

Preguntes més freqüents

- **En què consisteix el servei d'atenció a les dones en situació de violència masclista que ofereixen les Oficines de Treball del SOC?**

Es tracta d'un servei personalitzat i especialitzat que permet acompanyar les dones en situació de violència masclista en el procés d'inserció laboral. Aquest servei garanteix la confidencialitat i protecció de la informació de les dones que es troben en aquesta situació, i posa al seu abast professionals especialitzats a totes les Oficines de Treball del SOC.

- **A qui s'adreça?**

A qualsevol dona que es trobi en una situació de violència masclista i vulgui disposar d'un servei d'acompanyament i orientació en el procés de cerca de feina.

- **Com s'ha d'acreditar la situació de violència masclista?**

L'acreditació de la condició de dona en situació de violència masclista s'ha de fer amb els mitjans de prova qualificats que preveu la Llei 5/2008, de 24 d'abril:

- La sentència de qualsevol ordre jurisdiccional, encara que no hagi guanyat fermesa, que declari que la dona ha patit alguna de les formes d'aquesta violència.
- L'ordre de protecció vigent.
- L'informe de la Inspecció de Treball i la Seguretat Social.
- Qualsevol mesura cautelar judicial de protecció, seguretat o d'assegurament vigent.
- L'atestat elaborat per les forces i cossos de seguretat que han presenciat directament alguna manifestació de violència masclista.
- L'informe del Ministeri Fiscal.
- L'informe mèdic o psicològic elaborat per una persona professional col·legiada, en què consti que la dona ha estat atesa en algun centre sanitari per causa de maltractament o agressió masclista.
- L'informe dels serveis públics amb capacitat d'identificació de les situacions de violència masclista. Es reconeix aquesta capacitat als serveis socials d'atenció primària, als serveis d'acolliment i recuperació, als serveis d'intervenció especialitzada i a les unitats especialitzades dins les forces i cossos de seguretat, així com als serveis d'informació i atenció a les dones (SIAD).
- L'informe de l'Institut Català de les Dones.

En cas de dubte a l'hora de fer l'acreditació, o bé si encara no es disposa de cap mitjà de prova, cal parlar amb la persona de referència de l'Oficina de Treball.

- **On es facilita aquest servei?**

Aquest servei es facilita, preferentment, a l'Oficina de Treball que correspongui segons el domicili, però les dones en aquesta situació es poden adreçar a qualsevol Oficina de Treball de Catalunya.

- **Concretament, quin servei es rep?**

Els especialistes del SOC, que han rebut formació en matèria de violència masclista, acompanyaran en el procés de recuperació amb les eines i accions ocupacionals necessàries per aparar-les a l'àmbit aboral.

En concret, s'assigna una persona de referència perquè faci una primera entrevista i reculli informació per valorar adequadament el perfil professional i els aspectes que poden dificultar-ne

la inserció. És important que aquest professional tingui un bon coneixement de les possibilitats reals d'inserció que tens, ja que les propostes d'accions ocupacionals i d'ofertes de treball s'han d'ajustar tant al perfil professional com a les circumstàncies i expectatives personals.

A partir d'aquesta primera entrevista, la persona de referència i la usuària han d'acordar el seguiment que es farà del procés d'inserció, que s'adaptarà a les circumstàncies de cadascuna. S'oferirà acompanyament i suport en les decisions durant el procés de recuperació.

- **És necessari estar inscrita a l'Oficina de Treball per sol·licitar aquest servei?**

La inscripció com a demandant d'ocupació forma part del servei. El personal especialitzat ajudarà en tots els tràmits que calgui fer amb l'Oficina (renovacions, trasllats, modificació de dades, informes,...) i resoldrà els dubtes que puguin sorgir durant el procés.

- **Què cal fer per sol·licitar aquest servei si ja s'està inscrita a l'Oficina de Treball?**

Si ja s'està inscrita i es forma part de les bases de dades, es pot adreçar a l'Oficina de Treball que correspongui i informar de la situació de violència masclista o que s'ha sentit a parlar del servei d'acompanyament a les dones en situació de violència masclista. El personal d'atenció explicarà com es pot rebre aquest servei.

Si és possible, l'atenció serà el mateix dia, però si el personal especialista no hi és o no està disponible, es contactarà per concertar una cita. Com que es vol dedicar el temps que calgui i de la manera més privada possible, aquest servei s'ofereix preferentment amb cita prèvia.

