,115,839.76
Ingressa l'import de les quotes a la SS de nòmina	€3,836,785.76	Reducció de persones demandants	€1,352,700.00
Ingressa l'import de les retencions de IRPF	€2,267,191.58	Reducció de consultes mèdiques	€78,839.87
Reducció del frau fiscal	€521,454.06	Millora de la qualitat de vida municipal	€5,076,382.50
Continuïtat a la seva activitat	€239,852.56	Millora de la qualitat de vida	€1,503,000.00
Reben un salari	€2,823,009.75	Reducció de persones demandants	€1,569,591.25
			€37,372,694.10

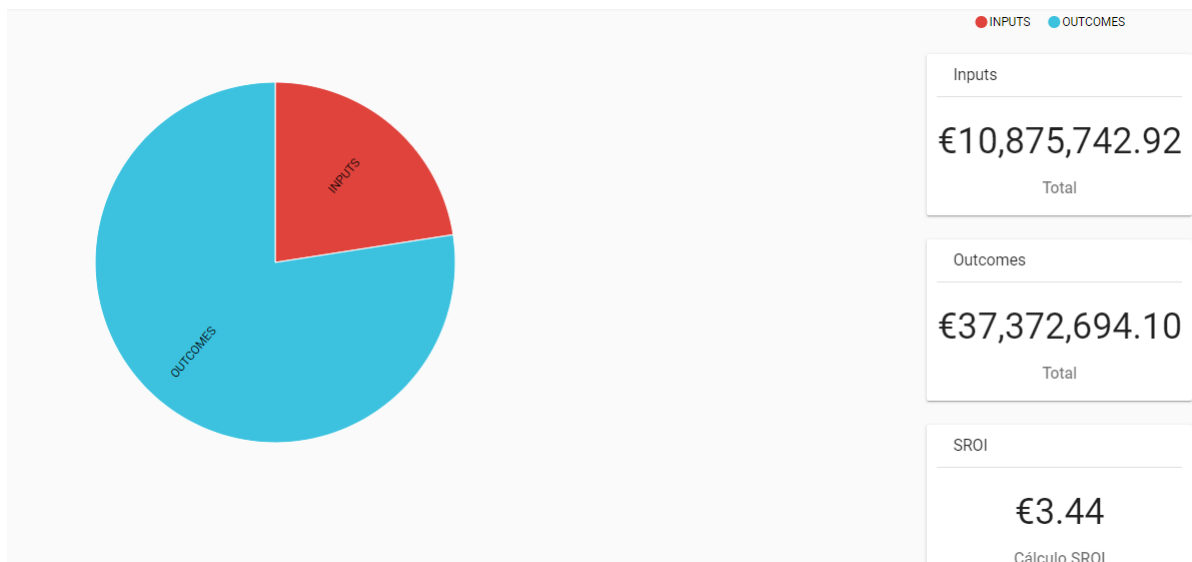
X Càlcul de l'SROI

Amb el programa Treball i Formació – Línia PANP

- Hem reduït el número d'aturats: 501 persones durant 9 mesos
- Hem reduït l'atur de llarga durada: 42 persones per la resta de la seva vida
- He reduït les prestacions socials per a la Generalitat de Catalunya – 875.061,63€
- 118 Ajuntaments han pogut realitzar tasques no estructurals
- Hem millorat la imatge de 80 ajuntaments
- Hem ajudat a visibilitzar les oportunitats que ofereixen 118 ajuntaments
- Hem reduït l'import de les ajudes a persones en atur
- Hem reduït la despesa de la Seguretat social
- Hem incrementat els ingressos de la Seguretat social
- Hem incrementat els ingressos per la Hisenda Pública
- Hem donat feina a empreses de formació
- Hem contribuït a la finalitat de les oficines de treball
- Hem pagat un sou a 501 persones durant 9 mesos, que de mitja es 14,6% més que el SMI
- Hem millorat la ocupabilitat de 501 persones
- Hem millorat la formació a 501 persones
- Hem contribuït a millorar les relacions professionals a 501 persones
- Hem contribuït a millorar l'auto-estima a 501 persones
- Hem contribuït a generar un sentiment d'orgull a 501 persones
- Hem contribuït a incrementar la felicitat i el estat d'ànim a 501 persones
- Hem millorat la capacitat professional de 501 persones
- Hem ajudat a reduir les despeses a CatSalut
- Hem ajudat a reduir les despeses a ENL's
- Hem millorat l'entorn de 118 comunitats locals
- Hem millorat la situació econòmica i familiar de 501 famílies



