

# SOC-Avalua

AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ A CATALUNYA

## Programa Ubicat

2017-2019

# Crèdits



## **Elaboració i redacció**

Fundació Bosch i Gimpera  
Universitat de Barcelona / AQR-Lab

### *Equip tècnic:*

Rosina Moreno  
Raül Ramos  
Jordi Suriñach

## **Coordinació**

Secretaria Tècnica del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya

## **Disseny i maquetació**

Secretaria Tècnica del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya

Barcelona, novembre de 2021

## CONTINGUT

RESUM EXECUTIU.....	2
1. INTRODUCCIÓ.....	6
2. EL PROGRAMA UBICAT: OBJECTIUS, CARACTERÍSTIQUES I IMPLEMENTACIÓ.....	8
2.1. Característiques generals del programa .....	8
2.2. Característiques de les persones participants en el programa.....	11
2.3. Objectius de les persones participants del programa .....	13
2.4. Tipus d'accions del programa .....	16
2.5. Procedència de les persones participants en el programa .....	20
3. ANÀLISI QUALITATIVA.....	21
3.1. Metodologia i fonts utilitzades (fitxa tècnica enquestes, característiques participants, descripció focus grupals i normativa revisada) .....	21
3.2. Valoració i adequació de les accions d'acompanyament i suport ocupacional realitzades (persones participants i entitats beneficiàries) .....	22
3.3. Valoració i adequació de les actuacions de coneixement de l'entorn productiu (participants i entitats beneficiàries).....	26
3.4. Valoració dels recursos de capacitació de personal tècnic .....	28
3.5. Valoració global del programa .....	28
3.5.1 Valoració global .....	28
3.5.2 Punts forts, punts febles, i propostes de millora .....	33
4. ANÀLISI QUANTITATIVA.....	37
4.1. Indicadors de seguiment i finalització del programa.....	37
4.2. Inserció laboral i avaluació dels efectes del programa a partir d'una anàlisi contrafactual .....	39
ANNEX I. Entitats analitzades en l'anàlisi qualitativa. Convocatòria 2018 (expedients)....	47
ANNEX II. Comentaris de les Entitats Beneficiàries .....	49

## Taules, figures i mapes

Taula 2.1. Descripció de les accions realitzades i de les persones participants.....	11
Taula 2.2 Característiques de les persones participants del programa .....	12
Taula 2.3. Participació al programa (convocatòries 2017 a 2019). Persones i percentatge. Accions d'orientació. ....	16
Taula 2.4. Participació al programa (convocatòries 2018 i 2019). Nombre de persones i percentatge. Coneixement de l'entorn productiu.....	18
Taula 2.5. Tipus de accions de coneixement entorn productiu amb persones usuàries (convocatòria 2018). Nombre de persones i percentatge. ....	18
Taula 2.6. Coneixement de l'entorn productiu (convocatòria 2018).....	20
Taula 2.7. Procedència d'entrada al programa (convocatòria 2018). Nombre de persones i percentatge.....	20
Taula 3.1. Accions d'orientació. Valoració persones participants (convocatòries 2018 i 2019). Nombre de persones i Percentatge .....	23
Taula 3.2. Accions grupals. Característiques i Valoració de les persones participants (convocatòria 2017). Nombre de persones i Percentatge. ....	24
Taula 3.3. Valoració de les persones participants sobre l'acció Coneixement de l'entorn productiu (convocatòries 2018 i 2019). Nombre de persones i Percentatge. ....	27
Taula 3.4a. Valoració de les persones participants sobre el programa (convocatòria 2018). Valoració dimensions (1 a 4); valoració final (sobre 10) .....	30
Taula 3.4b. Valoració de les persones participants sobre el programa (convocatòria 2019). Valoració dimensions (1 a 4); valoració final (sobre 10) .....	30
Taula 4.1. Motius de finalització de les persones participants (convocatòria 2018). Nombre de persones i Percentatge. ....	37
Taula 4.2. Derivacions durant el procés d'orientació (convocatòria 2018). Nombre de persones i Percentatge. ....	38
Taula 4.3. Inserció laboral segons col·lectius, durant l'estada al programa (convocatòria 2018). Nombre de persones i Percentatge. ....	38
Taula 4.4. Tipus de contractació, durant l'estada al programa (convocatòria 2018). Nombre de persones i Percentatge. ....	39
Taula 4.5. Contractació relacionada amb el programa (convocatòria 2018). Nombre de persones i Percentatge. ....	39
Taula 4.6. Descripció del grup de tractament i del grup de control. ....	40
Taula 4.7. Resultats del contrafactual a partir de l'aplicació del PSM .....	43
Taula 4.8. Qualitat de l'emparellament a partir de l'aplicació del PSM .....	43
Taula 4.9. Qualitat de l'emparellament a partir de l'aplicació del PSM. Anàlisi detallada (1/2).....	44

Figura 2.1. Durada de les persones participants en el programa (en dies).....	11
Figura 2.2. Situació laboral d'entrada al programa. Convocatòries 2017 i 2018.....	13
Figura 2.3. Objectius de les persones participants a l'inici del programa (2018 i 2019). Accions d'orientació. Percentatge.....	14
Figura 2.4a. Objectius de les persones participants a l'inici del programa (2018). Accions d'orientació.....	15
Figura 2.4b. Objectius de les persones participants a l'inici del programa (2019). Accions d'orientació.....	15
Figura 2.5. Participació al programa (convocatòries 2017 a 2019). Nombre d'Accions d'orientació.....	17
Figura 2.6a. Accions per conèixer les empreses i el seu funcionament (convocatòria 2018).....	19
Figura 2.6b. Accions per conèixer les empreses i el seu funcionament (convocatòria 2019).....	19
Figura 3.1. Valoració de les persones participants sobre assoliment objectius del programa (mitjana convocatòries 2018 i 2019). Percentatge.....	23
Figura 3.2. Aspectes més favorables del procés d'orientació. Persones participants. Convocatòria 2017.....	25
Figura 3.3. Aspectes a millorar en el procés d'orientació. Persones participants. Convocatòria 2017.....	25
Figura 3.4. Valoració de les persones participants sobre l'acció Coneixement de l'entorn productiu (mitjana convocatòries 2018 i 2019). Percentatge.....	27
Figura 3.5. Valoració de les persones participants sobre el desenvolupament del programa (convocatòria 2017). Valoració 1 a 4.....	29
Figura 3.6. Valoració de les persones participants sobre el programa (convocatòria 2017). Valoració 1 a 10.....	30
Figura 3.7. Valoració final de les persones participants sobre el programa (convocatòria 2019). Valoració (1 a 10).....	31
Figura 3.8a. Aspectes personals/professionals descoberts gràcies a la participació en el programa (convocatòria 2018). Persones participants.....	32
Figura 3.8b. Aspectes personals/professionals descoberts gràcies a la participació en el programa (convocatòria 2019). Persones participants.....	33
Figura 4.1. Biaix estandarditzat per les diferents característiques analitzades.....	46
Mapa 2.1. Lloc de residència de les persones participants (comarca i municipi).....	13

## RESUM EXECUTIU

El Programa Ubicat del SOC té com a objectiu dur a terme projectes que desenvolupin actuacions d'orientació, acompanyament a la inserció i suport ocupacional de les persones aturades, inactives, o persones treballadores, preferentment, les que es troben en una situació de precarietat laboral. El programa prioritza l'atenció dels col·lectius amb especials dificultats d'inserció laboral (llarga durada), i les persones vulnerables, i les entitats beneficiàries són de caràcter públic (ajuntaments i altres administracions locals). Les característiques específiques del programa són que l'orientació professional intenta adaptar-se a les necessitats de cada persona (per tant, mirant d'incorporar la màxima flexibilitat), i que la orientació forma part d'una actuació global (en el marc del territori), el que implica que cal saber què passa en ell (es lliga, per tant, orientació, prospecció d'empreses i territori). També té com a objectiu millorar la capacitació del personal tècnic que participa al programa, en cas que les entitats ho considerin necessari.

A aquest document es presenten els resultats de l'estudi elaborat pel Laboratori AQR-Lab de la Universitat de Barcelona amb l'objectiu d'avaluar la implementació i l'impacte d'aquest programa sobre la inserció laboral dels participants. En concret, s'analitzen les convocatòries de 2017, 2018 i 2019 en les que han participat 58 entitats i 15.457 persones.

Pel que fa a la implementació, s'ha realitzat una anàlisi qualitativa sobre com ha funcionat el programa a partir de la realització d'entrevistes detallades amb les persones responsables així com de la informació recollida a través de les enquestes als participants que realitzen les entitats participants. La valoració global del programa per part de tots dos col·lectius és molt positiva amb un elevat grau de satisfacció dels usuaris. El programa rep valoracions per sobre del 3,5 sobre 4 (o 9 sobre 10) en els diferents indicadors, de part de les persones participants. En concret, més d'un 90% de les persones participants valoren que les accions d'orientació han ajudat a complir els seus objectius inicials, i un 88% valoren satisfactòriament el coneixement adquirit sobre l'entorn productiu.

Entre els punts forts del programa, destaquen, en l'àmbit d'orientació: (a) l'atenció personalitzada que es proporciona a les persones participants, (b) la professionalitat i el tracte rebut per part del personal tècnic, i (c) el suport en la cerca de feina. De manera complementària, les entitats beneficiàries destaquen (a) l'elevada flexibilitat del programa, major a altres programes del SOC, i (b) l'atenció ajustada i personalitzada a cada participant que, com a conseqüència directe implica la baixa taxa d'abandonament del programa. Quant al coneixement de l'entorn productiu, es destaca la bondat de les pràctiques i d'altres activitats (*networking*, xerrades d'empresaris, etc.) que ajuden a assolir els objectius del programa Ubicat. Per últim, en relació a la tercera activitat del programa, la capacitació del personal tècnic, les entitats beneficiàries la valoren molt positivament i creuen que és molt útil i necessària.

És interessant ressaltar que el programa ajuda en l'objectiu d'aconseguir millores socio-laborals de les persones participants, més enllà de trobar feina. També es destaca l'ampli

ventall d'institucions (Serveis Centrals, les Oficines de Treball (OTs), els Serveis Socials locals, i altres entitats del territori) que acaben col·laborant en el programa, especialment aportant persones necessitades per tal que siguin inclosos en el programa.

Entre els punts febles, els participants emfatitzen la necessitat d'aconseguir més ofertes laborals i pràctiques, més contactes amb empreses i més suport laboral. Per part de les entitats beneficiàries, es fa constar, especialment, (a) l'excessiva rotació (i precarietat laboral) del personal tècnic, (b) l'obligació de fer un mínim d'hores per part de les persones participants, (c) la necessitat de simplificar la gestió dels incentius a la mobilitat, (d) la necessitat de fer una bona selecció de les persones participants, vigilant especialment les derivacions que provenen de les OTs, i (e) la necessitat d'explicar bé a les persones participants els drets i deures (i objectius) del programa. Específicament en l'àmbit del coneixement de l'entorn productiu, es recomana poder ampliar les hores màximes de pràctiques (o de col·laboració a les empreses), per sobre de les 40 hores, fent pràctiques més llargues lligades a formació, o establint contractes laborals, o establint un interval d'hores més ampli. Finalment, en relació a la capacitació de personal tècnic, es recomana reflexionar sobre la realització de cursos conjunts entre entitats i, sobretot, la possibilitat de fer la formació en modalitat no presencial.

Pel que fa a l'avaluació d'impacte, s'ha realitzat una anàlisi de la inserció laboral dels participants a partir de la informació facilitada per les entitats així com de la fusió de dades procedents de diferents registres administratius. També s'apliquen tècniques estadístiques i econòmiques que permeten aïllar l'efecte del programa d'altres factors individuals i de context que poden influir sobre els resultats obtinguts. En concret, es realitza una anàlisi contrafactual amb l'objectiu d'identificar l'impacte del programa en termes d'inserció laboral a partir de la comparació de les persones participants amb un grup de control de característiques similars i considerant un horitzó temporal de 6 mesos des de la finalització del programa. Els resultats d'aquesta anàlisi contrafactual a partir de l'aplicació de tècniques d'emparellament basades en el *Propensity Score Matching* (PSM) mostra que, un cop es tenen en compte les diferents característiques de les persones participants dels grup de tractament i les del grup de control, s'observa un efecte positiu sobre la inserció laboral, tot i que la incertesa al voltant de l'estimació obtinguda és força elevada degut a la reduïda mida mostral del grup de control.



## 1. INTRODUCCIÓ

El Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC d'ara en endavant) té una àmplia cartera pròpia de serveis, mitjançant la qual pretén atendre drets o bé necessitats de les persones i les empreses usuàries, per tal de millorar-ne l'ocupabilitat, facilitar l'accés a l'ocupació i promoure la cobertura de les necessitats del sistema productiu.

Una de les eines que s'utilitzen per executar els serveis previstos dins la cartera pròpia del SOC són els programes, els quals tenen objectius específics que expressen els resultats que han d'aconseguir en un termini de temps i amb uns recursos determinats. Un exemple són els programes de formació professional per a l'ocupació, així com els programes d'orientació professional.

El servei de l'orientació professional el conformen una sèrie de programes i activitats que es presten des d'una xarxa integral de serveis d'orientació, formada pel SOC juntament amb d'altres agents, i que té com a objectiu oferir una atenció personalitzada d'informació, acompanyament, motivació i assessorament a les persones usuàries. Els programes d'orientació es fan tant per part de les seves oficines de treball (amb mitjans propis i personal propi), com també per part d'altres entitats (públiques i/o privades) beneficiàries que col·laboren amb el SOC oferint una orientació més especialitzada. Tenen com a objectiu principal "afavorir l'anàlisi i la presa de decisions per part de la persona orientada per tal que pugui afrontar amb millors condicions els canvis que fan referència a la professió o projecte de vida laboral".

Quan el servei d'orientació professional s'executa mitjançant programes específics, dins una programació anual de convocatòries de subvenció, aquests incorporen un ventall més ampli d'actuacions, amb trets característics comuns i d'altres diferents, i que inclouen tutories, acompanyaments, seguiments i orientació especialitzada. Aquestes actuacions s'adeqüen a objectius i resultats concrets, que en molts casos requereixen, per a ser assolits, d'altres actuacions complementàries, com ara la formació o l'obtenció d'experiència laboral, i que, en el seu conjunt, ofereixen una atenció més ajustada i personalitzada a la persona atesa.

Un dels programes d'orientació és l'Ubicat, sobre el qual el SOC està interessat en disposar d'una avaluació sobre el seu impacte. En aquest document es presenta l'avaluació realitzada pel Laboratori AQR-Lab de la Universitat de Barcelona, amb l'objectiu final d'analitzar la implementació, els resultats i l'impacte del programa. En concret, es pretén:

- a) Avaluar el procés d'implementació del programa, en termes de les característiques principals del propi servei i dels subjectes involucrats.
- b) Avaluar els resultats obtinguts en l'impacte del programa entre els participants en relació als seus possibles efectes en termes d'ocupabilitat i inserció laboral.



Les convocatòries objecte d'anàlisi són les de 2017, 2018 i 2019 (que es van executar, en cada cas, durant l'any següent), encara que la convocatòria principal a analitzar serà la de 2018, atès que en la de 2017 la informació disponible és menor (p.e. sols es comptabilitzen les hores d'atenció directa a la persona participant, i no les de gestió), i la convocatòria de 2019 ja es veu afectada més directament per la pandèmia Covid-19.

Per tal de dur a terme aquesta anàlisi, s'emprarà diferent tipus d'informació:

- Informació quantitativa i qualitativa procedent dels expedients que elaboren les entitats beneficiàries participants en el programa. En concret, s'ha analitzat el Llistat d'Indicadors (Resultats Finals) que elaboren aquestes entitats, l'Informe d'execució del projecte de pròrroga, la Memòria Tècnica o Informe Final, el Document sobre persones participants assignades al projecte, el Document sobre els Plans Formatius de capacitació del personal tècnic, i la Memòria Econòmica. S'han analitzat els expedients de 53 entitats, corresponents a la convocatòria de 2018.
- Informació qualitativa, provinent del treball de camp (entrevistes, focus grupals, enquestes *on line*) efectuat amb els diferents col·lectius implicats (persones responsables i personal tècnic del SOC, representants i personal tècnic de les entitats beneficiàries, i de les persones participants).
- Dades quantitatives procedents de la fusió de diferents registres administratius interns del SOC (GALILEU i SICAS) i externs (Contrat@ i Seguretat Social).

Per tal d'assolir els objectius proposats, aquest document s'organitza de la següent manera. Després d'aquesta introducció, en la secció 2 es presenten els principals objectius i característiques del programa. A continuació, en la secció 3 (a) es presenta la metodologia emprada per obtenir la informació qualitativa que permet obtenir les principals valoracions dels col·lectius implicats en el programa, i (b) s'analitzen els seus resultats, presentant tant valors concrets sobre la satisfacció amb el programa, com els punts forts, punts dèbils, i recomanacions a seguir assenyalats per aquests col·lectius sobre el mateix (en les tres grans actuacions que es realitzen: accions d'acompanyament i suport ocupacional, actuacions de coneixement de l'entorn productiu, i accions de capacitació del personal tècnic). Per últim, en la secció 4 s'analitzen les accions realitzades, els participants, i els resultats associats al programa, avaluant el seu impacte sobre la inserció laboral.

## 2. EL PROGRAMA UBICAT: OBJECTIUS, CARACTERÍSTIQUES I IMPLEMENTACIÓ

### 2.1. Característiques generals del programa

Tal com ja s'esmentava en l'estudi de Di Paolo, Ramos i Suriñach (2017), la Llei 13/2015, del 9 de juliol, assenyala que el SOC "té per objecte garantir el dret subjectiu a l'ocupabilitat de les persones, entès com el dret a disposar, al llarg de tota la vida activa i especialment en el cas de les persones demandants d'ocupació, d'una cartera de serveis que les ajudi a millorar l'ocupabilitat i que inclogui, com a mínim, l'orientació, la formació, la intermediació i l'acompanyament, adequats a les característiques i necessitats de cada persona, alineant les polítiques d'ocupació amb les recomanacions de la Unió Europea basades a donar més pes a les actuacions d'orientació, inserció i acompanyament" ... "Dins d'aquestes funcions, el SOC gestiona els serveis d'informació i d'orientació integral a les persones. Aquests serveis s'articulen des de dos nivells diferenciats i complementaris: un primer nivell d'informació i assessorament que es porta a terme mitjançant la xarxa d'Oficines de Treball del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (OTs), i un segon nivell d'orientació, més especialitzat, que es duu a terme en col·laboració amb entitats col·laboradores que poden ser de caràcter privat o públic.

