



## **Informe sobre el Projecte de decret de reestructuració del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya**

La Subdirecció General d'Organització de l'Administració i del Sector Públic de la Direcció General de Bon Govern, Innovació i Qualitat Democràtiques, de la Secretaria d'Administració i Funció Pública, de conformitat amb el que preveu l'article 71.b) del Decret 19/2022, de 8 de febrer, de reestructuració del Departament de la Presidència, emet l'informe següent:

### **Antecedents**

1. En data 7 de juny de 2023, el Departament d'Empresa i Treball tramet un Projecte de decret de reestructuració del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) a aquesta Subdirecció General d'Organització de l'Administració i del Sector Públic.

En data 28 de juny de 2023, el mateix Departament proporciona nova informació sobre el dimensionament previst i l'11 de juliol de 2023, aquesta Subdirecció envia una primera nota sobre l'esmentat Projecte de decret amb una sèrie de consideracions que constitueixen una primera aproximació al seu contingut –s'adjunta a l'annex 1.

En data 6 de novembre de 2023 l'Assessoria Jurídica del Departament d'Empresa i Treball tramet una nova versió del Projecte de decret de reestructuració del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya amb modificacions respecte a la primera versió i sobre la qual s'elabora una segona nota que també s'adjunta a l'annex 2.

Posteriorment, en data 27 de desembre de 2023, el Departament d'Empresa i Treball envia una nova versió del Projecte de decret. Després de diversos correus electrònics i una reunió el dia 15 de gener de 2024, s'incorporen una sèrie de modificacions que es recullen a la versió tramesa pel Departament d'Empresa i Treball el dia 5 de febrer de 2024, sobre la qual s'elabora aquest informe.

2. L'objecte d'aquest Projecte de decret és dotar el SOC d'una estructura orgànica adequada per fer front, amb qualitat, eficàcia i eficiència, a un nou model de desenvolupament de les polítiques d'ocupació i a les noves necessitats a les quals ha de donar resposta, d'acord amb el nou marc legal previst per la nova Llei 3/2023, de 28 de febrer, d'Ocupació.

## **Consideracions generals**

Amb caràcter general, per a l'avaluació i anàlisi de les propostes de creació, modificació o supressió de les estructures organitzatives, la Subdirecció General d'Organització de l'Administració i del Sector Públic es basa en els criteris següents:

- L'estructura orgànica ha de ser coherent i s'han d'evitar estructures extremes o patologies estructurals.
- La norma de creació dels òrgans, unitats laborals, unitats reservades a personal eventual i àrees funcionals ha d'indicar-ne les funcions, la denominació, la dependència o la integració i la naturalesa si aquesta no es dedueix de la denominació
- La creació d'òrgans actius ha d'estar fonamentada clarament per tal de no caure en la creació d'òrgans innecessaris que pertorbin el funcionament de les unitats directives en què estiguin integrats i que puguin conduir a una hiperinflació d'aquest tipus d'òrgans.
- Un òrgan actiu està justificat quan les funcions que té atribuïdes aconsellen o obliguen a crear-lo (per exemple, quan emet resolucions o actes que produeixen efectes directes respecte dels ciutadans) o bé quan té adscrit un nombre significatiu d'efectius de tal manera que estem davant d'un lloc de comandament efectiu.
- No es pot crear un òrgan, àrea o unitat que impliqui duplicar les funcions d'un altre ja existent (o d'un lloc singular) si no se suprimeix o es restringeix la competència d'aquest.
- No s'ha de crear un òrgan quan les funcions i tasques que se li encomanarien poden ser efectuades per òrgans ja existents o persones que ocupin altres llocs de treball o mitjançant una major racionalització de la utilització dels recursos tecnològics.
- Les normes d'estructura han d'enumerar funcions i no activitats o tasques.
- L'enumeració de funcions ha de seguir una lògica de menor a major grau de detall. Les funcions d'una direcció general s'han de formular en termes més genèrics que els d'una secció, evitant que es repeteixin o s'utilitzin fórmules molt similars de funcions per a òrgans amb relació de dependència. També s'ha de seguir un ordre de major a menor importància.

## **Impacte quantitatiu de les modificacions proposades en l'estructura del Servei d'Ocupació de Catalunya**

En la darrera versió del Projecte de decret, respecte a l'estructura actual, es produeix un increment en l'estructura del SOC de 5 òrgans actius/àrees funcionals, dins del còmput global amb la distribució següent:

## **Altes: (+35)**

### ➤ Subdireccions generals (+2)

- Subdirecció General de Formació Professional i Qualificació
- Subdirecció General de Gestió de Fons

