

SOC-Avalua

AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ A CATALUNYA

Certificats de professionalitat no finançats pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya

2016-2019

**Avaluació de la Formació Professional per a l'ocupació
que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya**

Crèdits



Elaboració i redacció

EVERIS SPAIN SLU

Equip tècnic:

Albert Mayol

Elisenda Saborit

Elisabet Saffouri

Marta Soler

Assessorament:

Ana Rodrigo

Ariadna Güell

Daniel Arosa

Juan Casero. Avaluador de la Càtedra Carlos Román
d'Avaluació de Polítiques Públiques de la Universitat de Sevilla

Coordinació

Secretaria Tècnica del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya

Disseny i maquetació

Secretaria Tècnica del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya

Barcelona, agost de 2020

Resum executiu

Avaluar les polítiques públiques és una de les principals línies d'actuació dels governs europeus, no tan sols perquè es considera una eina necessària per garantir la constant adequació de les polítiques a les necessitats de les persones i del territori, sinó també perquè són una via adequada per assegurar la rendició de comptes i transparència vers a la ciutadania. En aquest sentit, es concep la present avaluació com una eina per a la millora contínua del programa de Certificats de Professionalitat no finançats per fons públics (CPs no finançats) de la Formació Professional per l'Ocupació promogut des del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

S'ha plantejat una metodologia d'anàlisi innovadora que atorga una visió holística del programa formatiu i que engloba totes les etapes que el conformen: des del disseny i la implementació, fins a l'anàlisi de la seva eficàcia, eficiència i impacte en els participants. Tot i que l'anàlisi quantitatiu de les bases de dades disponibles ha sigut una eina de gran rellevància, s'ha donat cabuda a l'opinió més qualitativa i percepció de diferents agents d'interès, tals com els propis participants de la formació o els docents que imparteixen les diferents accions formatives. L'avaluació finalitza amb el recull de les conclusions i amb una sèrie de recomanacions que proposen des de millores integrals que inciten períodes de reflexió conjunts amb altres administracions, fins a millores operatives que es centren en aspectes específics del programa.

L'objectiu últim de l'Informe és afavorir l'inici d'un debat participatiu entre els agents competents que persegueixi la creació de programes formatius dinàmics, flexibles i que promoguin la millora de l'ocupabilitat de la població activa del territori català per, en últim terme, fomentar el creixement econòmic i la competitivitat empresarial.

Al llarg de l'informe, es fa referència a termes específics de gènere per a facilitar la lectura, en lloc de fer ús d'un llenguatge neutre. S'acceeix, per exemple, en referir-se a 'treballadors' i no a 'treballadors/as'. Sempre que s'utilitzi un terme específic de gènere, ha d'entendre's que es refereix a ambdós sexes, tret que s'indiqui explícitament el contrari.

Índex

1. Introducció.....	4
1.1 Context general	5
1.2 Context social i econòmic	7
2. Abast de l'avaluació	11
3. Avaluació del Programa	13
3.1 Convocatòria d'anàlisi.....	13
3.2 Agents implicats	13
3.3 Metodologia utilitzada	13
4. Certificats de Professionalitat no finançats per fons públics.....	15
4.1 Marc normatiu específic del programa Certificats de Professionalitat no finançats	16
4.2 Coherència interna i externa.....	16
5. Grans xifres	17
5.1 Principals dades del programa	17
6. Avaluació: implementació, resultats i impacte	22
6.1 Implementació	22
6.2 Resultats	24
6.3 Impacte	27
7. Conclusions i recomanacions	34
7.1 Conclusions	34
7.2 Recomanacions.....	38
8. Bibliografia.....	41

1. Introducció

L'avaluació de polítiques públiques és una tendència creixent en la societat actual, principalment pel fet que avaluant les polítiques dutes a terme s'aconsegueix comprendre-les en tots els seus diferents nivells i, addicionalment, esdevé possible la proposició d'iniciatives que permetin garantir una millora contínua del sector públic en general, i a nivell de la política específica en qüestió. D'aquesta manera, l'avaluació es converteix en una eina d'anàlisi crítica, necessària per establir un model de referència per l'execució de polítiques públiques, amb una clara orientació a la presa de decisions.

En aquesta línia, el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (en endavant, SOC), recull a la seva estratègia la necessitat de realitzar l'avaluació de les polítiques de formació professional per a l'ocupació (en endavant, FPO) promogudes per la Generalitat de Catalunya a través de dues vies: (1) la del propi SOC dirigida, principalment, a persones desocupades, i (2) la del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya, el qual es centra en donar resposta a les necessitats de les persones ocupades.

A grans trets, la present avaluació pretén millorar l'oferta formativa del SOC per tal de contribuir de forma activa a l'ocupabilitat (entesa aquesta com la probabilitat que té una persona treballadora per accedir al mercat de treball (Glossari, SEPE, 2019)) i a la inserció laboral de les persones beneficiàries de les polítiques actives d'ocupació.

L'Informe cobreix el període comprès entre 2016 i 2018, l'estudi inclou certs matisos temporals que convé esmentar. D'aquesta manera, si bé és cert que els programes formatius convocats en l'any 2016 són l'objecte de l'estudi, l'anàlisi no es limita a aquest període i s'estén fins a l'actualitat. En particular, mentre que l'anàlisi quantitativa es centra en les dades internes del SOC corresponents a les convocatòries de 2016, l'anàlisi qualitativa cobreix la globalitat del període 2016-2018. Ampliar l'horitzó temporal de la branca qualitativa és necessari per tal d'assegurar que les propostes de millora i conclusions finals s'adaptin a la realitat i context actuals de la mateixa organització, així com del mercat i teixit productiu de Catalunya. És per això que contextualitzar la FPO dins del seu marc institucional i regulador és essencial, de la mateixa manera que comprendre el context econòmic i social que l'acaben perfilant i dirigint. Així, aprofundir en la interrelació existent entre els diferents nivells competencials (europeu, estatal i autonòmic) és el primer pas que s'ha de dur a terme per tal de poder, a continuació, profunditzar en com poden o haurien de tractar-se els reptes que actualment dificulten poder aconseguir una ocupació plena, duradora i de qualitat. I, en aquest sentit, traçar el full de ruta que relacioni i exterioritzi els aspectes externs que influeixen, ja sigui directament o indirectament, en el disseny, implementació, resultats o en el propi impacte de les FPO, és no només desitjable sinó necessari.

1.1 Context general

Crear ocupació i millorar-ne la seva qualitat és un dels objectius i pilars fonamentals de les institucions i organismes europeus. En aquest sentit, l'**Estratègia Europa 2020** defineix l'agenda de creixement i ocupació per a la Unió Europea (en endavant UE) que pretén, en última instància, assolir un "creixement sostenible, intel·ligent i inclusiu" (Estratègia Europa 2020, Comissió Europea, 2015). Dins d'aquest marc de referència, els Estats membres (en endavant, EEMM) i/o entitats regionals, d'acord amb el seu àmbit competencial, han definit i delimitat els seus objectius específics en línia amb les directrius generals preestablertes a nivell supranacional. En aquest context, destaca addicionalment la figura del **Fons Social Europeu** (en endavant, FSE) com a principal instrument financer de la UE per fomentar l'ocupació. Aquest Fons, impulsat des de la UE, engloba un pressupost de més de 10.000 milions d'euros a l'any destinats a: (a) garantir oportunitats laborals més justes per a tots els ciutadans; (b) millorar les perspectives laborals, i (c) protegir a aquelles persones amb risc d'exclusió social i majors dificultats per accedir al mercat laboral (El Fons Social Europeu (FSE), Generalitat de Catalunya, 2014).

A nivell estatal, és rellevant esmentar l'existència del **Servei Públic d'Ocupació Estatal** (en endavant, SEPE), com a, en el moment de redacció del present informe, organisme independent adscrit al Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social que forma part del *Sistema Nacional d'Ocupació*. En concret per a aquest organisme, i dins del Programa 2014-2020, la Comissió Europea va aprovar un pressupost de més de 8.500 milions d'euros, dels quals 5.311 milions d'euros es destinen a programes estatals i la resta, als regionals. Així mateix, la Conferència Sectorial d'Ocupació i Afers Laborals, constituïda per les comunitats autònomes i el govern, fixa els criteris segons els quals es distribueixen les subvencions.¹

Finalment, a nivell de Catalunya, els criteris i les directrius de la política ocupacional estan establerts al **Pla general d'Ocupació - Estratègia catalana per a l'ocupació 2012-2020 (ECO)**, considerat l'instrument que assenyalava els principals canvis que ha de dur a terme el sistema d'ocupació per millorar l'eficiència en la prestació dels serveis que té encomanats. L'objectiu principal definit en aquesta estratègia es centra en millorar l'ocupabilitat de les persones treballadores i la competitivitat de les empreses catalanes a través de les diferents polítiques actives d'ocupació, en un nou marc normatiu estatal i europeu que permeti el disseny i l'aplicació de polítiques actives adaptades al context socioeconòmic català.

Així mateix, en l'entorn català destaca també el **Programa Operatiu FSE Catalunya 2014-2020 (PO FSE)**, que es tracta d'un document de planificació estratègica que recull les prioritats d'inversió establertes per la Comissió Europea i complementa l'estratègia Europa 2020 i l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació 2012-2020 (Programa Operatiu FSE Catalunya 2014-2020, Generalitat de Catalunya, 2014). S'ha elaborat amb la col·laboració, entre altres, dels principals agents socials i econòmics de Catalunya, organitzacions municipals i departaments de la Generalitat de Catalunya amb competència en la matèria. Dins de les línies d'actuació principals, destaquen: (1) la inversió en formació i millora de les competències professionals, i (2) l'aprenentatge permanent; ambdues iniciatives encaminades a crear una ocupació sostenible (Programa Operatiu FSE Catalunya 2014-2020, Generalitat de Catalunya, 2014). Precisament, la **Llei 13/2015**, de 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del SOC, que també estableix l'àmbit de la concertació territorial, neix amb l'objectiu de definir el conjunt d'entitats, serveis i programes necessaris per a promoure i

¹ Llei 47/2003 General Pressupostaria, 26 de novembre, Article 86.2 estableix que la Conferència Sectorial fixa els criteris objectius que serveixen de base per la distribució territorial dels crèdits de subvencions que gestionen les Comunitats Autònomes i el compromís financer es formalitza mitjançant l'acord del Consell de Ministres.

desenvolupar una política d'ocupació que garanteixi serveis públics de qualitat que assegurin l'optimització de recursos.

El difícil context social i econòmic dels últims anys converteix en encara més important el paper de les polítiques públiques en la promoció de l'ocupabilitat i l'ocupació, per a garantir equitat i justícia social a nivell generalitzat. Aquí, la formació per a l'ocupació pren especial rellevància (i per tant, la seva avaluació) com a mecanisme per facilitar la inserció laboral, la millora de l'ocupabilitat i, en conseqüència, construir un sistema que promogui un creixement econòmic sostenible en el temps. Així doncs, és necessari esmentar que aquest estudi inclou pràcticament la globalitat dels programes que conformen la FPO, en concret el programa de Formació d'oferta en àrees prioritàries (FOAP), el de Formació amb compromís de contractació, Forma i insereix, els Centres d'Innovació i Formació Ocupacional (CIFOs), Acord Marc de contractació del servei de formació per a l'Ocupació de la indústria de l'hostaleria i del turisme, els Programes de formació sectorial i transversal del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya i els Certificats de professionalitat no finançats pel servei públic d'ocupació. Aquest darrer programa és l'objecte del present informe d'avaluació.

1.1.1 Servei Públic d'Ocupació de Catalunya

El SOC es constitueix com un organisme autònom de caràcter públic i administratiu adscrit al departament de Treball, Assumptes Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, i l'objectiu principal del qual és el foment de l'ocupabilitat i l'assoliment d'una ocupació plena, de qualitat i sostenible. Per a aconseguir-ho, existeixen una sèrie de fites intermèdies que cal assolir primer: (a) facilitar l'accés de les empreses, i especialment, de les petites i mitjanes empreses, als instruments de suport específics per millorar tant la capacitat de generar ocupació de qualitat, com la competitivitat; (b) identificar noves ocupacions que s'adaptin a les necessitats econòmiques i del mercat; (c) disposar d'una cartera de serveis bàsics i especialitzats que s'adapti a les particularitats de cada individu, col·lectius afectats, empreses, sectors productius i a la dinàmica de Catalunya en general, i (d) garantir la participació coordinada de tots els agents que intervenen en l'àmbit dels serveis d'inserció laboral especialitzada (Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, Generalitat de Catalunya, 2019).²

En el marc de les seves competències, és l'agent impulsor dels programes de la FPO de Catalunya i s'encarrega de dissenyar-los, planificar-los i gestionar-los, via l'ordenació de les convocatòries. Així mateix, és responsable de la valoració, el control i el seguiment, tant presencial (*in situ*) com *ex-post*, de l'execució de les accions formatives. Per la planificació i seguiment estratègic d'aquestes tasques, el SOC treballa conjuntament amb els principals Agents Socials (sindicats i patronals).

Així mateix, el SOC, dins del seu objectiu de garantir un model de referència de bones pràctiques en la implementació de polítiques públiques, inclou la necessitat de realitzar l'avaluació de la política pública activa de la FPO. Aquest aspecte resulta de gran importància, ja que es preveu que la partida pressupostària destinada a la FPO augmenti significativament en els pròxims anys. De fet, si l'any 2016 representava un 37% del pressupost, en 2017 aquesta xifra ja ascendia al 40% (Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, Generalitat de Catalunya, 2019).

² Llei 13/2015, del 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya. Disponible a: <https://portaljuridic.gencat.cat/eli/es-ct/l/2015/07/09/13>

1.2 Context social i econòmic

Amb la finalitat de contextualitzar en el temps i l'espai la present avaluació, s'han utilitzat els indicadors que utilitza l'Eurostat en la seva anàlisi del mercat laboral a Europa dins de l'estratègia Europa 2020 (*European Semester Thematic Factsheet - Active Labour Market Policies*, Comissió Europea, 2016). Aquests són els següents:

- El Producte Interior Brut (PIB en endavant) com a mesura del **creixement econòmic** i la seva interrelació amb la creació i destrucció de llocs de treball.
- Les **taxes d'ocupació i d'atur**, que depenen a la vegada de factors territorials i demogràfics tals com la regió, l'edat, el gènere, el nivell educatiu o la nacionalitat.
- La **qualitat de l'ocupació**, definida per variables com la temporalitat del contracte i el tipus de jornada laboral.