El Programa Ubicat del SOC té com a objectiu dur a terme projectes que desenvolupin actuacions d'orientació, acompanyament a la inserció i suport ocupacional de les persones desocupades, inactives, o persones treballadores, preferentment, les que es troben en una situació de precarietat laboral. El programa prioritza l'atenció dels col·lectius amb especials dificultats d'inserció laboral (llarga durada), i les persones vulnerables, i les entitats beneficiàries són de caràcter públic (ajuntaments i altres administracions locals). Dues característiques específiques del programa són que l'orientació professional intenta adaptar-se a les necessitats de cada persona (per tant, mirant d'incorporar la màxima flexibilitat), i que l'orientació forma part d'una actuació global (en el marc del territori), el que implica que cal saber què passa en ell (es lliga, per tant, orientació, prospecció d'empreses i territori).

Les actuacions ocupacionals que es poden desenvolupar, en el marc d'aquest programa, són<sup>1</sup>:

- Actuació d'orientació sociolaboral.
- Actuació de coneixement de l'entorn productiu, d'apropament a les empreses i de prospecció laboral.
- Recursos per a la capacitat del personal tècnic.

<sup>1</sup> Un major detall del Programa es recull, per exemple, a l'ORDRE TSF/143/2018, de 3 d'agost.

En relació a les actuacions d'orientació sociolaboral, els principals objectius són els d'orientació, assessorament i informació amb l'objectiu que cada persona participant assoleixi un coneixement i desenvolupament de les seves potencialitats i competències amb la finalitat d'aconseguir una presa de decisions adient per a la seva integració personal, educativa, social i, principalment, per a la inserció laboral. Així, el personal tècnic conjuntament amb la persona participant dissenyarà un full de ruta personalitzat que consistirà en un conjunt de sessions per treballar l'anàlisi de la seva ocupabilitat, l'autoconeixement i apoderament, la gestió de les emocions, el descobriment de fortaleses i preferències professionals, la potenciació de l'autonomia, el desenvolupament de competències i la motivació envers la recerca de feina i el coneixement general del món laboral, entre d'altres aspectes. Aquesta línia d'actuació preveu una visió integral de l'orientació, fet que implica una coordinació i complementarietat amb els agents especialitzats del territori de forma que s'identifiquin quins són els serveis i recursos complementaris del territori, propis o aliens, que contribueixen a l'assoliment dels objectius plantejats d'acord amb aquesta perspectiva integral. El programa suposa fer un seguiment a la persona participant, i és l'Entitat la que selecciona a les persones participants, però deixant obert a que el SOC pugui derivar-hi persones.

El personal tècnic vinculat a aquest programa (que pot ser de l'entitat beneficiària o de nova contractació) ha de disposar d'una titulació universitària de grau o llicenciatura en psicologia, pedagogia, psicopedagogia o un cicle formatiu de grau superior en integració social, mediació comunicativa o promoció de la igualtat de gènere. En qualsevol cas, el personal tècnic ha de tenir un mínim de 2 anys d'experiència acreditada en actuacions d'orientació. Aquesta vinculació es podrà prorrogar si es prorroga el projecte.

En referència a les actuacions específiques d'orientació, aquestes es poden desenvolupar sota la metodologia que l'equip tècnic consideri més adient, si bé s'aconsella que s'assoleixin determinades etapes, com ara, rebuda o acollida, diagnosi, definició d'objectius etc. Respecte a les sessions d'orientació, aquestes poden ser individuals o grupals i la regularitat de l'assistència és flexible sota la responsabilitat de l'entitat beneficiària. Per últim, assenyalar que les persones participants poden formar part d'altres programes, si són complementaris (i sempre que aquests no tinguin seguiment i/o orientació).

En relació a les accions realitzades i a les persones participants en el programa, en les convocatòries analitzades (2017, 2018 i 2019), la Taula 2.1 sintetitza el més destacat. Encara que les dades agregades poden amagar realitats més complexes, algunes conclusions són:

- Hi ha un total de 58 entitats beneficiàries diferents, que han participat a alguna de les 3 convocatòries o a totes elles. Les subvencions atorgades en cada cas, estan en funció del nombre de participants i les seves característiques. El pressupost total ha estat de 3 milions d'€ el 2017 i 6 milions d'€ el 2018 i 2019. El nombre mínim previst de participants, per poder accedir al programa, havia de ser igual o superior

a 25<sup>2</sup>.

- Han participat 15.457 persones entre les 3 convocatòries (7.339, 4.755 i 3.381, respectivament, el que suposa una tendència clarament decreixent), que han participat en 116.338 accions individuals o grupals. La mitjana de participants per entitat és de 266,8, però amb una tendència decreixent (152,9 al 2017 fins a 63,8 al 2019).<sup>3</sup> El nombre decreixent de participants entre 2017 i posteriors es justifica, en gran part, amb el canvi de normativa i amb el fet que, a partir de la convocatòria del 2018, entra a considerar-se com a persones participants, també, el col·lectiu de desocupats de llarga durada (canvia el sistema d'atorgament a l'Ordre del 2018 que regula convocatòries a partir del 2018).
- La mitjana de participants per tutor també ha anat decreixent (de 61,7 a 19,9). En canvi, el nombre de sessions per participants ha anat augmentant (de 6,4 a 9,6). Ambdues dades són positives i són un primer indicador de majors possibilitats de seguiment de la persona participant.
- La mitjana de dies al programa i de tutories individuals per participant, també presenten una tendència creixent. La Figura 2.1 detalla la durada en dies de les persones participants al programa. S'observa que al llarg de les convocatòries hi ha dos perfils: aquelles que estan menys de 100 dies al programa i aquells que hi estan més de 300. La tendència és a reduir el primer perfil per tendir a una majoria cap el segon. Les entitats beneficiàries assenyalen que la durada cada vegada major (i màxim d'un any) es justifica perquè després de les accions més específiques, es fa un seguiment la resta de l'any, o es fa un acompanyament a la inserció (més enllà de trobar feina). L'acompanyament va més enllà de trobar feina. Les entrades i sortides al Mercat de Treball són habituals i el suport el tenen també en el procés d'adaptació i en els moments de transició.

En relació a l'any 2020, el finançament ha estat de 8 milions d'€ (M€), dels quals s'han beneficiat més de 4.000 persones, mitjançant l'articulació de 58 projectes.

---

<sup>2</sup> La diferència de pressupost entre 2017 i les dues convocatòries següents es justifica perquè en la primera convocatòria (2017) solament es va tenir en compte com a hores d'atenció aquelles que implicaven una atenció directa amb la persona participant, deixant de comptabilitzar les hores fetes per part del tècnic i que formen part de la tasca (recerca d'informació per preparar tutories, preparació de documents, preparació de material, etc.). En canvi, la convocatòria de 2018 i següents ja es van considerar totes les hores dedicades a l'orientació. Així mateix, també es defineix el cost de l'actuació a partir del nombre de persones participants (que com es comentarà, augmenta ja que es considera també el col·lectiu de persones desocupades de llarga durada).

<sup>3</sup> S'ha de tenir en compte, a més, que la convocatòria del 2019 s'executa l'any 2020, any especialment particular per la pandèmia de la Covid-19 i els diferents confinaments que van tenir lloc al llarg del mateix.

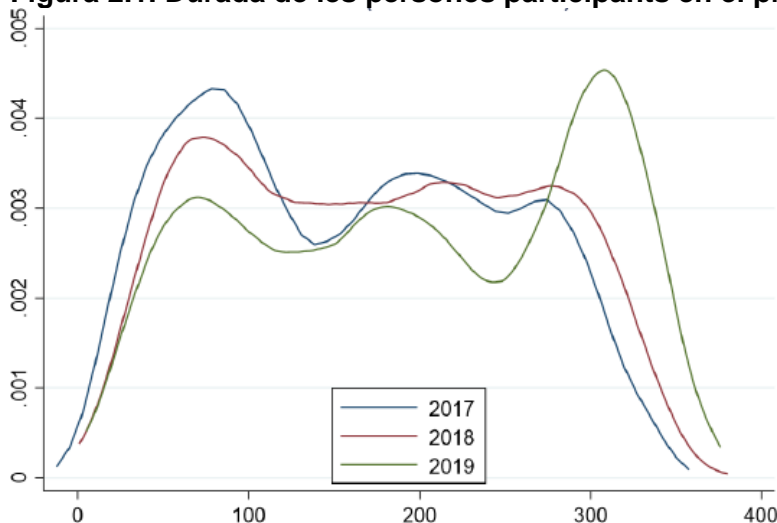
**Taula 2.1. Descripció de les accions realitzades i de les persones participants**

Convocatòria	Entitats	Tutors/es	Participants	Participants/entitat	Participants/tutor	Sessions	Sessions/participant
2017	48	119	7.339	152,9	61,7	46.991	6,4
2018	52	159	4.755	91,4	29,9	36.752	7,8
2019	53	170	3.381	63,8	19,9	32.595	9,6
<b>Total</b>	<b>58</b>		<b>15.475</b>	<b>266,8</b>		<b>116.338</b>	<b>7,5</b>

Convocatòria (participants amb informació completa)	Entitats	Participants	% llarga durada	Promig de dies al programa	Tutories individuals /participant	Tutories grupals /participant	% participants amb tutoria grupal
2017	48	7.144	---	159,0	4,3	2,1	59,9%
2018	52	4.564	39,83%	174,5	5,2	2,6	60,9%
2019	53	3.309	33,82%	196,6	7,6	2,1	44,0%
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>15.017</b>	<b>37,30%</b>	<b>172,0</b>	<b>5,3</b>	<b>2,3</b>	<b>56,7%</b>

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada pel SOC.

**Figura 2.1. Durada de les persones participants en el programa (en dies)**



Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada pel SOC.

## 2.2. Característiques de les persones participants en el programa

La Taula 2.2 sintetitza la informació corresponent a les característiques de les persones usuàries del programa. Destaca que les persones aturades de llarga durada són aproximadament el 35% del total. El perfil més habitual és una dona (al voltant del 60%), nativa (73% aproximadament), entre 46 i 55 anys (al voltant del 35%), i sense estudis o amb estudis primaris (al voltant del 39%), amb una presència de dones i d'immigrants que va en augment. També és rellevant que el percentatge de discapacitats no arriba al 10% (encara que amb una tendència decreixent del 9% al 6,5%), i que aproximadament el 10% correspon a persones que reben una renda garantida. A la Taula 2.2 també es presenta el resultat del qüestionari Q de les persones participants. Tal i com es pot observar, hi ha tres

col·lectius clarament diferenciats: al voltant d'un 50% amb una elevada ocupabilitat (A, B), al voltant del 30% en situacions intermèdies i l'altre 20% amb mancances prèvies importants (Z)

Finalment, en la Figura 2.2, s'observa que a partir de les dades de les característiques laborals de les persones participants en el programa, en la convocatòria del 2017, la gran majoria (91%) estaven en situació d'atur i sols un 9% de les persones participants volien millorar la seva ocupació. Aquesta situació també es confirma amb la informació corresponent a la convocatòria 2018 (en aquest cas, a partir de l'anàlisi dels indicadors recollits en els expedients proporcionats per les entitats beneficiàries)<sup>4</sup>, on les persones participants que demanen millora d'ocupació representa un 8% del total.

**Taula 2.2 Característiques de les persones participants del programa**

	2017	2018	2019
<b>Aturats/des de llarga durada</b>	---	39,8%	33,8%
<b>Dona</b>	58,8%	60,1%	61,7%
<b>Home</b>	41,2%	39,9%	38,3%
<b>Nadiu</b>	75,2%	73,3%	71,7%
<b>Immigrant</b>	24,8%	26,7%	28,3%
<b>Amb discapacitat</b>	9,1%	7,7%	6,4%
<b>Entre 16 i 25 anys</b>	6,8%	5,5%	7,9%
<b>Entre 26 i 35 anys</b>	13,0%	11,1%	13,4%
<b>Entre 36 i 45 anys</b>	26,0%	25,0%	26,6%
<b>Entre 46 i 55 anys</b>	35,6%	37,0%	34,3%
<b>Més de 55 anys</b>	18,6%	21,5%	17,8%
<b>Sense estudis o amb estudis primaris</b>	38,7%	40,6%	38,3%
<b>ESO</b>	23,5%	23,4%	23,0%
<b>Batxillerat</b>	9,3%	9,7%	10,9%
<b>CFGM</b>	10,0%	8,6%	9,1%
<b>CFGS</b>	9,0%	7,7%	8,6%
<b>Estudis universitaris</b>	9,6%	9,9%	10,1%
<b>Percep renda garantida de ciutadania</b>	10,3%	11,6%	9,2%
<b>Qüestionari Q - A</b>	45,0%	45,0%	44,0%
<b>Qüestionari Q - B</b>	5,4%	4,6%	5,6%
<b>Qüestionari Q - C</b>	9,7%	9,0%	10,1%
<b>Qüestionari Q - D</b>	14,6%	14,8%	14,2%
<b>Qüestionari Q - E</b>	1,0%	0,8%	0,5%
<b>Qüestionari Q - R</b>	3,3%	3,3%	3,6%
<b>Qüestionari Q - Z</b>	21,1%	22,3%	22,0%
<b>Nombre de participants</b>	7.144	4.564	3.309

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada pel SOC.

<sup>4</sup> Cal assenyalar que en totes les dades sorgides dels indicadors proporcionats per les entitats beneficiàries, corresponents a la convocatòria del 2018, s'han obtingut de 50 de les 53 entitats, degut a que no s'ha tingut accés als indicadors de Blanes, Baix Camp i de l'IMET de Vilanova i la Geltrú.



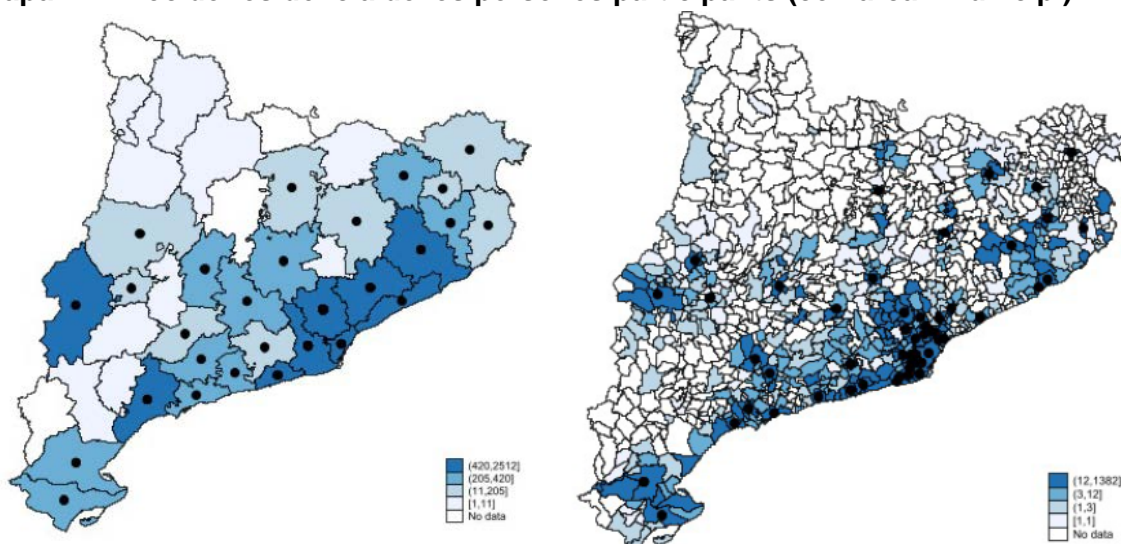
**Figura 2.2. Situació laboral d'entrada al programa. Convocatòries 2017 i 2018.**



Font: Elaboració pròpia a partir d'enquestes a persones participants al programa Ubicat (2017) i dels Informes finals d'Indicadors procedents dels expedients lliurats per les entitats beneficiàries del Programa Ubicat (2018).

D'altra banda, el Mapa 2.1 mostra el lloc de residència de les persones participants. La concentració en la zona metropolitana i costanera està en relació amb la distribució de la densitat de la població a Catalunya. En les 3 convocatòries, sols hi ha 198 persones d'un total de 15.017 (l'1,3%) amb residència a fora de Catalunya. Els punts negres representen la ubicació de les 58 entitats beneficiàries a les 3 convocatòries analitzades (2017, 2018 i 2019).

**Mapa 2.1. Lloc de residència de les persones participants (comarca i municipi)**



Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada pel SOC.

## 2.3. Objectius de les persones participants del programa

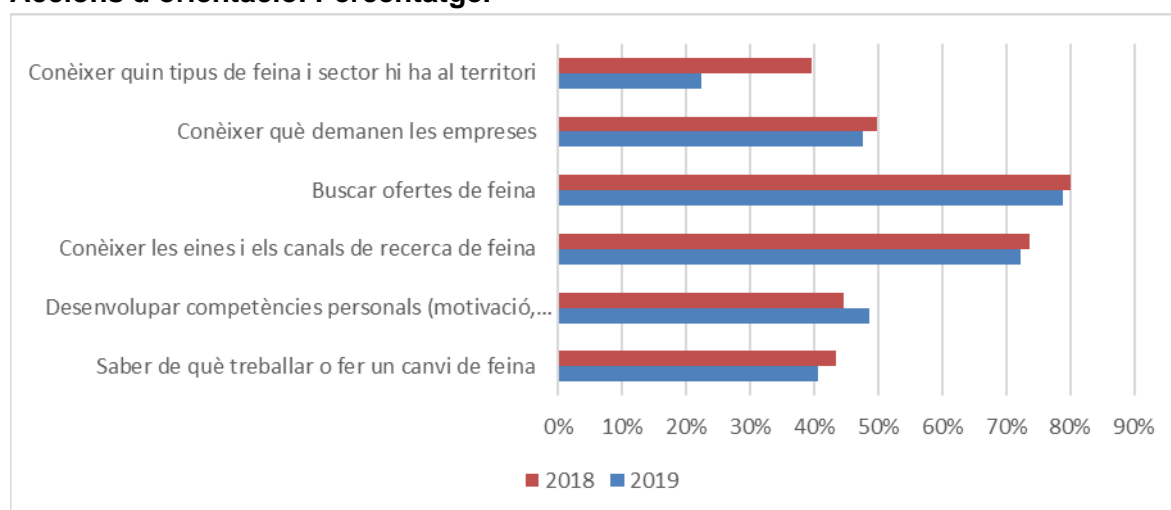
Amb l'objectiu d'acabar de caracteritzar el programa Ubicat, a continuació es mostren indicadors obtinguts de les enquestes efectuades a les persones usuàries del mateix. La

informació bàsicament es refereix a les convocatòries del 2018 i 2019.