### ➤ Serveis (+17)

- Servei d'Orientació i Informació (SG de Polítiques Actives d'Ocupació)
- Servei de Concertació Territorial (SG de Polítiques Actives d'Ocupació)
- Servei de Coordinació de Centres Propis (SG de Formació Professional i Qualificació)
- Servei del Sistema de la Formació Professional per a l'Ocupació (SG Formació Professional i Qualificació)
- Servei d'Inscripció, Intermediació i Orientació a les Oficines de Treball (SG d'Atenció Ocupacional a les persones i les empreses)
- Servei d'Atenció a les Empreses (SG d'Atenció Ocupacional a les persones i les empreses)
- Servei Territorial d'Ocupació al Penedès (SG d'Atenció Ocupacional a les persones i les empreses)
- Servei de Verificació de Programes Mixtos (SG de Verificació)
- Servei de Verificació de Fons Europeus (SG de Gestió de Fons)
- Servei d'Organització i Administració Digital (SG de Recursos Humans, Organització i Qualitat)
- Servei de Planificació Estratègica de Recursos Humans (SG de Recursos Humans, Organització i Qualitat)
- Servei de Gestió i Administració de Persones (SG de Recursos Humans, Organització i Qualitat)
- Servei de Suport a la Gestió de Subvencions i Programes (SG de Gestió del Talent, Organització i Qualitat)
- Servei de Pressupostos (SG de Gestió Econòmica i Patrimoni)
- Servei de Comptabilitat (SG de Gestió Econòmica i Patrimoni)
- Servei de Contractació i Compres (SG de Gestió Econòmica i Patrimoni)
- Servei de Patrimoni, Obres i Règim Interior (SG de Gestió Econòmica i Patrimoni)

➤ Seccions (+4)

- Centre d'Innovació i Formació de Les Franqueses (SG Formació Professional i Qualificació)
- Oficina de Treball de Terrassa centre (Servei Territorial d'Ocupació a Barcelona Nord)
- Secció de Verificació de Programes Mixtos Nord (SG de Verificació i Supervisió)
- Secció de Verificació de Programes Mixtos Sud (SG de Verificació i Supervisió)

➤ Àrees Funcionals (+12)

- Àrea de Polítiques Actives a les Empreses (SG de Polítiques Actives d'Ocupació)
- Centre d'Orientació i Emprenedoria de Catalunya (SG de Polítiques Actives d'Ocupació)
- Oficina Tècnica d'Atenció a les Entitats (SG de Polítiques Actives d'Ocupació)
- Àrea de Mobilitat Internacional (SG de Polítiques Actives d'Ocupació)
- Àrea d'Oficina Virtual (SG d'Atenció Ocupacional a les persones i les empreses)
- Àrea de Programació i Seguiment de Fons Estatals (SG de Gestió de Fons)
- Àrea de Formació i Desenvolupament de Persones (SG de Recursos Humans, Organització i Qualitat)
- Àrea de Selecció i Planificació (SG de Recursos Humans, Organització i Qualitat)
- Àrea de Gestió i Administració de Recursos Humans (SG de Recursos Humans, Organització i Qualitat)
- Àrea de Tresoreria (SG de Gestió Econòmica i Patrimoni)
- Àrea de Gestió de Pressupostos (SG de Gestió Econòmica i Patrimoni)
- Àrea de Gestió de Contractació i Compres (SG de Gestió Econòmica i Patrimoni)

**Baixes: (- 30)**

➤ Serveis (-6)

- Servei de Centres Propis d'Innovació i Formació (SG de Polítiques Actives d'Ocupació)
- Servei d'Informació i d'Orientació Professional (SG d'Ocupació i Territori)
- Servei de Control i Justificació Econòmica (SG de Verificació i Supervisió)

- Servei de Recursos Humans (SG de Recursos Humans, Organització i Qualitat)
- Servei de Pressupostos i Comptabilitat (SG de Gestió Econòmica i Patrimoni)
- Servei de Contractació i Patrimoni (SG de Gestió Econòmica i Patrimoni)
  
- Seccions (-17)
  - Secció d'Innovació i Recursos (Centre d'Innovació i Formació de L'Hospitalet de Llobregat - SG de Polítiques Actives d'Ocupació)
  - Secció de Formació (Centre d'Innovació i Formació de L'Hospitalet de Llobregat - SG de Polítiques Actives d'Ocupació)
  - Secció d'Innovació i Recursos (Centre d'Innovació i Formació de Sant Feliu de Llobregat - SG de Polítiques Actives d'Ocupació)
  - Secció de Formació (Centre d'Innovació i Formació de Sant Feliu de Llobregat - SG de Polítiques Actives d'Ocupació)
  - Secció d'Orientació (SG d'Ocupació i Territori)
  - Secció de Verificació sobre el terreny de la Catalunya Central (SG d'Ocupació i Territori)
  - Secció de Verificació sobre el terreny de Girona (SG d'Ocupació i Territori)
  - Secció de Verificació sobre el terreny de Lleida i Alt Pirineu i Aran (SG d'Ocupació i Territori)
  - Secció de Verificació sobre el terreny a Tarragona (SG d'Ocupació i Territori)
  - Oficina de Treball de Mollerussa (Servei Territorial d'Ocupació a Lleida i l'Alt Pirineu)
  - Secció de Selecció i Planificació (SG de Recursos Humans, Organització i Qualitat)
  - Secció de Gestió i Administració de Recursos Humans (SG de Recursos Humans, Organització i Qualitat)
  - Secció de Comptabilitat (SG de Gestió Econòmica i Patrimoni)
  - Secció de Pressupostos (SG de Gestió Econòmica i Patrimoni)
  - Secció de Pagaments (SG de Gestió Econòmica i Patrimoni)
  - Secció de Contractació i Compres (SG de Gestió Econòmica i Patrimoni)
  - Secció de Patrimoni i Règim Interior (SG de Gestió Econòmica i Patrimoni)
  
- Àrees Funcionals (-7)
  - Àrea d'Ocupació Juvenil (Direcció del SOC)
  - Àrea d'Acords Territorials (SG de Polítiques Actives d'Ocupació)