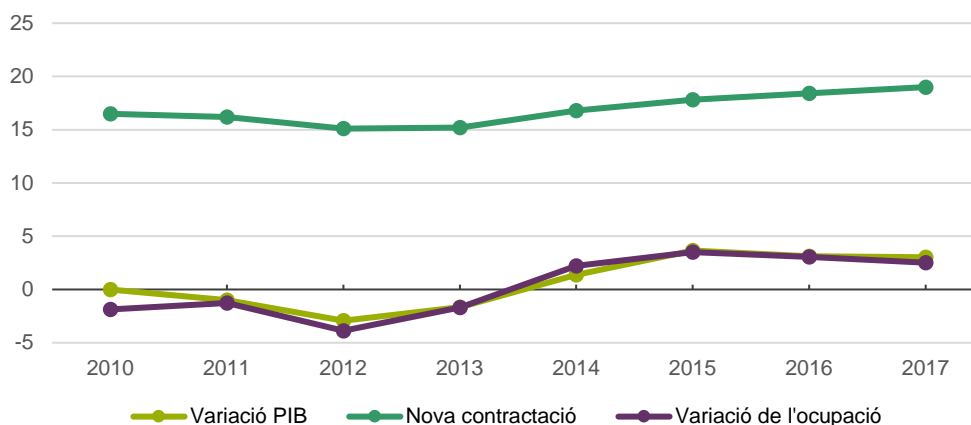
1.2.1 Creixement econòmic

En relació a les principals dades macroeconòmiques, durant l'any 2016 el PIB va créixer de manera moderada (Informe anual de l'economia catalana 2016, Generalitat de Catalunya, 2017), mentre que el dèficit va reduir-se. En particular, el PIB per càpita d'Espanya se situava en 24,1 milers d'euros, per sota de la mitjana europea (29,3 milers d'euros) (*Real GDP growth rate - volume*, Eurostat, 2019). Catalunya, per contra, registrava un nivell equivalent a l'europeu, amb un PIB per càpita de 28,8 milers d'euros (PIB Catalunya, Datos Macro - Expansión, 2017)³. En l'any 2017, el PIB per càpita català ja pràcticament igualava a l'europeu (29,9 milers d'euros enfront dels 30 milers d'euros de la UE-28). A nivell espanyol, malgrat que la taxa de creixement del PIB va ser major a la de Catalunya (un 4% i 3% respectivament), els nivells del PIB per càpita continuaven molt per sota de la mitjana europea (25,1 milers d'euros).

El següent gràfic (*Figura 1: Creixement econòmic i ocupació*) exemplifica la relació anterior en el cas espanyol. És fàcil apreciar un comportament similar entre les variacions del PIB, el creixement de l'ocupació i el percentatge de noves contractacions respecte al total de l'ocupació. D'aquesta manera, reduccions del PIB repercuteixen directament en el deteriorament dels nivells d'ocupació i, per contra, millores de l'entorn macroeconòmic deriven en la creació de nous llocs de treball.

³ Per a la comparació del nivell de PIB a Europa, Espanya i Catalunya, es fa ús de fonts d'informació secundària com Expansión, atès que Eurostat no ofereix aquesta informació per al cas de Catalunya.

Figura 1: Creixement econòmic i ocupació



Font: Gràfic d'elaboració pròpia, a partir de dades extretes de l'Eurostat.⁴

Per obtenir més detall sobre els sectors econòmics que predominen a Catalunya, pot consultar-se l'apartat 1.2.1 *Creixement econòmic* de l'Informe d'Avaluació corresponent al programa dels Centres d'Innovació i Formació Ocupacional (CIFO), el qual disposa d'una versió extensa, ja que és el primer volum de la present sèrie d'avaluacions (SOC, 2019).⁵

1.2.2 Mercat Laboral

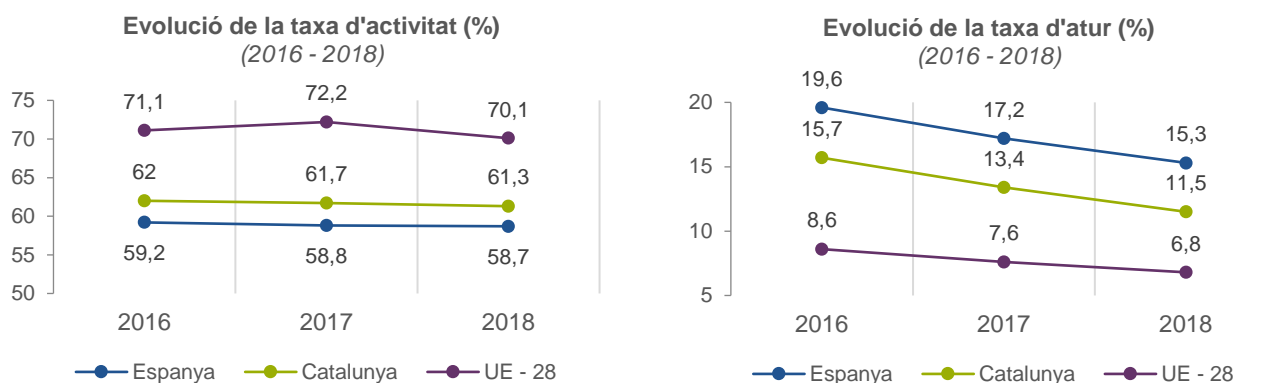
Com s'ha comentat anteriorment, la situació del mercat laboral i, més en concret, les taxes d'ocupació (i desocupació) estan estretament vinculades amb la volatilitat econòmica, que sol expressar-se en termes del PIB, i és que aquest mesura tant del dinamisme d'una economia com la seva capacitat de creació d'ocupació (*European Semester Thematic Factsheet - Active Labour Market Policies*, Comissió Europea, 2016).

En aquest sentit, no només és important fer referència a l'evolució de l'ocupació i desocupació en el temps, si no que és necessari analitzar la qualitat de la mateixa.

⁴ Les variacions del PIB i la taxa d'ocupació s'han calculat com un percentatge respecte l'any anterior. Les noves contractacions representen aquelles persones contractades en els últims 12 mesos respecte al total d'ocupació

⁵ Avaluació de la Formació Professional per l'Ocupació. Programa: Centres d'Innovació de Formació Ocupacional. Disponible a: https://serveiocupacio.gencat.cat/web/contenut/01_soc/servei-public-docupacio-de-catalunya-soc/pla_destudis_i_avaluacions/Evaluacion_FPE_CIFO.PDF

Figura 2: Taxes d'activitat i atur (%)



Font: Gràfics d'elaboració pròpia, a partir de dades extretes de l'enquesta de Població Activa de l'INE.

Destaca que malgrat la taxa d'atur de Catalunya i Espanya s'ha reduït considerablement durant els anys 2016 i 2018 (taxa de variació aproximada d'un 2% anual), aquesta contínuament per sobre de la mitjana de la UE-28. Així mateix, la població activa cau un 0,76% anual tant a la UE com a Catalunya i Espanya fruit, principalment, de l'envelliment de la població, provocat al seu torn per taxes de fertilitat baixes i l'augment de l'esperança de vida (*European Semester Thematic Factsheet - Active Labour Market Policies*, Comissió Europea, 2016).

1.2.3 Qualitat de l'ocupació

La qualitat de l'ocupació es mesura, entre d'altres, per (a) la temporalitat (ocupació de curta durada) i (b) la tipologia de jornada laboral (completa vs. parcial) (*How to measure the multiple facets of employment quality?*, Eurostat, 2019).

En relació a la temporalitat⁶, és necessari mirar enrere per tal d'observar que els contractes de curta durada han patit dues onades de canvis, essent l'any 2012 el principal punt d'inflexió. Els primers anys de la crisi (de 2008 a 2012) van estar marcats per una reducció generalitzada de l'activitat de contractació, tant temporal com indefinida. Així doncs, en l'any 2012 la taxa de temporalitat a Catalunya ascendia a un 23,1%, essent aquest valor similar al d'Espanya (23,4%) però gairebé 10 punts percentuals superiors a la taxa de la UE-28 (13,7%). En canvi, a partir de 2012 s'observa com la temporalitat dels contractes augmenta, afectant sobretot al col·lectiu jove (de 16 a 29 anys) (*Smarter, greener, more inclusive? Indicators to Support the Europe 2020 Strategy*, Eurostat, 2016). Així, la temporalitat a Catalunya ascendeix en els anys 2016 i 2017 a un 27,4% i 28,3% respectivament, augmentant-se la diferència respecte a la UE-28 (amb taxes d'un 14,2% i un 14,3%, respectivament) i situant-se lleugerament per sobre de les taxes existents a Espanya (26,1% i 26,8% respectivament).

Finalment, en relació a la jornada laboral, és important destacar el fet que els contractes de jornada parcial de caràcter involuntari també han augmentat considerablement des de la crisi. En aquest sentit, el percentatge de treballadors/es temporals d'Espanya representa el doble de la mitjana

⁶ La temporalitat s'ha mesurat com el percentatge de treballadors/es ocupats/des temporals sobre el total de treballadors/es ocupats/des.

europea; en particular, la taxa de treballadors/es a temps parcial involuntaris s'elevava a un 62% en l'any 2016, mentre que la mitjana de UE-28 era del 30%.

Per obtenir més detall sobre el mercat laboral, i en especial, les particularitats existents per a certs col·lectius com les dones, joves, o estrangers, pot consultar-se l'apartat 1.2.2 *Mercat laboral* de l'Informe d'Avaluació corresponent al programa dels Centres d'Innovació i Formació Ocupacional (CIFO), el qual disposa d'una versió extensa, ja que és el primer volum de la present sèrie d'avaluacions (SOC, 2019).⁷

⁷ Avaluació de la Formació Professional per l'Ocupació. Programa: Centres d'Innovació de Formació Ocupacional. Disponible a: https://serveiocupacio.gencat.cat/web/content/01_soc/servei-public-docupacio-de-catalunya-soc/pla_destudis_i_avaluacions/Evaluacion_FPE_CIFO.PDF

2. Abast de l'avaluació

A grans trets, l'Estratègia Catalana per a l'ocupació 2012-2020 (ECO) planifica les línies estratègiques del SOC. El vuitè eix de l'ECO es centra en generar coneixement de les polítiques d'ocupació a través de la seva avaluació, sota els principis d'eficàcia, eficiència, productivitat i impacte, marc en el que es situa la present avaluació. Aquesta, es centra en analitzar la iniciativa dels Certificats de Professionalitat no finançats pel servei públic d'ocupació, en un marc d'informes d'anàlisi dels següents programes:

- **Formació d'oferta en àrees prioritàries (FOAP)**, orientada prioritàriament a persones desocupades, i tenint en consideració als col·lectius d'atenció prioritària o en situació de vulnerabilitat social;
- **Programa de formació amb compromís de contractació** (en endavant, FCC), destinat prioritàriament a persones treballadores en situació d'atur demandants d'ocupació (DONOs en endavant), tot i que addicionalment l'empresa que realitza la contractació pot proposar la participació de persones en actiu en la pròpia empresa que s'hagin incorporat durant els darreres 3 mesos o bé requereixin la formació específica impartida per necessitat d'adaptació al lloc de treball;
- **Forma i insereix** (en endavant, FI), destinat a un col·lectiu similar al programa anterior (formació amb compromís de contractació), és a dir tant a persones demandants d'ocupació no ocupades (DONOs) com, addicionalment, a treballadors/es en actiu que s'hagin incorporat en els darreres 3 mesos a l'empresa o bé que requereixin de la formació específica;
- **Centres d'Innovació i Formació Ocupacional** (en endavant, CIFOs), destinats preferentment a DONOs inscrits al SOC;
- **Acord Marc de contractació del servei de formació per a l'ocupació de la indústria de l'hostaleria i del turisme** (en endavant, AM), centrat preferentment en DONOs inscrits al SOC;
- **Certificats de professionalitat no finançats pel servei públic d'ocupació** (en endavant, CPs no finançats), destinats a persones treballadores en actiu. Aquestes acostumen a ser derivades al programa per les empreses o entitats i centres inscrits al Registre de centres i entitats de formació del SOC, i
- **Programes de formació sectorial i transversal del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya** (en endavant, Consorci), dedicat preferentment a persones ocupades.

L'objectiu últim de l'avaluació és millorar l'oferta formativa per a contribuir de forma activa a l'ocupabilitat i inserció laboral. Per a aconseguir aquest objectiu global és necessari: (1) identificar i recollir els principals resultats de cada programa, mitjançant l'avaluació del procés de disseny i implementació, de l'eficiència, de l'eficàcia i de l'impacte; (2) realitzar una anàlisi dels resultats específics de l'avaluació per a l'extracció de conclusions, d'acord amb cadascun dels diferents àmbits d'avaluació, i (3) descriure les conclusions, emfatitzant el detall de recomanacions i propostes de millora que permetin definir les futures actuacions formatives per a l'ocupació.

El present informe es centra únicament en l'avaluació del programa de Certificats de professionalitat no finançats pel servei públic d'ocupació. Atès que la raó de ser, estructura i funcions del SOC en la iniciativa dels Certificats de Professionalitat no finançats pel servei públic d'ocupació divergeix de la resta de programes avaluats, aquest informe presenta una estructura diferent als de la resta de la

sèrie. En aquest cas, s'han simplificat els seus apartats per a poder atendre millor a la seva realitat particular i poder donar resposta a les qüestions que poden ser de més interès pel SOC:

(a) Quina és la interrelació i coherència existent entre el programa de CPs no finançats i la resta de la FPO;

(b) Quins són els resultats del programa, prestant especial atenció a la seva eficàcia, i en concret, al compromís dels participants i al seu grau de satisfacció, i a la relació d'aquests en una millor ocupabilitat i inserció. Aquest punt adquireix especial interès, ja que la majoria dels participants de les accions formatives subvencionades no tenen consciència del cost de la formació en la que participen.

(c) Quina és la percepció que disposa el mercat laboral, tant des del punt de vista de l'oferta com la demanda, dels Certificats de Professionalitat, i si aquests aporten un valor afegit diferencial als seus posseïdors.

Per últim, per poder respondre a aquestes preguntes, es fa necessària la comparació recurrent al llarg de l'informe de la iniciativa dels CPs no finançats amb la resta de programes de la FPO.

3. Avaluació del Programa

3.1 Convocatòria d'anàlisi

L'objecte principal d'estudi de la present avaluació és el programa de Certificats de Professionalitat no finançats per fons públics, programats l'any 2016. Es tracta d'un programa a demanda de les empreses l'oferta formativa del qual és molt àmplia, permetent-se totes les formacions vinculades al Catàleg d'especialitats del SOC. En particular, s'han dut a terme accions de 15 famílies formatives, i de les quals van beneficiar-se 1.050 participants.

3.2 Agents implicats

Per a garantir la completesa de l'avaluació, i abans d'iniciar la pròpia avaluació del programa i de cada un dels criteris proposats, cal disposar d'una visió global involucrant a diversos actors implicats en el programa (excloent de la relació al SOC al haver estat descrita la seva funció anteriorment):

- **Participants del programa (ocupats/des i desocupats/des):** són les persones receptores de la intervenció de la política pública i, per tant, beneficiàries de la formació. Sol·liciten la participació en les accions formatives i són seleccionades segons la demanda existent i el seu compliment dels requisits. Una vegada realitzen l'acció formativa, s'espera que els millori la seva ocupabilitat i la qualificació, fet que pot traduir-se, en conseqüència, en una promoció econòmica del territori.
- **Formadors/es:** són les persones que desenvolupen la funció d'impartir les accions formatives i avaluar als/a les participants. Es considera l'actor que duu a terme la funció més directa, de major durada i amb major impacte del procés de formació.

