

Informe en relació amb el Projecte de decret de desplegament de la Llei 13/2015, de 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, en l'àmbit de la concertació territorial

Es presenta a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades el Projecte de decret de desplegament de la Llei 13/2015, de 9 de juliol, , d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, en l'àmbit de la concertació territorial, per tal que l'Autoritat emeti el seu parer al respecte.

El Projecte de decret consta d'un preàmbul, un total de vint-i-quatre articles, tres disposicions addicionals, una disposició transitòria i dues disposicions finals.

Examinat el projecte de decret, tenint en compte la normativa vigent aplicable i d'acord amb l'informe de l'Assessoria Jurídica emeto l'informe següent.

Fonaments jurídics**I**

L'article 36.4 del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (en endavant, RGPD), disposa que *"los Estados miembros garantizarán que se consulte a la autoridad de control durante la elaboración de toda propuesta de medida legislativa que haya de adoptar un Parlamento nacional, o de una medida reglamentaria basada en dicha medida legislativa, que se refiera al tratamiento."*

De conformitat amb allò establert a l'article 5.m) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, li correspon a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades emetre informe, amb caràcter preceptiu, sobre les disposicions que afectin la protecció de dades de caràcter personal.

L'article 8.2.f) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, disposa que és funció de la directora de l'Autoritat emetre informe, amb caràcter preceptiu, dels avantprojectes de llei, dels projectes de disposicions normatives que elabori el Govern per raó d'una delegació legislativa i dels projectes de reglaments o disposicions de caràcter general que afectin la protecció de dades de caràcter personal.

En conseqüència, el present informe s'emet en base a les esmentades previsions de l'article 36 de l'RGPD i dels articles 5 i 8 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

D'acord amb l'article 17.2 de la Llei 32/2010, aquest informe es publicarà al web de l'Autoritat, amb l'anonimització prèvia de les dades de caràcter personal.

II

El Projecte de decret que s'examina té per objecte "*desplegar la Llei 13/2015, de 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya*" pel que fa a les actuacions de foment de la concertació territorial de les polítiques actives d'ocupació en el marc del sistema d'ocupació de Catalunya (article 1).

El decret és d'aplicació a "*les administracions territorials de Catalunya que manifestin la seva voluntat i capacitat d'impulsar la concertació territorial entre les administracions locals corresponents, les organitzacions sindicals i empresarials amb la condició legal de més representatives a Catalunya i, si escau, d'altres agents institucionals i actors rellevants i arrelats per al desenvolupament socioeconòmic dels territoris*" (article 2).

La concertació territorial de les polítiques públiques d'ocupació és "*el procés d'impuls i diàleg promogut pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC)*" i les entitats incloses en l'àmbit d'aplicació del decret amb l'objectiu de "*facilitar l'encaix, la coordinació i la integració de les actuacions ocupacionals previstes en el Pla de desenvolupament de les polítiques d'ocupació (PDPO) en el territori.*" (article 4.1), i ha de comprendre "*la diagnosi, la coordinació, la integració i la proposta de planificació i pot servir per a gestionar o executar les polítiques d'ocupació d'acord amb els criteris que estableixi el Pla de desenvolupament de les polítiques d'ocupació vigent*" (article 4.2).

El producte del procés de concertació territorial són les estratègies territorials que "*contenen l'anàlisi i la diagnosi de la situació socioeconòmica del territori, l'objectiu central de l'estratègia, les línies estratègiques i els objectius específics a assolir en cadascuna d'aquestes, a mig i llarg termini i un pla d'acció que concreti les actuacions que s'han de dur a terme agrupades en programes i projectes.*"(article 10.1)

En la mesura que el desenvolupament dels objectius del projecte de decret pugui implicar el tractament d'informació personal de persones físiques per part de les entitats que integren i participen en el sistema d'ocupació de Catalunya a que fa referència l'article 2, les previsions del projecte de decret hauran d'adequar-se al Reglament (UE) 2016/679, del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (en endavant, RGPD).