- Àrea de Programes Internacionals (SG de Polítiques Actives d'Ocupació)
- Àrea d'Intermediació (SG d'Ocupació i Territori)
- Àrea de Serveis a l'Empresa (SG d'Ocupació i Territori)
- Àrea d'Organització (SG de Recursos Humans, Organització i Qualitat)
- Àrea de Formació (SG de Recursos Humans, Organització i Qualitat)

## **Consideracions específiques**

El Servei Públic d'Ocupació de Catalunya és un organisme autònom de caràcter administratiu adscrit al Departament d'Empresa i Treball regulat en el marc de la Llei 13/2015, del 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya. La seva estructura s'ha concretat en diverses normes, la darrera de les quals és el Decret 71/2015, de 12 de maig, de reestructuració del Servei d'Ocupació de Catalunya

La nova Estratègia Catalana per a l'Ocupació de Qualitat (ECO-Q) estableix les bases de la política d'ocupació catalana per al període 2022- 2027. L'objectiu global definit per l'ECO-Q té impacte en tres àmbits diferents: les persones, les empreses i les entitats del territori que componen el sistema d'ocupació de Catalunya.

Alhora, el Pla de Desenvolupament de Polítiques d'Ocupació de Catalunya 2023-2025 (PDPO) desenvolupa i fa el seguiment de les accions concretes a realitzar en el territori, tot quantificant i territorialitzant, amb caràcter pluriennal, els objectius de l'ECO-Q que s'han d'assolir en cada període a Catalunya, els serveis i els programes en els àmbits de les polítiques d'ocupació que es proposen dur a terme i, també, els indicadors quantitatius i qualitatius que s'han de fer servir per a conèixer-ne el grau d'acompliment.

Per desplegar adequadament aquests instruments estratègics del SOC, el departament impulsor considera que cal portar a terme una adaptació important de la seva estructura actual.

Per altra banda, en relació amb la forma d'estructurar els òrgans i serveis del SOC, cal tenir present que l'estructura del SOC existent actualment, i conforme amb l'anterior Decret 71/2015, de 12 de maig, de reestructuració del Servei d'Ocupació de Catalunya, responia a un disseny de les polítiques actives d'ocupació envers col·lectius específics de destinataris d'aquestes polítiques. En conseqüència, el contingut de l'estructuració de les unitats del SOC se centrava en els destinataris finals als quals anaven adreçades les polítiques actives d'ocupació.

Actualment, amb la present reestructuració del SOC, es pretén un canvi metodològic i es defineix l'estructura dels serveis i òrgans del SOC, d'acord amb la cartera de serveis, de manera que el SOC s'estructurarà preveient la creació i reafirmació dels òrgans dedicats a cadascun dels serveis de la cartera, com ara l'orientació professional, el foment de l'ocupació, la formació professional ocupacional, l'atenció i l'assessorament de les empreses i de l'emprenedoria, la gestió de la col·locació en el mercat de treball, la intermediació, el desenvolupament econòmic local i el foment de la mobilitat internacional.

La nova versió del Projecte de Decret objecte d'aquest informe incorpora gran part les recomanacions formulades en les Notes enviades (reducció de propostes de creació de subdireccions i d'altres òrgans i àrees funcionals, modificació de denominacions confuses, ordenació de les estructures i descripcions del rang jeràrquic, ordenació de la disposició addicional tercera, etc.), per tant, s'estimen favorablement els canvis introduïts.

No obstant això, reiterem el contingut de les notes enviades en tot allò que mantingui la seva vigència i afegim les recomanacions següents, sobretot, tenint en compte que s'han produït d'altres canvis en aquesta última versió:

- En termes generals, és preferible, per claredat i seguretat jurídica, que les funcions de cada òrgan actiu es descriuïn en un article diferent –tal com es feia en les versions anteriors d'aquest projecte de decret-. La redacció dels articles 7, 8, 16, 24, 32, 42, 43 i altres, on les funcions de les seccions són en un apartat del mateix article que descriu al seu superior jeràrquic, resten senzillesa i comprensió al text.
- Pel que fa al canvi de denominació d'un òrgan s'ha de tenir en compte que cal que mantingui gran part de les seves funcions, en cas contrari, s'hauria de configurar com un nou òrgan o àrea i suprimir el vigent.
- S'hauria d'evitar generar estructura en la qual d'un òrgan de rang superior en depengui un únic òrgan o àrea. Aquest model dona a entendre que sobra un dels dos òrgans. No obstant, actualment ja existeix aquesta estructura, i, per altra banda, seria adequada en el cas que existeixin d'altres persones interlocutores qualificades encara que no siguin titulars de cap òrgan o àrea.

En concret, cal tenir en compte les observacions següents:

- **Preàmbul**

S'han de suprimir del text del preàmbul les frases següents:

“L'Àrea d'Acords Territorials passa a denominar-se Servei de Concertació Territorial” i  
“l'Àrea de Programes Internacionals s'anomenarà Àrea de Mobilitat Internacional”, atès que contradiuen l'articulat i la disposició addicional tercera.

- **Article 15**

- **Subdirecció General de Formació Professional i Qualificació**

- La denominació de la Subdirecció hauria d'incloure una referència a l'àmbit ocupacional per no interferir en les competències d'altres departaments. D'igual manera que s'ha fet a l'apartat b) amb el Servei del Sistema de la Formació Professional per a l'Ocupació.