En primer lloc, quant als objectius dels participants a l'inici del programa, bàsicament lligats a les accions d'orientació a realitzar, la Figura 2.3 els resumeix. S'observa que els objectius són amplis i variats, però que més del 70% de les persones participants tenen com a objectiu "Buscar ofertes de feina" i "Conèixer les eines i els canals de recerca de feina". Així mateix, destaca que més del 40% també volen "Desenvolupar competències personals", "Conèixer què demanen les empreses", i "Saber de què treballar o fer un canvi de feina". Finalment, en menor mesura les persones persegueixen "Conèixer quin tipus de feina i sector hi ha al territori".

Aquesta percepció sobre els objectius més rellevants per a les persones participants, a l'inici del programa, es presenta a les Figures 2.4a i 2.4b (corresponent a les convocatòries de 2018 i 2019). S'observa com el "Trobar feina" i "Suport cerca feina" és l'objectiu principal i de referència, com succeïa en la Figura 2.3, encara que el programa té altres objectius més genèrics de capacitació socio-laboral, i que parcialment queden recollits en les Figures 2.4a i 2.4.b sota les paraules clau de "formació" (general o específica en un àmbit), "suport laboral" (orientació laboral, rebre consell sobre carrera professional, o millora laboral), "orientació" (aprendre a enfocar-se, orientació per un canvi professional, orientació formativa), "suport CV, o "mercat laboral" (conèixer el mercat laboral, opcions de trobar feina). De tota manera, com es mostra en la Figura 2.4.b, l'objectiu principal per la persona participant és el de "trobar feina".<sup>5</sup>

**Figura 2.3. Objectius de les persones participants a l'inici del programa (2018 i 2019). Accions d'orientació. Percentatge.**



Font: Elaboració pròpia a partir d'enquestes a persones participants al programa Ubicat. SOC.

<sup>5</sup> Cal tenir present que les mides de les paraules de les figures no estan dimensionades a la seva reiteració. S'ha decidit emprar aquest format per facilitar la lectura de les paraules clau (ja que en algunes ocasions, la freqüència d'algunes paraules és tant elevat que impediria observar la resta de paraules clau). És per això que en els marges dret de les figures apareix la freqüència absoluta de la reiteració de les paraules, perquè el lector tingui informació de la rellevància de cadascuna d'elles.



**Figura 2.4a. Objectius de les persones participants a l'inici del programa (2018). Accions d'orientació.**



Font: Elaboració pròpia a partir d'enquestes a persones participants al programa Ubicat. SOC (Nota: En el marge dret, la freqüència de les respostes més repetides).

**Figura 2.4b. Objectius de les persones participants a l'inici del programa (2019). Accions d'orientació.**



Font: Elaboració pròpia a partir d'enquestes a persones participants al programa Ubicat. SOC. (Nota: En el marge dret, la freqüència de les respostes més repetides).



## 2.4. Tipus d'accions del programa

La Taula 2.3 (en termes percentuals, a partir de les enquestes a persones participants) i la Figura 2.5 (en termes absoluts, a partir de les dades registrals), recullen el tipus d'accions associades a la primera gran línia d'actuació del programa Ubicat, això és, les **Accions d'orientació** realitzades a les persones participants. Com pot observar-se, en la Taula 2.3 es confirma el progressiu increment del pes de les accions individuals (respecte les combinades individuals/grupals)<sup>6</sup>, que ja s'apuntava en la Taula 2.1. A partir de l'anàlisi dels indicadors recollits en els expedients proporcionats per les entitats beneficiàries, s'obté que les entitats han realitzat un total de 29.800 hores d'orientació en sessions individuals i 27.839 hores en sessions grupals.

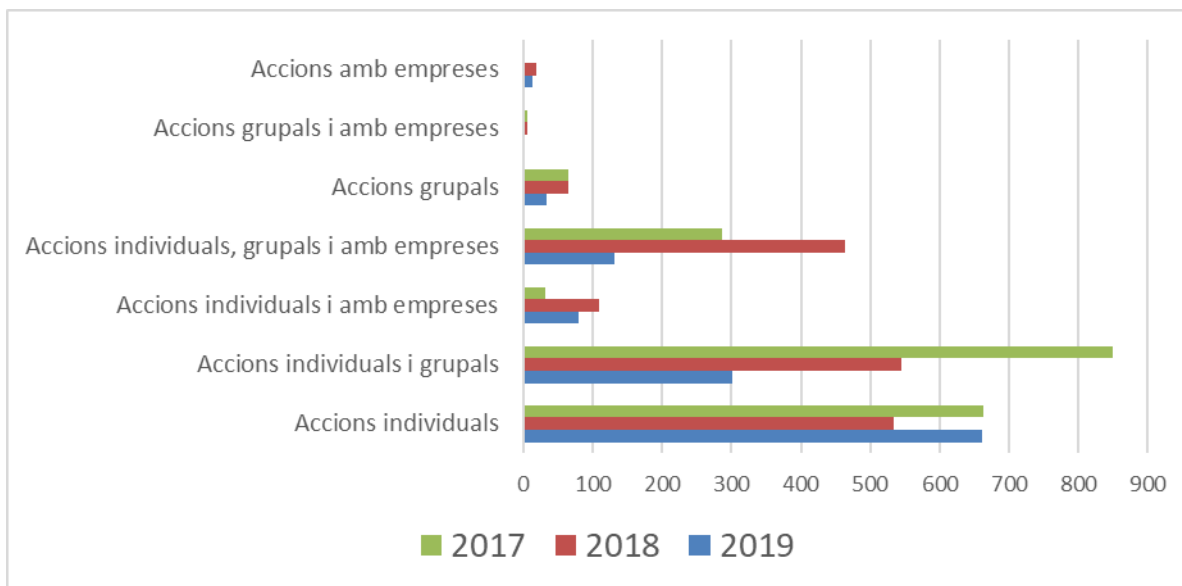
**Taula 2.3. Participació al programa (convocatòries 2017 a 2019). Persones i percentatge. Accions d'orientació.**

	2017	2018	2019
Nombre Respostes	1904	1738	1222
Accions realitzades en el programa			
Accions individuals	34,82	30,67	54,17
Accions individuals i grupals	44,64	31,36	24,63
Accions individuals i amb empreses	1,68	6,21	6,46
Accions individuals, grupals i amb empreses	15,07	26,64	10,80
Accions grupals	3,41	3,68	2,78
Accions grupals i amb empreses	0,26	0,35	0,08
Accions amb empreses	0,11	1,09	1,06

Font: Elaboració pròpia a partir d'enquestes a persones participants al programa Ubicat. SOC.

<sup>6</sup> Fixi's que per la convocatòria del 2019, en la mostra analitzada, més del 50% (el 54,2%) són accions individuals, a les que s'hi pot afegir el 41,9% que combinen aquestes accions individuals amb d'altres tipus. Per tant, només un 4% de les persones participants no assenyalen que rebin cap tipus d'acció individual, fet que no és possible ja que una condició per ser participant és rebre un mínim cinc hores d'orientació, tres de les quals han de ser individuals obligatòriament.

**Figura 2.5. Participació al programa (convocatòries 2017 a 2019). Nombre d'Accions d'orientació**



Font: Elaboració pròpia a partir d'enquestes a persones participants al programa Ubicat. SOC.....

Com a complement, a les Taules 2.4 i 2.5 i a les Figures 2.6a i 2.6b s'observa la varietat d'accions realitzades en les convocatòries de 2018 i 2019, en relació a la segona gran línia d'actuació del programa, és a dir, el de **Coneixement de l'entorn productiu**. Les accions són força diferenciades, estant les associades a la convocatòria del 2019, en gran part afectades per la situació pandèmica iniciada al primer trimestre de l'any 2020 (p.e. la gran davallada d'estades de pràctiques). Les dades presentades en les taules no són coincidents, donat que el seu origen és diferent i probablement els criteris emprats per recopilar la informació també ha estat diferent<sup>7</sup>. En qualsevol cas, a partir de les enquestes a persones participants al programa Ubicat (Taula 2.4), en la convocatòria de 2018, les accions més habituals van ser les "estades de pràctiques" (69,5%), la "participació en processos de selecció" (reals o simulats, 43%), i la "visita a empreses" (41,8%). En canvi, a partir de les dades proporcionades per les entitats beneficiàries en els Informes finals d'indicadors (Taula 2.5), el nombre d'estades en pràctiques són marginals (4%), i les accions més habituals són les visites a empreses (50%) i les sessions per ofertes de feina i/o *networking* (33%).

A destacar també que més del 55% de les persones enquestades, en cadascuna de les dues convocatòries (segons Taula 2.4), no van participar en cap acció per conèixer les empreses i el seu funcionament, pel que hi ha un marge clar de millora. Aquesta manca de participació en accions de coneixement d'empreses es posa de manifest també en les Figura 2.6a i 2.6b, ja que l'ítem més reiterat (o el segon més reiterat) va ser el "no participació", en les convocatòries de 2018 i 2019, respectivament. En canvi, en les esmentades figures destaca molt les visites a empreses (recollides en les "sessions i visites a empreses", les "visites formatives" (a empreses), i el nom d'una empresa concreta).

<sup>7</sup> En un cas, la suma del total de percentatges no és del 100%, indicant-se totes les persones que han dut a terme cada acció, mentre que en el segon cas, sí sumen 100%.

**Taula 2.4. Participació al programa (convocatòries 2018 i 2019). Nombre de persones i percentatge. Coneixement de l'entorn productiu.**

		2018	2019
Nombre Respostes		1738	1222
Has participat en alguna acció per conèixer les empreses i el seu funcionament	No	54,83	66,28
	Sí	45,17	33,72
Quines accions (total respostes any 2018, 804)			
	Visita a empreses	41,79	21,32
	Fires ocupacionals	23,76	23,13
	Processos de selecció (simulacions i/o reals) amb participació de les empreses	43,03	45,80
	Estades de pràctiques	69,53	5,44
	Altres	81,84	33,11

Font: Elaboració pròpia a partir d'enquestes a persones participants al programa Ubicat. SOC

**Taula 2.5. Tipus de accions de coneixement entorn productiu amb persones usuàries (convocatòria 2018). Nombre de persones i percentatge.**

	Accions	Percentatge
Nombre visites a empreses	812	50%
Nombre d'estades en pràctiques	57	4%
Nombre de sessions per ofertes de feina i/o <i>Networking</i>	531	33%
Nombre de fires ocupacionals o sectorial	49	3%
Nombre d'espais de diàleg	98	6%
Nombre d'altres sessions amb empreses en que han assistit les persones participants	64	4%
Total	1.611	100%

Font: Elaboració pròpia a partir dels Informes finals d'Indicadors procedents dels expedients lliurats per les entitats beneficiàries. Programa Ubicat.

**Figura 2.6a. Accions per conèixer les empreses i el seu funcionament (convocatòria 2018)**



Font: Elaboració pròpia a partir d'enquestes a persones participants al programa Ubicat. SOC (Nota: En el marge dret, la freqüència de les respostes més repetides).

**Figura 2.6b. Accions per conèixer les empreses i el seu funcionament (convocatòria 2019)**



Font: Elaboració pròpia a partir d'enquestes a persones participants al programa Ubicat. SOC. (Nota: En el marge dret, la freqüència de les respostes més repetides).



Per últim, a la Taula 2.6 s'observa la tipologia d'empreses contactades per les entitats beneficiàries. Cal tenir present que el nombre d'empreses col·laboradores que declaren les entitats, inclou tant les empreses del programa que acullen persones participants del programa en estades en pràctiques, com altres que tenen una activitat general com a entitat local d'ocupació. A més, és probable que una mateixa empresa es comptabilitzi més d'una vegada en les diferents categories. Per tant, cal emfatitzar que aquesta dada és una dada declarativa i que no es pot fer un sumatori final del nombre d'empreses recollides en cada fila de la Taula 2.6.

**Taula 2.6. Coneixement de l'entorn productiu (convocatòria 2018).**

	Nombre
Nombre total d'empreses col·laboradores relacionades amb el programa UBICAT	5.189
Nombre d'empreses que acullen persones en estades de pràctiques	251
Nombre d'empreses que ofereixen vacants de feina	5.124
Nombre d'empreses que realitzen accions concretes (excepte estades de pràctiques)	1.397
Nombre d'empreses col·laborades noves (que anteriorment no havien col·laborat amb l'entitat beneficiària)	2.026

Font: Elaboració pròpia a partir dels Informes finals d'Indicadors procedents dels expedients lliurats per les entitats beneficiàries. Programa Ubicat.

## 2.5. Procedència de les persones participants en el programa

Per últim, a la Taula 2.7 es presenta l'origen de procedència de les persones participants al programa. Com es va confirmar en les reunions mantingudes amb els representants de les entitats beneficiàries, la majoria (en la convocatòria del 2018 van ser el 72%) provenen de la borsa pròpia, i la resta, entre el 11% i 16%, prové d'altres entitats (especialment Serveis Socials) i de les Oficines de Treball, respectivament.

**Taula 2.7. Procedència d'entrada al programa (convocatòria 2018). Nombre de persones i percentatge**

	Persones	Percentatge
Derivacions de la Oficina de Treball	643	16%
Persones de Borsa pròpia	2.889	72%
Derivacions d'altres agents (Serveis Socials, entitats especialitzades i altres)	458	11%
Total	3.990	100%

Font: Elaboració pròpia a partir dels Informes finals d'Indicadors procedents dels expedients lliurats per les entitats beneficiàries. Programa Ubicat.

### 3. ANÀLISI QUALITATIVA

En aquesta secció es presenta la valoració que els diferents col·lectius participants en el programa donen sobre diferents aspectes del mateix. La informació de base a partir de la qual s'ha obtingut aquestes valoracions és àmplia i variada, com es mostra a continuació.

#### 3.1. Metodologia i fonts utilitzades (fitxa tècnica enquestes, característiques participants, descripció focus grupals i normativa revisada)

L'anàlisi qualitativa s'ha realitzat a partir de la següent informació:

- a. **Reunió amb responsables del SOC** del programa Ubicat. La primera acció, una vegada iniciat el projecte d'avaluació, va ser mantenir una reunió *on line* amb els responsables del programa, per tal de rebre la seva opinió sobre el mateix, els seus punts forts/dèbils, les expectatives de futur, la casuística i principals característiques. La reunió, celebrada el 18 de juny de 2021, també va possibilitar l'acabar de concretar material a disposició del SOC per a ser analitzat per part de l'equip investigador.
- b. **Focus grupals dirigits a entitats.** Per tal d'obtenir una valoració del programa des de la perspectiva de les entitats beneficiàries que proveeixen els serveis, es van realitzar dues sessions que van comptar amb la participació de 80 persones vinculades a 46 entitats beneficiàries del conjunt del territori (ajuntaments, consells comarcals, i altres entitats públiques).

Les reunions es van celebrar el dies 9 i 13 de Juliol de 2021 per videoconferència mitjançant *Teams*. A la primera hi van assistir 49 persones de 29 entitats i, a la segona, 31 persones de 17 entitats. Les reunions van combinar el plantejament, per part dels moderadors, de diferents preguntes a valorar, amb la lliure expressió de les valoracions/opinions dels participants, sobre qualsevol tema del seu interès.

Les dues reunions de focus grupal han proporcionat informació qualitativa molt valuosa sobre punts forts, punts febles i elements millorables en quant a la gestió del programa en el seu conjunt.

- c. **Enquesta *on line***, realitzada pel SOC, a través de *Google Forms* i adreçada a totes les persones que van participar en les 3 convocatòries analitzades. De les 15.475 persones participants en el programa Ubicat, es va obtenir una mostra de 4.864 usuàries que van contestar l'enquesta, xifra que implica una taxa de resposta del 31% sobre la població enquestada.



Les persones participants de cada convocatòria que van contestar l'enquesta, van ser:

- Convocatòria 2017: 1.904 respostes (25,9% del total)
- Convocatòria 2018: 1.738 respostes (36,6% del total)
- Convocatòria 2019: 1.222 respostes (36,1% del total)

L'enquesta *on line* es va contestar després de la finalització del programa. Aquest fet implica que la valoració s'obté en un temps proper al moment de l'experiència i, a més, s'aconsegueix que la valoració estigui menys influïda per si s'ha aconseguit o no l'objectiu d'inserció laboral a mig/llarg termini.

- d. **Expedients/documentos de gestió** corresponents a les 53 entitats que han participat en la convocatòria de 2018. Inclou els Informes d'execució dels projectes, la Memòria Tècnica, la Memòria Econòmica, els indicadors que caracteritzen el projecte, el Pla formatiu, i el document sobre les persones tècniques implicades.<sup>8</sup> En l'Annex I es recull el conjunt d'entitats analitzades.
- e. **Altra documentació.** Addicionalment al ja esmentat, s'ha procedit a revisar les Guies de Prescripcions Tècniques per a les entitats beneficiàries (dels anys 2017 a 2019), les Guies de Prescripcions Tècniques (manual Galileu del Programa Ubicat, dels anys corresponents), les Ordres (ORDRE TSF/220/2017, TSF/143/2018) per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a la realització del Programa UBICAT d'acompanyament a la inserció i suport ocupacional per a la inclusió social, les resolucions (TSF/2426/2017, TSF/2096/2018, TSF/1845/2019) per les quals s'obren les convocatòries per als anys 2017 a 2019 per a la concessió de subvencions per a la realització del Programa UBICAT d'acompanyament a la inserció i suport ocupacional per a la inclusió social (SOC-Ubicat), així com altres documents de gestió del programa (fulls de control horari, models de relació de persones assignades al projecte, instruccions per elaborar el informes finals, Fitxa de sol·licitud a l'Oficina de Treball per a la comprovació del requisit de desocupació de llarga durada, entre molts d'altres).