En aquest sentit la documentació resultant de les estratègies territorials del procés de concertació social (l'anàlisi i el diagnosi de la situació econòmica del territori i el disseny i la planificació de les polítiques actives d'ocupació), no hauria de contenir, en principi, dades personals. En canvi, l'execució i la gestió d'aquestes polítiques d'ocupació podrà comportar el tractament de dades personals, ja sigui dels responsables de la seva execució i gestió, com de les persones usuàries del sistema d'ocupació de Catalunya.

Dit això s'examinen, a continuació, aquelles previsions del Projecte que tenen especial incidència en el dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal, perspectiva des de la qual s'emet aquest informe.

III

L'article 3, que regula els principis generals de la concertació territorial, estableix com un d'aquests principis el de la "multidireccionalitat" segons el qual "*el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i les entitats establertes a l'article 6 d'aquest decret compartiran la informació i*

les dades necessàries per al disseny, formulació, implementació i avaluació de les actuacions ocupacionals, en el marc d'un sistema d'informació compartit.” (article 3.n).

Així mateix, tant l'article 11 quan regula els acords marc que es subscriuguin per materialitzar la concertació territorial dels sistema d'ocupació de Catalunya, com l'article 18.1.k) quan regula els contractes programa i altres instruments de col·laboració i cooperació, preveuen que aquestes figures han de contenir: “*el sistema d'informació compartit*”.

En desenvolupament d'aquestes previsions l'article 20, sota l'enunciat de “Sistema d'informació de les estratègies territorials i accés als instruments operatius”, preveu:

1. El departament competent en matèria de treball i el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya ha de crear un sistema únic d'informació de les estratègies territorials de Catalunya, que ha de contenir la informació relativa a les polítiques ocupacionals en el marc del sistema d'informació comú. Aquest sistema ha de permetre l'intercanvi d'informació entre el departament competent en matèria de treball i el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i les entitats que participen en les estratègies territorials reconegudes. Així mateix el sistema ha de permetre l'intercanvi d'informació entre les diferents estratègies territorials reconegudes pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

Amb aquest sistema d'informació es generarà coneixement per a la millora de la planificació, gestió, seguiment, justificació i avaluació de les polítiques d'ocupació de Catalunya, permetent compartir recursos, metodologies i transferir adequadament la informació a compartir.

2. El departament competent en matèria de treball i el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya són la principal font d'informació d'aquest sistema, però també la resta d'entitats dels sistema públic d'ocupació han de nodrir-lo d'informació útil. A tal efecte, el disseny del sistema d'informació ha de preveure protocols d'intercanvi de dades i ús comú de la informació, compatible amb altres sistemes, i d'acord amb una política de seguretat i accés a la informació.

3. El sistema d'informació de les estratègies territorials, a més de ser únic, ha de ser compartit i compatible per tal de permetre la seva coordinació amb d'altres sistemes, proposant els criteris comuns als quals s'haurien d'ajustar els continguts i les condicions d'accés.

Aquest sistema compartit amb d'altres afavorirà la traçabilitat de les actuacions i l'explotació intel·ligent de les dades.

Les entitats que participen en les estratègies territorials reconegudes tenen dret a accedir al sistema d'informació de les estratègies territorials i l'obligació d'utilitzar-lo.

4. El sistema d'informació de les estratègies territorials es fonamenta en els principis de descentralització i interoperabilitat. En l'accés i la utilització del sistema s'ha de garantir la privacitat de les dades personals constitucionalment i legalment protegides, i també la seguretat de les comunicacions en l'intercanvi d'informació sobre dades de caràcter personal.

La creació d'un sistema d'informació comú per tal que el departament competent en matèria de treball i el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, com a responsables, posin a disposició de la resta d'entitats que participin en les estratègies territorials la informació necessària per

al desenvolupament de les accions previstes, en la mesura que comporti el tractament d'un conjunt d'informació personal, ha d'adequar-se a les previsions de l'RGPD.