- **Article 17**

- **Servei del Sistema de la Formació Professional per a l'Ocupació**

- Caldria concretar la funció a), ja que està poc definida i pot resultar excessivament genèrica.

- **Article 18.3**

- **Centres d'Innovació i Formació Ocupacional**

- És preferible l'expressió "hi ha una direcció" que "es troba un/una cap".

- **Article 24**

- **Servei de Coordinació Territorial i Atenció a les Persones**

- Pel mateix motiu que indicàvem respecte a l'article 15, la denominació de les versions anteriors del projecte de decret era més adequada "[...] Atenció Ocupacional a les Persones".

- **Article 33**

- **Secretaria Tècnica**

- S'hauria de suprimir la paraula "una" de l'expressió "assimilada orgànicament a una subdirecció general".

- Seria preferible no utilitzar sigles en la descripció de les funcions, si és possible.

## **Conclusions**

La Subdirecció General d'Organització de l'Administració i del Sector Públic de la Direcció General de Bon Govern, Innovació i Qualitat Democràtiques, **informa favorablement** sobre el *Projecte de decret de reestructuració del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya*, sense perjudici de les anteriors consideracions, que s'han d'entendre com a recomanacions a valorar pel Departament proponent, i sempre que es disposi de dotació pressupostària per atendre la seva aplicació, o bé es compti amb l'autorització de l'òrgan competent.



L'analista d'organització

Vist i plau  
El subdirector general d'Organització de  
l'Administració i del Sector Públic

## Annex 1

---

### Nota sobre el Projecte de decret de reestructuració del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya

#### 1. Consideracions generals

Aquesta Nota incorpora una sèrie de consideracions que constitueixen una primera aproximació al contingut del Projecte de decret, i s'han d'entendre formulades sense perjudici de posteriors pronunciaments i en el benentès de què en cap cas substitueixen l'informe d'aquesta Subdirecció General d'Organització de l'Administració i del Sector Públic.

En data 7 de juny de 2023, el Departament d'Empresa i Treball tramet el Projecte de decret de reestructuració del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC).

En data 8 de juny de 2023, des d'aquesta subdirecció general es demana el dimensionament dels nous òrgans, àrees funcionals o unitats laborals.

En data 28 de juny de 2023, el Departament l'Empresa i Treball tramet informació sobre el dimensionament previst pel Projecte de decret.

Aquest Projecte de decret que reestructura el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC), s'ajusta al que estableix la Llei 13/2015, del 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei d'Ocupació de Catalunya i pretén donar resposta al nou marc legal previst per la nova Llei 3/2023, de 28 de febrer, d'Ocupació.

El Projecte de decret, respecte a la situació actual, implica un increment en l'estructura del SOC en 9 òrgans actius/àrees funcionals/unitats laborals, **+4** subdireccions generals, **+7** serveis, **+8** àrees funcionals, **+1** unitat laboral i **-11** seccions).<sup>1</sup>

- **Subdireccions generals**

S'ha de tenir en compte que la proposta implica que el titular del SOC tindrà un excessiu nombre d'interlocutors directes d'alt nivell (un mínim de 10). També sobre les subdireccions

---

<sup>1</sup> A la vista del Projecte de decret i de la documentació que l'acompanya s'observen certes contradiccions que podrien afectar al còmput.

generals proposades s'observa que 4 d'elles són especialment febles des de del punt de vista organitzatiu (estructura subordinada, efectius, funcions, etc.): Direcció Adjunta del SOC, Àrea de Serveis Jurídics i d'Inspecció, Secretaria Tècnica i Subdirecció General de Gestió de Fons Europeus. La Secretaria Tècnica ja existeix actualment.

**La Direcció Adjunta no està justificada**, ni pel nombre d'efectius, que seria mínim, ni per l'estructura subordinada, ja que l'Àrea TIC pot dependre de la Subdirecció General de Gestió del Talent, Administració Digital i Qualitat i no pot mantenir el model propi de les àrees TIC departamentals. Per tant, en principi, l'Àrea TIC no es pot configurar com una unitat laboral encara que puguin haver llocs de treball en el SOC en aquest àmbit que actuïn en coordinació o sota la direcció de l'Àrea TIC del Departament.

Respecte a les funcions assignades a la Direcció Adjunta que s'hagin de mantenir es poden redistribuir en altres Subdireccions Generals.

**L'Àrea de Serveis Jurídics i d'Inspecció tampoc està justificada** ni per la seva estructura, ni pels seus efectius. S'ha de tenir en compte que dins del Departament d'Empresa i Treball ja existeixen les assessories jurídiques del Departament i la de Treball, i aquesta última ja actua sobre matèries de l'àmbit sectorial de treball, una de les quals és l'ocupació. El SOC és un organisme autònom que pot comptar amb el suport d'òrgans de l'estructura departamental i això condiona l'estructura de tots els organismes d'aquest tipus.