El resultat és un SROI de 3,44 és a dir, per cada euro que es destina a aquest programa, es crea valor per 3,44€



XI Conclusions i recomanacions

Després de mantenir converses amb els dos principals stakeholders i analitzar els resultats de l'enquesta, així com les dades recopilades tant en els inputs com en els outcomes, les recomanacions són les següents:

En la relació entre el SOC i les Entitats Beneficiàries

- Millorar el funcionament de l'aplicatiu del SOC i convertir-lo en una eina efectiva de seguiment, on es puguin compartir certes dades de les persones destinatàries.
- Incrementar el finançament per cobrir els costos indirectes de les entitats beneficiàries.
- Incloure el finançament de la indemnització per la finalització de contractes.
- Una altra millora per al programa seria la de reduir el temps que transcorre des de la finalització del programa fins a l'avaluació final per part del SOC, que actualment pot arribar fins a 3 anys després. Això facilitaria el procés a les entitats beneficiàries ja que, quan ha passat tant de temps, l'accés a la informació es complica.
- En l'informe hem inclòs a la secció dels inputs el temps mitjà invertit per persona destinatària en cadascuna de les tasques que han de desenvolupar les entitats beneficiàries, així com el cost mitjà per persona. Creiem que realitzar un anàlisi de les dades recollides pot suposar una manera efectiva de prendre decisions que ajudin a optimitzar els inputs per part de les entitats beneficiàries. Cal tenir en compte que aquesta dada és una mitjana que hem construït amb la informació aportada per 4 ajuntaments, potser seria interessant recopilar més informació donada la rellevància d'aquests inputs i la millora que pot suposar intervenir en això.

En l'aplicació del programa

- Oferir formació als tècnics municipals perquè puguin realitzar l'acompanyament de forma més adequada, ja que actualment no tenen la formació adient per a aquesta tasca.
- Mantenir els contractes de 12 mesos en tots els programes.
- Ampliar l'acompanyament durant els quatre mesos següents, durant els quals la persona destinatària rep l'atur, que és el període durant el qual es dedica de manera intensiva a la cerca de feina.
- Per ampliar l'acompanyament durant aquests 4 mesos serà necessari allargar els contractes del personal tècnic d'ocupació, la qual cosa implicaria una millora de la situació professional d'aquest col·lectiu que actualment viu una situació de precarietat laboral al tenir contractes temporals.
- Flexibilitzar la formació per permetre la inclusió d'altres cursos que siguin interessants o que s'estiguin oferint al territori, com ara cursos de formació lingüística. En aquest sentit recollim la recomanació tal i com l'han fet les entitats beneficiàries:

*Una proposta interessant que es fa envers la formació es **la d'incloure l'accés als cursos de normalització lingüística**. Aquesta incorporació pot resultar beneficiosa, ja que ajuda a millorar les habilitats lingüístiques dels participants, afavorint la seva comunicació i integració en l'àmbit laboral. D'aquesta manera, es podria donar resposta a una necessitat important i*



ahora ampliar les competències dels membres del col·lectiu, augmentant les seves oportunitats laborals i enriquint el seu perfil professional.

Amb les persones destinatàries

- Millorar la comunicació sobre l'accés a formació gratuïta i la seva importància.
- Conscienciar sobre la dificultat de treballar en l'administració pública per tal d'evitar que el 28% de les persones participants en el programa desitgin treballar en entitats públiques després de passar per aquesta experiència i desestimïn buscar feina a l'empresa privada.

Annex: una mirada de gènere

En calcular l'impacte de manera diferenciada entre homes i dones, hem constatat les següents diferències:

1. La vida laboral mitjana que resta a homes i dones participants en el programa no és la mateixa, la mitjana global és de 10,3 anys, la de les dones de 10,4 i la dels homes 10,1:

Mitjana Global	Mitjana Homes	Mitjana Dones
10,3	10,1	10,4

Aquesta data ens diu, per una part, que les dones entren en situació de risc amb menys edat.

I afecta al resultat dels outcomes que tenen un impacte a la resta de la vida laboral de les persones beneficiàries i que són el 8,3% dels participants que deixen de ser aturats de llarga durada.

2. Són més les dones que els homes que estableixen bones relacions amb les companyes i els companys de feina.
3. Són més homes que dones els que han vist millorat el seu estat d'ànim.
4. Són més els homes que les dones que només volen continuar treballant a l'administració pública.