Aquests actors, addicionalment a la seva formació en una àrea concreta i/o experiència laboral en el sector relacionat amb el curs en qüestió, han de comptar amb l'adequada competència de formació. En aquest sentit, a part de la pròpia impartició del curs i l'avaluació de cada participant, poden col·laborar en la fase de selecció dels/de les alumnes i estar implicats/des també en la preparació i realització de les proves de nivell i entrevistes personals. Així mateix, en la fase de preparació, s'encarreguen d'elaborar el material i contingut del curs, a partir dels objectius marcats, les temàtiques i les competències establertes. Finalment, en ocasions, són responsables del contacte amb les empreses per tal de facilitar als/a les participants la realització de les pràctiques professionals en aquells cursos que així ho requereixin.

- **Entitats de formació:** són les encarregades d'executar les formacions professionals per a l'ocupació. N'existeixen diferents tipus segons la seva constitució, propòsit i activitat (entitats privades, entitats sense ànim de lucre i entitats locals).

3.3 Metodologia utilitzada

Una vegada exposada la situació de context econòmic i social i contextualitzat breument el programa de CPs no finançats per fons públics, s'exposa a continuació la pròpia avaluació, detallant, en primer lloc, les tècniques i mètodes utilitzats.

Per a aconseguir els objectius marcats, s'han dinamitzat les diverses tècniques i mètodes quantitius i qualitius particularitzats a la realitat del programa.

En primer lloc, s'han analitzat les dades i documentació disponibles. En aquest sentit, s'han estudiat les bases de dades internes del SOC, per a la identificació dels participants del programa, així com

els seus principals característiques i particularitats (ex.: gènere, edat, territori de residència, nivell d'estudis i uns altres), i de les accions formatives realitzades en cadascun dels centres. Addicionalment, s'han examinat també els qüestionaris de satisfacció que completen els alumnes en finalitzar els cursos formatius impartits per part dels centres.

Per a complementar la informació a nivell qualitatiu, s'ha elaborat una enquesta exhaustiva que s'ha enviat a pràcticament la totalitat de persones que van participar en els cursos formatius de 2016-2018. S'han obtingut un total de 74 respostes, per la qual cosa es cobreix aproximadament un 7,1% de la població total, fet que ofereix robustesa a l'anàlisi.

Addicionalment, s'han dut a terme entrevistes amb les persones encarregades del programa de la unitat planificadora i persones encarregades de la verificació econòmica del Servei de Verificació de Programes de Formació.

Finalment, s'ha inclòs com a membres de l'equip everis 2 experts en avaluacions de polítiques públiques amb reconeguda experiència (José Luís Osuna i Juan Casero de la Universitat de Sevilla) i que han dut a terme un seguiment durant tota l'avaluació, intervenint sobretot durant la fase de definició metodològica, conclusions i recomanacions.

3.3.1 Limitacions tècniques de l'anàlisi realitzada

En l'actualitat, l'avaluació de polítiques públiques porta associada de forma inherent una sèrie de limitacions tècniques en quant a la recerca i a la metodologia desenvolupades. Així doncs, la present avaluació compta amb limitacions tant de caràcter general, com específiques de cada tècnica d'anàlisi concreta.

Les limitacions aplicables al programa de CPs no finançats per fons públics són les mateixes que les detectades al programa FOAP, exceptuant els apartats 2.3.2.3 i 2.3.2.2, relatius a l'anàlisi contrafactual i a entrevistes, sessions de treball participatives i casos individualitzats. Cap d'aquestes tècniques ha sigut empleada en la present avaluació. Cal remetre's, per tant, a l'apartat 2.3 de limitacions de l'informe del FOAP per a més detall.

4. Certificats de Professionalitat no finançats per fons públics

Els Certificats de Professionalitat (CPs) són acreditacions oficials que atorguen al seu posseïdor l'acreditació de la capacitat professional pel desenvolupament d'una activitat laboral concreta. S'engloben dins del subsistema de formació professional per a l'ocupació que es trobava regulat el 2016 pel Reial Decret 395/2007, de 23 de març⁸, i actualment derogat pel Reial Decret 694/2017, de 3 de juliol⁹. Actualment, existeixen 26 famílies professionals llistades al Repertori Nacional de Certificats de Professionalitat, d'acord amb els nivells de qualificació establerts als annexes I II del Reial Decret 1128/2005, de 5 de setembre.¹⁰ Els CPs poden ser tant finançats com no finançats per fons públics. Els últims són l'objecte de la present avaluació i són complementaris a la resta de programes de la FPO subvencionada.

Així doncs, els Certificats de Professionalitat són un document oficial que acredita, d'una manera objectiva una sèrie de coneixements i capacitats determinades que pretenen donar resposta a ocupacions i llocs de treball existents. Des del punt de vista de les persones treballadores, els CPs impliquen que aquesta acreditació els permet justificar una sèrie de qualificacions professionals, independentment de com les hagin adquirides, en el moment d'optar a un lloc de treball en el qual s'exigeixi una qualificació determinada. Per tant, la seva obtenció hauria de garantir que s'han assolit unes competències que l'habiliten per desenvolupar una professió o activitat laboral; i és que els continguts dels CPs són estàndards i es troben estrictament definits normativament.

Entrant en detall en l'abast del present informe limitat als CPs no finançats, al no implicar l'atorgament d'una subvenció, pren rellevància entendre el paper que desenvolupa el SOC en aquest context. Així, el rol del SOC es centra en realitzar tasques administratives, ja que és aquest organisme l'últim garant de l'acreditació. En particular, un centre formatiu o empresa que vulgui impartir un CP no finançat, ha d'estar, en primer lloc, degudament acreditat en el Registre de centres i entitats de formació del SOC. Així, quan el SOC rep una sol·licitud per impartir un CP d'iniciativa privada, l'ha d'autoritzar expressament. Aquesta autorització s'atorga un cop es comprova que el centre o empresa està adequadament acreditat i registrat per a dur a terme la formació que demana. Aquesta intervenció *ex-ante*, es complementa amb visites sobre el terreny dutes a terme pels Serveis de Verificació, els quals disposen d'un llistat de les actuacions concretes que han de realitzar, destacant la disponibilitat de tota la documentació obligatòria i la seva correcta custòdia. Així, la intervenció sembla orientar-se, altre cop, a una vessant administrativa, enlloc de la comprovació d'aspectes de caràcter més qualitatiu. Un cop finalitzada l'acció formativa i en el cas de que la persona participant realitzi la sol·licitud del certificat, la unitat planificadora n'autoritza la seva expedició. Finalment, s'emet el títol corresponent des de l'Oficina de Certificació. Per a dur a terme aquesta tasca es comprova que les dades estan degudament introduïdes a l'aplicació GIA i que els Serveis de Verificació han donat el vistiplau en termes d'assistència.

Com s'ha descrit, aquest sistema de funcionament situa al SOC en el desenvolupament de tasques d'orientació administrativa. En conseqüència, es podria posar en perill la percepció general dels CPs pel mercat, menyscabant així el valor afegir que poden aportar. Com es veurà més endavant, els resultats del programa mostren precisament que tant la oferta com la demanda laboral són crítics en relació al seu impacte (veure apartats 4.5.3.1 B) Satisfacció dels participants i 4.5.4 B) Millora de la inserció).

⁸ Reial Decret 395/2007. Disponible a: <https://www.boe.es/eli/es/rd/2007/03/23/395/con>

⁹ Reial Decret 694/2017, de 3 de juliol. Disponible a: <https://www.boe.es/eli/es/rd/2007/03/23/395/con>

¹⁰ Reial Decret 1128/2005. Disponible a: <https://www.boe.es/eli/es/rd/2005/11/25/1416>

4.1 Marc normatiu específic del programa Certificats de Professionalitat no finançats

Els Certificats de Professionalitat es regulen, de manera general, dins del Reial Decret 34/2008, modificat pel Decret 1675/2010. A la vegada, aquests es troben dins del subsistema de formació professional per l'ocupació regulat en el Reial decret 395/2007, de 23 de març. L'estructura i contingut de cada certificat de professionalitat es determina mitjançant un Reial Decret específic per a cadascun d'ells. A Catalunya, existeix el Reial Decret 182/2010, de 23 de novembre, d'ordenació de la Formació Professional per a l'Ocupació.

Per la seva banda, el SOC, per autoritzar la impartició dels CPs no finançats ha d'atendre's principalment a l' Ordre EMO/186/2014, de 16 de juny , per la qual es regula la impartició de les accions formatives de certificats de professionalitat no finançades amb fons públics a Catalunya, modificada per l'Ordre EMO/311/2014, de 10 d'octubre.

Finalment, les taxes que s'apliquen per l'expedició de certificats de professionalitat i acreditacions parcials acumulables estan regulades a la subsecció 34 de la Llei 5/2012, del 20 de març, de mesures fiscals, financeres i administratives i de creació de l'impost sobre les estades en establiments turístics.¹¹

4.2 Coherència interna i externa

En aquest apartat cal veure com s'encabeix el programa dels CPs no finançats, amb la resta de polítiques actives, i particularment, amb la resta de la FPO. Es tracta d'un programa pertinent que dona resposta a necessitats formatives del territori de forma independent a la dedicació de recursos públics. És a dir, des del punt de vista del SOC, a nivell d'exemple, aquest programa cobreix aquelles necessitats formatives concretes a les que no s'han destinat recursos en la convocatòria en qüestió. De la mateixa manera, des del punt de vista de les entitats de formació, els permet donar sortida a accions formatives que no han estat subvencionades i que son d'interès pel centre i pel territori.

Així es detecta que dins del programa de CPs no finançats, s'han realitzat 61 accions formatives, programades el 2016, i d'aquestes, un 62% se solapa amb accions formatives de la resta de programes, i en especial amb les del FOAP (un 76% de les accions formatives ofertes des dels CPs no finançats també s'imparteixen des del FOAP). Cal destacar en aquest punt la dificultat que declaren les entitats a l'hora d'omplir algunes accions formatives en la FPO subvencionada, el que, sumat a l'elevada presència de persones desocupades en aquest programa (veure apartat 4. Grans Xifres), podria significar que cal plantejar-se si l'oferta formativa de la resta de la FPO subvencionada potser no cobreix adequadament les necessitats del mercat i per tant, les persones desocupades acaben buscant altres vies per a formar-se.

Un altre punt a destacar és el rol dels serveis socials, i en particular, de l'assistent social com a prescriptor i derivador de participants al programa. Sorpren que de mitjana, dins de la FPO subvencionada, només entre un 1 i 2% dels enquestats afirmen haver estat coneixedors dels programes a través d'aquesta figura, mentre que pels enquestats dels CPs subvencionats aquesta xifra ascendeix a un 8%. Per tant, caldria valorar la comunicació del SOC amb aquests professionals per a garantir que el seu coneixement vers les opcions formatives existents és l'adequat.

¹¹ Llei 5/2012, del 20 de març, de mesures fiscals, financeres i administratives i de creació de l'impost sobre les estades en establiments turístics. Disponible a:

https://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur_ocults/pjur_resultats_fitxa/?documentId=603168&action=fitxa

5. Grans xifres

5.1 Principals dades del programa

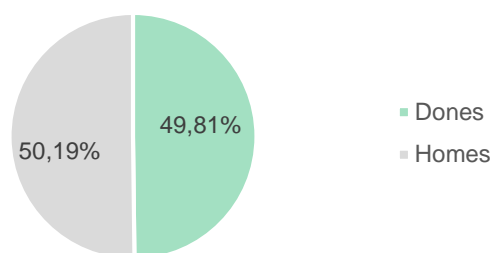
El present estudi es centra en els CPs no finançats que es van programar-se l'any 2016, i que va atraure a 1.050 participants. En relació al volum de participants, cal especificar en aquest punt que el nombre reduït de participants sembla situar aquest programa com un programa complementari a la resta de programes que componen la FPO i que són de caràcter subvencionat.

En aquest apartat s'analitzen els principals trets característics dels participants dels programes que porten associat un CP no finançat.

5.1.1. Anàlisi dels participants segons gènere, edat, nivell d'estudis i nacionalitat

Pel que fa a l'anàlisi de gènere és pertinent destacar una distribució equilibrada entre dones i homes, on la participació de les dones representa el 49,81% del total de participants. Aquesta dada està alineada amb la majoria de la resta de programes analitzats, que presenten de la mateixa manera una distribució equilibrada (considerant-se equilibrada una distribució que oscil·la entre els valors 40% - 60%).

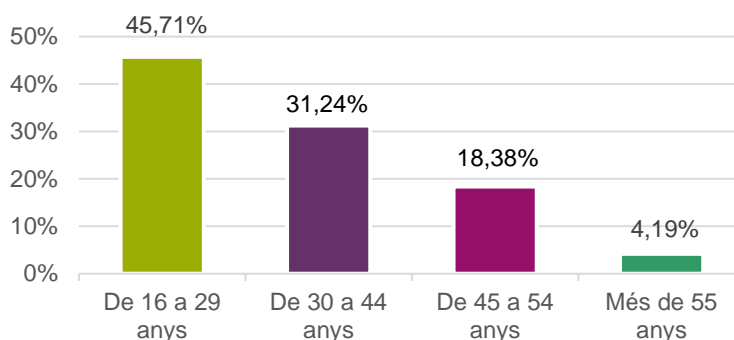
Figura 1: Participants segons gènere (%)



Font: Gràfic d'elaboració pròpia, a partir de dades extretes de la base de dades interna del SOC.

Pel que fa a la distribució per grups d'edat, la franja que té una major representació al programa és la compresa entre els 16 i els 29 anys, representant un 45,71% del total. Tot seguit es situa el grup de 30 a 44 anys, amb una representació del 31,24% de la participació. Per contra, destaca una molt menor participació de persones majors de 45 anys (18,38%) i les persones de més de 55 anys (4,19%). Agrupant la franja de 45 a 54 anys i de majors de 55 anys, representen el 22,57%.

Figura 3: Distribució de los participants per edat i per gènere

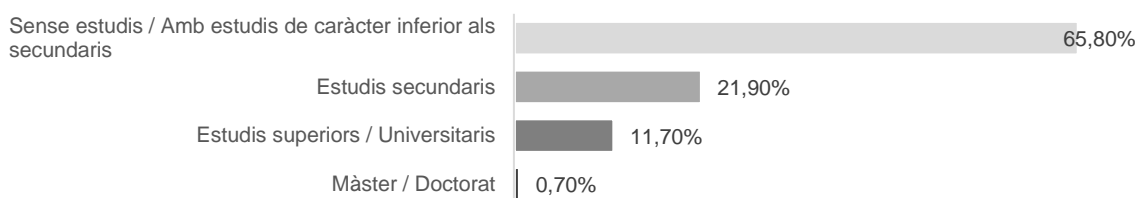


Font: Gràfic d'elaboració pròpia, a partir de dades extretes de la base de dades interna del SOC.

Comparant la distribució per edat amb la resta de programes analitzats de la FPO, destaca l'alta presència del col·lectiu més jove. Aquesta dada és diferencial per aquest programa en compararla amb la resta de programes de la FPO, on el col·lectiu amb més representació a nivell global és el comprès entre els 30 i els 44 anys. Per altra banda, la distribució dels grups de més de 45 anys és similar a la resta.

En relació a l'anàlisi del nivell educatiu dels participants, s'observa una gran representació de les persones sense estudis o amb estudis primaris, ja que signifiquen el 65,80% del total. Aquesta dada, tot i compartir la mateixa tendència que en l'anàlisi comparatiu de la resta de programes que componen la FPO, és significativament superior en aquest cas, adquirint un 25% més de representació. Per la resta de nivells educatius, el 21,90% disposen d'estudis secundaris i el 11,7% estudis superiors.