- **Altres òrgans i àrees funcionals**

A la vista de les funcions i del nombre d'efectius adscrits, a més de l'Àrea TIC, **no es poden valorar favorablement els òrgans i àrees següents: Àrea d'Inspecció, Àrea d'Anàlisi de Fons Europeus, Àrea de Polítiques Actives a les Empreses i Oficina Tècnica d'Atenció a les Entitats.**

Igualment, pel gran nombre d'efectius adscrits proposats l'**Àrea d'Ajuts, Beques i Incentius hauria de ser una secció**. Per la mateixa raó l'**Àrea d'Intermediació i Gestió de l'Orientació s'hauria de configurar com un òrgan actiu/lloc de comandament. El mateix es pot dir de l'Àrea de Comunicació**, però en aquest cas s'hauria de justificar la seva necessitat si tenim en compte l'existència d'altres unitats departamentals en aquest àmbit.

## **2. Altres consideracions**

A l'articulat s'hauria d'unificar l'expressió "Servei d'Ocupació de Catalunya" (article 1.1 i altres) o "Servei Públic d'Ocupació de Catalunya" (article 46.1.c).

Hi ha dues funcions que es repeteixen a la major part dels òrgans o àrees:

“Coordinar l'elaboració de les instruccions necessàries per a la gestió de les actuacions pròpies del seu àmbit de competència i el seu funcionament intern.” i

“Supervisar la informació necessària requerida per les autoritats d'auditoria i òrgans de control externs i interns, i l'elaboració dels informes preceptius, dins del seu àmbit d'actuació”.

Ignorem les raons que aconsellen preveure aquestes funcions, però si es consideren que són consubstancials amb les funcions pròpies de la persona titular d'un òrgan o àrea funcional (sobretot la primera funció) s'haurien d'eliminar o revisar.

- **Article 5.**

El decret vigent té un apartat que no s'ha recollit en el Projecte de decret, considerem que **s'ha de mantenir** dins l'article adient:

Els òrgans i les unitats territorials exerciran les seves funcions sota la coordinació dels directors dels serveis territorials del Departament competent en matèria d'ocupació.

- **Article 6**

Subdirecció General de Polítiques Actives d'Ocupació

La funció a) hauria de ser més explícita, ja que resulta massa abstracta.

- **Article 9**

La Secció de Tramitació de Desenvolupament Econòmic Local modifica el seu nom respecte al decret vigent. Cal fer-lo constar a la disposició addicional quarta.

- **Article 12**

Servei d'Orientació i Informació

Cal aclarir si és un nou òrgan o una modificació del Servei d'Informació i Orientació Professional, ja que la disposició addicional tercera i quarta es contradiuen en aquest punt.

Funció g) : En la part dispositiva de les normes s'han d'evitar expressions com “i/o”, ja que provoquen confusió i inseguretat

- **Article 13**

Centre d'Orientació, Emprenedoria, Acompanyament i Innovació per a l'Ocupació

Aquest Centre depèn del Servei d'Orientació i Informació que depèn de la Subdirecció General de Polítiques Actives d'Ocupació.

Dins de les funcions d'aquesta subdirecció general hi ha la "f) Coordinar el Centre d'Orientació, Emprenedoria, Acompanyament i Innovació per a l'ocupació de Catalunya, com a espai d'innovació, orientació, empenedoria per la igualtat d'oportunitats en el disseny, desenvolupament i evolució de les polítiques públiques d'ocupació."

I dins de les funcions del Servei d'Orientació i Informació: "j) Definir i impulsar les actuacions del Centre d'Orientació, Emprenedoria, Acompanyament i Innovació per a l'ocupació de Catalunya."

Caldria eliminar o revisar aquestes funcions ja que tal com estan redactades són innecessàries per ser consubstancials amb l'exercici de la jerarquia pròpia dels òrgans de rang superior sobre els inferiors.

- **Article 15 i 16**

Es tracta de dues Àrees funcionals que canvien d'adscripció:

En un cas, es suprimeix l'àrea vigent i se'n dona d'alta una de nova amb el mateix nom (Àrea de Programes Internacionals).

En l'altre cas es configura com un canvi de denominació (Àrea de Concertació Territorial).

No entenem el criteri seguit en aquests casos.

- **Article 18**

Subdirecció General de Formació Professional i Qualificació

Es tracta d'una subdirecció general nova que pren les seves funcions i part de la seva estructura de la subdirecció de les Polítiques Actives d'Ocupació.

Cal tenir en compte les funcions que corresponen a l'Agència de Qualificació i Formació Professional d'acord amb l'article 11 de la Llei 10/2015, del 19 de juny, de formació i qualificació professionals, i en tot cas, **s'han d'evitat solapaments i funcions excessivament properes.**

A la funció f) de l'apartat 1, la referència a coordinar l'Oficina s'haurà de suprimir ja que aquesta Oficina depèn de la Subdirecció General i entre ambdues hi ha una relació de jerarquia que fa innecessària la referència a la coordinació.

- **Article 19**

A l'apartat 2, per coherència amb el conjunt del Projecte de decret, la Secció i l'Àrea dependent s'haurien d'enumerar mitjançant lletres.

- **Article 20**

Secció de Programes de Formació

La funció “d) Elaborar les guies i instruccions per a la gestió dels programes, i col·laborar en l'elaboració d'instruccions dels serveis de verificació” es repeteix en diferents òrgans i àrees, i convindria indicar, en cada cas, que es tracta de programes diferents, si és el cas (per exemple, en aquesta secció “programes de formació”).