### 3.2. Valoració i adequació de les accions d'acompanyament i suport ocupacional realitzades (persones participants i entitats beneficiàries)

En primer lloc, en la Taula 3.1 i la Figura 3.1 es presenta la valoració que fan les persones participants sobre les accions d'orientació. Com pot observar-se, la seva valoració és altament favorable, sent lleugerament superior al 90% les persones que mostren la seva satisfacció i han pogut millorar aspectes personals i/o professionals (i aproximadament un 64% valoren que les accions del programa l'han ajudat a complir els seus objectius).

<sup>8</sup> No tots aquests documents es troben necessàriament en el cas de totes les entitats.

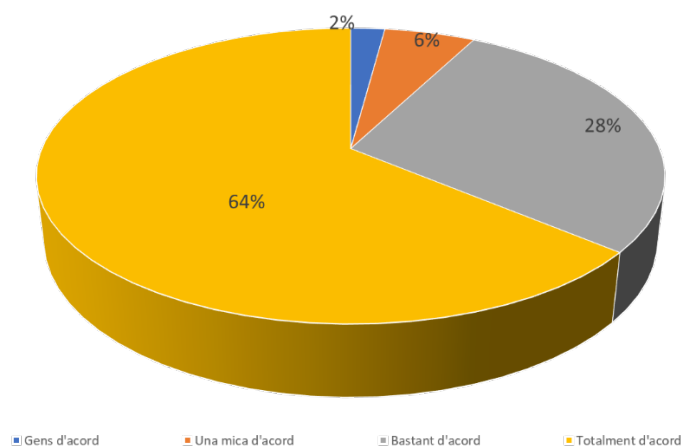


**Taula 3.1. Accions d'orientació. Valoració persones participants (convocatòries 2018 i 2019). Nombre de persones i Percentatge**

		2018	2019
Nombre de Respostes		1738	1222
Les accions realitzades t'han ajudat a complir els teus objectius			
	Gens d'acord	2,13	2,05
	Una mica d'acord	5,70	5,40
	Bastant d'acord	29,34	27,09
	Totalment d'acord	62,83	65,47
La participació al programa t'ha permès descobrir/millorar aspectes personals i/o professionals			
	No	7,25	9,66
	Sí	92,75	90,34

Font: Elaboració pròpia a partir d'enquestes a persones participants al programa Ubicat. SOC

**Figura 3.1. Valoració de les persones participants sobre assoliment objectius del programa (mitjana convocatòries 2018 i 2019). Percentatge**



Font: Elaboració pròpia a partir d'enquestes a persones participants al programa Ubicat. SOC.

Com s'ha comentat en la secció 2, les accions d'orientació inclouen tant sessions individuals com grupals. En relació a aquestes últimes, en la Taula 3.2 s'observa que en la majoria de sessions hi participen entre 6 i 10 persones, i la durada és entre 1 i 3 hores. En termes generals, les valoracions són positives en quant al temps de durada de les sessions (més del 85% el considera suficient, ni curt ni llarg), la seva "practicitat" (més del 70% està d'acord i el 95% està bastant o totalment d'acord) i els materials són adequats (més del 74% està d'acord i el 95% està bastant o totalment d'acord).

**Taula 3.2. Accions grupals. Característiques i Valoració de les persones participants (convocatòria 2017). Nombre de persones i Percentatge.**

Nombre de Respostes		1379
Quantes persones hi havia de mitjana als grups	De 3 a 5 persones	20,45
	De 6 a 10 persones	50,33
	D'11 a 15 persones	20,67
	Més de 15 persones	5,00
	NS/NC	3,55
Les sessions han durat aproximadament	Menys d'1 hora	4,13
	Entre 1 i 3 hores	73,31
	Més de 3 hores	19,72
	NS/NC	2,83
El temps de durada de les sessions us ha semblat...	Curt	10,95
	Llarg	3,48
	Suficient	85,57
Les sessions t'han semblat pràctiques	Gens d'acord	0,8
	Una mica d'acord	4,06
	Bastant d'acord	25,02
	Totalment d'acord	70,12
El material que t'han proporcionat s'adequa al contingut de les sessions	Gens d'acord	0,73
	Una mica d'acord	3,56
	Bastant d'acord	21,4
	Totalment d'acord	74,3

Font: Elaboració pròpia a partir d'enquestes a persones participants al programa Ubicat. SOC.

Com a complement a la valoració numèrica obtinguda, en la Figura 3.2 es presenta la valoració qualitativa efectuada per les persones participants en la convocatòria 2017 sobre el procés d'orientació rebut. Destaca l'atenció personalitzada que es dona, la professionalitat del personal tècnic, el suport en la cerca de feina, així com el tracte rebut. Tanmateix, la Figura 3.2 permet detallar les accions concretes clau del programa.

De manera complementària, a la Figura 3.3 es resumeixen aquelles accions que les persones participants en la convocatòria 2017 proposen per millorar el procés d'orientació. A destacar que la paraula-clau més repetida va ser "Cap", indicatiu del nivell de satisfacció que al llarg d'aquest document queda palès que tenen les persones participants en el programa. De tota manera, les vies de millora recomanades giren al voltant de demanar "més durada" (cal recordar que en la Figura 2.1 ja s'observava que la convocatòria del 2017 era la que menys durada presentava, aspecte que s'ha anat corregint en convocatòries posteriors), aconseguir més ofertes laborals i pràctiques, més contactes amb empreses i suport laboral. Addicionalment, també es demana més atenció personalitzada (en el sentit de millorar l'atenció, formació, cursos al perfil de cada persona participant), i més sessions grupals (i amb major freqüència).<sup>9</sup>

<sup>9</sup> Només es presenten els resultats de l'enquesta de la convocatòria del 2017 donat que aquesta pregunta no es feia en els qüestionaris de les enquestes del 2018 i 2019.

**Figura 3.2. Aspectes més favorables del procés d'orientació. Persones participants. Convocatòria 2017**



Font: Elaboració pròpia a partir d'enquestes a persones participants al programa Ubicat. SOC.  
(Nota: En el marge dret, la freqüència de les respostes més repetides).

**Figura 3.3. Aspectes a millorar en el procés d'orientació. Persones participants. Convocatòria 2017 .**



Font: Elaboració pròpia a partir d'enquestes a persones participants al programa Ubicat. SOC.  
(Nota: En el marge dret, la freqüència de les respostes més repetides).

Per part de les entitats beneficiàries, el nivell de satisfacció amb les tasques d'orientació que permet fer el programa Ubicat és també elevat. Per ells, els objectius del programa són tant adquirir eines de recerca de feina com desenvolupar competències (les dues per igual) En l'Annex II es presenten amb detall algunes de les valoracions que van efectuar en el focus grupal. Entre els aspectes positius del programa, destaquen l'elevada flexibilitat del mateix, major a altres programes del SOC, i l'atenció ajustada i personalitzada a cada participant, que permet que es pugui seguir el ritme, horaris, necessitats de cadascun, sense itineraris prefixats. Un altre aspecte que no es considera negatiu, sinó que en part valoren que aporta valor afegit és el reunir grups de persones amb certa heterogeneïtat en el seu perfil (perquè es complementen entre si).

Com a aspectes a millorar, per poder fer una millor orientació, el personal de les entitats beneficiàries destaca:

- L'excessiva rotació del personal tècnic, que introdueix incertesa en el procés, encara que s'ha observat que les persones participants donen una valoració alta al personal tècnic que els orienta.
- Per part d'algunes entitats beneficiàries, es proposa l'eliminació obligatòria de fer un nombre d'hores mínim (fixada en 5 hores). En alguns casos, les potencials persones no les necessiten i aquesta obligació desincentiva la seva entrada al programa. Altres entitats beneficiàries, per contra, estan d'acord en mantenir aquest mínim d'hores, donat que després d'una atenció puntual, es poden fer orientacions puntuals. A més, donat que aquestes orientacions poden ser on line, es pot superar el problema d'horaris.
- La gestió d'incentius a la mobilitat, que cal aplicar en alguns casos, i que el personal de les entitats beneficiàries considera s'hauria de simplificar, com per exemple, la gestió documental d'aquests incentius de transport i assistència (a sessions d'orientació o de coneixement de l'entorn productiu). En tot cas, es manifesta la necessitat de no generalitzar-los i considerar situacions cas per cas.

### **3.3. Valoració i adequació de les actuacions de coneixement de l'entorn productiu (participants i entitats beneficiàries)**

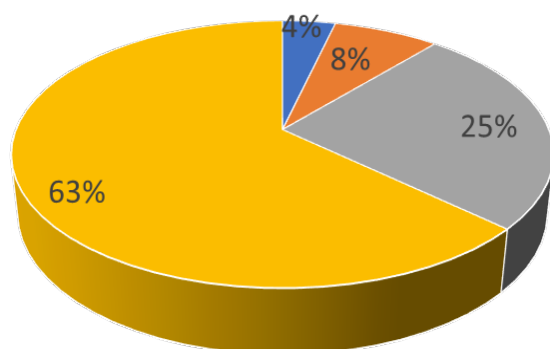
Una segona línia d'actuació del programa versa sobre el coneixement de l'entorn productiu. La Taula 3.3 i la Figura 3.4 recullen la valoració de les persones participants del programa Ubicat respecte aquesta línia d'actuació. La valoració, en les dues convocatòries (2018 i 2019) també cal considerar-la molt satisfactòria atès que el 88% consideren que les accions realitzades van ser útils en el seu projecte professional.

**Taula 3.3. Valoració de les persones participants sobre l'acció Coneixement de l'entorn productiu (convocatòries 2018 i 2019). Nombre de persones i Percentatge**

	2018	2019
Nombre Respostes	1738	1222
Les accions realitzades han estat útils per el teu projecte professional	Gens d'acord	
	2,98	3,77
	Una mica d'acord	
	8,13	7,54
Bastant d'acord		24,80
Totalment d'acord		64,09
		63,20

Font: Elaboració pròpia a partir d'enquestes a persones participants al programa Ubicat. SOC.

**Figura 3.4. Valoració de les persones participants sobre l'acció Coneixement de l'entorn productiu (mitjana convocatòries 2018 i 2019). Percentatge**



Les accions realitzades han estat útils:

- Gens d'acord
- Una mica d'acord
- Bastant d'acord
- Totalment d'acord

Font: Elaboració pròpia a partir d'enquestes a persones participants al programa Ubicat. SOC.

Per part del personal de les entitats beneficiàries, es destaca la flexibilitat i esperit de col·laboració existent, en general, per part de les empreses. Hi ha unanimitat en confirmar que la pandèmia de la COVID-19 ha modificat i dificultat aquestes accions i la predisposició/flexibilitat de les empreses. Es valoren molt positivament les pràctiques en empreses, que permeten treballar competències transversals i hàbits laborals en persones que no han treballat mai o porten llarg temps d'inactivitat.

En tot cas, remarquen que les accions de coneixement de l'entorn productiu no es limiten a les pràctiques, sinó que se'n duen a terme altres: *networking*, gestió d'ofertes, xerrades d'empresaris, entrevistes ràpides d'empreses i persones participants (presencialment), o *speed dating* (empreses que volen seleccionar personal venen a explicar com és el seu funcionament).

Hi ha un acord generalitzat en què les hores màximes (40 hores) de pràctiques en empreses són poques, i caldria mirar d'ampliar-les (tant en benefici de les persones

participants, com perquè moltes empreses manifesten que no els hi compensa l'arribada d'una persona per tant poques hores i decideixen no col·laborar amb el programa). Es proposen diferents alternatives: fer pràctiques més llargues lligades a formació, o establir contractes laborals, o establir un interval d'hores més ampli (p.e. entre 40 i 100 hores).

Una altra dificultat que el personal de les entitats beneficiàries posa de manifest, com en el cas de les accions d'orientació, és la gestió dels incentius per cobrir els costos dels desplaçaments de les persones participants, a les visites a empreses. Resulta una tasca feixuga que, en la seva opinió, caldria simplificar.

Per últim, algunes entitats beneficiàries assenyalen les virtuts/èxits d'algunes reunions *on line* efectuades, que eviten els problemes de mobilitat. Altres, però, hi veuen problemes perquè no tothom té els mitjans tecnològics per assistir-hi.

### 3.4. Valoració dels recursos de capacitació de personal tècnic

Una darrera activitat dins el programa és la de formació/capacitació del personal tècnic. Sobre aquest aspecte, les persones participants no emeten una valoració directa, encara que de l'opinió que transmeten sobre la idoneïtat de les accions del personal tècnic es dedueix que aquesta ha estat adequada.

Per tant, sols es disposa de la valoració corresponent a les entitats beneficiàries, que és molt positiva i entusiasta. La possibilitat que obre el programa és molt ben rebuda, i es valora molt necessària i una aposta per la qualitat de la intervenció tècnica, ja que permet actualitzar els coneixements/pràctiques a aplicar, pensar/conèixer altres actuacions, rebre noves idees, entre d'altres.

Es valora positivament la realització de cursos conjunts amb altres entitats beneficiàries, perquè enriqueix l'aprenentatge, encara que es manifesten dificultats associades (coordinació d'horaris, temàtiques, dificultats de desplaçament, ...). La possibilitat de fer sessions no presencials, que eviti part d'aquests problemes i permeti la col·laboració entre entitats beneficiàries més distants geogràficament, és una recomanació que apareix de l'anàlisi de les seves valoracions.

### 3.5. Valoració global del programa

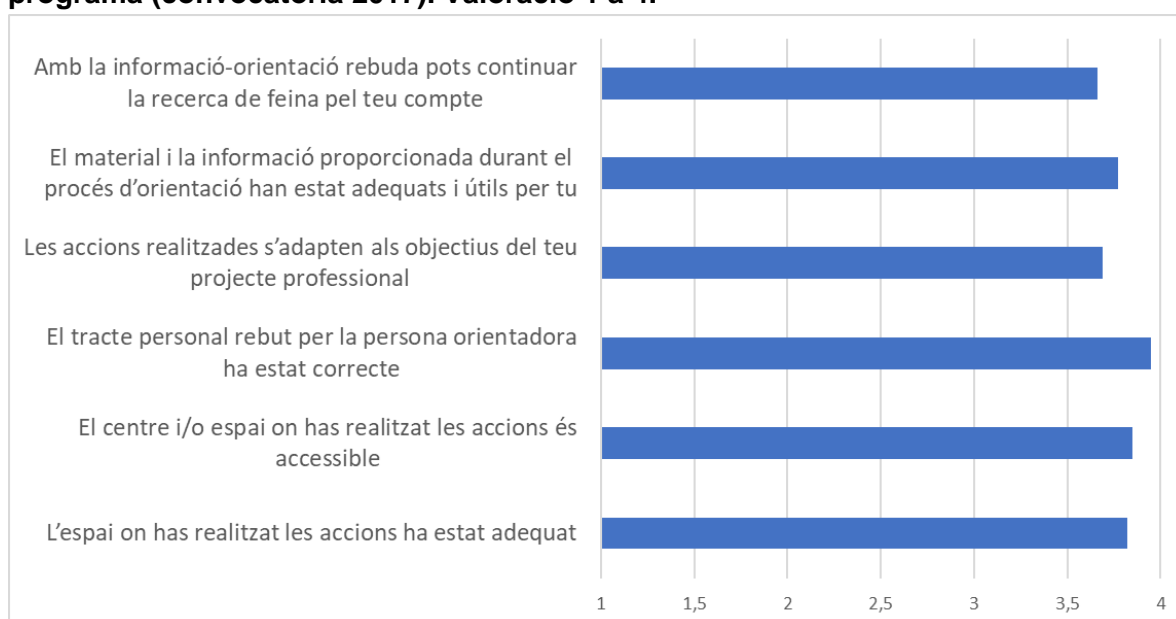
#### 3.5.1 Valoració global

En síntesi, com es pot observar a continuació, a partir de les diferents taules i figures presentades, associades a les diferents convocatòries analitzades, la valoració del programa Ubicat pot qualificar-se d'excel·lent.



Així, per exemple, la Figura 3.5 recull la valoració global donada per les persones participants, en la convocatòria 2017, sobre el desenvolupament del programa. Com pot observar-se totes les valoracions estan per sobre del 3,5 sobre 4, indicador d'un alt nivell de satisfacció. Aquesta es dona, per tant, en la orientació rebuda, els materials i informació proporcionats, en l'adequació de les accions als objectius professionals de les persones participants, en el tracte rebut per la persona orientadora, en el centre i espais on s'ha desenvolupat el programa, i en la seva accessibilitat. Aquesta informació es confirma en la Figura 3.6, sobre la valoració final del programa, amb unes valoracions de 9 sobre 10, en els tres ítems analitzats (valoració global, utilitat, i grau de recomanació a altres persones).

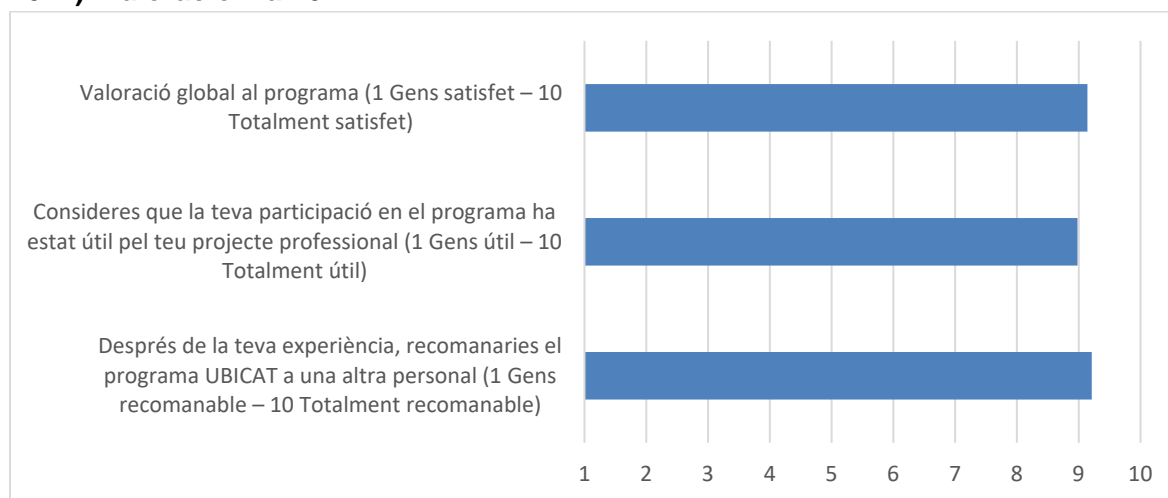
**Figura 3.5. Valoració de les persones participants sobre el desenvolupament del programa (convocatòria 2017). Valoració 1 a 4.**



Font: Elaboració pròpia a partir d'enquestes a persones participants al programa Ubicat. SOC.