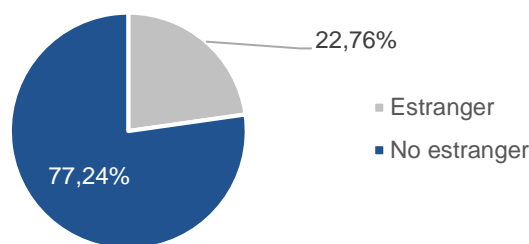
Figura 4: Nivell educatiu dels participants



Font: Taula d'elaboració pròpia, a partir de dades extretes de la base de dades interna del SOC.

Pel que fa a la nacionalitat de les persones participants als cursos de formació, és destacable la representació significativa dels estrangers que ascendeix al 22,76%. Aquesta dada supera en gran mesura la representació que té la població estrangera a la societat catalana, on la dada de població activa estrangera se situa al 14,24% (Institut d'Estadística de Catalunya, 2018).

Figura 5: Nacionalitat dels participants



Font: Gràfic d'elaboració pròpia, a partir de dades extretes de la base de dades interna del SOC.

5.1.2 Anàlisi dels participants segons discapacitat

La participació de persones amb discapacitat representa un 1,9% sobre el total de participants. Aquesta xifra es troba 2 punts per sota de la dada de persones amb reconeixement legal de discapacitat a Catalunya, que es situa al 4,2% (Institut d'Estadística de Catalunya, 2017). Cal esmentar, però, que les dades recollides són de caràcter declaratiu.

Aquesta infrarepresentació succeeix, probablement, ja que potenciar la presència d'aquest col·lectiu en els cursos no representa cap incentiu extraordinari pels centres i les entitats formadores, i en conseqüència, no hi ha una dedicació específica a captar aquest col·lectiu i a cobrir les seves necessitats, més enllà de les inquietuds pròpies que aquests centres puguin tenir.

5.1.3 Anàlisi dels participants segons situació laboral

Pel que fa a la situació laboral de les persones participants, s'observa un equilibri entre persones participants ocupades i desocupades, doncs els segons representen un 50,38% sobre el total de participants.

5.1.4 Distribució territorial dels programes

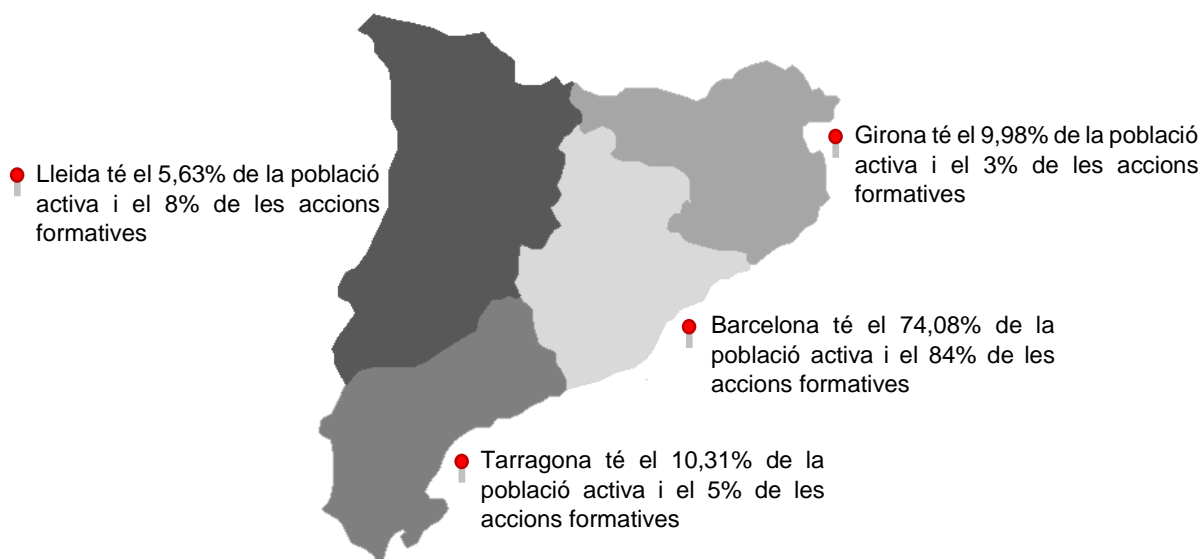
La cobertura territorial del programa és desigual en el territori, on predomina la concentració d'accions formatives a Barcelona (84%), seguit de Lleida (8%), Tarragona (5%) i en últim terme, Girona (3%). La gran presència d'entitats a Barcelona s'explica amb la distribució de la població activa a Catalunya, on el 74% s'ubica dins de la província de Barcelona (Institut d'Estadística de Catalunya, 2016). No obstant, en termes relatius la major cobertura s'aconsegueix a Lleida, on el percentatge de població activa de la província sobre el total de Catalunya ascendeix a un 5,63%, mentre que el 8% de les accions formatives totals del programa s'executen en aquest territori.

Taula 1: Ràtio de cobertura territorial (dades absolutes)

	Població activa	Nombre d'accions
Barcelona	2.798.000	159
Lleida	212.800	15
Girona	377.000	5
Tarragona	389.300	10

Font: Taula d'elaboració pròpia, a partir de dades extretes de la base de dades interna del SOC i l'Idescat.

Figura 6: Cobertura territorial (dades percentuals)



Font: Figura d'elaboració pròpia, a partir de dades extretes de la base de dades interna del SOC i l'Idescat.

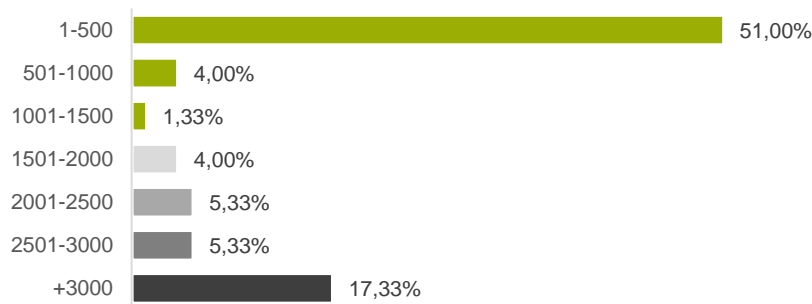
Aquests resultats són, possiblement, una conseqüència directa de la ubicació i especialitats dels centres formatius acreditats que participen al programa, ja que els CPs no finançats s'imparteixen a demanda d'aquests centres. D'aquesta manera, es crea una dependència territorial dels mateixos que es podria disminuir millorant la comunicació que es realitza cap al total d'entitats formadores de Catalunya, per fomentar la seva participació *ex-novo*. Al cap i a la fi, les entitats acreditades i registrades en el Registre de centres del SOC són un cercle reduït, i acaba resultant que les que participen a la resta de programes de la FPO, són també les que promouen les accions dels CPs no finançats. De fet, segons les bases de dades internes del SOC, només hi ha un 32% de centres o empreses formadores que participen *ex novo*. La preocupació associada a aquest fet deriva de què a nivell global de la FPO, la cobertura del territori català acaba sent reduïda i dependent dels centres participants, que acaben sent sempre els mateixos.

5.1.5 Anàlisi del cost de les accions formatives pel participant

En l'actualitat no es recullen dades des del SOC en relació al cost que afronten els participants per a cursar un CP no finançat ja que és una activitat privada. Per aquest motiu, a través de l'enquesta realitzada en el marc de l'avaluació s'ha aprofitat per extreure dades orientatives relatives al cost per participant i acció formativa.

Els resultats obtinguts mostren una distribució poc homogènia i variable, senyalant una forta polarització en quant al preu que ha pagat cada alumne. Així, mentre que la majoria dels enquestats (51%) afirma que la realització del curs li ha suposat un cost d'entre 0 i 500 euros, per a la resta la distribució és molt dispar, predominant, en segon lloc, un preu superior a 3.000 euros (seleccionat pel 17% dels enquestats).

Figura 7: Rang de preus dels cursos



Font: Taula d'elaboració pròpia, a partir de dades extretes de l'enquesta realitzada en el marc de l'avaluació.

De la mateixa manera, entrant en detall per tipologia d'acció formativa realitzada, pot observar-se que no existeix una relació clara entre especialitat i preu pagat. D'aquesta manera, mentre que els enquestats dels cursos relacionats amb l'atenció sociosanitària han pagat, en la seva majoria (54%), un preu comprès entre els 0 i els 500 euros, també existeix un percentatge rellevant (27%) que afirma haver desemborsat més de 3.000 euros. El mateix succeeix amb accions tan diverses com monitor d'oci, electricitat o química. No es disposa d'informació relativa a si algun d'aquests participants ha rebut altres ajuts públics o privats.

De la informació anterior poden realitzar-se dues inferències: (a) En primer lloc, a mode de conclusió, sembla que es pugui afirmar que el cost del CP depèn més del centre formatiu que no pas de

l'especialitat, i (b) en segon lloc, sembla intuir-se que algunes de les accions formatives poden trobar-se parcialment subvencionades (ja sigui per una entitat privada, tal com l'empresa que requereix l'acreditació als seus treballadors/es, o algun organisme públic aliè), ja que el cost mig d'un Certificat de professionalitat per a la resta de programes que componen la FPO ascendeix a una mitjana aproximada de 1.500 euros.

En darrer terme, caldria valorar la possibilitat de recollir dades per part del SOC en relació al cost que afronten els participants que cursen un CP no finançat, com a mecanisme d'estudi de contrast de mercat i sempre i que es recullin aquestes dades de forma fidedigna. En concret, la recollida d'aquestes dades permetria al SOC complementar la informació de la que disposa en relació a la demanda d'accions formatives. Aquesta informació complementaria podria ajudar a la configuració de l'oferta formativa de la FPO per part del SOC.

6. Avaluació: implementació, resultats i impacte

A continuació s'exposen els resultats de l'anàlisi dels diferents criteris (implementació, resultats i impacte), però observant les particularitats que s'han comentat a l'inici de l'informe i que són necessàries per aquest programa. De fet, s'inicia l'avaluació en la fase d'implementació ja que el SOC no desenvolupa cap paper en el disseny i planificació de l'oferta formativa, sinó que aquesta es configura a través de la demanda d'impartició d'accions formatives de Certificats de Professionalitat que sol·liciten les entitats de formació, amb la condició que aquestes estiguin acreditades en el Registre d'entitats de Formació del SOC.

Durant la pròpia exposició de resultats de l'avaluació es destaquen les conclusions que d'ells es desprenen, que serveixen de base per a l'apartat de conclusions i recomanacions.

6.1 Implementació

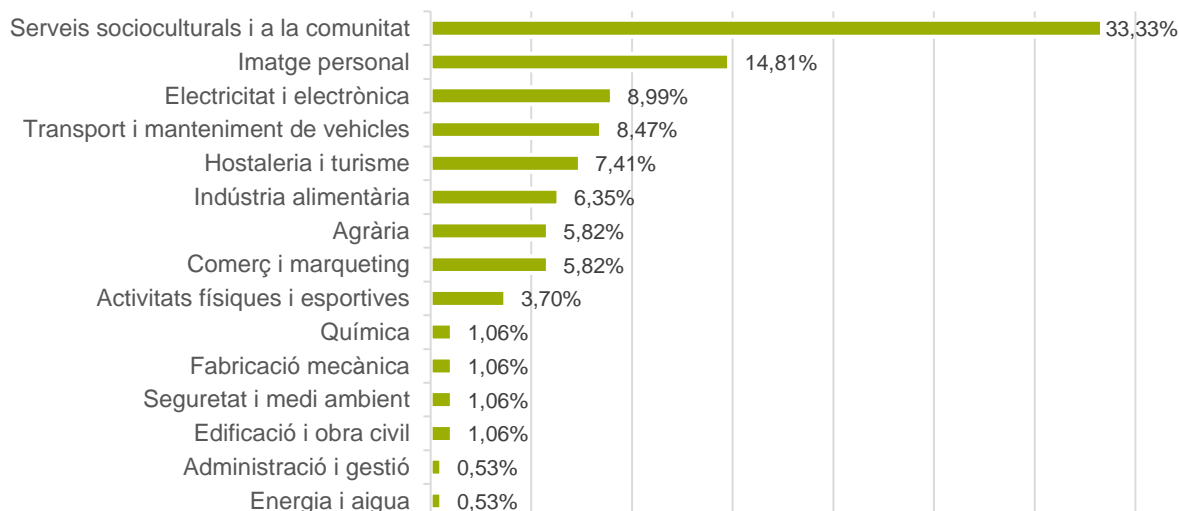
L'avaluació de la implementació en aquest programa es centra en l'anàlisi de l'oferta formativa derivada de la sol·licitud de les pròpies entitats.

A) Oferta formativa

L'oferta formativa del programa de CPs no finançats és molt diversa i es configura segons la demanda de les entitats que es troben acreditades en el Registre d'entitats del SOC, i que els atorga el dret a formar part del programa. En aquest sentit, semblaria que aquesta es configura per satisfer les necessitats immediates de les empreses, ja que els participants estan disposats a realitzar una inversió econòmica, a vegades important, per a realitzar aquestes accions formatives.

A nivell de famílies formatives, s'observa una predominança de la família de Serveis socioculturals i a la comunitat, seguida de la d'Imatge personal. Ambdues famílies representen conjuntament quasi la meitat del total d'accions formatives (48%). Les dues famílies següents en termes de representativitat són l'Electricitat i electrònica, i el Transport i manteniment, amb un 9% i 8% de representació respectivament.

Figura 8: Famílies formatives majoritàries



Font: Gràfic d'elaboració pròpia, a partir de dades extretes de la base de dades interna del SOC.

Aquesta distribució de l'oferta formativa provoca, com a conseqüència, una distribució específica en termes de gènere, edat, estudis i nacionalitat particular.

En primer lloc, en referència al nivell d'accions formatives, les que disposen de taxes de representació més elevada, i que expliquen l'assoliment de la paritat de gènere descrita a l'apartat de Grans Xifres, corresponen a l'Atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials (18,1%), la Dinamització d'activitats de lleure educatiu infantil i juvenil (2,9%) i l'Atenció sociosanitària a persones al domicili (1,9%), totes elles englobades dins la família formativa de Serveis socioculturals i a la comunitat. Aquesta categoria, juntament amb les accions formatives que componen la família d'Imatge personal (15%), acostuma a atraure al sector femení. A la resta d'accions formatives la participació és diversa, encara que predominen les tipologies d'accions de tendència masculina, tals com l'Electricitat i electrònica, el Transport, o la Indústria alimentària.

En segon lloc, les quatre famílies formatives més representades atrauen a la població més **jove**, resultant en una representació del 45,71% de persones menors de 30 anys. En efecte, cursos d'Atenció a domicili, Lleure o el Muntatge i manteniment de línies d'alta tensió solen atraure a un sector de la població eminentment jove.

En tercer lloc, l'oferta formativa també genera una distribució per **nivell d'estudis dels participants** determinada. Com s'ha observat anteriorment (*veure apartat 4.4 Grans xifres*), un 65,8% dels participants presenta nivells d'estudis inferiors als secundaris, o bé no disposa de titulació oficial prèvia. La majoria de les accions formatives que s'imparteixen en aquest programa, no requereixen d'estudis previs, atès que són de caire més pràctic o de Nivell 1. És el cas, per exemple, d'especialitats com instructor/a de ioga, atenció sociosanitària, cura d'animals salvatges, maquillatge o perruqueria.