- **Què s'ha de fer si ja es rep el servei i es canvia de domicili?**

Comunicar el canvi de domicili a la persona de referència, que proporcionarà les dades de la persona de referència de l'Oficina de Treball triada i s'hi posarà en contacte per facilitar el canvi.

Amb tot, en cas de necessitat, cal adreçar-se directament a la nova Oficina i preguntar per la persona de referència de violència masclista, ja que les 69 Oficines de Treball del SOC són punts d'atenció a les dones en situació de violència i disposen d'especialistes.

- **Si no s'està inscrita en cap Oficina de Treball, què cal fer per sol·licitar aquest servei?**

Si no s'ha estat mai inscrita i no es forma part de les bases de dades, cal adreçar-se a l'Oficina de Treball corresponent per formalitzar el procés d'inscripció i informar de la situació de violència masclista, o bé del coneixement del servei d'acompanyament a les dones en situació de violència masclista. El personal d'atenció explicarà com es pot rebre aquest servei i, en finalitzar el procés d'inscripció, farà la derivació al servei especialitzat.

Si és possible, l'atenció es farà el mateix dia, però si el personal especialitzat no hi és o no està disponible, es contactarà per concertar una cita. Com que es vol dedicar el temps que calgui i de la manera més privada possible, aquest servei s'ofereix preferentment amb cita prèvia.

Si per qualsevol circumstància no sou al domicili habitual, us podeu adreçar a qualsevol altra Oficina de Treball.

- **Si no s'està inscrita en cap Oficina de Treball i tampoc al domicili habitual, on cal anar per sol·licitar el servei?**

A l'Oficina de Treball que es vulgui. Només cal fer saber al personal d'atenció la situació de violència masclista.

- **Es pot rebre aquest servei sense cita prèvia?**

En fer ús d'aquest servei, és important que prèviament s'acordi amb la persona de referència les dates de seguiment. La cita prèvia és indispensable per garantir-ne la disponibilitat i per dedicar el temps que calgui.

No obstant això, si no es disposa de cita prèvia i cal fer una gestió de caràcter urgent, cal adreçar-se directament a l'Oficina. En aquest cas, només la persona de referència i un nombre molt limitat de persones autoritzades podran accedir a les dades relatives a la situació de violència. La resta del personal de l'Oficina no en tindrà accés. En la primera entrevista, la persona de referència informará sobre totes aquestes qüestions.

- **Quant de temps es pot rebre aquest servei?**

En aquest tipus de servei, la dona que es troba en aquesta situació marca els ritmes, la intensitat i la durada de l'acompanyament que vol rebre del SOC. Cal que tots aquests aspectes es consensuin amb la persona de referència de l'Oficina de Treball.

- **Qui té accés a la informació a l'Oficina de Treball?**

Ens prenem molt seriosament la seguretat i som molt rigorosos amb la informació incorporada a les nostres bases de dades; és per això que, únicament la persona de referència i el personal autoritzat de l'Oficina podran accedir a les dades relatives a la situació de violència. La resta del personal no hi tindrà accés.

En cas de més informació sobre el tractament i la confidencialitat de les dades, la persona de referència pot donar més detalls.

- **Quan es comenci a rebre aquest servei, només es pot parlar amb la persona de referència?**

No. Com qualsevol persona inscrita a l'Oficina de Treball es pot continuar rebent tots els serveis que ofereix el SOC (cursos de formació, ofertes, orientació laboral, etc.) a través de tot el personal i es pot adreçar a qualsevol gestor o gestora de l'oficina si ho necessites. No obstant això, cal tenir en compte que de la situació de violència masclista només en tindrà constància la persona de referència i un nombre molt limitat de persones autoritzades. Per a les qüestions relacionades amb aquesta situació, cal adreçar-se preferentment a la persona de referència. En la primera entrevista, la persona de referència informará sobre totes aquestes qüestions.

- **Aquest servei és obligatori si s'està en aquesta situació o s'està rebent un ajut RAI per violència de gènere?**

Es tracta d'un servei totalment voluntari en què la dona que es troba en aquesta situació marca els ritmes i la intensitat de l'acompanyament que vol rebre del SOC.

- **Si s'està en aquesta situació, però s'està treballant. És té dret a rebre aquest servei per canviar o millorar el lloc de treball?**

Sí, pots rebre aquest servei amb independència de la situació laboral.

Novembre del 2019