En la redacció d'aquest article es valora positivament la referència a que en l'accés i la utilització del sistema s'ha de garantir la privacitat de les dades personals i la seguretat de les comunicacions en l'intercanvi d'informació sobre dades de caràcter personal. No obstant això, s'ha de fer notar que no queda clar en la redacció d'aquest precepte, a quina informació personal s'està referint. Malgrat la manca de concreció d'aquest article sobre la informació que s'ha d'incorporar al sistema, sembla que la major part de la informació que ha de constar-hi i que ha de ser accessible per tots els ens participants al sistema no incorpora dades personals. No obstant això, no es pot descartar que també hi constin dades personals, tal com sembla indicar clarament l'apartat 5 d'aquest article. En qualsevol cas, una major concreció de la informació personal que s'incorpora al sistema permetria fer una valoració de la seva pertinença. Per això seria recomanable una major concreció a l'hora de descriure el contingut del sistema d'informació, en especial de la informació personal que s'hi ha d'incorporar.

Per altra banda, en la redacció d'aquest precepte no queda clar el paper dels diferents agents implicats en aquest sistema d'informació.

D'acord amb l'article 4.2 de l'RGPD tractament de dades és qualsevol operació o conjunt d'operacions realitzades sobre dades personals o conjunts de dades personals (inclou, per tant, els procediments, automatitzats o no, que consisteixin en la recollida, registre, organització, estructuració, conservació, adaptació o modificació, extracció, consulta, utilització, comunicació per transmissió, difusió o qualsevol altra forma d'accés, acarament o interconnexió, limitació, supressió o destrucció).

Així mateix, l'article 4.7 de l'RGPD estableix que el responsable del tractament *"és la persona física o jurídica, autoritat pública servei o altre organisme que, sol o juntament amb altres, determini les finalitats i els mitjans del tractament"*.

D'acord amb l'apartat primer d'aquest article, el Departament competent en matèria de treball i el Servei Català d'Ocupació tenen atribuïda la creació del sistema d'informació de les estratègies territorials. Més enllà que en la creació del sistema hi puguin participar ambdós ens, no queda clar però quin dels dos ens assumeix la posició de responsable del sistema d'informació i, per tant, de responsable del tractament (art. 4.7 RGPD) o si, per contra es tractaria d'un supòsit de corresponsabilitat. En aquest darrer cas, caldria donar compliment al que estableix l'article 26 RGPD.

Per altra banda, cal tenir en compte que la responsabilitat d'aquests ens abastaria només a la informació incorporada al Sistema d'informació. Però tal com es desprèn de l'apartat 3, els altres ens que participen al sistema també hi poden incorporar informació sobre les actuacions que duen a terme i que sigui necessari compartir. En aquest cas els ens que duen a terme aquestes actuacions, serien responsables del tractament de la informació generada per les seves actuacions, sens perjudici que, un cop incorporada al sistema passi a formar part de la responsabilitat del departament competent en matèria de treball o del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

IV

L'accés i intercanvi d'informació que contingui dades personals per part dels diferents ens que participen en les estratègies territorials del sistema d'informació compartit, es considera des del punt de vista de la protecció de dades personals, un tractament de dades que només serà lícit si concorre alguna de les bases jurídiques previstes a l'article 6.1 de l'RGPD i, en el cas que es tractin categories especials de dades, alguna de les excepcions previstes a l'article 9.2 RGPD.

L'article 20.1 del projecte de decret estableix que el sistema únic d'informació de les estratègies territorials *"ha de contenir la informació relativa a les polítiques ocupacionals en el marc del sistema d'informació comú"*. Entenem que aquest sistema d'informació comú és el previst a l'article 10 de la Llei 13/2015, de 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (*"l'instrument tècnic que conté la informació relativa a l'orientació i la intermediació laboral, a la formació professional per a l'ocupació i a la resta de polítiques ocupacionals"*) i així caldria fer-ho constar expressament en aquest article.