Per últim, a nivell de **nacionalitat**, el 22,76% de participació són estrangers, xifra com ja s'ha vist anteriorment, significativa tenint en compte el percentatge d'estrangers dins la població activa de Catalunya (*veure apartat 4.4 Grans xifres*). Altra vegada, aquest fet és conseqüència directa de

l'oferta formativa, la tipologia de la qual sol atraure a individus de baixos estudis i joves (p. ex. Atenció socio sanitària)¹². En efecte, segons dades d'Eurostat (2017) les migracions són més freqüents entre persones entre 15 i 45 anys amb el punt àlgid a la franja entre 30 i 34 anys.

6.2 Resultats

En aquest apartat és important valorar el (a) compromís dels participants i (b) el nivell de satisfacció dels col·lectius implicats, per tal d'obtenir una aproximació a la qualitat de les accions impartides.

6.3.1 Eficàcia

A) Compromís dels participants

El grau de compromís dels participants és analitzat a través de diverses variables i indicadors que permeten extreure conclusions sobre (a) el grau d'implicació dels assistents i (b) les seves motivacions.

A.1) Grau d'implicació dels participants

L'**assistència mitjana** al curs es situa en un 94,3%, i a nivell global es troba alineada amb la resta de programes de la FPO. Per la seva banda, la **taxa de finalització** del curs és del 91,95%, aproximadament 5 punts percentuals superiors a la de resta de programes de la FPO, sent fins i tot, el programa que millors resultats mostra. Això pot deure's, possiblement, al compromís derivat del finançament de les accions formatives per part dels participants i el consegüent sentiment d'haver realitzat una inversió econòmica, no només de temps. D'aquests que finalitzen el curs, el 85,54% correspon a individus que han finalitzat com a aptes, resultat, altra vegada, superior a la mitjana obtinguda als programes que componen la FPO.

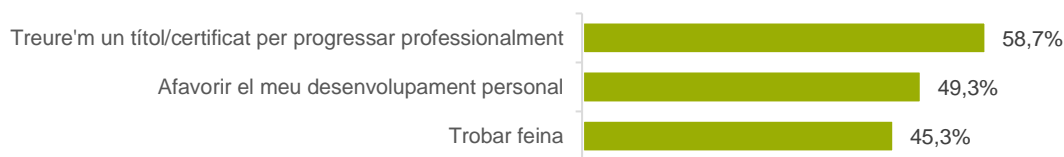
Pel que fa a les **baixes prematures** només un 58% són justificades, i aquí, predominen altres motius diferents a la baixa per col·locació laboral. Aquest fet és raonable donat que la meitat dels participants es trobaven en una situació d'ocupació en el moment d'inscriure's a l'acció formativa, i per tant, no cercaven feina en aquell moment. Entrant en detall, les baixes no justificades més elevades es troben dins del col·lectiu de persones joves. Això podria indicar que les formacions no s'adapten a les seves expectatives o necessitats. De fet, la causa principal no justificada segons l'enquesta és la manca de motivació. Finalment, els majors de 55 anys tenen una taxa de baixes no justificades nul·la, demostrant així el seu major compromís, possiblement perquè el seu ventall de possibilitats per a obtenir una acreditació oficial és més reduït.

A.2) Motivacions dels alumnes

Les motivacions dels alumnes es troben alineades amb els objectius del programa que és, en essència, l'obtenció d'una acreditació oficial. Així, els enquestats afirmen que s'han inscrit als cursos, sobretot per a treure's un títol que els permeti progressar professionalment. La resta de motius (afavorir el desenvolupament personal i trobar feina), serien una conseqüència del primer, ja que l'obtenció d'un títol, des d'un punt de vista teòric, al ser valorat positivament pel mercat, facilita la cerca de feina i el desenvolupament i creixement a nivell personal i professional.

¹² Segons dades d'Eurostat (2017) les migracions són més freqüents entre persones entre 15 i 45 anys amb el punt àlgid a la franja entre 30 i 34 anys. Disponible a: https://ec.europa.eu/eurostat/data/database?node_code=migr_imm8

Figura 9: Principals motius per a la realització del curs



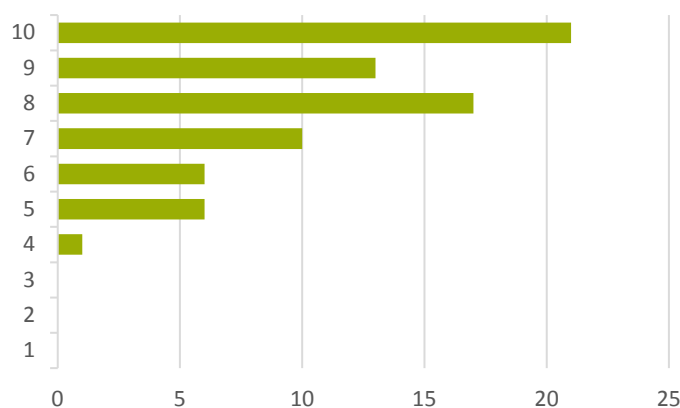
Font: Gràfic d'elaboració pròpia, a partir de dades extretes de l'enquesta realitzada en el marc de l'avaluació.

B) Satisfacció dels participants

En aquest apartat es valora la satisfacció global dels participants en relació al programa i la possible afectació de la inversió econòmica sobre aquesta satisfacció. Addicionalment, s'avalua com es percep la utilitat dels Certificats de Professionalitat i la seva repercussió en el mercat laboral.

Així, els qüestionaris de satisfacció, que complimenten les persones participants a la finalització de l'acció formativa, mostren uns nivells de satisfacció dels alumnes molt elevats i que ascendeixen a 9,29. Aquesta dinàmica s'ha corregit lleugerament a partir de l'enquesta realitzada en el marc de la present avaluació, on les puntuacions es redueixen a 8,04, xifra en tot cas positiva i que deixa entreveure com la tendència a puntuar alt persisteix.

Figura 10: Satisfacció global dels participants



Font: Gràfic d'elaboració pròpia, a partir de dades extretes de l'enquesta realitzada en el marc de l'avaluació.

Entrant en detall, destaca que els elements que pitjor s'han valorat als qüestionaris són precisament la durada del curs i la combinació teòrica-pràctica, ambdós aspectes que ja venen predefinits per la normativa aplicable i on existeix poc marge d'actuació. A la vegada, el que més s'ha valorat és curiosament el desenvolupament personal (en detriment de les possibilitats d'inserció o l'adquisició de capacitats per a progressar professionalment), que si bé es cert que pot tenir un impacte en la millora competencial i en l'ocupabilitat, aquest és més indirecte. Amb tot, caldria plantejar-se la necessitat d'iniciar un període de reflexió amb el SEPE per a redefinir el concepte i contingut dels Certificats de Professionalitat.

Addicionalment, a partir de l'enquesta s'ha obtingut informació sobre si el cost econòmic de les accions formatives afrontat pels participants influeix en el seu nivell de satisfacció. Els resultats mostren que aquells que han reemborsat preus elevats, és a dir, superiors a 3.000 euros, són més crítics que aquells individus que han desemborsat entre 0 i 500 euros (puntuacions mitjanes de 7,5 i 8 respectivament). Encara que les diferències no són significatives, aquests resultats podrien deixar

entreveure que quan la inversió econòmica és més elevada els participants esdevenen més crítics i exigents. En aquest punt, no pot oblidar-se que dins dels programes inclosos a la FPO subvencionada els participants puntuen molt positivament els seus nivells de satisfacció dins dels qüestionaris de satisfacció. Podria succeir, per tant, que la gratuïtat del curs, o el desconeixement del cost d'aquest, tingui un efecte positiu sobre el nivell de satisfacció al no requerir una inversió per part seva.

Aprofundint en aquest punt, l'enquesta elaborada en el marc de l'avaluació ha analitzat l'opinió dels participants en relació a la "qualitat-preu de les accions formatives". Les respostes corroboren l'anterior resultat. Efectivament, el col·lectiu més crític és aquell que ha assumit un cost superior a 3.000 euros¹³. Com s'ha explicat a l'apartat de Grans Xifres, no hi ha una relació clara entre cost econòmic i tipologia d'acció, i així, no podria establir-se una relació entre els individus més crítics i accions formatives concretes.

Per altra banda, també cal remarcar que la relació qualitat-preu és l'aspecte amb pitjor puntuació dins l'enquesta. Així, com s'anticipava anteriorment, caldria plantejar si durant l'execució dels programes, el SOC hauria de desenvolupar un paper més actiu en aquest programa, més enllà de les tasques administratives que actualment desenvolupa. No pot oblidar-se que el Certificat s'emet des del SOC essent, així, el garant últim de la seva qualitat.

Finalment, s'ha calculat l'indicador NPS (*Net Promoter Score*)¹⁴ del programa, com a mesura correctora de la satisfacció general dels participants. El seu càlcul és important ja que avalua la lleialtat dels participants, la qual es relaciona directament amb el creixement i l'adequació de les accions formatives. Així, nivells baixos de fidelitat porten associat un descontent generalitzat en relació a les accions formatives que acaba repercutint en el seu desenvolupament futur i en la qualitat. D'aquesta manera, l'enquesta duta a terme ha inclòs la pregunta "recomanaries el curs a un amic/ga" (a puntuar entre zero i deu) per tal de poder realitzar aquest càlcul.

Així, s'ha obtingut un NPS del 26%, xifra amb certes reserves ja que, malgrat que a nivell purament de càlcul significa que hi ha més gent que recomana el curs (promotors) que gent que descoratja i allunya a futurs participants (detractors), puntuacions entre 0 i 30% solen considerar-se bones però amb excepcions. A aquests resultats cal afegir que un 11% dels enquestats considera que el mercat no coneix de l'existència dels CPs i d'aquells que creuen que si es coneixen, ho valoren amb un 7,08 (puntuació reduïda tenint en compte que el nivell de satisfacció global als qüestionaris era superior a 9 i a l'enquesta de 8).

De tot l'anterior es poden extreure les següents conclusions: (a) el fet d'haver de realitzar una inversió econòmica provoca uns nivells d'exigència majors per part dels participants, que s'acostumen a traduir en més criticitat en la valoració de la pròpia satisfacció; (b) la valoració qualitat-preu és l'aspecte pitjor valorat, el que podria fer replantejar al SOC el rol que desenvolupa en relació a aquest programa, i (c) el contingut i durada dels CPs són aspectes amb alt marge de millora segons l'opinió dels participants, així com el reconeixement que fa el mercat d'aquestes titulacions, el que s'hauria de considerar per tal d'iniciar un període de reflexió amb el SEPE en aquest sentit.

¹³ Rangs: de 0-500; 501-1000;1501-2000;2001-2500;2501-3000

¹⁴ NPS = % de promotors (puntuacions entre 9-10) - % de detractors (puntuacions entre 0 i 6). Aquest càlcul no inclou els passius, és a dir, aquells individus que han puntuat entre 7 i 8. Per aquests, es considera que han tingut experiències merament satisfactòries però que es mostren indiferents alhora de recomanar-la.

B.1) Formació complementària

La formació complementària per a l'ocupació cobreix aspectes genèrics considerats necessaris per a completar el curs, tals com la prevenció de riscos laborals.

L'enquesta realitzada ha analitzat l'opinió dels participants en relació a la seva utilitat i el coneixement que en tenen els participants. Els resultats mostren que només un 57,14% dels enquestats afirma haver realitzat el mòdul de formació complementària, el que pot deure's a que al tractar-se d'accions formatives no subvencionades, els mòduls de formació complementària ja no són mòduls d'impartició obligatòria. De fet, en els diferents Reial Decrets que detallen la regulació de cada CP no s'hi troben referències.

Per la seva banda, els participants que afirmen haver realitzat aquesta formació, el valoren amb una puntuació mitjana de 7,65, xifra significativament inferior a la mitjana global de les accions formatives (9) i de l'enquesta (8), el que es pot entendre com un aspecte amb marge de millora.

B.2) Pràctiques professionals no laborals i satisfacció dels participants

Les pràctiques professionals són un mòdul obligatori en els Certificats de Professionalitat, encara que existeixen 3 situacions on els alumnes poden quedar exempts: (a) en el cas d'alumnes/treballadors amb contractes per a la formació o l'aprenentatge en ocupacions relacionades amb la qualificació del Certificat; (b) per les persones que acreditin experiència laboral corresponent al contingut del mòdul de pràctiques del Certificat d'almenys 3 mesos, i (c) en les persones que acreditin haver realitzat una formació en centre de treball d'un cicle formatiu professional que es correspongui amb el contingut del mòdul de pràctiques del Certificat (art. 5 bis. Apartat 4 Reial Decret 34/2008, de 18 de gener, per el que es regulen els Certificats de Professionalitat).

Així, segons l'enquesta realitzada, el 91% dels enquestats afirma haver realitzat el mòdul de pràctiques professionals no laborals.

D'acord amb els resultats obtinguts, les pràctiques es valoren positivament, amb una puntuació mitjana de 8,8 (en el qüestionari) i d'un 8,03 (en l'enquesta). Aquesta diferència en les puntuacions es considera rellevant donat que considerant que les puntuacions es situen per sobre del X de mitjana, una reducció d'un punt al cap de 2 anys pren importància, al considerar-se que la perspectiva dels participants al haver transcorregut aquest temps, és més clara sobre la utilitat real de les pràctiques realitzades i si aquestes han tingut implicació en la seva contractació o desenvolupament professional. Segregant per característiques dels participants, pot observar-se com els col·lectius que tenen una opinió més favorable de les pràctiques són les persones desocupades i aquelles majors de 55 anys, resultat en qualsevol cas positiu, ja que podria significar que aquestes perceben un impacte positiu d'aquest mòdul en les seves possibilitats d'inserció.

6.3 Impacte

L'anàlisi de l'impacte del programa s'ha dut a terme analitzant diversos elements: (a) la millora de l'ocupabilitat dels participants del programa, (b) la millora de la inserció, i (c) l'impacte social.

No obstant, amb caràcter previ, s'ha de precisar que l'anàlisi de la inserció i l'ocupabilitat s'ha de dur a terme amb precaució i tenint en compte que existeixen factors aliens a les accions formatives, com ara la motivació i proactivitat dels participants o la pròpia evolució de l'entorn econòmic, que afecten

a la situació personal de cada individu, per la qual cosa no pot afirmar-se amb rotunditat que l'única causa d'una millora en la seva situació sigui conseqüència de la participació en les accions formatives.

En aquest apartat, s'analitza la opinió de la demanda de treball a través de: (a) com ha millorat la situació dels treballadors/es ocupats/des que han realitzat els cursos, i (b) com ha canviat la inserció d'aquelles persones que es trobaven desocupades a l'inici.