Com s'ha esmentat, aquestes valoracions altament positives es mantenen al llarg de les diferents convocatòries. A les Taules 3.4a i 3.4b es sintetitzen les puntuacions associades a tres grans elements del programa (Desenvolupament global, Accions d'orientació i Coneixement de l'entorn productiu), per les convocatòries del 2018 i 2019, respectivament. S'observen uns valors propers a 4 (sobre 4) en el desenvolupament del programa (centre, espais, tracte personal rebut), i una valoració de 3,5 (sobre 4) en les Accions d'orientació i Coneixement de l'entorn productiu. Addicionalment, la valoració final del programa és de 9,1 (sobre 10). Aquesta alta valoració es confirma a la Figura 3.7, on la majoria de les puntuacions donades per les persones participants sobre el programa estan per sobre de 9.

**Figura 3.6. Valoració de les persones participants sobre el programa (convocatòria 2017). Valoració 1 a 10.**



Font: Elaboració pròpia a partir d'enquestes a persones participants al programa Ubicat. SOC.

**Taula 3.4a. Valoració de les persones participants sobre el programa (convocatòria 2018). Valoració dimensions (1 a 4); valoració final (sobre 10)**

		Gens d'acord	Una mica d'acord	Bastant d'acord	Totalment d'acord	Mitjana
Desenvolupament del programa	El centre i l'espai on has realitzat les accions ha estat adequat i accessible	0,17	0,98	13,58	85,27	3,84
	El tracte personal rebut per la persona orientadora ha estat correcte	0,17	0,29	3,8	95,74	3,95
Accions d'orientació	Les accions realitzades t'han ajudat a complir els teus objectius	2,13	5,7	29,34	62,85	3,53
Coneixement de l'entorn productiu	Les accions per conèixer les empreses han estat útils per el teu projecte professional	2,98	8,13	24,8	64,09	3,5
Valoració final del programa		Mitjana	Mediana	Mínim	Màxim	
		9,01	9	1	10	

Font: Elaboració pròpia a partir d'enquestes a persones participants al programa Ubicat. SOC.

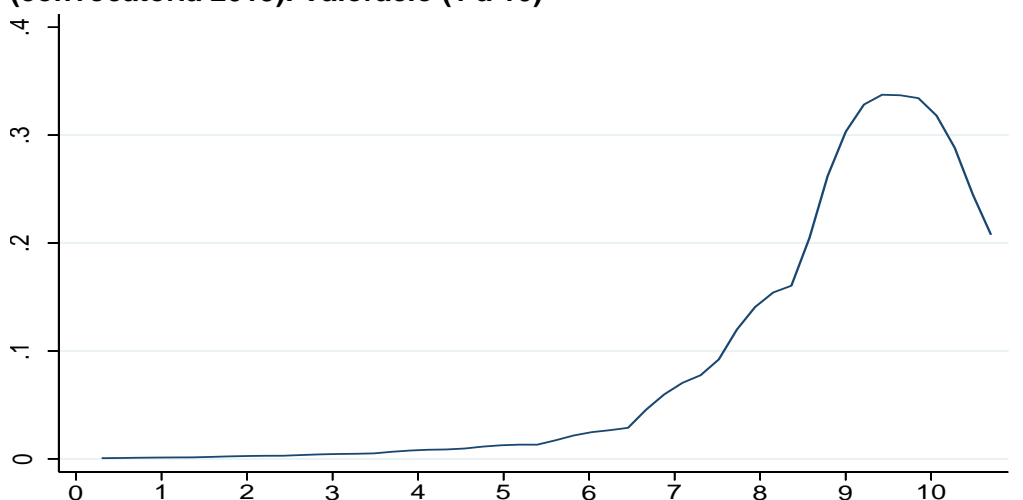
**Taula 3.4b. Valoració de les persones participants sobre el programa (convocatòria 2019). Valoració dimensions (1 a 4); valoració final (sobre 10)**

		Gens d'acord	Una mica d'acord	Bastant d'acord	Totalment d'acord	Mitjana
Desenvolupament del programa	El centre i l'espai on has realitzat les accions ha estat adequat i accessible	0,82	1,8	12,6	84,78	3,81
	El tracte personal rebut per la persona orientadora ha estat correcte	0,25	0,74	2,37	96,89	3,96
Accions d'orientació	Les accions realitzades t'han ajudat a complir els teus objectius	2,05	5,4	27,09	65,47	3,56
Coneixement de l'entorn productiu	Les accions per conèixer les empreses han estat útils per el teu projecte professional	3,77	7,54	25,49	63,2	3,48
Valoració final del programa		Mitjana	Mediana	Mínim	Màxim	
		9,12	10	1	10	

Font: Elaboració pròpia a partir d'enquestes a persones participants al programa Ubicat. SOC.



**Figura 3.7. Valoració final de les persones participants sobre el programa (convocatòria 2019). Valoració (1 a 10)**



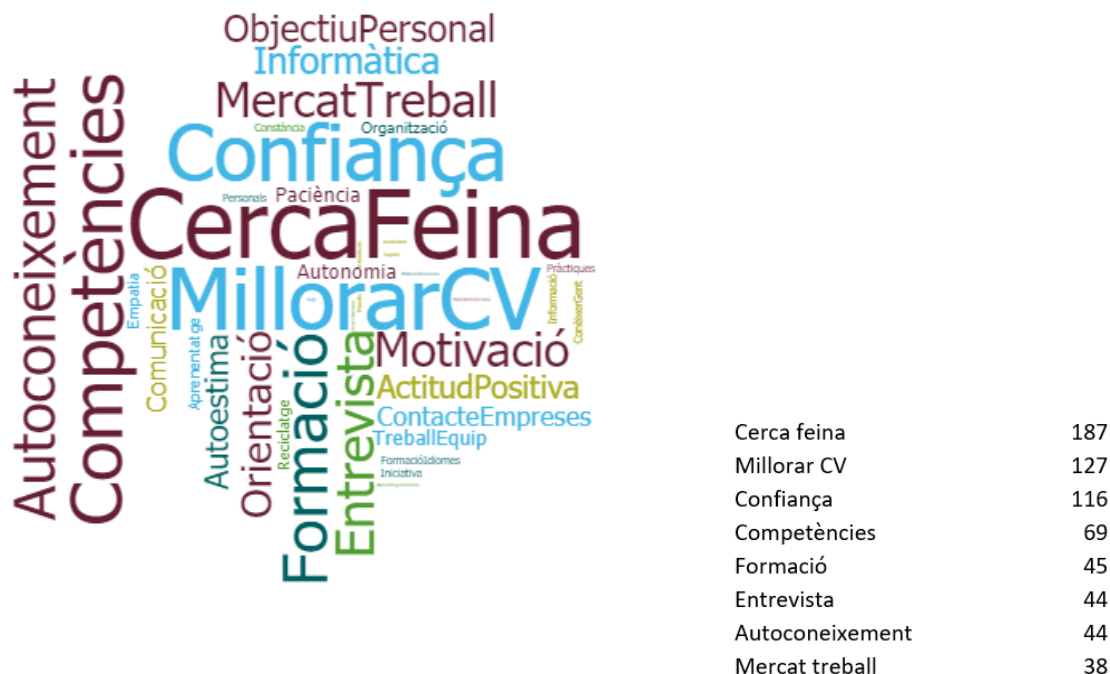
Font: Elaboració pròpia a partir d'enquestes a persones participants al programa Ubicat. SOC.

A les Figures 3.8a i 3.8b es presenten aquells elements en què les persones participants han millorat especialment, gràcies al programa. Destaquen, especialment, la “cerca de feina”, i “la millora en l’elaboració del CV”, seguit de la “confiança” (autoconfiança, seguretat, ajuda per valorar-se així mateix) i l’“adquisició de competències” (Competències personals i professionals, millorar/desenvolupar/potenciar les pròpies competències), la “formació” i l’“autoconeixement” (conèixer els punts forts i dèbils, ser conscient de les habilitats, ser conscient de les pròpies competències). És interessant remarcar que els elements adquirits ajuden en l’objectiu del programa de millores socio-laborals, més enllà de trobar feina.

El personal tècnic de les entitats beneficiàries, per la seva banda, fan una valoració del programa molt favorable per les diferents accions que es poden dur a terme (com s’ha vist), sobretot per la flexibilitat i adaptabilitat a la situació de cada participant. En general, aquesta flexibilitat, que permet adaptar el tipus i nombre de sessions a les que assistirà la persona participant, és molt ben valorada. Aquesta personalització evita abandonaments de programa (veure detall a l’Annex II).

A banda del ja manifestat en seccions anteriors, sobre aspectes concrets del programa Ubicat, un altre aspecte positiu és la xarxa d’institucions que acaben col·laborant en el programa, especialment aportant persones necessitades. La implicació dels Serveis Centrals, les OTs, els Serveis Socials locals, i altres entitats del territori ajuden a que el programa ajudi a qui té el perfil més vulnerable. A més, en alguns casos, la col·laboració entre institucions de diferents municipis també és una realitat. En concret, sobre la relació/comunicació de les entitats beneficiàries amb les OTs i, sobretot, amb els Serveis Centrals, de manera molt generalitzada es valora molt fluida, positiva, propera, ràpida, àgil (més amb Serveis Centrals).

**Figura 3.8a. Aspectes personals/professionals descoberts gràcies a la participació en el programa (convocatòria 2018). Persones participants.**



Font: Elaboració pròpia a partir d'enquestes a persones participants al programa Ubicat. SOC.  
(Nota: En el marge dret, la freqüència de les respostes més repetides).

Una manifestació de la idoneïtat del programa és la baixa taxa d'abandonament<sup>10</sup>, gràcies a l'atenció personalitzada i recolzament que ofereix el programa.

De tota manera, el personal tècnic de les entitats beneficiàries posen l'èmfasi en algunes deficiències i elements a millorar, més de caire organitzatiu, que cal tenir present.

- És important fer una bona selecció de les persones participants, per tal que coneguin els objectius del programa i sàpiguen els objectius del mateix. En aquest sentit, s'observa, en ocasions, una certa mala derivació per part de les OTs (principalment aturats de llarga durada que costa molt que tinguin una motivació per seguir en el programa). Les persones que venen derivades de les OTs són les que més absentisme i abandonament tenen, potser per manca de informació prèvia (o perquè venen obligats al rebre una remuneració). També pot ser conseqüència del fet que les OTs no comuniquen de forma adequada a les persones participants les característiques del programa Ubicat, i això genera un problema més posterior (p.e. quan veuen que no se'ls assegura feina).

<sup>10</sup> La taxa és molt baixa i majoritàriament per motius personals (retorn al país d'origen, canvi de domicili de la persona participant), o també per inserció laboral.

- Com a continuació del punt anterior, es fa necessari que s'informi a les potencials persones participants, dels seus drets i deures i dels objectius del programa, per no generar confusió i expectatives errònies. Aquesta informació s'hauria de fer tant des de les OTs (si és el cas), com en la primera reunió a les entitats beneficiàries.

**Figura 3.8b. Aspectes personals/professionals descoberts gràcies a la participació en el programa (convocatòria 2019). Persones participants**



Font: Elaboració pròpia a partir d'enquestes a persones participants al programa Ubicat. SOC.  
(Nota: En el marge dret, la freqüència de les respostes més repetides).

### 3.5.2 Punts forts, punts febles, i propostes de millora

#### PUNTS FORTS

##### Accions d'orientació

- Flexibilitat del programa (a necessitats de les persones i territoris).
- Atenció integral i ajustada a cada persona (funció social per persones vulnerables).
- Bon recurs pel territori: estabilitza els serveis locals d'ocupació.
- Possibilitat de treballar objectius més enllà de la inserció (dificultats emocionals).
- Molt interessant les pràctiques no laborals en empreses (tant per persones participants com empreses).
- Taxa baixa d'abandonament (la persona participant se sent acompanyada i és un

itinerari llarg).

- L'acompanyament va més enllà de trobar feina (suport en moments de transició).
- En situació de pandèmia, es valora molt positivament la virtualitat en les accions.
- Elevat suport i bona comunicació amb Serveis Centrals del SOC.
- Valoració molt positiva de les persones participants al conjunt d'accions realitzades al programa.

### **Coneixement de l'entorn productiu**

- Inclou accions amb l'entorn productiu (molt bona valoració).
- Poder visitar moltes empreses, organitzar xerrades amb experts, organitzar accions diferents i adaptades a les persones participants.

### **Capacitació del personal tècnic**

- Inclou formació del personal tècnic contínua i adaptada/flexible a necessitats de l'EC

### **PUNTS FEBLES**

- Precarietat laboral dels tècnics (poca continuïtat, excessiva rotació, pèrdua de talent, calendari de contractació a finals d'any).
- Dificultat d'acompanyar a persones >65 anys i persones no empadronades.
- S'arriba més a persones sense feina i pocs casos de millores d'ocupació.
- Dificultat de que persones de certs col·lectius facin el mínim d'hores necessàries (especialment els aturats de llarga durada que venen derivats per OTs, i venen amb poca motivació i sense conèixer bé el que pot aportar el programa).
- Gestió d'ajuts de mobilitat i d'incentius complexa a nivell de gestió documental i administrativa (inclús deixen de demanar-se per aquest motiu).
- Ajuts de mobilitat no sempre necessaris (segons característiques del territori).
- Ajuts a la mobilitat: Es remarca com a negatiu que calgui fer un mínim de km, sinó no es poden finançar.
- Excessiva càrrega administrativa. Documentació feixuga: tota la documentació a introduir a Galileu treu temps en detriment a l'atenció a les persones.
- Tasca feixuga de recull de signatures al Galileu per fer accions telemàtiques.
- Costa fer grups homogenis per manca de persones amb perfils similars: els grups heterogenis són més difícils per motivar/mobilitzar a les persones participants (tot i que algunes entitats beneficiàries valoren positivament el fer grups heterogenis).
- Dificultat en municipis petits per fer accions grupals o en empresa (accions virtuals ho faciliten sempre que la persona participant estigui capacitada).
- Els aturats de llarga durada són els que costa més mobilitzar en les accions, són persones amb situacions socio-econòmiques molt complexes, poc motivades.
- Les hores de les accions (el màxim establert) poden ser poques per algunes persones.
- 40h de pràctiques en empreses són molt poques (les empreses no volen col·laborar per tan poc temps).



- Es valora negativament que no hi hagi formació vinculada a les pràctiques en empreses.
- Difícil la participació d'algunes empreses. Tenen molta feina. Funciona bé si són empreses fidelitzades.
- Les empreses petites tenen personal multifuncional que complica el procés.
- Hi ha programes de relació amb empreses més atractius per les empreses (30+ per exemple).
- Costos de transport per desplaçar a les persones participants a les empreses no estan coberts en el programa.
- En pandèmia, s'ha dificultat les accions amb les empreses (no volen personal en la seva seu).
- No poder fer formació del personal tècnic *on line* al 2020.
- Dificultat en alguns territoris (fora de l'AMB) per trobar tècnics que compleixin el requisits (experiència major de 2 anys en actuacions d'orientació).
- OTs deriven moltes persones per falta de programes propis d'orientació (alguns ajuntaments ja omplirien amb borsa pròpia de l'ajuntament) i alguns venen amb poca motivació (venen perquè hi ha un incentiu econòmic) i presenten molt absentisme.
- Manca de directrius clares de les OTs (p.e. definició d'aturat de llarga durada no clara, de vegades pot ser perquè les persones participants deixen de segellar).
- OTs no comuniquen de forma adequada a les persones participants les característiques del programa i genera falses expectatives (no se'ls assegura una feina).
- En pandèmia: problema greu de comunicació amb OTs.
- El rati de percentatge d'aturats de llarga durada i percentatge de col·lectiu generalista genera disfuncions (impedeix incloure persones fora d'un determinat criteri).
- Programa llarg per persones amb necessitats urgents.
- La comunicació entre Serveis Centrals SOC i les OTs sembla tingui mancances. Les OTs, de vegades, sembla que rebin informació a través de les entitats beneficiàries.
- "Tot el que s'ha dit pot variar substancialment si la gestió també es fa per entitats no públiques".
- "Sorgirà un programa nou i es perdrà tot el bo que té el programa Ubicat de flexibilitat i poder oferir el que cada col·lectiu necessita".
- Manca de suport emocional professional en situacions molt vulnerables, especialment arrel de la pandèmia. Difícil anar a entrevistes de feina sense poder gestionar aquestes situacions (tot i que hi ha una part del personal tècnic que opina que "costa que les persones s'obrin a temes tan personals amb més d'una persona. Precisament el vincle que es crea en l'acompanyament permet fer una atenció integral. I si no és factible que ho faci el tècnic, les situacions de risc les derivem").



## PROPOSTES DE MILLORA

- Que no hi hagi un nombre mínim d'hores.
- Poder augmentar el nombre d'hores en el casos que així ho requereixen.
- Possibilitat de destinar la partida d'ajuts a la mobilitat per fer visites a empreses.
- Major flexibilitat en els incentius: que siguin més fàcils d'assignar i justificar.
- Major estabilitat laboral del personal tècnic.
- Relaxar el criteri de percentatge de persones aturades de llarga durada i percentatge de col·lectiu generalista (establir intervals, o flexibilitzar-los segons territoris i problemàtica).
- Augmentar el nombre d'hores de pràctiques en empreses. Ser flexible (mínim i màxim).
- Que la formació del personal tècnic pugui ser telemàtica.
- Simplificar processos i documentació (hi ha registres d'hores en diferents accions).
- Millores al Galileu: moltes signatures de cada tutoria, buscar altres formes de signar accions (suggeriments: signar el full de ruta a l'inici de l'itinerari i al final que signin un document amb totes les tutories realitzades).
- Possibilitat que hi hagi la figura d'un suport emocional (psicòleg).
- Si hi ha derivació des de l'OT, necessitat que els hi expliquin bé el programa.
- Incorporar formació en competències digitals per les persones participants.