Com ja va tenir ocasió de manifestar aquesta Autoritat en l'informe emès respecte de l'avantprojecte de l'actual Llei 13/2015, de la previsió de l'article 19 d'aquella norma, que reconeix el dret de les entitats que formen part del sistema d'ocupació de Catalunya a *"L'accés als instruments operatius del sistema d'ocupació de Catalunya, amb les limitacions establertes per la normativa de protecció de dades de caràcter personal"*, podria entendre's que amb aquesta llei s'habilita les diferents entitats del Sistema d'ocupació de Catalunya (en aquest cas, les administracions locals, les organitzacions empresarials i sindicals amb la consideració legal de més representatives a Catalunya i, si escau les entitats que amb finançament públic col·laboren amb el Servei d'Ocupació de Catalunya) a accedir a la informació que pugui constar en l'esmentat sistema d'informació.

Aquestes conclusions, que es varen efectuar a l'empara de l'antiga LOPD, continuen vigents amb l'RGPD ja que l'article 6.1.e) de l'RGPD preveu com a base legítima del tractament el compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament. Aquesta base legítima haurà de ser establerta per una norma amb rang de llei, d'acord amb l'establert a l'apartat tercer d'aquest mateix article 6 de l'RGPD en relació amb l'article 8 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (en endavant LOPDGDD).

En el cas del departament competent en matèria de treball i el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, així com les administracions locals amb competències en la matèria, la base legítima del tractament de les dades personals serà l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament (article 6.1.e) de l'RGPD). Això en el benentès, és clar, que cada ens participant només ha de poder accedir a la informació personal que sigui necessària per a l'exercici de les seves competències.

Pel que fa a la resta d'entitats que participen en el Sistema d'ocupació de Catalunya (organitzacions empresarials i sindicats amb la consideració legal de més representatives i altres entitats integrades), les previsions de la Llei 13/2015, de 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, constituïran la base legítima quan el tractament sigui necessari per al compliment d'una obligació específica que els hagi estat atribuïda (art. 6.1.c RGPD).

Però a més, des del punt de vista de la protecció de dades personals, és necessari vetllar perquè aquests tractaments s'adeqüin a la resta de principis de l'RGPD, entre d'altres al

principi de limitació de la finalitat (article 5.1.b) RGPD) segons el qual les dades personals han d'ésser recollides amb fins determinats, explícits i legítims, no sent possible el seu tractament posterior de manera incompatible amb aquests fins, així com el principi de minimització de dades (article 5.1.c) RGPD) segons el qual les dades han d'ésser adequades, pertinents i limitades al que és necessari per assolir aquests fins que justifiquen el seu tractament. Sent així, caldrà tenir en consideració que només podran tenir accés a la informació personal del sistema d'informació, aquelles entitats del Sistema d'Ocupació de Catalunya que la requereixen per a l'exercici de les seves funcions, així com que la informació personal consultable o accessible haurà de ser només aquella que resulti necessària, pertinent i adequada en cada cas.

En aquest sentit, l'informe d'aquesta Autoritat sobre el projecte de l'actual Llei 13/2015, esmentat, recull exemples respecte a l'aplicació d'aquests principis als tractaments de dades que hagin d'efectuar les entitats, com sindicats i empresaris amb la condició legal de més representatius, en relació amb el sistema comú d'informació, que es transcriuen a continuació:

“ Així per exemple, els sindicats que formen part del Sistema d'ocupació de Catalunya, en atenció a les seves funcions, no haurien de tenir accés a la informació personal del les persones usuàries dels servis prestats pel Sistema d'ocupació de Catalunya que pogués constar en el sistema d'informació. Òbviament, no hi hauria problemes per accedir a la resta d'informació d'aquest sistema que no tingui la consideració de dada personal (...)

Així mateix, els empresaris o les empreses que busquen persones treballadores no requeririen accedir en una primera instància (quan es consulta el perfil professional d'una determinada persona per tal de determinar si s'avé amb la feina que s'ofereix) a la informació personal del sistema d'informació de manera que els seus titulars resultin identificables (...) L'accés a les dades identificatives resultaria adequat un cop es constatés l'interès per un determinat perfil i es volgués contactar amb la persona a què respon tal perfil.