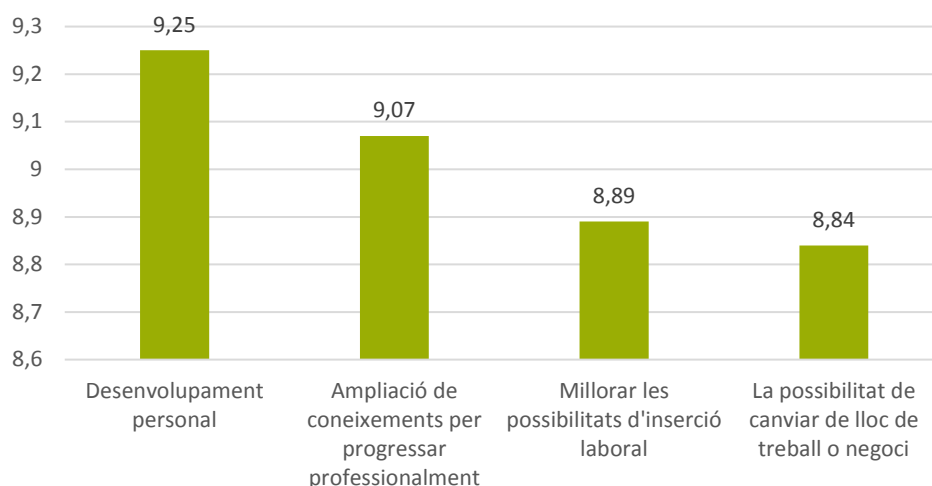
A) Millora de l'ocupabilitat

L'ocupabilitat es mesura, entre d'altres, per la millora de les competències i habilitats de la població activa i per la seva adaptació a les noves exigències del mercat per, en darrer terme, reduir la distància existent entre vacants disponibles i capacitats de la població. En aquest sentit, existeix una relació causal, i és que quan l'ocupabilitat d'un individu millora, hauria d'observar-se que les seves condicions i posició en el mercat laboral milloren paral·lelament (per exemple, les millores de les condicions salarials, promocions internes o millores en la tipologia de contracte). Així, la realització d'un CP no finançats s'hauria de traduir en una millora d'aquestes condicions.

La present avaluació de la millora de l'ocupabilitat dels CPs no finançats, s'ha centrat en avaluar aquestes millores competencials a través, en primer lloc, de les respostes dels participants dels qüestionaris de satisfacció, i en segon lloc, de l'enquesta. No obstant, s'ha de tenir en compte que existeixen limitacions rellevants en relació a l'anàlisi d'aquest punt, ja que l'ocupabilitat és més difícil d'avaluar que, per exemple, dades objectives d'inserció.

Des de la perspectiva dels qüestionaris de satisfacció, l'aspecte més valorat pels participants és el desenvolupament personal (9,25), seguit de l'ampliació de coneixements per a progressar professionalment (9,07). En canvi, la contribució dels cursos a la inserció laboral, i la possibilitat de canviar de tipologia de treball o negoci són vistos amb més reticència (8,89 i 8,84 respectivament).

Figura 11: Puntuació dels aspectes més valorats de la millora competencial

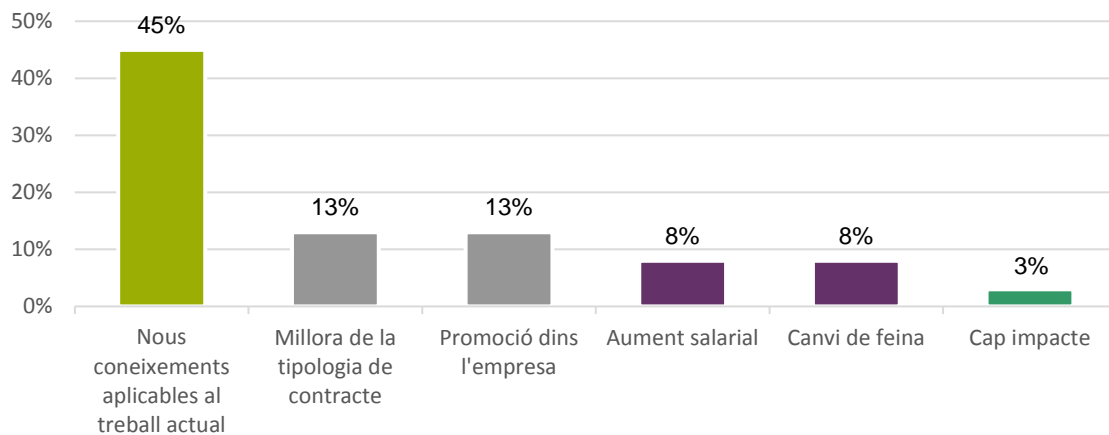


Font: Gràfic d'elaboració pròpia, a partir de dades extretes dels qüestionaris de satisfacció.

No obstant, els resultats anteriors cal posar-los en perspectiva, i és que els qüestionaris de satisfacció es complimenten immediatament després d'haver realitzat l'acció formativa i, per tant, les opinions dels participants es deuen a expectatives que encara no s'han contrastat amb la realitat. Per això esdevé essencial que aquestes expectatives es validin posteriorment amb els resultats d'inserció (*veure apartat 6.3 Impacte - Millora de la inserció*) pels participants inicialment desocupats, i amb la millora de condicions laborals dels participants inicialment ocupats. Al cap i a la fi, el desenvolupament personal o adquirir noves habilitats hauria de repercutir en una millora de l'ocupabilitat de l'individu, que derivaria, a la vegada, en un efecte directe sobre el mateix (ja sigui per la seva inserció de qualitat en el mercat laboral, canvi de sector o millora de les seves condicions laborals).

Així doncs, un cop transcorreguts dos anys de la finalització de les accions formatives, les dades de l'enquesta mostren que si bé és cert que la majoria dels enquestats consideren que han adquirit nous coneixements aplicables al treball actual (un 45%), un nombre significatiu d'enquestats afegeix que aquest millora competencial s'ha traduït en canvis positius en la seva situació laboral, ja sigui en termes de promoció, increment salarial o canvi de feina. Per tant, per a la població ocupada, es compliria amb els dos objectius dels CPs: per una banda, acreditar als seus participants per fer-los més ocupables, i per altra, millorar la competitivitat empresarial a través de l'adquisició de nous coneixements per part dels participants. De fet, els resultats obtinguts en relació a la millora de la situació del treballadors, són superiors als obtinguts a la resta de la FPO subvencionada.

Figura 12: Aspectes més valorats de la millora competencial (%)



Font: Gràfic d'elaboració pròpia, a partir de dades extretes de l'enquesta realitzada en el marc de l'avaluació.

B) Millora de la inserció

En relació a la inserció de les persones inicialment desocupades que van participar en les accions formatives del programa, en aquest apartat es mesura la inserció en el món laboral i s'ha dividit en 2 grans subgrups: (b.1) la inserció per compte d'altri i (b.2) la inserció per empremadoria. Així mateix, pel primer grup, s'han analitzat diferents variables, destacant, l'evolució de l'ocupació, el temps d'inserció i la qualitat de l'ocupació en termes de durada dels contractes.

B.1) Inserció per compte d'altri

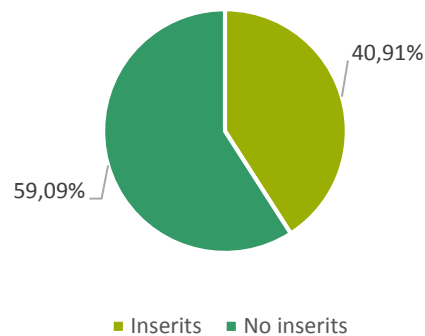
L'avaluació de la inserció per compte aliè s'ha dut a terme exclusivament a través de l'enquesta i partint d'aquelles persones enquestades que en el moment d'inscriure's a una acció formativa han declarat que es trobaven desocupades.

B.1.1) Inserció durant els 6 mesos següents a la finalització del curs

Les dades de l'enquesta mostren que un cop finalitzada l'acció formativa i transcorreguts els primers 6 mesos, un 40,91% dels participants aconsegueix inserir-se al mercat laboral, sent la majoria dels casos a través de contractes temporals inferiors a 6 mesos (un 61,10%) i de jornada completa (55,60%). Com aspecte positiu cal destacar que la majoria dels enquestats que ha trobat feina assegura haver-ho fet en un termini màxim de 3 mesos a contar des de la finalització de la formació.

En dividir l'anàlisi per característiques específiques dels participants s'observa que les taxes d'inserció més elevades s'agrupen dins del col·lectiu de participants amb estudis superiors de formació professional o universitaris. També s'observa una major inserció en els homes, encara que la distribució de gènere de participants en el programa era paritària. Per la seva banda, la temporalitat, i en particular, l'existència de contractes amb caràcter inferior al mes, afecta a les dones en major mesura que als homes. Per tal d'explicar l'últim punt, cal fer referència a les famílies formatives incloses dins del programa de CPs no finançats. Com ja s'ha mencionat (*veure apartat 4.5.2 A) Oferta formativa*), les dones s'han inscrit en la seva majoria en accions formatives integrades dins la família d'Activitats socioculturals i a la comunitat. Per tant, i com succeeix per la resta de programes de la FPO subvencionada, aquesta família formativa és la que en general ostenta una contractació de pitjor qualitat.

Figura 13: Inserció durant els 6 mesos següents a la finalització del curs



Font: Gràfic d'elaboració pròpia, a partir de dades extretes de l'enquesta realitzada en el marc de l'avaluació.

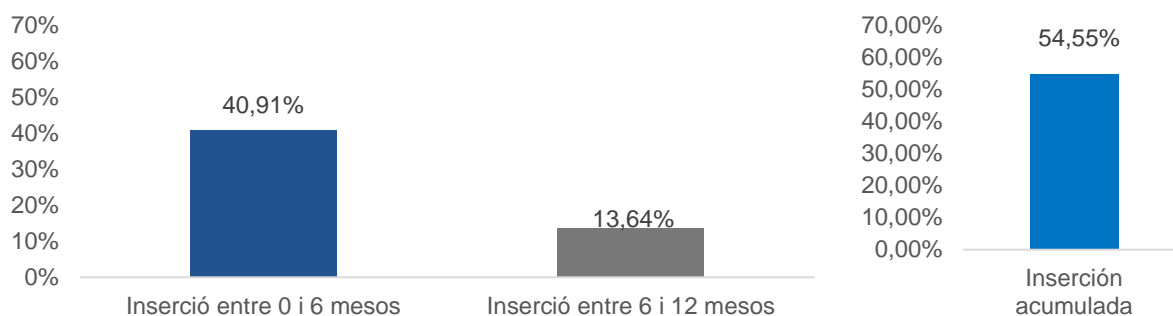
En conclusió, des dels CPs no finançats s'aconsegueix una xifra d'inserció notable, malgrat ser inferior a la resta de programes de la FPO destinats explícitament a la població desocupada. Així mateix, els contractes de curta durada són la regla general, afectant a la major part dels enquestats. Aquest fet pot denotar que les accions formatives donen resposta a les necessitats immediates de les empreses i no a necessitats estratègiques i a llarg termini, que segurament implicarien contractes de més llarga durada.

B.1.2) Inserció durant el període comprès entre els 6 mesos i els 12 mesos següents a la finalització del curs

Durant el segon període, és a dir entre els 6 i els 12 mesos posteriors a la finalització del curs, la taxa d'inserció es redueix un 67%, i engloba únicament al 13,64% de les persones enquestades que es

trobaven inicialment desocupades. Aquesta reducció tan abrupta es pot deure a que en aquesta tipologia de formacions, a mesura que passa el temps, la relació de causalitat entre haver realitzat el curs i les possibilitats d'inserció s'atenua; així, factors externs i aliens a les formacions que influeixen sobre la inserció de cada individu, van guanyant pes. Per la seva banda, semblaria que les accions formatives promogudes des dels CPs privats podrien estar excessivament enfocades a satisfer les necessitats més immediates de les empreses.

Figura 14: Evolució de la inserció laboral



Font: Gràfic d'elaboració pròpia, a partir de dades extretes de la base de dades de l'enquesta

B.1.3) Inserció acumulada durant els dotze mesos següents a la finalització del curs

Sumant la inserció dels dos períodes anteriors (de 0 a 6 mesos i de 6 a 12 mesos), és a dir analitzant la inserció acumulada després d'un any de la finalització del curs, s'observa que la taxa d'inserció es del 54,55%. No obstant, si s'extrauen els contractes inferiors a 6 mesos per considerar-se de qualitat reduïda, la taxa d'inserció es redueix a un 30%. Altra vegada, podria afirmar-se per tant, que els CPs contribueixen a una inserció de curt termini.

En termes de temporalitat, aquesta segueix sent elevada (75%) i afecta en menor mesura a les persones participants majors de 55 anys, i a aquelles amb nivells d'estudis baixos, xifres ambdues coherents amb les dades del mercat laboral. No obstant i com a punt positiu que s'apuntava anteriorment, la majoria dels contractes indefinits s'han signat dins dels 3 mesos següents a la finalització del curs. La parcialitat, per la seva banda es reduïda, afectant a un 23% dels participants i sobretot al gènere masculí. Dins d'aquí, el 33% correspon a jornades parcials involuntàries.

Amb tot, podria dir-se que no sembla que s'acabi d'assolir un dels objectius principals dels CPs: fomentar una major competitivitat de les empreses, ja que la curta durada dels contractes obtinguts difícilment genera un increment sostingut en el temps en el teixit empresarial català.

B.1.3.1) Inserció acumulada - Compatibilitat entre la inserció i el sector d'especialització

Esbrinar la coincidència entre el sector professional final i la branca d'especialització de l'acció formativa és fonamental per tal de conèixer l'índex d'incidència dels cursos en la cerca de treball de qualitat. En aquest sentit, en l'enquesta del projecte s'ha preguntat si aquells individus que han trobat feina, ho ha fet dins del sector professional on s'han format. Els resultats mostren que el 89% d'ells ha respòs afirmativament. A més, s'insereixen en un termini inferior a 6 mesos, el que evidencia un alineament de l'oferta formativa amb les necessitats del mercat. Així mateix, és interessant remarcar que la temporalitat d'aquest col·lectiu és menor.

Finalment, cal destacar que no s'observen diferències significatives per gènere, edat, nivell d'estudis o nacionalitat. Per tant, pot concloure's que aquells individus que troben feina, ho fan principalment en el sector on s'han format. I d'aquells que s'insereixen en el mateix sector, ho realitzen en un període inferior a 6 mesos i amb contractes de millor qualitat en termes de temporalitat.

B.2) Inserció per compte propi: empenedoria

Finalment, per tal d'acabar d'avaluar la inserció, s'ha estudiat l'impacte en termes d'empenedoria. L'estudi mostra que un 7% dels participants inicialment desocupats que troben feina, ho fan per compte propi. El perfil d'aquest individu és el següent: jove, amb estudis de formació professional i dona. A més, destaca que les formes d'iniciar nous projectes és tant de manera individual com amb companys de l'acció formativa.

Pel que fa a les persones enquestades inicialment ocupades, el 35% afirma haver iniciat projectes nous, aquest cop de manera individual. El perfil mig que s'englobaria en aquesta categoria seria home, entre 30 i 44 anys i sense distinció per estudis.