- **Article 22**

Oficina d'Acreditació de Centres i Certificació Professional

S'hauria d'indicar quina és la seva naturalesa organitzativa. Si té 12 efectius adscrits, tal com s'indica a la documentació que acompanya el Projecte de decret, no pot ser una àrea funcional.

- **Article 23**

Servei de Coordinació de Centres Propis

- Cal aclarir si és un nou òrgan o una modificació del Servei de Centres Propis d'Innovació i Formació, ja que la disposició addicional tercera i quarta es contradiuen en aquest punt.
- No s'indica quina assimilació orgànica tenen els Centres d'Innovació i Formació que en depenen.
- A l'apartat 3.c) s'hauria d'aclarir el redactat d'aquesta funció (no s'entén l'expressió “per mitjà” ni el que fa l'Oficina).
- A la documentació que acompanya el Projecte de decret s'observa que el CIFO de l'Hospitalet i el de Sant Feliu de Llobregat, actualment, amb rang orgànic de servei, depenen d'un altre servei (Servei de Coordinació de Centres Propis). No és possible que un servei depengui d'un altre.

D'altra banda si els centres d'Innovació i Formació de l'Hospitalet de Llobregat i Sant Feliu de Llobregat fossin seccions resultaria incongruent que tinguessin seccions dependents.

- També resulta incoherent que a la disposició addicional tercera es donin de baixa la Secció d'Innovació i Recursos i la Secció de Formació mentre que en aquest article del Projecte de decret (apartat 5) es mantenen les mateixes seccions que al decret vigent.
- A l'apartat 5 s'haurien d'enumerar les seccions mitjançant lletres.

**S'ha de revisar el contingut d'aquest article, ja que no es pot valorar favorablement.**

- **Article 26**

Apartat 1.f) i altres. S'hauria de valorar si s'ha d'especificar que es tracta dels serveis territorials del SOC i no del Departament.

- **Article 35**

Servei de Verificació de Programes Mixtos

Cal aclarir si és un nou òrgan o una modificació del Servei de Control i Justificació Econòmica, ja que la disposició addicional tercera i quarta es contradiuen en aquest punt.

- **Article 40**

Secció de Recursos i Informes

A la funció d) s'hauria de revisar la denominació "Àrea Jurídica d'Ocupació i Relacions Laborals".

- **Article 42 i següents**

Secretària Tècnica

En l'exercici d'alguna de les seves funcions la Secretaria Tècnica hauria de actuar coordinadament amb unitats departamentals amb competències en la matèria.

Convindria revisar/aclarir la funció prevista a la lletra a) de l'article 42.1 (".. subdireccions de desenvolupament...")

- **Article 46**

A l'apartat 1.i) i altres (per exemple, article 56.h)), cal substituir "de la Generalitat" per "de l'Administració de la Generalitat".

- **Article 47**

Servei de Programació i Certificació del Fons Social Europeu.

El primer paràgraf no ha de tenir lletra. Per tant, cal modificar tota l'enumeració de les funcions.

- **Article 49**

La nova Àrea d'Anàlisi de Fons Europeus té moltes funcions de suport al Servei de Programació i Certificació del Fons Social Europeu. S'hauria de plantejar la seva dependència del Servei en el cas que es creï.

- **Article 50**

La Subdirecció General de Gestió del Talent, Administració Digital i Qualitat, que ha canviat de nom, també modifica radicalment la seva estructura, encara que es mantenen majoritàriament les seves funcions.

Convindria especificar que la Subdirecció General actua en coordinació amb la Direcció de Serveis.

A l'apartat 2 i altres, en l'enumeració d'òrgans i altres unitats (article 59.2, etc.) s'ha de respectar la tipologia de les unitats: primer enumerar serveis i després àrees funcionals i en la seva posterior regulació mantenir aquest ordre.

- **Article 59 i següents:**

Subdirecció General de Gestió Econòmica i Patrimoni

Convindria especificar que la Subdirecció General actua en coordinació amb la Direcció de Serveis.

S'hauria de concretar la funció definida en la lletra a).

En aquesta Subdirecció General, com en altres casos similars, s'ha de justificar la creació de nous serveis i la raó perquè no poden ser seccions. Al no disposar d'informació sobre els llocs de treball que en dependrien no ens podem pronunciar al respecte.

- **Disposició addicional primera**

S'ha de validar jurídicament, sobre tot tenint en compte les previsions de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

- **Disposició addicional tercera i quarta**

Caldria ordenar les llistes d'òrgans i àrees que es suprimeixen o que canvien de denominació, per rang orgànic o per unitat i indicar a quina unitat pertanyen. Si tenim en compte que es creen unitats amb el mateix nom que d'altres que se suprimeixen cal identificar-les millor.

Per tal que es pugui produir un canvi de denominació s'ha de fer entre òrgans actius del mateix rang o entre àrees funcionals, i en tot cas, han de mantenir una part molt important de les funcions actuals.

La disposició addicional que prevegi els canvis de denominació ha de recollir tots els òrgans, unitats i àrees que canvien de denominació. La disposició que prevegi els òrgans, unitats i àrees que se suprimeixen també hauria de recollir tots els òrgans, unitats i àrees que es suprimeixen.



- **Altres consideracions específiques:**

- Manca especificar l'assimilació orgànica o rang orgànic d'algun òrgan com, per exemple, la Secretaria Tècnica (article 42.1).
- A l'article 14.j) hauria de quedar clar quina és la unitat homòloga.
- Totes les referències que es facin a òrgans o figures organitzatives s'han de fer a òrgans o figures formalment ja existents/creades (article 28.e...).