Finalment, una diferència que hem considerat important recollir és el nivell de suport que necessiten homes i dones en situació de risc d'exclusió social per part de les Entitats No Lucratives. Segons l'estudi d'ARRELS, en el cas de les dones és imprescindible solucionar l'allotjament ja que la vida al carrer és molt més complicada per a elles. Tenint en compte aquesta dada, el cost que hem aplicat per als homes és de 300€ al mes (que és l'equivalent a l'alimentació al dia), mentre que en el cas de les dones hem sumat el cost de l'allotjament que ARRELS valora en 500€ mensuals.

Veiem els resultats de l'enquesta per gènere:

El 79% d'homes i el 85% de les dones consideren que realitzar el programa ha estat gratificant.

El 80% d'homes i el 85% de les dones consideren que els ha ajudat a aprendre coses noves.

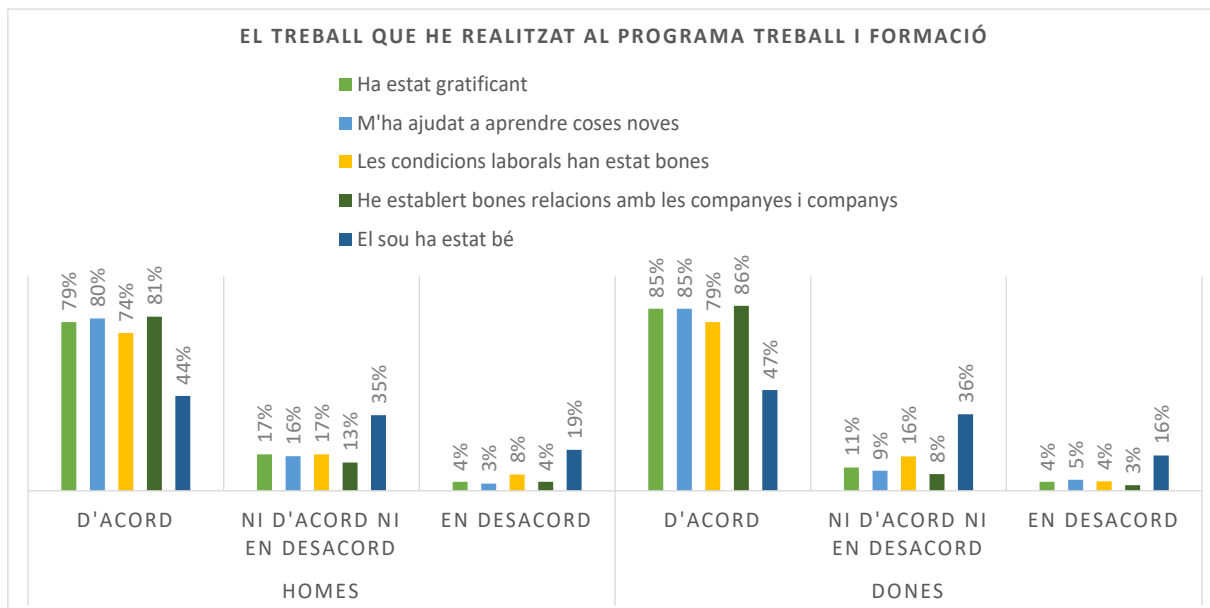
El 74% d'homes i el 79% de les dones consideren que les condicions laborals han estat bones.

El 81% d'homes i el 86% de les dones diuen que han establert bones relacions amb les companyes i companys.

El 44% d'homes i el 47% de les dones consideren que el sou ha estat bé.