De les dades anteriors pot comprovar-se que mentre que pel col·lectiu de persones inicialment ocupades, la taxa d'empenedoria és superior a la mitjana de Catalunya (8,13%) en més de 25 punts percentuals, la del sector desocupat és lleugerament inferior (7%). Un altre aspecte a destacar és que precisament pels participants inicialment desocupats, el perfil d'individu empenedor s'allunya de la tendència del mercat que engloba als homes d'una edat mitjana de 40 anys. Per tant, podria dir-se o; (a) que o bé els cursos fomenten l'esperit empenedor de nous perfils, o (b) que el fet de no trobar feina per compte aliena els porta a buscar noves alternatives.

C) Impacte social

Finalment, i com a tancament de l'avaluació, no s'ha d'oblidar la importància d'avaluar l'impacte social que la formació derivada del programa de CPs no finançats genera en el territori català. Si bé és cert que no existeixen, ni es recullen, una quantitat de dades suficients per a poder realitzar aquest estudi de forma completa i exhaustiva, a continuació es realitza una breu aproximació a aquesta anàlisi mitjançant l'enquesta realitzada en el marc de l'avaluació. En aquest sentit, seria positiu per a futures avaluacions començar a recopilar dades que permetin aprofundir aquest tipus d'estudi, així com promoure col·laboracions amb altres organismes públics per a la compartició d'aquestes dades.

Així doncs, s'ha centrat l'estudi de la repercussió de les accions formatives en (a) la qualitat de vida dels participants i (b) l'ús del transport públic.

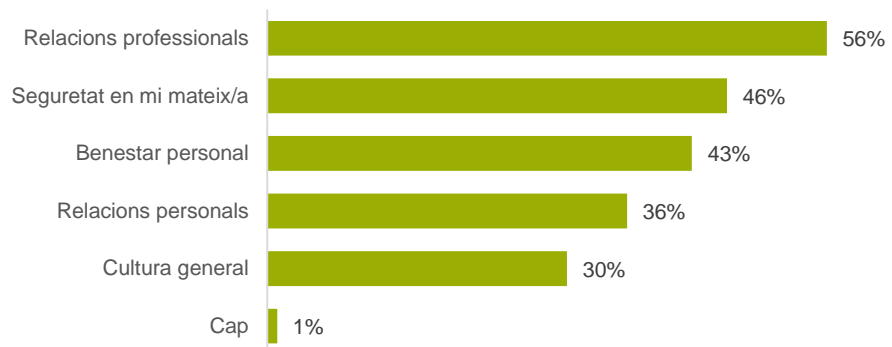
C.1) Impacte social en la qualitat de vida dels participants

L'enquesta realitzada en el marc de l'avaluació aprofundeix en aspectes concrets relacionats amb la percepció dels participants sobre les millores personals que han experimentat després de la realització dels cursos. Així, es pretenen avaluar tant elements externs com interns de la persona, com ara la millora de l'autoestima, la seguretat en un mateix o les relacions personals. Cal especificar que, els participants no estaven limitats a una sola opció sinó que podien escollir més d'una opció a l'enquesta.

Els resultats obtinguts són els següents: primer, les relacions laborals o *networking* obtingut destaquen com a aspecte amb més impacte ja que és escollit per un 56% de les respostes. Segon,

la seguretat en un/a mateix/a es també significativa, englobant a un 46% de les respostes. Si s'afegeix la importància del benestar personal (43%), podria dir-se que segurament l'obtenció d'un certificat de professionalitat motiva aquest aspecte en gran mesura. Aquesta reflexió pren especial importància al tenir en consideració que la majoria dels participants tenen un nivell d'estudis inferior als secundaris, que hi ha un gruix d'estudiants estrangers rellevant i que la meitat dels participants són persones desocupades, tots ells col·lectius amb un risc de patir vulnerabilitat superior. Precisament, són els enquestats sense titulació oficial prèvia els que més valoren el benestar personal. Per últim, existeix un 1% de les respostes que indica no haver percebut cap impacte en la seva qualitat de vida arran del curs.

Figura 15: Aspectes que els participants consideren que el curs els va ajudar a millorar

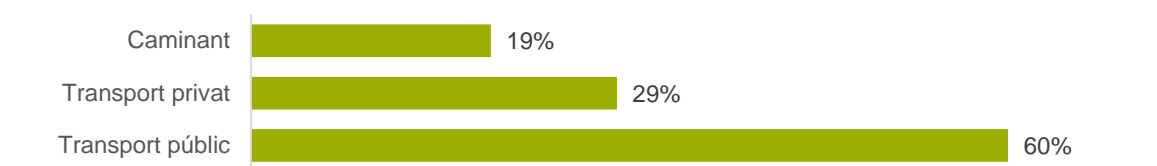


Font: Figura d'elaboració pròpia, a partir de dades extretes de l'enquesta realitzada en el marc de l'avaluació.

C.2) Impacte social en el foment del transport públic

La realització del programa té també impacte en altres aspectes de la societat. N'és un exemple l'ús del transport, i el derivat impacte mediambiental, per a realitzar els desplaçaments per assistir a les accions formatives. Per a aquest programa el resultat és un ús majoritari del transport públic (60%), molt superior a la mitjana de l'AMB (19,7%). Això és tradueix en un menor ús de vehicles privats (29%), per sota de mitjana (37%). Malgrat representen una minoria, el 100% dels enquestats que ha rebut una beca de transport públic per a desplaçar-se al curs ha fet ús d'aquest.

Figura 16: Mitjà de transport utilitzat per a assistir al curs de formació



Font: Figura d'elaboració pròpia, a partir de dades extretes de l'enquesta realitzada en el marc de l'avaluació.

7. Conclusions i recomanacions

7.1 Conclusions

Durant l'exposició de l'informe, s'han analitzat els resultats de l'avaluació i s'han extret les conclusions derivades d'aquests. Abans d'entrar-hi detalladament, s'han recopilat les inferències més generals, en relació al perfil predominant de participació en el programa.

En relació al gènere, destaca la participació equilibrada entre homes i dones, amb uns percentatges del 50,19% i 49,81% respectivament. Pel que fa a l'edat, el col·lectiu amb major representació és aquell comprès entre els 16 i 29 anys (45,71%), essent per tant, un públic objectiu eminentment jove. Aquesta dada representa un aspecte molt característic d'aquest programa, ja que el col·lectiu prioritari a la resta de programes de la FPO és el col·lectiu comprès entre els 30 i els 45 anys. A nivell d'estudis, s'observa una gran representació de les persones amb estudis primaris, que representen el 65,80% del total de participants. Finalment, en relació a la nacionalitat, destaca la participació significativa dels estrangers (22,75%), que supera a la mitjana que representen en la societat catalana (14,25%).

Aquestes característiques dels participants esdevenen una conseqüència directa de l'oferta formativa del programa. Per exemple, predominen els cursos relatius a Serveis Socioculturals i a la Comunitat (33%) i la Imatge personal (15%), accions formatives amb tendència a la feminització, el que explica la paritat de gènere.

Un altre aspecte destacat és la cobertura territorial del programa, distribuïda heterogèniament pel territori català, i on predomina la concentració d'accions formatives a la província de Barcelona (84%). Aquests resultats són una conseqüència directa de la ubicació i especialitats dels centres formatius acreditats que participen al programa, ja que els CPs no finançats s'imparteixen a demanda d'aquests centres. D'aquesta manera, es genera una dependència territorial dels mateixos.

Finalment, l'avaluació ha evidenciat una distribució poc homogènia en quant al cost que han d'afrontar els participants per a cursar un CP no finançat, de la qual no es pot inferir una relació clara entre especialitat i cost pel participant. En particular, l'enquesta ha mostrat que mentre que la majoria dels enquestats (51%) afirma que la realització de l'acció formativa li ha suposat un cost d'entre 0 i 500 euros, pel 49% restant la distribució és molt dispar, predominant, en segon lloc, un cost superior a 3.000 euros (17%). Per tant semblaria, per una banda, que el cost del CP depèn més del centre formatiu que no pas de l'especialitat i, per l'altra, que algunes accions formatives podrien trobar-se parcialment subvencionades per organismes aliens al SOC.

7.1.1 Conclusions en relació al disseny del programa

En primer lloc, destaca el rol desenvolupat pel SOC, amb una orientació altament administrativa, i és que intervé d'una manera *ex ante*, per verificar que el centre sol·licitant es troba degudament acreditat en el Registre d'entitats de formació del SOC, y de forma *ex-post*, una cop finalitzada l'acció formativa, per tal d'emetre el títol des de l'Oficina de Certificació. Durant l'execució de les accions informatives, la intervenció del SOC es centra en verificar l'assistència dels participants, sense abordar aspectes de caire més qualitatiu.

En segon lloc, pel que fa a la coherència interna i externa, un aspecte a destacar és que l'assistent social, com a actor prescriptor del programa, té una incidència del 2%, una xifra reduïda però rellevant en tant que s'identifica a l'assistent social com un prescriptor de la formació ocupacional que no s'ha

identificat en la resta de programes de la FPO (nexa entre serveis socials i ocupacionals). Cal tenir en consideració en aquest punt que es pressuposa que el perfil de participant que fa ús d'aquest assistent es troba altament vinculat a col·lectius vulnerables, pel que d'aquesta dada de derivació a la FPO no finançada se'n poden inferir diverses lectures. Per una banda implicaria que el potencial d'arribada als participants és elevat, però per l'altra, semblaria estar fomentant amb més intensitat la formació no finançada versus aquella subvencionada, on el seu impacte no arriba a l'1%. Caldria així aprofundir en aquest aspecte ja que la figura de l'assistent social hauria de ser un nexa clau entre els dos sistemes, el d'ocupació i el social. En aquest sentit, una primera tasca a realitzar per part del SOC ha de ser millorar la comunicació que es realitza cap aquest col·lectiu, per tal de presentar els programes de formació de la FPO en tot el seu conjunt, aportant més criteris a aquests professionals a l'hora de derivar participants.

7.1.2 Conclusions en relació als resultats – eficàcia del programa

En relació a les taxes d'assistència i finalització de les accions formatives, aquestes són elevades, amb un 94,3 i 91,5% respectivament. De fet, la taxa de finalització supera en 5 punts percentuals la mitjana de la resta de programes de la FPO. El mateix succeeix amb el percentatge d'aptes, que també es situa en valors superiors que per la resta de la FPO. Aquests resultats es poden associar a una major motivació i compromís dels participants per les característiques del curs (es tracta únicament de CPs i implica una inversió econòmica per part dels participants), o al paper de l'entitat de formació, ja que la viabilitat econòmica d'aquestes accions formatives els permet augmentar els seus marges d'explotació.

Pel que fa a les motivacions dels participants per inscriure's a les accions formatives, aquestes es troben alineades amb els objectius del propi programa, que és, en essència, l'obtenció d'una acreditació oficial amb valor en el mercat laboral. Per tant, podria dir-se que els participants, a priori, valoren positivament l'obtenció d'un títol.

7.1.2 Conclusions en relació als resultats – satisfacció dels participants

Els nivells de satisfacció dels participants són positius i superen una puntuació mitjana de 8 tant a l'enquesta com als qüestionaris de satisfacció. No obstant, un dels aspectes pitjor valorats a l'enquesta ha estat la relació qualitat-preu de les accions formatives. Si a això s'afegeix un NPS del 26%, inferior al de la FPO subvencionada, podria ser un indicatiu de la necessitat de replantejar el rol que desenvolupa el SOC i la seva participació d'una manera més activa durant l'execució de les accions formatives i és que, al cap i a la fi, és el garant últim de la qualitat dels Certificats de Professionalitat.

Per altra banda, un nombre important de participants considera, que el mercat no reconeix suficientment els Certificats de Professionalitat, fet que podria desincentivar a les persones a adquirir aquesta acreditació. De fet, destaca que juntament amb la qualitat-preu, la durada del curs i la combinació teòrica-pràctica són aspectes poc valorats; justament, ambdós aspectes venen predefinits per la normativa aplicable que els regula, el que denota un potencial marge de millora en aquest aspecte.

Pel que fa a la formació complementària i les pràctiques professionals no laborals, les puntuacions es troben per sota de la mitjana als qüestionaris de satisfacció, encara que existeixen divergències entre col·lectius. Així per exemple, les persones desocupades i les majors de 55 anys són les que millor valoren les pràctiques, resultat en qualsevol cas positiu ja que podria significar que perceben un impacte positiu d'aquest mòdul en les seves possibilitats d'inserció.

7.1.3 Conclusions en relació a l'impacte del programa

Per tal d'avaluar l'impacte del programa, s'ha de centrar l'atenció tant en la millora de l'ocupabilitat i la inserció, com a nivell d'impacte social generat.

No obstant, abans d'iniciar aquesta anàlisi, cal destacar que el seu abast és limitat, a causa de la manca de disponibilitat de dades exhaustives i completes en relació a aquest aspecte. Aquest fet, juntament amb la gran varietat de factors externs (com per exemple, la motivació dels participants) que poden afectar a la millora de l'ocupabilitat o la inserció dels participants, impossibilita (des d'un punt de vista de rigor metodològic) afirmar que els contractes obtinguts pels participants siguin únicament atribuïbles als cursos de formació del programa, si bé es pressuposa la seva contribució en l'obtenció d'aquests.

En primer lloc, a nivell qualitatiu, cal destacar que, de forma general, els participants valoren positivament la possibilitat de millorar la seva **ocupabilitat**. En particular, els qüestionaris de satisfacció mostren que l'aspecte més valorat pels participants és el desenvolupament personal, seguit de la possibilitat d'haver ampliat els coneixements per progressar professionalment. Caldria esperar, per tant, que aquests aspectes que impacten en l'ocupabilitat de l'individu, derivessin en un efecte positiu sobre aquest, ja sigui per la seva inserció de qualitat en el mercat laboral, canvi de sector o millora de les seves condicions laborals. Així, per les persones inicialment ocupades, les dades de l'enquesta mostren que la majoria dels enquestats considera que han adquirit nous coneixements aplicables al treball actual (72%), aspecte positiu ja que un dels objectius globals del SOC és que la millora competencial de la població activa tingui una repercussió directa en la millora de la competitivitat empresarial. Aquest resultat contrasta amb els efectes observats sobre els participants en termes de promocions o millores contractuals, els quals són menys evidents (de mitjana, aproximadament un 13%).

Per la seva banda, en relació a les persones inicialment desocupades, la **inserció** transcorre 6 mesos de la finalització dels cursos, ascendeix a un 41%; xifra elevada però inferior a la de la resta de programes de la FPO. Predominen els contractes inferiors a 6 mesos (61%) i la jornada completa (55%). En aprofundir l'anàlisi segons característiques específiques de les persones participants, s'observa que les taxes d'inserció superiors s'agrupen dins del col·lectiu amb estudis superiors de formació professional o universitaris, i entre els homes, encara que la distribució de gènere de participants en el programa és paritària. Per la seva banda, la temporalitat, i en particular, l'existència de contractes amb caràcter inferior al mes, afecta a les dones en major mesura que als homes. La pitjor qualitat en la inserció de les dones ve donada pel fet que la majoria s'ha inscrit a accions formatives integrades dins la família d'Activitats socioculturals i a la comunitat, i és en aquesta on precisament s'observen contractes de pitjor qualitat.

Una vegada analitzada la inserció en els 6 primers mesos posteriors a la finalització del curs, convé esmentar que, a mesura que transcorre el temps, la taxa d'inserció es redueix en un 67% entre els 6 i 12 mesos posteriors a la realització del curs. La seva efectivitat, per tant, és més a curt termini.