## 4. ANÀLISI QUANTITATIVA

A aquesta secció es fa una valoració quantitativa dels resultats del programa, focalitzant l'anàlisi en el nivell d'inserció laboral assolit per les persones participants. De tota manera, cal emfatitzar de nou que els objectius del programa Ubicat van més enllà de l'estricta inserció laboral donat que el seu objectiu principal és millorar la capacitació socio-laboral de les persones participants, aspecte difícil de valorar, en el curt termini i amb la informació disponible.

### 4.1. Indicadors de seguiment i finalització del programa

A aquest apartat es presenten tres indicadors associats al programa Ubicat, obtinguts a partir dels expedients emplenats per les entitats beneficiàries, que mostren diferents indicadors relacionats amb els motius de finalització de les persones participants en el mateix així com la seva inserció laboral i derivacions durant l'estada al programa. Les dades sempre es refereixen a la convocatòria del 2018, atès que s'han obtingut dels expedients que elaboren les entitats beneficiàries, i des del SOC s'ha tramès a l'equip investigador les dades corresponent a aquesta convocatòria.

En primer lloc, a la Taula 4.1 es presenten els motius pels quals els participants finalitzen el programa. Com s'ha assenyalat en la secció 3, l'abandonament és molt escàs (7%), i majoritàriament el deixen perquè es col·loquen (40%), o aconsegueixen una millor ocupació (19%), o finalitza l'assessorament programat (33%).

**Taula 4.1. Motius de finalització de les persones participants (convocatòria 2018). Nombre de persones i Percentatge.**

	Persones	Percentatge
Col·locació	1.604	40%
Millora d'ocupació assolida	770	19%
Abandonament (comunicat o no comunicat)	293	7%
Fi assessorament	1.322	33%
Total	3.989	100%

Font: Elaboració pròpia a partir dels Informes finals d'Indicadors procedents dels expedients lliurats per les entitats beneficiàries. Programa Ubicat.

El segon motiu d'abandonament del programa (Fi assessorament) es pot associar a que les persones participants siguin derivades durant el procés d'orientació. A la Taula 4.2 es presenten els diferents tipus de derivacions realitzades. S'observa com al 45% de les persones participants se'ls hi aplica un procés de derivació, i que sobre ells, la majoria (el 55%) van a formació, el 24% a altres polítiques d'ocupació, i el restant 22% a altres entitats especialitzades.

Adicionalment, a la Taula 4.3 es presenten els resultats d'inserció laboral dels participants

en el programa, durant la durada del mateix, desagregant la informació segons el perfil de la persona participant. S'observa que el 48% de les persones participants s'inserien en el mercat laboral durant l'execució del programa, sent dues terceres parts (en concret, el 68%) d'aquestes persones no aturades de llarga durada i l'altra terç (en concret, el 32%) aturats de llarga durada<sup>11</sup>. Aquestes dades no fan més que confirmar la menor facilitat que tenen per inserir-se laboralment els aturats de llarga durada (38% dels aturats de llarga durada troben feina) front la resta d'aturats (que ho fan en un 55% dels casos).

**Taula 4.2. Derivacions durant el procés d'orientació (convocatòria 2018). Nombre de persones i Percentatge.**

		Persones	% s/total	% s/derivacions
Formació	Formació Reglada	82	2%	5%
	Formació ocupacional (sense CP)	544	14%	31%
	Formació de Certificat de Professionalitat	334	8%	19%
Altres polítiques d'ocupació		429	11%	24%
Altres entitats especialitzades		387	10%	22%
Total		1.776	45%	100%

Font: Elaboració pròpia a partir dels Informes finals d'Indicadors procedents dels expedients lliurats per les entitats beneficiàries. Programa Ubicat.

**Taula 4.3. Inserció laboral segons col·lectius, durant l'estada al programa (convocatòria 2018). Nombre de persones i Percentatge.**

	Persones	% s/ total	% s/ insercions
Nombre d'insercions de persones de col·lectiu de Desocupació de Llarga Durada (DLLD)	620	38%	32%
Nombre d'insercions de persones no pertanyents al col·lectiu de Desocupació de Llarga Durada (DLLD)	1.310	55%	68%
Nombre total d'insercions durant l'execució del programa	1.930	48%	100%

Font: Elaboració pròpia a partir dels Informes finals d'Indicadors procedents dels expedients lliurats per les entitats beneficiàries. Programa Ubicat.

La Taula 4.4 presenta el tipus de contractació laboral que acaba afectant a les persones participants que s'inserixen en el mercat laboral durant la seva estada en el programa Ubicat<sup>12</sup>. Dels contractats, l'autoocupació (1%) i els contractes indefinits (7%) són minoritaris i la majoria (57%) són contractats per un període temporal de menys de 6 mesos. Finalment, sols el 35% aconseguen un contracte de 6 mesos o més.

<sup>11</sup> Com s'observarà posteriorment, els resultats de l'apartat 4.1, quant a inserció laboral, no són estrictament coincidents amb els de la secció 4.2, encara que s'ha de tenir en compte que el que mesuren (i els criteris emprats en els dos casos) no són comparables. Per exemple, a part que les fonts d'informació no són les mateixes, en l'apartat 4.1 s'analitza la inserció durant l'execució del programa, mentre que en el 4.2 s'analitza la inserció una vegada finalitzat el mateix.

<sup>12</sup> S'observa una diferència del 1% entre el percentatge de contractació que apareix en les Taules 4.3 i 4.4. S'ha preferit mantenir aquest diferencial, que és el que surt de les dades aportades per les entitats beneficiàries, i no modificar les dades originals.





**Taula 4.4. Tipus de contractació, durant l'estada al programa (convocatòria 2018). Nombre de persones i Percentatge.**

	Persones	% s/total	% s/insercions
Indefinits	132	3%	7%
Temporals menys de 6 mesos	1.113	28%	57%
Temporals igual o més de 6 mesos	671	17%	35%
Autoocupació	25	1%	1%
Total	1.941	49%	100%

Font: Elaboració pròpia a partir dels Informes finals d'Indicadors procedents dels expedients lliurats per les entitats beneficiàries. Programa Ubicat.

Finalment, a la Taula 4.5 es presenten aquelles contractacions que més directament poden relacionar-se amb el programa. Les xifres cal considerar-les positives atès que, en concret, el 85% dels contractes tenen relació amb els objectius professionals treballats amb les persones participants durant la seva estada al programa Ubicat, i el 40%, directament cal atribuir-lo a la intermediació directe de l'entitat participant.

**Taula 4.5. Contractació relacionada amb el programa (convocatòria 2018). Nombre de persones i Percentatge.**

	Persones	Percentatge
Nombre de contractes coincidents amb l'objectiu professional treballat	1.648	85%
Número de contractes resultat de la intermediació directe de l'entitat	775	40%

Font: Elaboració pròpia a partir dels Informes finals d'Indicadors procedents dels expedients lliurats per les entitats beneficiàries. Programa Ubicat.

## 4.2. Inserció laboral i avaluació dels efectes del programa a partir d'una anàlisi contrafactual

A aquesta secció es presenten els resultats de l'anàlisi contrafactual que s'ha dut a terme per avaluar l'impacte de la participació al programa Ubicat durant les tres convocatòries analitzades. En primer lloc, es presenta la selecció del grup de control, a continuació es realitza una comparativa entre el grup de control i el grup de tractament, per després presentar els resultats de l'aplicació de la tècnica de *propensity score matching* per a avaluar l'impacte del programa sobre la inserció laboral de les persones participants

Conceptualment, es pretén comparar la situació laboral de les persones participants (que representen el grup de tractament) dins de la finestra temporal de 6 mesos des de la finalització de la participació al programa amb la situació d'un grup de persones de característiques similars que durant el període de tractament no va participar a cap acció del SOC (és a dir, un grup de control). A partir de la informació facilitada pel SOC el grup de control potencial està format per 976 persones, tot i que després d'eliminar aquells

individus pels quals no es disposava de tota la informació relativa a les característiques d'interès queda reduït a 934. Cal recordar que el grup de tractament està format per 15.574 individus, tot i que, de manera similar al que passava al grup de control, queda reduït a 14.013 després d'eliminar aquells individus pels quals no es disposava de tota la informació relativa a les característiques d'interès. La Taula 4.6 presenta les principals característiques dels dos grups d'individus en termes dels resultats d'ocupació, el gènere, la nacionalitat, l'edat, el nivell d'estudis, si perceben o no renda garantida de ciutadania, els resultats del qüestionari Q i, per últim, el període temporal de referència (2017, 2018 o 2019). Les variables en què s'observen diferències més marcades entre els dos grups són la nacionalitat (amb major presència d'immigrants al grup de control que al de tractament),

**Taula 4.6. Descripció del grup de tractament i del grup de control.**

	Grup de tractament	Grup de control
Ocupats (dins els 6 mesos posteriors a la finalització del programa)	22,1%	18,5%
Home	40,3%	39,1%
Dona	59,7%	60,9%
Nadiu	74,3%	68,0%
Immigrant	25,7%	32,0%
Edat 16-25	5,7%	8,6%
Edat 26-35	12,3%	16,3%
Edat 36-54	36,2%	31,3%
Edat 55 o més	19,7%	16,2%
Estudis primaris	39,6%	40,0%
ESO	23,7%	24,6%
Batxillerat	9,4%	10,8%
CFGM	9,4%	8,7%
CFGS	8,5%	7,2%
Universitaris	9,4%	8,7%
Percep RGC	11,0%	12,7%
No Percep RGC	89,0%	87,3%
Qüestionari Q - A	44,8%	43,7%
Qüestionari Q - B	5,2%	6,9%
Qüestionari Q - C	9,6%	8,7%
Qüestionari Q - D	14,5%	14,3%
Qüestionari Q - D	0,9%	1,1%
Qüestionari Q - R	3,4%	3,7%
Qüestionari Q - Z	21,6%	21,6%
Ubicat 2017	47,5%	8,7%
Ubicat 2018	31,0%	35,8%
Ubicat 2019	21,4%	55,6%
Individus (sense observacions perdudes - missings)	13.561	934

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada pel SOC.

l'edat (amb més joves en termes relatius al grup de control) i el període temporal de referència (amb menys observacions l'any 2017 al grup de control). Pel que fa a la variable d'interès, la proporció de persones que ha tingut almenys un contracte laboral amb posterioritat a la finalització del programa és del 22,1% mentre que el resultat pel grup de control és del 18,5%. S'observa, per tant, una diferència de 3,6 punts percentuals a favor del grup de tractament.

Tot i que aquest darrer resultat apunta cap a un resultat positiu del programa en termes d'inserció laboral, els resultats presentats fins ara també es podrien explicar per diferències en característiques entre el grup de tractament i el grup de control que, en certa mesura, afecten tant la propensió a participar al programa com als potencials resultats laborals sis mesos després de la data de referència. Amb l'objectiu precisament de tenir en compte aquesta problemàtica, a continuació es presenten els resultats obtinguts a partir de l'aplicació de la tècnica del *Propensity Score Matching* (PSM), que permet reduir el potencial biaix degut al fet que el grup de tractament (els participants a Ubicat) i el grup de control tinguin diferències en les característiques observades. Aplicant aquesta tècnica és possible obtenir un grup de control "comparable" amb el grup de tractament, almenys en termes de les característiques individuals que apareixen a la base de dades. Gràcies a l'aplicació del PSM, la comparació de la probabilitat d'estar ocupat entre el grup de participants i el grup de control una vegada aparellats en base a les seves característiques observables permet obtenir l'efecte net d'haver participat al programa i que es coneix a la literatura com "*Average Treatment Effect of the Treated*" (ATET). Els càlculs s'han realitzat amb el programari Stata 17 fent servir el procediment *psmatch2*.

El primer pas en l'estimació d'aquest efecte és l'estimació de la propensió a participar al programa (*propensity score*) a través d'un model probit on la variable depenent és haver participat o no en l'acció analitzada i les variables explicatives inclouen totes aquelles característiques de l'individu que serien rellevants per explicar la seva participació en l'acció. En concret, es consideren les característiques ja presentades a la Taula 4.6. Precisament, la comparació entre les característiques de les persones participants i de les que formen el grup del control abans i després de l'emparellament és un aspecte important per valorar la qualitat de l'emparellament aconseguit. De fet, aquesta comparació permet valorar fins a quin punt s'ha aconseguit trobar un grup d'individus semblant als participants entre el conjunt dels no participants. Per a això, s'obtenen els valors de la mitjana ( $\bar{x}$ ) i de la variància ( $S$ ) per a cadascuna de les variables fictícies que formen part de l'anàlisi per a cadascun dels dos grups (tractament -t- i control -c-) i es calcula la següent expressió:

$$100*(X_t - X_c)/(S_t - S_c)$$

que es coneix com a diferència estandarditzada en percentatge o biaix. Resulta recomanable que aquest biaix sigui el més proper possible a zero per a la majoria de les variables utilitzades després de l'emparellament entre el grup de persones participants i les no participants. De fet, una mesura de la qualitat de l'emparellament consisteix a comparar el valor del biaix abans de l'emparellament i després del mateix i quantificar el percentatge

de reducció.

Una altra mesura habitual per a analitzar la qualitat de l'emparellament és el quocient (o ràtio) entre les variàncies observades per al grup de tractament i el grup de control: un valor proper a 1 d'aquest quocient indica que tots dos grups presenten valors similars i per tant que es tracta de grups homogenis en relació a les seves respectives mitjanes mentre que valors molt inferiors a 1 o molt superiors a 1 indiquen que tots dos grups són heterogenis, encara que la mitjana de tots dos pugui ser similar. Per tant, en síntesi, interessa que els valors del biaix siguin propers a zero i que els valors del ràtio entre variàncies, en cas que utilitzem variables contínues, siguin propers a 1. De fet, es considera que un valor del ràtio de les variàncies entre 0.5 i 0.8 o entre 1.25 i 2 és motiu de preocupació, mentre que valors inferiors a 0.5 o superiors a 2 no serien acceptables. Normalment, aquests indicadors es presenten com a percentatge de les variables considerades en l'anàlisi afectades per aquesta situació i un emparellament adequat hauria de portar a que aquests percentatges tendissin a zero després de l'emparellament de participants i grup de control. Normalment, també es calculen dos estadístics addicionals: la B de Rubin (la diferència estandarditzada en termes absoluts entre la mitjana del propensity score dels grup de tractament i del grup de control) i la R de Rubin (el ràtio entre les variàncies del *propensity score* per cadascun dels dos grups). Rubin recomana que B estigui per sota de 25 i que R se situï entre 0.5 i 2 per tal que els dos grups es considerin com a suficientment balancejats.

La comparació entre persones participants i les que formen el grup de control pot realitzar-se a través de diferents procediments estadístics basats en el PSM. En el nostre cas, el procediment aplicat considera el veí més proper (és a dir, l'individu més semblat en termes del *propensity score*) amb reemplaçament (el que permet que cada individu del grup de control pugui aparellar-se amb més d'un membre del grup de tractament), un procediment necessari en aquest cas donat el reduït nombre de persones que formen part del grup de control. Des d'aquesta perspectiva, un últim indicador de la qualitat de l'emparellament consisteix a identificar el nombre de participants pels quals no ha estat possible identificar un nombre suficient de no participants amb característiques similars (suport comú). La situació ideal seria aquella en què per a tots els participants es pogués aconseguir el nombre de no participants suficients per poder ser inclosos a l'anàlisi, és a dir, que no quedés cap individu del grup de tractament sense emparellar.

La Taula 4.7 mostra els resultats de l'aplicació del procediment descrit anteriorment pels resultats de la participació al programa en termes d'ocupació entre el grup de tractament i el grup de control. D'acord amb els resultats presentats a la Taula 4.6, i tal i com es pot observar de nou a la primera filera de la Taula 4.7, el percentatge de persones participants al programa que han obtingut un resultat positiu en termes d'ocupació és del 22,1% mentre que per les persones que formen part del grup de control abans de l'emparellament és del 18,5%. Així doncs, abans de controlar per les característiques d'un i altre grup d'individus, s'observa una major probabilitat de trobar feina per part dels participants al programa, sent la diferència de 3,6 punts percentuals. Quan s'emparellen els individus del grup de tractament amb aquells individus del grup de control amb característiques similars (sexe, edat, nacionalitat/país d'origen, nivell d'estudis, etc.), aquesta diferència passa a ser de 4,6

punts percentuals al favor del grup de tractament. Aquest resultat apunta cap a l'efectivitat del programa, tot i que cal reconèixer que hi ha una elevada incertesa estadística al voltant d'aquesta estimació derivada, en part, del reduït nombre d'observacions del grup de control però també de la qualitat de l'aparellament obtingut.

**Taula 4.7. Resultats del contrafactual a partir de l'aplicació del PSM**

	Grup de tractament	Grup de control	Diferència	Error estàndard	T-stat
Valors observats	0.221	0.185	<b>0.036</b>	0.014	2.58
ATET	0.221	0.175	<b>0.046</b>	0.032	1.45

Observacions dins el suport comú: 13561 pel grup de tractament i 934 pel grup de control

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada pel SOC.

De fet, i pel que fa a la qualitat de l'aparellament, la nota a peu de la taula 4.7 indica que no s'ha exclòs a cap dels individus dels dos grups per quedar fora del suport comú (és a dir, tenir característiques molt diferents a la resta d'individus del grup contrari). La taula 4.8 complementa aquesta anàlisi sobre la qualitat de l'emparellament. Tal i com es pot observar, el biaix (tant en mitjana com en mediana) es redueixen substancialment després de l'emparellament tot i que no es redueix fins a zero. Pel que fa als estadístics B i R de Rubin, si bé l'R està per sota del valor màxim recomanat (2), la B se situa lleugerament per sobre del valor límit que és igual a 25. Tal i com s'ha comentat anteriorment, aquest resultat pot estar relacionat amb el reduït nombre d'individus que formen el grup de control.

**Taula 4.8. Qualitat de l'emparellament a partir de l'aplicació del PSM**

	Ps R2	LR chi2	p>chi2	Biaix mig	Biaix medià	B	R
No emparellats	0.117	813.54	0	11.6	4.7	107.1	1.94
Emparellats	0.015	575.07	0	4.3	3.7	29.3	1.02

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada pel SOC.

La Taula 4.9 i la Figura 4.1 mostren els resultats detallats de la qualitat de l'emparellament a partir de l'aplicació del PSM. Es mostra tant la informació relativa a les diferents característiques abans de l'emparellament (per tant, informació coincident a la presentada a la Taula 4.3) com després de l'emparellament. Per a cada característica, es presenten el valor del biaix i els resultats del test d'igualtat de mitjanes tant abans com després de l'emparellament així com el percentatge de reducció del biaix. En alguns casos, com ara les variables de gènere, el biaix augmenta després de l'emparellament, però en la gran majoria es redueix substancialment, especialment en aquells casos on s'havien detectat els principals problemes (nacionalitat, convocatòria, etc.).