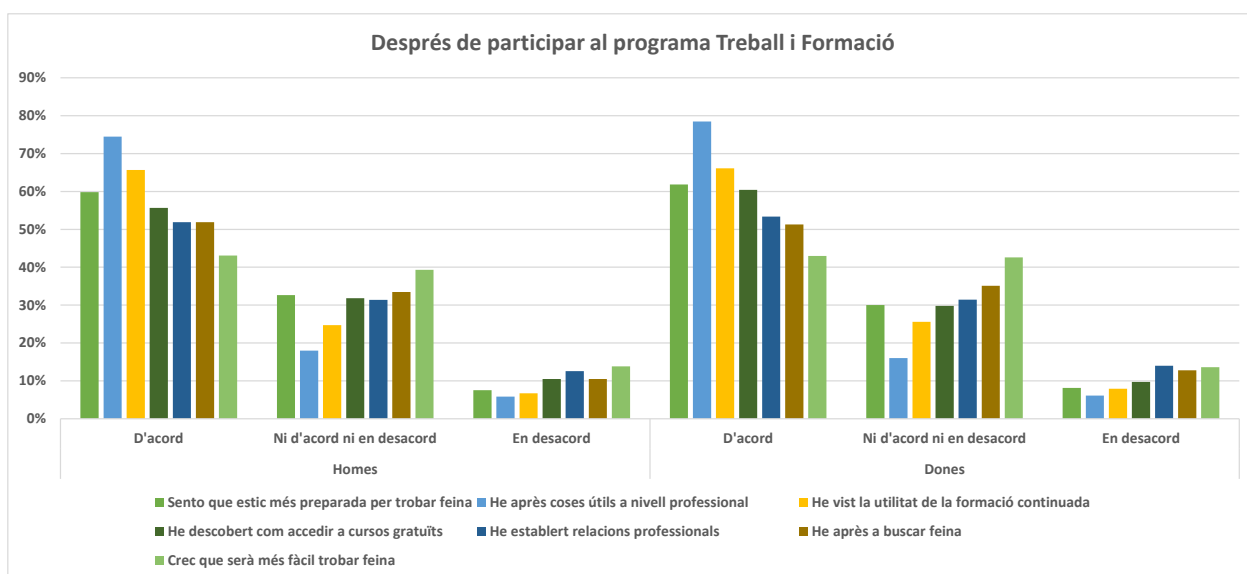
El treball que he realitzat a Treball i Formació...

	Homes			Dones		
	D'acord	Ni d'acord ni en desacord	En desacord	D'acord	Ni d'acord ni en desacord	En desacord
Ha estat gratificant	79%	17%	4%	85%	11%	4%
M'ha ajudat a aprendre coses noves	80%	16%	3%	85%	9%	5%
Les condicions laborals han estat bones	74%	17%	8%	79%	16%	4%
He establert bones relacions amb les companyes i companys	81%	13%	4%	86%	8%	3%
El sou ha estat bé	44%	35%	19%	47%	36%	16%



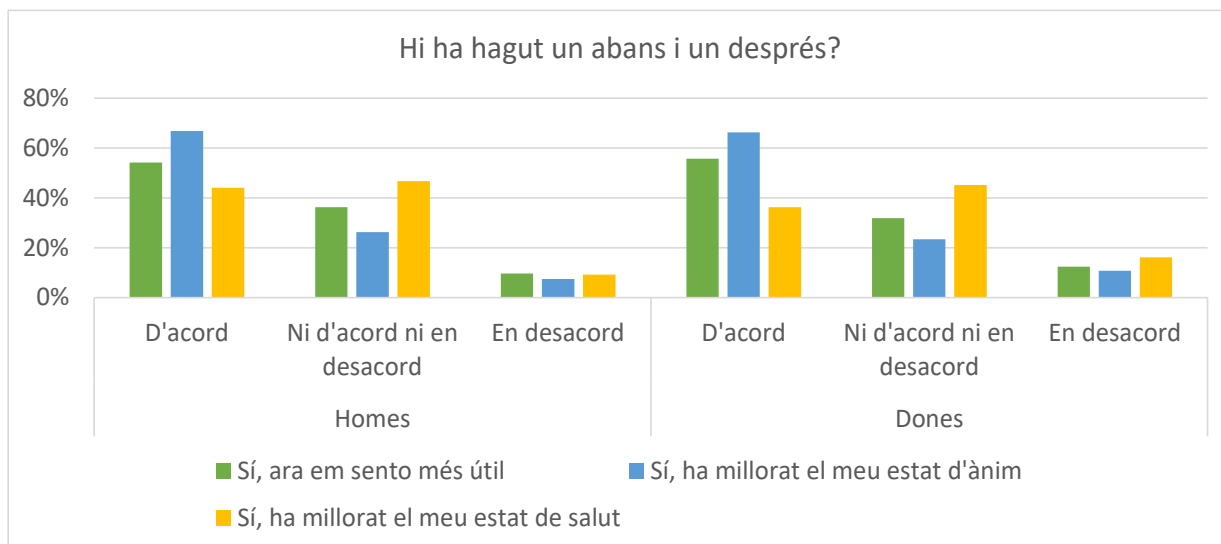
Les opinions de homes i dones respecte a les conseqüències després de participar al programa, mostren que no hi ha diferències significatives per gènere.