Com aspecte positiu destaca que el 89% dels enquestats que s'ha inserit, ho ha fet en aquell sector on s'ha format, fet que per una banda, pot deure's a que es realitzen CPs no finançats per donar resposta a obligatorietat de disposar-ne d'un per exercir una professió determinada, però per l'altra, sembla confirmar l'impacte del programa en la inserció.

L'emprenedoria és l'altre via d'inserció, tot i que menys explorada pels participants. En particular, segons l'enquesta un 7% dels participants desocupats opta per emprendre, essent sobretot dones, joves i amb estudis de formació professional. El fet que el perfil emprenedor s'allunyi de la tendència

de mercat que engloba a persones de 40 anys de mitjana pot deure's a: (a) que o bé les accions formatives fomenten l'esperit emprenedor de nous perfils, o (b) que el fet de no trobar feina per compte aliena els porta a buscar noves alternatives.

Respecte l'impacte social del programa i les millores personals experimentades, el més valorat a l'enquesta és el *networking* generat durant la realització de les accions formatives, seguit de la seguretat en un mateix i el benestar personal. Aquests aspectes tenen una gran importància per considerar l'impacte positiu generat per les accions formatives més enllà de la inserció en col·lectius específics com poden ser les persones desocupades o estrangeres.

Per últim, l'enquesta ha deixat entreveure un ús elevat del transport públic (60%), molt superior a la mitjana de l'AMB, que es tradueix en un menor ús del vehicle privat i el consegüent impacte positiu sobre el medi ambient.

7.2 Recomanacions

Una vegada analitzat el programa de manera global, s'han identificat una sèrie de recomanacions, tant generals com per cada àmbit d'anàlisi. Responent a la visió holística amb la qual s'ha enfocat aquesta avaluació, es proposen millores integrals en alguns casos i, en uns altres, únicament relacionades amb un actor de la política, amb una de les fases de la formació o, fins i tot, amb moments específics dels programes.

Amb caràcter previ, és important destacar que en l'àmbit polític, les accions desenvolupades generen un precedent (*path-dependence*). És a dir, aquestes afecten en la manera futura de treballar, ja que una vegada introduïdes, revertir-les esdevé complex (institucionalisme històric) (*Increasing returns, path dependence, and the study of politics*, Pierson, 2000). És per aquest motiu pel qual normalment les institucions realitzen canvis incrementals; és a dir, canvis graduals en períodes de temps prolongats, mentre que els canvis disruptius en institucions complexes tenen lloc amb menor freqüència.

En el cas de l'Administració Pública, implementar un canvi comporta temps i esforç. El fet que generin precedents i que sigui complicat revertir-los, pot incidir, d'una banda, en les dificultats d'implementar aquests canvis, però d'altra, i des d'un punt de vista optimista, en el fet que aquests canvis siguin els que marquen el camí pels següents. Així mateix, l'estudi de polítiques actives per a l'ocupació (com succeeix en l'avaluació dels programes formatius), també pot afavorir en la generació de "spillovers" (externalitats), en àmbits com la política social, salut o transport.

Entrant en detall, és important que el SOC es replantegi el seu rol vers als CPs no finançats, i en particular, la necessitat d'intervenir més activament sense limitar-se a tasques de caire administratiu. Els resultats de l'avaluació han deixat entreveure aspectes tan rellevants com: puntuacions negatives en relació a la qualitat-preu dels cursos, un NPS inferior a la FPO subvencionada i taxes d'inserció també més reduïdes. Una intervenció més activa es podria centrar en aspectes com ara: (a) la definició d'objectius estratègics en relació al programa, és a dir, respondre a la pregunta: "que es vol aconseguir amb l'emissió de CPs" a més de la qualificació dels seus participants", i que aquests segueixin la lògica SMART (*specific, measurable, assignable, relevant, time.-based*); (b) la sistematització, creant sinergies amb la resta d'FPO, de l'anàlisi de tendències de mercat que permeti aprofundir en les necessitats de les empreses per a poder fomentar la impartició de cursos amb incidència real en el mercat i assessorar a les entitats sol·licitants; (c) realitzar avaluacions periòdiques tant a nivell general com especialment relacionada amb l'impacte dels cursos, incorporant també avaluacions *ex ante*, (d) la promoció i comunicació proactiva vers les empreses, amb l'objectiu principal d'incrementar el reconeixement dels Certificats de Professionalitat a nivell general; (e) la involucració en l'execució de les proves d'avaluació, punt que s'aprofundirà posteriorment

Per altra banda, de la mateixa manera que en la resta de la FPO, s'ha detectat una elevada dependència existent de les ubicacions dels centres formatius en el territori. En aquest sentit, cal millorar la comunicació dirigida a les entitats formadores no acreditades en l'actualitat per fomentar la seva participació *ex novo* i incrementar la diversitat, ja que els centres formadors participants acaben sent un cercle reduït, i tots participen en diversos programes de la FPO simultàniament, a la vegada que dinamitzen la mateixa oferta formativa en el mateix territori. En la mateixa línia, la cobertura territorial s'ha avaluat amb limitacions, ja que no existeixen uns paràmetres que indiquin quin és l'objectiu a assolir. Les províncies obtenen millors o pitjors resultats en cobertura territorial segons la població activa i les entitats del territori, i no tant per alguna mena d'acció del SOC

proactiva. Per tal de millorar la cobertura territorial caldria definir les unitats territorials que serviran de base per a calcular-la, és a dir, si són províncies, comarques, municipis o barris.

Finalment, en dividir l'anàlisi per característiques específiques dels individus, s'ha observat que la majoria de participants són persones que s'engloben dins dels col·lectius prioritaris d'altres programes (com per exemple, les persones desocupades amb nivell d'estudis baixos i les joves d'entre 16 i 29 anys). Des d'un punt de vista teòric, i tenint en consideració el solapament d'accions formatives amb altres programes de la FPO subvencionada i la dificultat que declaren les entitats per omplir determinades accions formatives, sorprenen aquestes dades, així com l'alt volum de derivació per part dels assistents socials. Així, es proposa millorar la comunicació a nivell general de la FPO així com la comunicació específica amb els assistents socials o les Oficines de Treball.

A nivell més operatiu, convé plantejar-se la necessitat d'iniciar un període de reflexió amb el SEPE per a redefinir el concepte i contingut dels Certificats de Professionalitat, ja que precisament, com s'ha conclòs anteriorment, juntament amb la relació qualitat-preu, la durada dels cursos i el seu contingut són els aspectes pitjor valorats. I el mateix succeeix amb les pràctiques professionals no laborals. Una reforma en aquest sentit podria millorar la satisfacció de futurs participants a l'hora que incrementar les taxes d'inserció i la qualitat de la mateixa, i conseqüentment, el reconeixement dels Certificats de Professionalitat en el mercat.

Pel que fa a aspectes més relacionats amb la pròpia execució de la formació, l'element més rellevant identificat és la necessitat de millorar el sistema d'avaluació de la satisfacció. En aquest sentit, sorgeixen diverses línies d'actuació a abordar. De forma inicial, es considera que s'hauria de replantejar, de forma conjunta amb el SEPE, el contingut de les preguntes del qüestionari, ja sigui perquè la formulació actual d'algunes d'elles inciten a la resposta positiva o bé perquè es percep que algunes respostes es troben desactualitzades (no es contempen les xarxes socials, la xarxa de coneguts o l'assistent social com a mecanisme per conèixer els cursos). En cas de no poder modificar ni actualitzar el qüestionari, es podria ampliar el nombre de preguntes mitjançant un qüestionari complementari que s'omplís en el mateix moment i que permetés explotar fàcilment les dades recollides per garantir la millora contínua dels programes.

Reprenent el punt relacionat amb les proves d'avaluació, es recomana realitzar un estudi en profunditat en relació a la viabilitat de la seva centralització, atès sobretot el nombre elevat d'aptes. Es podria dissenyar de diferents maneres en funció dels resultats de l'estudi i de l'abast d'accions formatives incloses en aquesta centralització. Així doncs, es podria fer recaure la responsabilitat de les avaluacions en el SOC, operativitzant-ho de diferents maneres; ja sigui facilitant l'examen a les entitats i que aquestes els distribueixin als participants, o centralitzant presencialment l'examen en oficines públiques. En aquesta línia, seria positiu que, una vegada estigués decidit, definit i dissenyat el millor mecanisme de centralització, es realitzés una prova pilot. Tot això permetria, per exemple, comprovar i analitzar, si no es corregís, per que la finalització dels cursos al programa de CPs no finançats és un 5% més elevada a la resta de la FPO subvencionada i perquè el nombre d'aptes és també superior, així com altre cop millorar la percepció que en té el mercat.

Un altre aspecte on s'hauria de definir un sistema per recollir i analitzar el cost desemborsat pels participants. D'aquesta manera, des del SOC podria realitzar-se una anàlisi comparativa i de qualitat entre el cost que suposa per una entitat privada impartir el curs, i el cost que li suposa al SOC dins de la FPO subvencionada.

Per altra banda, s'ha observat que el programa de CPs no finançats, tot i no estar subjecte a requisits d'assistència dels participants per rebre subvenció, presenta unes millors taxes d'assistència i finalització del curs. Així doncs, podria dir-se que existeixen altres mecanismes per afavorir

l'assistència i finalització del curs que no creïn incentius perversos a les entitats o perjudiquin la transparència.

Adicionalment, i de forma alineada als objectius de mesura de l'impacte en l'estratègia europea, s'han d'establir convenis de col·laboració per a la compartició de dades, com a mínim, amb els Departaments de Salut, d'Educació i de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya. A mode d'exemple, les dades que seria interessant obtenir anirien relacionades amb les prestacions socials, la condició de discapacitat, l'atenció sanitària, la malaltia mental (incloent depressions), la violència de gènere i les drogodependències, entre altres. Així mateix, en següents fases de col·laboració interdepartamental, s'hauria de realitzar un estudi de les sinergies i establiment de protocols d'actuació conjunta amb altres departaments, com el Departament de Justícia o el del Territori i Sostenibilitat. Algunes dades d'interès en aquest cas poden estar relacionades amb la criminalitat, la inserció de presos o la bonificació del transport, entre altres. Adicionalment, i segons la mateixa lògica que en el punt anterior, seria d'interès establir convenis amb els serveis municipals que disposin d'informació semblant o complementària a nivell local.

8. Bibliografia

1. Introducció

Comisión Europea. (2015). Estrategia Europa 2020. Consultat el Abril / 2019, a https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/economic-and-fiscal-policy-coordination/eu-economic-governance-monitoring-prevention-correction/european-semester/framework/europe-2020-strategy_es

Comissió Europea. (2016). European Semester Thematic Factsheet - Active Labour Market Policies. Recollit de https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/european-semester_thematic-factsheet_active-labour-market-policies_en_0.pdf

Eurostat. (2019). Real GDP growth rate - volume. Recollit de <https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-datasets/-/tec00115&lang=en>

Expansión. (2017). PIB de Cataluña 2017. Recollit de <https://datosmacro.expansion.com/pib/espana-comunidades-autonomas/cataluna>

Generalitat de Catalunya. (2014). Fons Social Europeu (FSE). Recollit de Servei Públic d'Ocupació de Catalunya: http://serveiocupacio.gencat.cat/ca/soc/el-servei-public-docupacio-de-catalunya_soc/el-fons-social-europeu-a-catalunya/El-Fons-Social-Europeu-FSE/

Generalitat de Catalunya. (2014). Programa Operatiu FSE Catalunya 2014-2020. Recollit de Servei Públic d'Ocupació de Catalunya: http://serveiocupacio.gencat.cat/ca/soc/el-servei-public-docupacio-de-catalunya_soc/el-fons-social-europeu-a-catalunya/periode-2014-2020/programa-operatiu-fse-catalunya-2014-2020/

Generalitat de Catalunya. (2017). Informe anual de l'economia catalana 2016. Recollit de http://economia.gencat.cat/web/.content/70_economia_catalana/arxius/informe-anual/Informe-anual-economia-catalana-2016.pdf

Institut d'Estadística de Catalunya. (2018). Població activa per gènere. Recollit de <https://www.idescat.cat/pub/?id=aec&n=296>

SEPE. (2019). Glosario. Recollit de Sede Electrónica SEPE: <https://sede.sepe.gob.es/glosario/descripcion.do?id=458>

4. Avaluació del Programa

Boletín Oficial del Estado (BOE). (2005). Real Decreto 1128/2005, por el que se regula el Catálogo Nacional de las Cualificaciones Profesionales. Recollit de <https://www.boe.es/eli/es/rd/2005/11/25/1416>

Boletín Oficial del Estado (BOE). (2007). Real Decreto 395/2007, por el que se regula el subsistema de formación profesional para el empleo. Recollit de <https://www.boe.es/eli/es/rd/2007/03/23/395/con>

IAB. (2018). Estudi Anual de les Xarxes Socials. Recollit de https://iabspain.es/wp-content/uploads/estudio-redes-sociales-2018_vreducida.pdf

Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat). (2016). Treball (població ocupada / desocupada). Recollit de <https://www.idescat.cat/pub/?id=aec&n=7>

Institut d'Estadística de Catalunya. (4T / 2016). Població activa segons nacionalitat. Recollit de <https://www.idescat.cat/treball/epa?tc=4&id=xc0752&dt=20164&x=19&y=15>

Institut d'Estadística de Catalunya. (2018). Taxa d'atur. Per grups d'edat i gènere. Recollit de <https://www.idescat.cat/pub/?id=aec&n=320>

Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat). (2017). Persones amb reconeixement legal de discapacitat, per tipus de discapacitat. Recollit d'Indicadors anuals, Qualitat de Vida, Protecció Social: <https://www.idescat.cat/indicadors/?id=anuals&n=10435&t=201700>

Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat). (2017). Persones reconegudes legalment amb discapacitat. Recollit de <https://www.idescat.cat/pub/?id=regdis&n=442>

Institut Nacional d'Estadística. (2016). Población activa e inactiva. Por sexo. Provincias. Recollit de <https://www.idescat.cat/pub/?id=aec&n=293&lang=es&t=2016>

Institut Nacional d'Estadística. (2016). Ocupació de les persones amb discapacitat. http://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736055502&menu=ultiDatos&idp=1254735976595

Institut Nacional d'Estadística. (2018). Taxes d'ocupació per diferents grups d'edat, sexe i comunitat autònoma. Recollit de <http://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=4942>

Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC). Autorització per impartir CP no finançats amb fons públics. Recollit de https://wwwc.oficinadetreball.gencat.cat/socweb/export/sites/default/socweb_ca/empreses/colaborador/Autorizacio_CP_no_finanxats_fons_pxblics.html

Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC). Certificats de Professionalitat. Recollit de https://wwwc.oficinadetreball.gencat.cat/socweb/opencms/socweb_en/empreses/Certificats_professionalitat.html

Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC). (2019). Evaluación de la Formación Profesional para la ocupación que promueve el Servicio Público de Empleo de Cataluña Programa: Centros de Innovación y Formación Ocupacional (CIFO). Recollit de https://serveiocupacio.gencat.cat/web/.content/01_soc/servei-public-docupacio-de-catalunya-soc/pla_destudis_i_avaluacions/Evaluacion_FPE_CIFO.PDF



SOC-Avalua

AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ A CATALUNYA