En síntesi, els resultats de l'anàlisi contrafactual mostren un efecte favorable en termes d'inserció laboral sobre els participants que se situaria gairebé al voltant dels cinc punts percentuals, una xifra, però, que s'hauria d'agafar amb cautela donada l'elevada incertesa estadística existent al voltant d'aquesta estimació.

**Taula 4.9. Qualitat de l'emparellament a partir de l'aplicació del PSM)**

Característiques	Emparellament	Tractament	Control	% Biaix	% Reducció biaix	t-test	p-value
Home	Abans	0.403	0.391	2.4		0.72	0.47
	Després	0.403	0.380	4.6	-87.0	3.76	0.00
Dona	Abans	0.597	0.609	-2.4		-0.72	0.47
	Després	0.597	0.620	-4.6	-87.0	-3.76	0.00
Nadiu	Abans	0.743	0.680	14.0		4.27	0.00
	Després	0.743	0.760	-3.7	73.7	-3.18	0.00
Immigrant	Abans	0.257	0.320	-14.0		-4.27	0.00
	Després	0.257	0.240	3.7	73.7	3.18	0.00
Edat 16-25	Abans	0.057	0.086	-11.2		-3.61	0.00
	Després	0.057	0.100	-16.8	-50.4	-13.70	0.00
Edat 26-45	Abans	0.123	0.163	-11.3		-3.52	0.00
	Després	0.123	0.127	-1.1	89.9	-0.99	0.32
Edat 46-54	Abans	0.362	0.313	10.4		3.04	0.00
	Després	0.362	0.400	-8.0	23.1	-6.43	0.00
Edat 55 o més	Abans	0.197	0.162	9.2		2.65	0.01
	Després	0.197	0.162	9.1	1.8	7.47	0.00
Estudis primaris	Abans	0.396	0.400	-0.9		-0.27	0.79
	Després	0.396	0.422	-5.4	-481.6	-4.40	0.00
ESO	Abans	0.237	0.246	-2.2		-0.65	0.52
	Després	0.237	0.219	4.2	-94.6	3.56	0.00
Batxillerat	Abans	0.094	0.108	-4.6		-1.38	0.17
	Després	0.094	0.097	-1.0	78.0	-0.85	0.40
CFGM	Abans	0.094	0.087	2.6		0.76	0.45
	Després	0.094	0.096	-0.8	70.3	-0.62	0.54
CFGS	Abans	0.085	0.072	4.8		1.36	0.17
	Després	0.085	0.081	1.1	76.3	0.90	0.37
Universitaris	Abans	0.094	0.087	2.6		0.75	0.46
	Després	0.094	0.084	3.6	-40.1	2.99	0.00
Percep RGC	Abans	0.110	0.127	-5.5		-1.66	0.10
	Després	0.110	0.102	2.4	55.8	2.09	0.04
No percep RGC	Abans	0.890	0.873	5.5		1.66	0.10
	Després	0.890	0.898	-2.4	55.8	-2.09	0.04

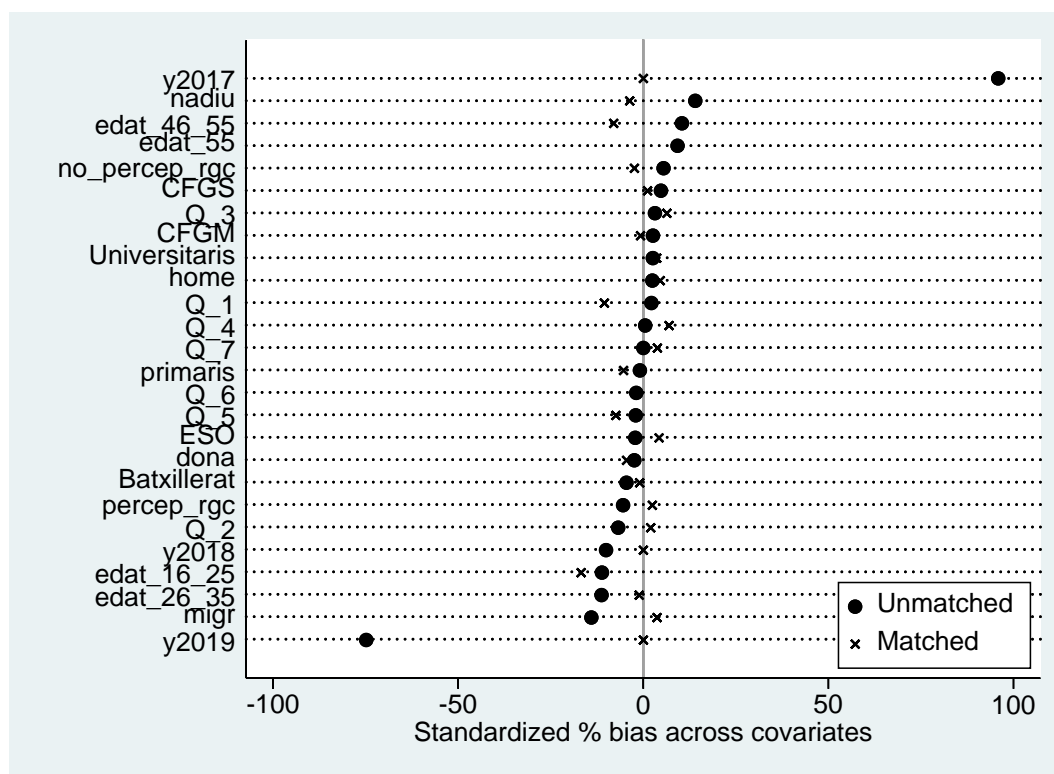
Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada pel SOC.

**Taula 4.9. Qualitat de l'emparellament a partir de l'aplicació del PSM. Anàlisis detallada (2/2)**

Característiques	Emparellament	Tractament	Control	% Biaix	% Reducció biaix	t-test	p-value
Qüestionari Q -A	Abans	0.448	0.437	2.2		0.65	0.52
	Després	0.448	0.500	-10.5	-382.5	-8.65	0.00
Qüestionari Q -B	Abans	0.052	0.069	-6.8		-2.13	0.03
	Després	0.052	0.048	2.0	70.8	1.78	0.08
Qüestionari Q -C	Abans	0.096	0.087	3.1		0.91	0.36
	Després	0.096	0.078	6.3	-101.7	5.36	0.00
Qüestionari Q -D	Abans	0.145	0.143	0.5		0.15	0.88
	Després	0.145	0.121	-6.9	1255.6	5.92	0.00
Qüestionari Q -E	Abans	0.009	0.011	-2.0		-0.63	0.53
	Després	0.009	0.016	-7.4	-264.1	-5.45	0.00
Qüestionari Q - R	Abans	0.034	0.037	-1.9		-0.58	0.56
	Després	0.034	0.037	-1.8	6.6	-1.48	0.14
Qüestionari Q - Z	Abans	0.216	0.216	0.0		0.00	1.00
	Després	0.216	0.201	3.8-2	0.0	3.15	0.00
Convocatòria 2017	Abans	0.475	0.087	95.9		23.53	0.00
	Després	0.475	0.475	0.0	100.0	0.00	1.00
Convocatòria 2018	Abans	0.310	0.358	-10.1		-3.20	0.00
	Després	0.310	0.310	0.0	100.0	0.00	1.00
Convocatòria 2019	Abans	0.214	0.556	-74.9		-24.10	0.00
	Després	0.214	0.214	0.0	100.0	0.00	1.00

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada pel SOC.

**Figura 4.1. Biaix estandarditzat per les diferents característiques analitzades .**



Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada pel SOC.



## **ANNEX I. Entitats analitzades en l'anàlisi qualitativa. Convocatòria 2018 (expedients)**

Agència de desenvolupament del Berguedà  
Ajuntament d'Amposta  
Ajuntament de Badalona - Servei d'impuls municipal promoció de l'ocupació  
Ajuntament de Balaguer  
Ajuntament de Banyoles  
Ajuntament de Barberà del Vallès  
Ajuntament de Blanes  
Ajuntament de Cambrils  
Ajuntament de Castelldefels  
Ajuntament de Cerdanyola del Vallès  
Ajuntament de Gavà  
Ajuntament de Girona  
Ajuntament de Manresa  
Ajuntament de Mataró  
Ajuntament de Montcada i Reixac  
Ajuntament de Rubí  
Ajuntament de Sabadell  
Ajuntament de Sant Boi de Llobregat  
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès  
Ajuntament de Sant Feliu Llobregat  
Ajuntament de Sant Joan Despí  
Ajuntament de Sant Vicens dels Horts  
Ajuntament de Tarragona  
Ajuntament de Tortosa  
Ajuntament de Vic  
Ajuntament de Viladecans  
Ajuntament del Prat de Llobregat  
Ajuntament del Vendrell  
Ajuntament d'Igualada



Ajuntament d'Olot  
Ajuntament Sant Pere de Ribes  
Barcelona Activa  
Consell comarcal Alt Penedès  
Consell comarcal Baix Camp  
Consell Comarcal Baix Empordà  
Consell Comarcal de la Selva  
Consell comarcal del Baix Ebre  
Consell Comarcal del Baix Llobregat  
Consell comarcal Garraf  
Consell comarcal Gironès  
Consell comarcal Vallès Occidental  
Consorti promoció municipis Moianès  
Cosell Comarcal de la Segarra  
Empresa municipal per a la Formació ocupacional i l'Ocupació  
Foment de Terrassa  
GRAMEIMPULS  
Granollers Mercat  
IMDL Vallsgenera  
IMET Vilanova i la Geltrú  
Institut Municipal de Formació i Empresa Mas Carandell  
Institut Municipal d'ocupació Salvador Seguí  
Organisme autònom desenvolupament Conca de Barberà  
Patronat municipal de desenvolupament i Promoció de l'Ocupació



## ANNEX II. Comentaris de les Entitats Beneficiàries

En aquest Annex es detallen els principals comentaris efectuats durant els focus grupals celebrats el 9 i 13 de juliol de 2021, per part de les persones que treballen en les entitats beneficiàries (EBs) que acullen a les persones participants en el programa Ubicat.

Es fa una transcripció el màxim literal possible dels comentaris efectuats, sols intentant agrupar-los de manera homogènia per temàtica, i redactant-los de manera que siguin comprensibles, per tal que, sobretot, de la seva lectura sigui possible apreciar casuístiques o temes concrets que no consten en el cos principal del document.

### II.1. Sobre els Participants

- Problema principal: fer grups homogenis, (principalment en accions determinades, i sobretot en visites a empreses). A vegades, hi ha poques persones per fer perfils homogenis.
- Una EB valora positivament (com un avantatge) que siguin grups no homogenis.
- Una EB diu: la diversitat dels perfils és riquesa. L'heterogeneïtat de perfils pot donar més complexitat quan es tracta d'activitats d'entorn productiu.
- Una altra EB està d'acord que treballar en grups homogenis és una riquesa, s'acaben trobant punts en comú ja que tots comparteixen la situació d'atur i recerca de projecte professional.
- Els participants provenen, en moltes EBs, de la borsa pròpia i, en segon terme, també d'Oficines de Treball de la Generalitat (OTs) (sobretot deriven aturats de llarga durada). A vegades arriba a l'Entitat un perfil que no és el que s'havia demanat. També ve gent d'entitats de tercer sector (pels col·lectius més vulnerables).
- Algunes EBs signen convenis amb Ajuntaments i els hi aporten persones participants.
- No es prioritzen, inicialment, les persones participants que es van incorporant al programa Ubicat, però després, cap al final, es demana a Ajuntaments o OTs uns perfils concrets.
- Una EB diu que treballen amb persones registrades en la borsa pròpia, el primer trimestre. A l'estiu costa trobar gent per incorporar al programa (perquè està treballant o vol fer una aturada de feina). No tenen problema amb arribar a final any (i cobrir les quotes de participants previstes).
- Una EB també treballa amb borsa pròpia. A la persona que es vol vincular, se li ofereix plaça, però es busca el compromís de mínims, per part seva. En general, l'entrada d'usuaris és progressiva al llarg de l'any i es pretén dividir l'entrada al llarg de l'any (precisament per tenir-lo tot cobert).
- Algunes entitats reben persones de molts municipis (p.e. 21 municipis).
- En general, s'observa que moltes EBs manifesten que les persones participants venen de la borsa pròpia, i també és habitual que vinguin d'OTs i dels Serveis socials (moltes) dels municipis i Consells Comarcals, i inclús del SOC i altres entitats del territori.
- Una EB diu que prioritzen el perfil més vulnerable.
- Una EB que avarca varis municipis petits, però no té problemes amb l'afluència de persones participants, ja que arriben de diferents llocs: OT, Serveis Locals, Serveis Socials o altres sense problemes.
- Una EB diu que el col·lectiu de llarga durada arriba derivat de l'OT i són els que costa més mobilitzar; sovint són persones amb situacions socioeconòmiques molt complexes, poc motivades.

- En alguns casos hi ha dificultat, segons quin col·lectiu, que les persones participants vinguin el mínim d'hores necessàries, i es per aquest criteri que prioritzen aquelles que creuen que si que es comprometran.
- Altres EBs confirmen que prioritzen la gent que consideren compromesa. Algunes no incorporen fins valorar aquest fet.
- Els usuaris, en general, es senten recolzats. Per això l'abandonament és baix.
- L'abandonament és molt baix. Algunes vegades es produeix per inserció laboral (normalment) o per altres causes.
- L'abandonament també és baix perquè abans de passar pel programa Ubicat, ja han passat per l'EB (i han estat assessorats).
- A vegades l'abandonament es produeix per canvi de territori de la persona participant.
- A una EB, el 40-45% de les persones participants que atenen estan en procés de reorientació professional. Això implica que es requereix un acompanyament personalitzat, que és el que proporciona el programa Ubicat i, per tant, les persones no abandonen perquè es sent recolzada.
- Són itineraris llargs i per això no s'abandona el programa (una altra causa del baix abandonament).
- L'abandonament és realment baix.
- Hi ha pocs casos d'abandonament i la majoria són per inserció laboral (dit per vàries EBs).
- Una EB diu que quan comencen a treballar els hi fan seguiment i si la feina ja és fixa llavors fan la baixa. L'abandonament és molt baix.
- Una altra EB diu que no tenen gairebé abandonament... "si alguna vegada el tenim és per no localitzar-los".
- Una altra EB diu que ells tenen poc abandonament. La major part de casos per canvi domicili, retorn a país de procedència o inserció.
- No és un percentatge alt però si que hi ha persones que no arriben a fer les 5 hores mínimes, cal filtrar molt per motivació.
- Abandonament molt baix i per motius personals
- Una EB ho resumeix: "Nosaltres també oferim el servei i majoritàriament són persones de borsa pròpia. S'estableix un compromís i hi ha baix abandonament".
- Una EB ubicada en territori turístic assenyala que la feina al sector turístic de temporada, fa que sobretot abans de l'estiu vinguin la majoria de participants. L'abandonament és molt baix. Els que deixen de venir és per inserció.
- Una altra EB confirma: "L'abandonament es degut a inserció, o a un canvi de domicili de territori, si no hi ha un abandonament molt baix".
- Alguna EB assenyala algun altra motiu d'abandonament: "A vegades no és realitzen les 5h per altres motius, inserció, dificultats afegides-salut-malalties, la motivació per a treballar no és prou alta, ..."
- El programa Ubicat és un programa molt a mida i això fa que la persona es senti molt recolzada (i l'abandonament acaba sent baix).

## II.2. Sobre les Accions orientadores

- La flexibilitat, és el més valorat del programa. Les tutories i altres activitats que es duen a terme són molt flexibles.
- La flexibilitat del programa és la clau de l'èxit del Programa. Permet l'atenció integral i ajustada a cada persona.
- Justament la flexibilitat és un punt fort.
- És la clau del programa: la flexibilitat.