Barcelona, 11 de juliol de 2023

## Annex 2

---

### Segona nota sobre el Projecte de decret de reestructuració del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya

#### Antecedents

En data 7 de juny de 2023, el Departament d'Empresa i Treball tramet un Projecte de decret de reestructuració del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) a aquesta Subdirecció General d'Organització de l'Administració i del Sector Públic.

Posteriorment, en data 28 de juny de 2023, el mateix Departament proporciona nova informació sobre el dimensionament previst i l'11 de juliol de 2023, aquesta Subdirecció envia una nota sobre l'esmentat Projecte de decret amb una sèrie de consideracions que constitueixen una primera aproximació al seu contingut.

Finalment, en data 6 de novembre l'Assessoria Jurídica del Departament d'Empresa i Treball tramet una nova versió del Projecte de decret de reestructuració del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya amb modificacions respecte a la primera versió- i sobre la qual s'elabora aquesta segona nota:

#### Consideracions

La nova versió del Projecte de decret, respecte a la situació actual, implica un increment en l'estructura del SOC en **8** òrgans actius/àrees funcionals/unitats laborals, (**+4** subdireccions generals, **+10** serveis, **+8** àrees funcionals i **-14** seccions).<sup>2</sup>

Aquesta segona versió incorpora algunes de les observacions de la primera nota com els canvis en el redactat d'algunes funcions, l'especificació d'algunes assimilacions orgàniques, la no creació de l'Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions, l'ordenació de les disposicions tercera i quarta, etc.

Es valoren positivament aquestes incorporacions, no obstant, es ratifica el contingut de la nota enviada en tot allò que mantingui la seva vigència i com a continuació us fem arribar les consideracions següents:

---

<sup>2</sup> A la vista del Projecte de decret i de la documentació que l'acompanya s'observen certes contradiccions que podrien afectar el còmput.

## Subdireccions generals

Pel que fa a les subdireccions generals, insistim en què la proposta implica que la persona titular del SOC tindrà un excessiu nombre d'interlocutors directes d'alt nivell (un mínim de 10). A més a més, tal com s'indica en la nota anterior, algunes de les subdireccions generals proposades són especialment febles des del punt de vista organitzatiu (estructura subordinada, efectius, funcions, etc.): Direcció Adjunta del SOC, Àrea de Serveis Jurídics i d'Inspecció, Secretaria Tècnica i Subdirecció General de Gestió de Fons.

- **Article 12**

### **Servei d'Orientació i Informació**

Quan només hi ha un apartat no cal especificar-ho.

- **Article 13**

### **Servei de Concertació Territorial**

Una àrea funcional –Àrea d'Acords Territorials- no es pot transformar en un servei tal com indica la disposició addicional quarta, sinó que s'ha de configurar com una alta i una baixa. No es pot valorar favorablement la proposta actual.

Per altra banda, cal disposar del dimensionament corresponent per a la valoració d'aquest òrgan actiu.

- **Article 14**

### **Àrea de Polítiques Actives a les Empreses**

Atès que, d'acord amb les dades que tenim actualment, aquesta àrea funcional compta amb un dimensionament de d'únicament 2 efectius, inclosa la persona titular de l'Àrea, no està justificada la seva creació.

- **Article 15**

### **Àrea de Programes Internacionals**

Aquesta àrea funcional està suprimida a la disposició addicional tercera, però també regulada en aquest article, cal aclarir aquesta incoherència.

Per altra banda, les funcions *b) i j)* estan repetides.

- **Article 23**

### **Centres d'Innovació i Formació**

Si els Centres s'assimilen orgànicament a secció, cal expressar-ho directament, sense fer referència al /a la cap. L'expressió "Al capdavant dels centres d'innovació i formació de [...] es troba un/una cap, amb rang orgànic de cap de Secció" no és adequada.

Pel que fa al Centre d'Innovació i Formació de la Violeta, cal tenir en compte que, d'acord amb l'art. 10.2 del Decret 71/2015, de 12 de maig, de reestructuració del SOC, el nom és Centre d'Innovació i Formació de Barcelona la Violeta, per tant, s'ha de configurar com un canvi de denominació.

- **Article 24**

- **Centres d'Innovació i Formació de l'Hospitalet de Llobregat**

- Manca indicar quina és la seva assimilació orgànica. Actualment, es configura com a servei.

- **Article 25**

- **Centres d'Innovació i Formació de Sant Feliu de Llobregat**

- Manca indicar quina és la seva assimilació orgànica. Actualment, es configura com a servei.

- **Article 27**

- **Àrea de Reorientació de la Formació professional ocupacional**

- D'acord amb l'art. 18.2 del Projecte de decret, el nom que consta és Àrea de reorientació de la Formació Professional per l'ocupació. Caldria aclarir quina és la denominació correcta.

- **Article 34**

- **Oficina Virtual**

- Atès que d'acord amb les dades que es tenen actualment aquesta àrea funcional no compta amb cap efectiu adscrit a part de la persona titular, no es considera justificada la seva creació.

- **Article 36**

- **Servei de Verificació**

- Hi ha una errada en la denominació de les seccions que en depenen en l'article 36.2.a) i 36.2.b): on hi diu "Ocupació" hi ha de dir "Formació".