De la mateixa manera que en l'exemple anterior, tampoc hi hauria problemes perquè l'empresari o les empreses accedissin a la resta d'informació d'aquest sistema d'informació que no tingués consideració de dada personal.”

V

Pel que fa a la implementació d'aquest sistema d'informació, caldrà tenir en consideració que l'RGPD ha modificat les previsions sobre la seguretat de la informació respecte del que establia l'LOPD.

Fer avinent, que l'RGPD configura un sistema de seguretat que no es basa en els nivells de seguretat bàsic, mitjà i alt que es preveien al Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, aprovat pel Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, sinó en determinar, arran d'una prèvia valoració dels riscos (tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos, la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament), quines mesures tècniques i organitzatives cal aplicar per garantir els nivells de seguretat adequats al risc en cada cas (Considerant 83 i article 32).

Aquest nou model es fonamenta en el principi de responsabilitat proactiva de manera que no només s'ha de complir la norma, sinó que també s'ha de poder demostra-ho, i en la protecció

de les dades des del disseny i per defecte, de tal manera que tant en el moment de definir les diferents operacions de tractament, com a l'hora de determinar i aplicar els mitjans que s'utilitzaran per tractar les dades personals, es tindran en compte els principis, els drets i les obligacions que recull la normativa que sigui d'aplicació als tractaments que es pretenen dur a terme.

Per tant, és necessari dur a terme aquesta anàlisi de riscos amb caràcter previ a la posada en funcionament del sistema d'informació per tal d'establir les mesures de seguretat tècniques i organitzatives apropiades per salvaguardar el dret a la protecció de dades de les persones que puguin ser necessàries per fer efectius els objectius del projecte de decret. Així, per exemple, caldrà analitzar, entre d'altres aspectes relatius a la seguretat, la necessitat d'adoptar mecanismes apropiats que permetin la correcta identificació i autenticació dels usuaris del sistema d'informació als efectes de garantir, tal i com estableix l'RGPD, que no es produiran tractaments no autoritzats.

En el cas de les administracions públiques, l'aplicació de les mesures de seguretat estarà marcada pels criteris establerts a l'Esquema Nacional de Seguretat, aprovat pel Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, que, actualment, està sent objecte de revisió.

En aquest sentit, la disposició addicional primera de l'LOPDGDD, disposa que:

“Medidas de seguridad en el ámbito del sector público.

1. El Esquema Nacional de Seguridad incluirá las medidas que deban implantarse en caso de tratamiento de datos de carácter personal, para evitar su pérdida, alteración o acceso no autorizado, adaptando los criterios de determinación del riesgo en el tratamiento de los datos a lo establecido en el artículo 32 del Reglamento (UE) 2016/679.

2. Los responsables enumerados en el artículo 77.1 de esta ley orgánica deberán aplicar a los tratamientos de datos personales las medidas de seguridad que correspondan de las previstas en el Esquema Nacional de Seguridad, así como impulsar un grado de implementación de medidas equivalentes en las empresas o fundaciones vinculadas a los mismos sujetas al Derecho privado.

En los casos en los que un tercero preste un servicio en régimen de concesión, encomienda de gestión o contrato, las medidas de seguridad se corresponderán con las de la Administración pública de origen y se ajustarán al Esquema Nacional de Seguridad.”

Assenyalar que entre els responsables del tractament inclosos a l'article 77.1 de l'LOPDGDD, a què expressament fa referència aquesta disposició addicional, hi trobem les administracions de les comunitats autònomes, així com llurs organismes públics i entitats de dret públic, entre d'altres. Per tant, cal tenir present que, en el present cas, l'aplicació de les mesures de seguretat establertes a l'Esquema Nacional de Seguretat resultarà obligatòria.

Per tot això es fan les següents,

Conclusions

Examinat el Projecte de decret de desplegament de la Llei 13/2015, de 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, en l'àmbit de la concertació territorial, es considera adequat a les previsions establertes a la corresponent normativa sobre protecció de dades de caràcter personal, sempre que es tinguin en compte les consideracions fetes en aquest informe.

Directora