	Homes			Dones		
	D'acord	Ni d'acord ni en desacord	En desacord	D'acord	Ni d'acord ni en desacord	En desacord
Sento que estic més preparada per trobar feina	60%	33%	8%	62%	30%	8%
He après coses útils a nivell professional	74%	18%	6%	78%	16%	6%
He vist la utilitat de la formació continuada	66%	25%	7%	66%	26%	8%
He descobert com accedir a cursos gratuïts	56%	32%	10%	60%	30%	10%
He establert relacions professionals	52%	31%	13%	53%	31%	14%
He après a buscar feina	52%	33%	10%	51%	35%	13%
Crec que serà més fàcil trobar feina	43%	39%	14%	43%	43%	14%



I tampoc hi ha diferències per gènere en l'abans i després a les seves vides

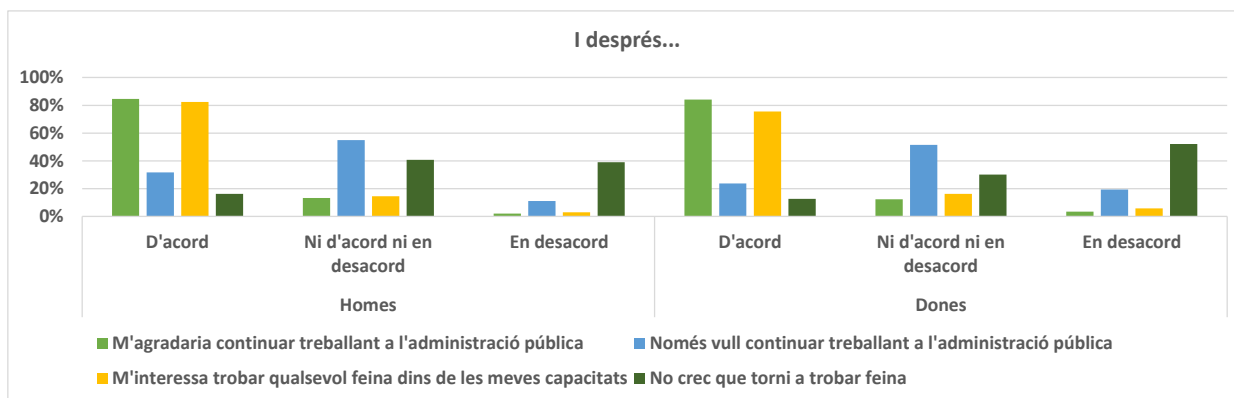
	Homes			Dones		
	D'acord	Ni d'acord ni en desacord	En desacord	D'acord	Ni d'acord ni en desacord	En desacord
Sí, ara em sento més útil	54%	36%	10%	56%	32%	12%
Sí, ha millorat el meu estat d'ànim	67%	26%	7%	66%	23%	11%
Sí, ha millorat el meu estat de salut	44%	47%	9%	36%	45%	16%



En el després de participar al programa tant homes com dones amb més del 80% de respostes voldrien continuar treballant a l'administració pública. El 32% d'homes i el 24% de dones només volen continuar treballant a l'administració pública. Al voltant del 80% en ambdós casos estan interessats a treballar a qualsevol feina dins les seves capacitats. Finalment tampoc hi ha diferències per gènere en la creença sobre las possibilitats de tornar a trobar feina, ambdós casos presenten respostes per sota del 20% en sentit afirmatiu.

I després...

	Homes			Dones		
	D'acord	Ni d'acord ni en desacord	En desacord	D'acord	Ni d'acord ni en desacord	En desacord
M'agradaria continuar treballant a l'administració pública	85%	13%	2%	84%	12%	3%
Només vull continuar treballant a l'administració pública	32%	55%	11%	24%	52%	19%
M'interessa trobar qualsevol feina dins de les meves capacitats	82%	15%	3%	76%	16%	6%
No crec que torni a trobar feina	16%	41%	39%	13%	30%	52%



Hem recollit aquestes diferències i hem fet el càlcul de l'SROI diferenciat entre homes i dones

Per calcular l'SROI hem repartit de forma proporcional els inputs ja que considerem que les despeses no es diferencien per qüestió de gènere.

En els outcomes hem aplicat la correcció corresponent a les diferències esmentades, el resultat és que l'SROI del col·lectiu femení és una mica superior al dels homes:

Outcome homes:

$$\frac{\text{OUTPUT: } 11.692.962,91}{\text{INPUT: } 3.560.183,9} = 3,28$$

Outcome dones:

$$\frac{\text{OUTPUT: } 28.456.869,41}{\text{INPUT: } 3.560.183,89} = 3,89$$



SOC-Avalua

AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ A CATALUNYA