- **Article 37-38**

- Cal identificar i especificar l'àmbit de les funcions dels Serveis de Verificació, atès que són idèntiques i només es diferencien pel seu àmbit d'aplicació.

- **Article 39**

**Direcció Adjunta**

Tal com es va esmentar en la nota anterior, la seva creació no està justificada, ni pel nombre d'efectius, que seria mínim, ni per l'estructura subordinada. Respecte a les funcions assignades que s'hagin de mantenir es poden redistribuir fàcilment en altres Subdireccions Generals.

- **Article 40**

**Àrea de Serveis Jurídics i d'Inspecció**

La seva creació tampoc està justificada. Com es va esmentar a la nota anterior, dins de l'estructura del Departament d'Empresa i Treball, ja existeix una assessoria jurídica de Treball que actua sobre matèries de l'àmbit sectorial de treball, una de les quals és l'ocupació.

Tal com vàrem comentar, el SOC és un organisme autònom que pot comptar amb el suport d'òrgans de l'estructura departamental i això condiona l'estructura de tots els organismes d'aquest tipus.

En qualsevol cas, pel que fa a l'estructura dependent, cal enumerar-la mitjançant lletres.

- **Article 41**

**Servei Jurídic**

A la funció d) seria convenient substituir “[...] altres departaments de la Generalitat de Catalunya” per “[...] altres departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya”.

- **Article 43**

**Àrea d'Inspecció**

A la vista de les funcions i del nombre d'efectius adscrits, no es pot valorar favorablement la seva creació.

- **Article 46**

**Àrea d'Igualtat**

És necessari el dimensionament d'aquesta nova àrea, atès que no hi era a la versió anterior del projecte.

Resulta estrany el redactat de la primera funció “Diagnosticar el SOC”.

- **Article 47**

- **Àrea d'Anàlisi de Dades i Diagnosi**

- On hi diu "Àrea de Dades i Diagnosi" hi ha de dir "Àrea d'Anàlisi de Dades i Diagnosi"

- **Article 48**

- **Àrea de Comunicació**

- Tal com comentàvem en la nota anterior, cal justificar la necessitat de crear l'Àrea de Comunicació, ja que existeixen d'altres unitats departamentals en aquest àmbit.

- Si fos necessari s'hauria de configurar com a òrgan actiu, per raó del gran nombre d'efectius adscrits proposats.

- **Article 49**

- **Subdirecció General de Gestió de Fons**

- Ens remetem a la primera observació respecte al nombre excessiu de subdireccions.

- **Article 52**

- **Àrea de Programació i Seguiment de Fons Estatals**

- Cal disposar del dimensionament corresponent per valorar aquesta nova proposta.

- **Article 60**

- **Àrea de Formació i Desenvolupament de Persones**

- Cal aclarir si és una àrea funcional nova o una modificació de l'Àrea de Formació, ja que no consta ni a la disposició addicional tercera ni a la disposició addicional quarta.

- **Article 61**

- **Subdirecció General de Gestió Econòmica i Patrimoni**

- L'enumeració de la seva estructura ha d'estar ordenada d'acord amb el rang jeràrquic, de manera que l'Àrea de Tresoreria ocupi la darrera lletra.

- Així mateix, s'ha de mantenir aquest ordre jeràrquic en la descripció i desenvolupament de cadascuna de les unitats que formen part de l'estructura d'aquesta subdirecció.

- **Disposició addicional segona**

- Cal aclarir si l'Oficina de Treball d'Igualada és un canvi de denominació de l'Oficina de Treball de l'Anoia o s'ha de configurar com una alta i una baixa, ja que no consta a la disposició addicional tercera, ni a la disposició addicional quarta.

- **Disposició addicional tercera**

- Es recomana seguir el mateix ordre que a l'articulat del decret de referència.
- Seria convenient que les Seccions d'Innovació i Recursos i les Seccions de Formació dels CIF de Sant Feliu de Llobregat i l'Hospitalet de Llobregat respectivament es relacionessin en línies diferents, per tal d'evitar confusions, ja que es tracta d'òrgans diferents.
- Les seccions de Verificació sobre el Terreny adscrites a la Catalunya Central, Girona, Lleida i Alt Pirineu i Aran i Tarragona, depenen de la SG d'Ocupació i Territori (art. 18.2 del Decret 71/2015, de 12 de maig), no de la SG de Verificació i Supervisió. També seria convenient que es relacionessin en línies diferents per evitar confusions.
- D'igual manera, el Servei d'Informació i Orientació Professional i la Secció d'Orientació, també depenen de la mateixa SG d'Ocupació i Territori.
- On hi diu "Direcció de l'Oficina de Treball de Mollerussa" hi ha de dir "Oficina de Treball de Mollerussa".

### **Conclusions:**

Per tal de poder continuar amb la tramitació, cal resoldre alguns punts del Projecte de decret que no es poden valorar favorablement, a manera de resum, els més importants són:

- ❖ Excessiu nombre de subdireccions.
- ❖ Manca d'informació sobre el dimensionament d'algunes unitats de nova creació.
- ❖ Unitats que no compten amb un nombre mínim d'efectius i que aconsellem que es configurin com un lloc singular.

Barcelona, 16 de novembre de 2023