- La flexibilitat del programa va molt bé per poder fer una atenció personalitzada. Cada un segons el que necessiti. Que no hi hagi un itinerari marcat fa que les persones “s’empoderin” del seu procés i s’impliquin més
- La flexibilitat és molt bona, perquè et permet respectar molt el ritme de cada persona i que puguis adaptar molt a la seva necessitat.
- Una EB manifesta que “hem de fugir d’itineraris rígids obligats per a tothom”.
- No hi ha problemes d’horaris, sinó més problemes en èpoques concretes de l’any (època de vacances escolars, per exemple, són més difícils de compaginar activitats al Programa).
- Una EB diu que, pel que fa als horaris , “ens adaptem tot el possible a les seves disponibilitats segons la seva situació familiar. És més difícil per les persones que estan treballant, que és més difícil compaginar els horaris, tot i que el nostre equip és molt adaptable i cobrim moltes hores”.
- Caldria no perdre flexibilitat (de cara al futur del programa).
- Hi ha flexibilitat, però també caldria que no tothom calgués que passés per la necessitat de fer un mínim d’hores al programa. És una altra flexibilitat que estaria bé disposar. Algunes persones són molt autònomes i no calen 5 hores de participació. A vegades, aquest mínim d’hores pot fer que es retirin de participar, perquè treballen i no els hi calen 5 hores, i no acaben entrant.
- Una EB diu que està totalment d’acord, que hi ha persones que descarten entrar per aquest motiu (no posar mínim d’hores).
- Nosaltres també estem d’acord en no posar mínim d’hores
- Per nosaltres el punt més fort del programa és justament la flexibilitat que dona. Les 5 hores mínimes ens semblen adequades.
- En una EB es diu que la flexibilitat és adequada. El mínim de 5 hores és molt adient. Hi ha usuaris més independents que una vegada tenen unes pautes mínimes, volen venir només de tant en tant.
- Les hores mínimes considerem que són les molt mínimes per fer un itinerari d’acompanyament. El Programa ja permet l’atenció virtual per assumir casos amb poca disponibilitat horària. Menys hores considerem que no haurien de ser Ubicat.
- La majoria de derivacions venen de la pròpia borsa (i no hi ha problema). Quan es fa l’acollida ja se’ls hi diu que el programa és d’un any, però que s’allargarà sols el que calgui (i això és valorat positivament). No s’allarga perquè sí (si no es necessita).
- Flexibilitat associat a que la durada depèn del que necessiti l’usuari, i no s’allarga innecessàriament.
- El tema de fer un mínim de 5h, ara que es poden fer telemàticament, tampoc és problema.
- Els objectius són tant adquirir eines de recerca de feina com desenvolupar competències (les dues per igual).
- Adquireixen eines que esdevenen ofertes de feina.
- Incentius a la mobilitat. S’ha donat a persones amb situacions complicades (no donat de manera generalitzat).
- No es dona incentius en general, sinó segons necessitats específiques.
- En una EB es diu que no es donen ajuts de mobilitat, però incentius si.
- Una altra EB diu que “en el nostre cas no fem servir incentius, ja que som els/les tècniques les que ens desplacem al lloc de residència per reduir costos”.
- Sobre els incentius, una EB diu que “els utilitzem molt poc per les dificultats que els hi suposen als usuaris la recollida de documentació: empadronament, informes serveis socials, ...”.
- Com a solució al problema anterior, una EB diu que “la gestió d’incentius és complexa a nivell de gestió documental i administrativa, el full justificatiu de rebut és molt



- reiteratiu, això fa que ho concentrem en 2-3 pagaments a l'any".
- En un altra cas, en la mateixa línia, s'assenyala que "donem incentius en funció de les situacions. Punt de millora: dificultat documental en la gestió d'aquests incentius de transport i assistència".
  - Una altra EB diu que sí donen els incentius, que els usuaris els valoren moltíssim, sobretot els que no tenen cap tipus d'ingressos. No donen incentius de mobilitat, perquè tots són del municipi.
  - Una altra EB: "Nosaltres ens centrem en els incentius ja que les persones participants són del mateix municipi. El donem en funció de cada cas i cada persona".
  - Una altra EB, sobre els incentius, assenyala que "Si que els fem servir. Quan fem sessions grupals i els usuaris/es es desplacen fora del seu municipi. També per activitats de coneixement de l'entorn productiu".
  - Una altra EB assenyala que "Nosaltres donem els incentius i ajuts de transport".
  - En canvi, un altre diu que "nosaltres els de transport no perquè tothom és del municipi".
  - Zones rurals, si s'ha hagut de consultar a Ubicat sobre incentius a donar, degut a les distàncies llargues a cobrir (per part dels usuaris, per anar a tutories, empreses,...).
  - Una EB manifesta la dificultat en municipis petits per fer accions grupals o en empresa.
  - La incorporació progressiva de les persones fa que la major part d'atencions siguin individualitzades i ajustades a cada persona
  - Cal reduir tràmits. Es dediquen hores a aquest tema en detriment a l'atenció a les persones.

### II.3. Sobre les Accions per a conèixer millor l'entorn productiu

- Hi ha molta flexibilitat i col·laboració per part de les empreses.
- Durant el període Covid, hi ha hagut poca flexibilitat, però degut a la pandèmia, no per culpa de les empreses.
- Vàries EB diuen que les empreses si que estan disposades a col·laborar. Ara amb el Covid les activitats costen molt més d'organitzar i estan paralitzades per una situació del moment actual.
- Amb la pandèmia s'han dificultat les visites que es feien a empreses abans del virus.
- La situació Covid influeix en aquesta poca voluntat de col·laboració (per part d'empreses).
- Una altra EB diu: fins que ha arribat la pandèmia si que hi havia disponibilitat per part de les empreses, tot i que si que s'ha d'insistir per concretar les accions. Però aquest any tot i que teníem candidats per fer pràctiques no ha estat possible perquè les empreses no volien tenir persones per totes les mesures Covid.
- Una EB assenyala que "aquestes pràctiques són interessants per treballar competències transversals i hàbits laborals, en persones que no han treballat mai o porten llarg temps d'inactivitat".
- Les empreses valoren molt be les pràctiques laborals, però creuen que son poques hores (40h). En altres programes són de més hores i són millors (més valorades).
- Poder oferir practiques no laborals és molt interessant, les empreses ho reben bé, però poder fer només 40h en una empresa es queda curt.
- Les pràctiques són de mot curta durada i per tant, el poc temps associat fa que algunes empreses no vulguin col·laborar per tant poc temps.
- Existeix rigidesa en oferir sols aquestes hores de pràctiques.
- Una via (recomanada per algun participant), de cara a poder augmentar les hores de pràctiques són les Practiques en empreses, lligades a formació.
- Una altre EB proposa lligar les pràctiques a empreses més llargues a formació.



- Pràctiques d'empresa: són de curta durada. Alternativa que es suggereix: és millor fer contractes.
- Respecte les pràctiques, una EB diu que hauria d'haver un mínim i un màxim d'hores, amb més flexibilitat d'organització però 40 hores estem d'acord que és molt poc.
- Una possibilitat seria marcar un interval d'hores per fer pràctiques (De 40 a 100h) i no limitar a 40h.
- Poca flexibilitat, especialment en les pràctiques en empreses (que son de molt curta durada i no vinculades a formació).
- Una altra EB diu que “una de les dificultats per pràctiques més llargues és que no van lligades a formació”.
- Una EB assenyala que “les persones usuàries en general no volen fer pràctiques, sobretot si parlem de persones de més edat, dificulta que no va lligat a formació. Hi ha dificultat per encaixar empresa i candidat”.
- Una dificultat associat a les pràctiques és cobrir els costos de desplaçament fins a les empreses, de les persones participants.
- Altres accions a empreses que es fan en el marc del programa: espais de *networking*, gestió d'ofertes, xerrades d'empresaris, entrevistes ràpides d'empreses i usuaris (presencialment).
- Activitats a empreses: *networking*, gestió d'ofertes, xerrades d'empresaris, l'empresari ens visita a nosaltres a l'Ajuntament, *Speed dating*, xerrades d'una empresari davant un grup de participants. L'*Speed dating* d'empreses consisteix en que empreses que volen seleccionar personal venen a explicar com és el seu funcionament.
- Les tutories han estat virtuals i grupals,... i a nivell empresa s'han fet visites a empreses amb assistència molt elevada (virtualment). El tema despesa en transport també s'ha eliminat (i no ha estat problema). Les activitats grupals i visites a empreses (que han estat virtuals), han tingut molt èxit.
- En canvi, alguna altra EB diu que “no tothom té els mitjans tecnològics per fer una videoconferència, per exemple, o inclús per signar un document com acreditació de la reunió feta”, pel que s'han dificultat els accessos a algunes activitats no presencials, i l'opció virtual no és del tot adequada.

#### II.4. Sobre la formació dels tècnics

- És un luxe poder tenir aquestes formacions, i això no es té en altres programes.
- Aquests processos de formació de tècnics son súper necessaris, ja que “permet actualitzar-nos, pensar en altres maneres de fer les actuacions, i donar-nos idees”.
- Els perfils tècnics són variats i és molt positiu que es pugui millorar aquelles competències o àmbits que els tècnics necessiten.
- Al personal tècnic, “la formació ajuda a conèixer o ampliar coneixements molt enfocat al nostre dia a dia.
- La formació dels tècnics és una acció que suposa tot un luxe i una aposta pel reconeixement de la qualitat de la intervenció tècnica.
- “La capacitació tècnica està molt bé! De fet podrien ser més hores i tot!!”
- La formació permet “actualitzar coneixements, la formació contínua és imprescindible i a vegades el dia a dia no t'ho permet. Aquest programa t'ho possibilita”.
- Es molt satisfactori per poder comptar amb més eines per poder fer les atencions als usuaris, i una formació que es pot escollir segons els necessitats dels tècnics.
- Es valora positivament la possibilitat de poder escollir formació adaptada en allò que cal millorar, formació adaptada i escollida pels propis tècnics.
- Compartir processos de formació amb altres entitats està be, però és complicat a vegades (per combinar horaris, temàtiques, ...); la valoració és molt positiva, malgrat



tot.

- Una entitat assenyala que “ho fem conjuntament amb altres entitats i és molt positiu, ja que enriqueix l'aprenentatge”.
- Procediment compartit de formació a tècnics: seria més difícil si es fan procediments de contractació oberta.
- La formació del personal tècnic no afecta a la dinàmica de l'orientació. Es pot fer un dia a la setmana per exemple, de manera modular.
- En algun cas, alguna EB assenyala que “obrim el recurs a companys/es per optimitzar el recurs i afavorir la transversalitat”.
- Dificultat addicional de fer formació compartida amb altres EBs: que hagi de ser presencial (seria més fàcil, si és on line).
- Algunes EB no entén que només es pugui fer formació presencial.
- La dificultat és el desplaçament si es presencial ja que normalment venen a fer la formació al servei i haver de desplaçar a tot l'equip tècnic és més complicat .
- Si la formació fos *on line* estaria molt bé. El desplaçament és complicat.

## II.5 Sobre l'organització interna i les relacions amb les Oficines de Treball i els Serveis Centrals del SOC

- En general, bé.
- Comunicació amb ells, molt bé (per part de tots els participants que intervenen).
- “Molt bé amb Serveis Centrals i més problemes amb OTs” (igual que comentari anterior).
- En canvi, una altra EB diu “Amb la nostra OTG sempre hem tingut molta facilitat de comunicació per tots els programes, també en aquest... “i també bona comunicació amb Serveis Centrals quan hem fet consultes o gestions”.
- Vàries EBS assenyalen que “Amb serveis centrals realment quan tens qualsevol dubte, la resposta es molt ràpida amb els nostres referents”.
- “Molt suport i bona comunicació amb la tècnica referent del programa per part del SOC”.
- “Coordinació molt fluida amb OT i referents SOC”.
- Una EB diu: “Nosaltres amb l'OTG sempre hem tingut molt bona comunicació”.
- “En el nostre cas, tant Serveis Centrals com amb l'OT, la comunicació és fluida”.
- “Sempre hem tingut molt suport i bona comunicació amb l'oficina del SOC i amb els Serveis Centrals”.
- “La comunicació amb l'OT és molt bona, tot i que durant la pandèmia ha estat més difícil per no ser un treball presencial. La dificultat més gran ha estat quan els usuaris havien de fer gestions amb SEPE o OTG i els havíem de fer recolzament en la gestió, ja que era molt difícil el contacte telefònic”.
- “Nosaltres sempre hem tingut molt bona relació i resposta ràpida tant amb el SOC com la OTG.
- “La comunicació amb OT ha estat molt correcta”.
- “La comunicació amb el SOC és extraordinària, és propera i ens ajuda amb els tràmits dels participants que no disposen de mitjans informàtics com per exemple per donar cites prèvies, altes després de treballar, possibles subsidis...”.
- “La comunicació amb l'OT és ràpida i àgil”.
- Les dificultats es concentren en major mesura amb les OTs: pel perfil d'usuaris que envien. Caldria que fossin aturats de llarga durada (pel tema %) i les OTs les derivaven (i eren ateses), però les persones que venen derivades de OTs són les que més absentisme i abandonament tenen, potser per manca de informació prèvia. Potser les OTs no comuniquen de forma adequada als usuaris les característiques del programa Ubicat, i això genera un problema més endavant (quan veuen que no se'ls assegura



- feina, etc).
- Tendència similar al que passa en altres programes. Es deriva gent que venen obligats perquè cobren, però no tenen la motivació necessària.
  - “Els usuaris que venen des de l'oficina de treball són persones que porten temps en la situació d'aturat i que no estan motivats o be per fer un canvi en la situació o per comprometre's a venir a fer varies sessions presencials”.
  - “Si des de les OTG ja els hi han explicat qui som i en què els podem ajudar anem bé. Si no saben d'on els truquem ni per què costa que entenguin el sentit del programa. En aquest segon cas cal explicar molt bé que serà personalitzat i que ens ajustarem a lo que necessiti”.
  - Nova entrada que ressalta la importància d'explicar bé a la persona participant el programa: “és molt clau la primera entrevista d'orientació. Ser molt clara en quins són els objectius del programa els compromisos i els aspectes que es treballaran. Si en la primera sessió es parlen bé aquestes coses la persona participant ja té criteri per a poder decidir si vol o no iniciar el programa”.
  - “Nosaltres també intentem fer les sessions inicial per establir el vincle i detectar necessitats de forma més continuada i posteriorment espaiem més les sessions, però anem molt segons la seva demanda. I és cert que tot i que fem els itineraris més o menys curts o llargs si que intentem deixar els expedients oberts per si necessiten qualsevol altra consulta o sessió per si varia la seva situació ( sigui per final de contractes curts ) o per que els està costant molt trobar una feina. I també perquè realment necessiten sentir-se escoltats i trobar un espai per compartir la situació , les seves necessitats”.
  - En relació a la durada del programa, hi ha moltes intervencions que assenyalen que: “no es ven com un programa d'1any”.
  - “Nosaltres plantejem un mínim d'atencions però no un màxim”.
  - “Els diem que la durada del Programa és d'un any...però que cada persona pot venir el temps que ho necessiti. Poden venir a buscar cursos de formació, voluntariat,...”.
  - En molts casos, els usuaris no es donen de baixa fins a final d'any (ja que encara que acabin abans, durant l'any, es fa un seguiment la resta de l'any). Una altra raó per allargar tot l'any el programa és que es fa, també, un acompanyament a la inserció (més enllà de trobar feina).
  - “L'acompanyament va més enllà de trobar feina. Les entrades i sortides al Mercat de Treball són habituals i el suport el tenen també en el procés d'adaptació i en els moments de transició”.
  - Bona Pràctica: Fan una “taula d'experiències” dels usuaris del programa (que expliquen la seva experiència, es grava, i està a disposició d'altres usuaris)
  - A la pregunta de si parlen ells (tècnics del programa Ubicat) amb altres entitats del mateix territori, per evitar solapaments, es diu.... a “Programa Ubicat és incompatible amb altres programes del SOC. Si és el cas, es parla amb la persona responsable de l'altra programa, o amb propi usuari, i aquesta decideix què tria. En casos que hi hagi potencials usuaris del Ubicat que estiguin en altres programes fora SOC: es parla amb els referents d'aquests altres programes i s'intenta en dividir les coses d'orientació que pugui fer cada usuari en cada entitat, o millor (en ocasions), el millor és no marejar-lo i es proposa que l'usuari es centrin en sols un programa”.

## II.6 Punts Forts / Punts Febles / Recomanacions

## Punts Forts

- Ubicat és un dels programes més complert i a nivell administratiu no és dels més feixucs.
- La coordinació amb altres programes gestionats des de l'EB, per poder cobrir les necessitats de cada persona.
- La possibilitat d'innovar.
- Poder visitar moltes empreses, organitzar xerrades amb experts, organitzar moltes accions diferents i adaptades als/ les usuàries.
- La flexibilitat del programa i la possibilitat d'adaptar les actuacions a les necessitats de les persones ateses.

## Punts Febles:

- Problema de sols 3 anys de contractació personal tècnic.
- El principal problema del personal tècnic és l'excessiva rotació de personal.
- Problema administratiu de calendari de contractació dels tècnics. Precarietat personal.
- La recollida de signatures al Galileu per les accions telemàtiques.
- Galileo: Problemes i poc intuïtiu
- Molta càrrega gestió administrativa (especialment, control horari).
- “La burocràcia , és a dir, l'haver de registrar totes les accions, i que ens moments no funciona l'aplicatiu i no es poden generar les sessions . I com diuen les companyes la manca de continuïtat dels tècnics”.
- “La càrrega administrativa enorme, signatures dels usuaris, pràctiques curtes, i que tingui una durada d'un any, hauria de ser un programa dilatat en temps i no amb una fi tant marcada de 31 de desembre”.
- Les pràctiques en empreses, són de curta durada.
- Com en molts programes, la càrrega administrativa.
- La documentació que cal per rebre ajuts.
- La recollida de signatures de cada tutoria. Es podria signar el full de ruta a l'inici de l'itinerari, i al finalitzar que signessin un document amb totes les tutories realitzades.
- Els documents de control horari molt molt feixucs.
- La gestió de la documentació.

## Recomanacions

- Possibilitat de simplificar processos i documentació (registre d'hores en diferents accions)... documentació massa feixuga per incentius.
- Valorar una altra forma de signar accions.
- Caldria poder millorar l'aplicatiu Galileu per a què es puguin buscar maneres de recollir les evidències de les atencions telemàtiques.
- Possibilitat de becar a persones per formació específica (curta), possibilitat de becar accions formatives específiques.
- Hi ha un ampli debat sobre la recomanació d'un acompanyament psicològic.  
Intervencions:
  - L'acompanyament suposa suport emocional continu (i psicològic). Plantejar que el programa també hi hagi la figura d'un suport emocional (psicòlegs) per aquest acompanyaments (no parlem de teràpia). Es proposa que aquest acompanyament psicològic/emocional, encara que ara ja es fa aquest suport

- emocional, és bo que hi hagi dos figures (2 tipus de tècnic) per separat (per cobrir les tasques d'orientació/prospectiva/... i d'altra, l'emocional).
- “Treballem a persones que després del Covid necessitarien suport psicològic i estaria bé disposar dins del programa d'un professional amb aquest perfil, encara que no fos a jornada sencera”.
  - Molts dels perfils tècnics que fem acompanyament ja som psicòlegs justament per sostenir aquest acompanyament emocional.
  - En el nostre cas ja ho incloem en el procés d'acompanyament
  - “El suport emocional és un tema que hem comentat al servei que ens trobem amb molt participants que estan en situacions molt vulnerables i que s'han trobat sobretot ara arrel del Covid i que han perdut tot (feina, casa , ingressos) i que necessitem poder gestionar aquestes situacions i poder treballar-ho juntament amb la recerca perquè si no, no és possible , no poden anar a una entrevista de feina amb aquesta actitud perquè és molt visible”.
  - L'orientadora ja fa el suport i acompanyament psicològic durant el procés.
  - En el nostre cas, ho fa la pròpia orientadora.
  - “Costa que les persones s'obrin a temes tan personals amb més d'una persona. Precisament el vincle que es crea en l'acompanyament permet fer una atenció integral. Atenem situacions de risc que derivem en els casos en els que es valora (addiccions, violència gènere, assessorament judicial, salut mental, etc.)”.
- Recomanació: es podria incloure una formació en competències digitals pels usuaris.
  - També es podria diferenciar la figura de la prospectora i l'orientadora.
  - Els documents de control horari haurien de tenir la fórmula incorporada





# SOC-Avalua

AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ A CATALUNYA